

خطة مقترحة لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج فى ضوء الجودة الشاملة

* د/ بسام صلام محمد على

** د/ محمد حامد فتحى محمد

لقد أصبحت عملية إدارة وتطوير أي مؤسسة رياضية أو نشاط رياضي تهدف إلي أن يكتب لها التطوير والنجاح وتحقيق احتياجات ورغبات المستفيدين، وكذلك توفير الامكانيات والتمويل اللازم للتطوير وفقاً لمتطلبات الجودة الشاملة ومستحدثات العصر الحديث، فهي عملية بالأساس تحتاج إلي إدارة واعية تجيد العمل وفقاً لخريطة استثمارية شاملة تتسق وابعاد التنمية الشاملة للدولة في ظل التحول من الدعم الحكومى إلي الرأسمالية، التي باتت لغة أساسية للنشاط الرياضي في مختلف ربوع العالم وعلى صعيد كل ألوان النشاط الرياضي والهيئات الرياضية والشبابية.

حيث يعد الأستثمار الرياضي أحد المحاور الرئيسية في البرامج الرياضية لما له من دور فعال في زيادة التمويل الذاتي للمؤسسة الرياضية من خلال العقود والمشاريع الأستثمارية، حيث حاولت بعض المؤسسات الرياضية التنوع في مصادر الدخل ولكن ذلك ينقصه الإدارة الأستثمارية الواعية المتخصصة في مجال الأستثمار الرياضي.(٩٠ : ١١)

ولقد تعددت أنواع الأستثمار في مختلف المجالات بحسب وجهة نظر العلماء والباحثين حيث ذكر "حسن أحمد الشافعي" (٢٠٠٦م) أن أنواع الأستثمار هي:

- أستثمار حقيقي.
- أستثمار مستقل.
- أستثمار مالي.
- أستثمار محفز.
- أستثمار طويل الأجل.
- أستثمار مادي.

* مدرس بقسم الإدارة الرياضية والترويح- كلية التربية الرياضية - جامعة أسيوط

** مدرس بقسم الإدارة الرياضية والترويح- كلية التربية الرياضية - جامعة أسوان

- استثمار قصير الأجل. - استثمار بشري. (٤٦ : ٢٤)

يعتبر الاستثمار الرياضي من أقصر الطرق وصولاً إلى النجاح الاقتصادي في المجتمعات كافة، حيث تغير مفهوم الرياضة في السنوات الأخيرة بعد أن تحول إلى قطاع اقتصادي مستقبلي رئيسي يمكنه المساهمة في ازدهار البلدان من الناحية الاقتصادية فلم تعد الرياضة مجرد نشاط ترفيهي اجتماعي، بل أصبحت نشاطاً اقتصادياً يحتمل الربح والخسارة فأصبحت الدول الكبرى تتعامل مع الرياضة كصناعة حقيقية تدخل فيها استثمارات ورؤوس أموال ضخمة، فهو شأنه شأن أي مجال وأي قطاع إن لم يكن الأفضل في مجال الاستثمارات والعقود في العالم، على اعتبار أن وجود تلك الاستثمارات دليل على الاستقرار والأمن والانتعاش الاقتصادي لتلك البلدان، وتشير دراسة علمية في جريدة اقتصاديات الرياضة الصادرة عام (٢٠٠٥م) لتحليل إحصائيات الاقتصاد الأمريكي أن حجم الدخل السنوي لقطاع الرياضة في أمريكا بلغ (٢١٢.٥) مليار دولار، وهو يمثل ضعف قطاع الصناعة وسبعة أضعاف الإنتاج السينمائي حيث أصبح من الاقتصاديات المفتوحة، مما يظهر في تصارع أقوى الدول على تنظيم دورة الألعاب الأولمبية (٢٠١٢م) والتي تبحث عن الاقتصاد الذي أصبح كل شيء في الرياضة، فإذا لم ترتبط الرياضة بالاستثمار فلن يكون لها أهمية اقتصادية وعندما تستثمر الرياضة بأسلوب صحيح فإنها تحقق أعلى معدلات الربح. (٨ : ٥) (٣١:٢١)

ولقد تميزت الإدارة الحديثة طبقاً للجودة بلامح أساسية وهي توجيه جهود الإدارة وأنشطتها على تحقيق رضا العملاء واستثمار الطاقات الخلاقة والقوى البشرية وذلك لأن البشر هم الدعامة الأساسية للنجاح، فهي تؤمن بالعمل الجماعي لتساعد العاملين على الابتكار والأبداع والمشاركة الجادة في تحقيق مستوى أكبر من التميز والتفوق من خلال نظم محددة وموضوعة بإحكام، كما يتم اتخاذ القرارات فيها بناءً على جمع واستخدام البيانات المعتمدة على

الملاحظة والخبرة والتجربة ليتم الاستفادة من الأنتقادات في عملية التحسن حيث إنها تقوم على الاستفادة من الحقائق في عملية التغيير وإحداثها، كما تقوم على مبدأ تفويض السلطة للعاملين بكافة المستويات الإدارية داخل المنظمة وفيها يتم العمل على تحقيق الجودة من خلال قيادة رشيدة تعمل على تشجيع وتوجيه الأفراد وخلق ظروف عمل ملائمة لمحاولة تحقيق التطور التكنولوجي وأستثمار البحوث والدراسات بإعتبارها أداة لتحقيق الجودة الشاملة وتحقيق متطلباتها. (٢٣: ٢٦) (٢٦: ٤٧)

ولقد أزداد مؤخراً الأهتمام بجودة الخدمات التي تقدمها المنظمات الحكومية نتيجة المشكلات التي تعترض أداء تلك المنظمات، ولذلك دأبت الحكومات إلى الأهتمام بالإنتاجية ونوعية الخدمات التي تقدمها لمواطنيها، ولكن هذا الأهتمام لم يجد له ترجمة في الواقع إلا في بعض البرامج المحددة التي لم تدم طويلاً، حيث لم تعد الجودة في الأقتصاد المعاصر مجرد إنتاج سلعة أو خدمة أفضل من نظيرتها، وإنما تعنى رضا العملاء عن السلعة أو الخدمة وتحقيق جودة إدارة المنظمة ككل، ولذلك لجأت الكثير من المنظمات إلى تبني بعض الأساليب الإدارية التي أثبتت فاعليتها في التحسن حيث أن تحسين الإنتاجية ومنها أسلوب إدارة الجودة الشاملة أو الكلية Total Quality Management (جودة عمل المنظمة) يؤدي إلى تحسين إنتاجيتها بوجه عام. (٤٣: ٤٦) (٣٣: ٤٣)

ومن خلال أطلاع الباحثان علي العديد من الدراسات السابقة كدراسة (٢)، (٣)، (٩)، (٢٥)، (٢٨)، (٢٩)، (٣٤)، (٣٧)، (٤٤)، (٤٦)، (٤٧)، (٤٩) وملاحظتهما للنشاط الرياضي، وما يتم فيه من أحداث وعمل أحدهما في أنشطة مراكز الشباب بمحافظة سوهاج ومجالس إدارتها والبالغ عددهم (١٧٥) مركز، على مستوى الممارسة ومستوى التمثيل الرياضي لها في أنشطة الأتحادات الرياضية المصرية، تبين للباحثان أن مراكز الشباب بمحافظة

سوهاج يشارك البعض منها بواقع (١٣) مركز في مختلف الأنشطة التي ينظمها اتحاد كرة القدم بوصفها الرياضة ذات الشعبية الأولى، وكذلك في باقي الأنشطة التابعة لاتحادات أخرى على الرغم من عدم وجود أندية بالقدر الكافي لأستيعاب عدد سكان مختلف المراكز والقرى التابعه لمحافظة سوهاج، كما يوجد صعوبات للتنقل من القرى إلى المراكز لبعدها وقلّة التسهيلات الخاصة بالنقل والمواصلات، ومشاركة البعض بدورى مراكز الشباب لكرة القدم التابع لوزارة الشباب والرياضة، وبالرغم من أنه تعد مراكز الشباب الملاذ الوحيد لسد تلك الفجوة حيث وجود مركز شباب بكل قرية من قرى المحافظة إلى حد كبير إلا إنه لا يتم أستثمار تلك الفجوة والتي تمثل فرصة استثمارية لمراكز الشباب من حيث امكانية استثمار امكاناتها وأنشطتها الرياضية وغير الرياضية بالإضافة لذلك تعاني مراكز الشباب من ضعف الموارد والامكانات المتاحة لاستثمار وتطوير أنشطتها المختلفة التي تقدمها للمستفيدين مع عدم وجود خطة واضحة لتطوير وأستثمار أنشطة مراكز الشباب بمحافظة سوهاج وجذب المستثمرين للاستثمار الرياضي فيها، وهذا جعل الباحثان يسعيان إلى محاولة وضع خطة مقترحة لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب فى محافظة سوهاج حتى يكون لها القدرة على التميز وسد الفجوة الموجوده بسبب قلة عدد الأندية بالمحافظة وكذلك رفع مستوى ممارسة النشاط الرياضي واستثماره واستيعاب الطاقات الشبابية واكتشاف المواهب وثقلها فى ضوء متطلبات الجودة الشاملة، والتي تعد من المفاهيم الإدارية الحديثة التي أصبحت فلسفة فكرية وتطبيقية هامة لتطوير وأستثمار المؤسسات والأرتقاء بمختلف أنشطتها ذلك لإحداث التطوير والتحسين والأهتمام بالمستفيدين ومشاركة العاملين وتمكين الإدارة العليا من التطوير والتحسين المستمر للنشاط الرياضى بمحافظة سوهاج داخل مراكز الشباب المختلفة على مختلف المستويات الإدارية والأستثمارية لتمويل الأنشطة المختلفة بتلك المراكز .

هدف البحث:

- وضع خطة مقترحة لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج في ضوء متطلبات الجودة الشاملة.

تساؤلات البحث:

- ما متطلبات تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج؟
- ما متطلبات الجودة الشاملة لتطوير واستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب سوهاج؟
- ما الخطة المقترحة لتطوير واستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج في ضوء الجودة الشاملة؟

المصطلحات المستخدمة في البحث:**- الاستثمار الرياضي: Investment sports**

هو كل ما يتيح تبادل المنفعة بين المستثمرين والمؤسسات الرياضية لأستثمار إمكاناتهم المادية والبشرية اللازمة للأنشطة الرياضية. (٢٢ : ٢١) (٢٣ : ١)

- الجودة Quality :

تكامل الملامح والخصائص لمنتج أو خدمة ما بصورة تمكن من تلبية احتياجات ومتطلبات محددة أو معروفة ضمناً. (٩ : ٩٦)

- الجودة الشاملة Total Quality :

تعتبر الجودة الشاملة مدخلا إستراتيجيا لتقديم أفضل خدمة ممكنة، كما أنها تمثل النموذج المنطقي للإدارة العملية التي تتبنى فلسفة منع الخطأ ونقل من الجهود المهدرة وتقوم علي فرق العمل لتحسين الجودة المستمرة وتحقيق الكفاءة والفاعلية (٤١ : ٤٧، ٤٨).

الدراسات السابقة:**أولاً: الدراسات العربية:**

١- دراسة "بسام صلاح محمد علي" (٢٠١٨م) (٨) بعنوان "إستراتيجية مقترحة لاستثمار أنشطة ألعاب القوى الترويحية في ضوء أبعاد التنمية المستدامة للسياحة الرياضية"، إستهدفت الدراسة وضع إستراتيجية مقترحة لاستثمار أنشطة ألعاب القوى الترويحية ذات الجذب السياحي في ضوء أبعاد التنمية المستدامة للسياحة الرياضية، وقد إستخدم الباحث المنهج التجريبي، وشملت عينة الدراسة من (١٥٠) فرد، وكانت من أهم النتائج التي توصل إليها الباحث أن متطلبات الأستثمار فى السياحة الرياضية شملت الأقتناع والوعي بالأستثمار فى السياحة الرياضية، وكذلك وضع إستراتيجية مقترحة لأستثمار أنشطة ألعاب القوى الترويحية في ضوء أبعاد التنمية المستدامة للسياحة الرياضية.

٢- دراسة "شقيقة علي صالح علي" (٢٠١٢م) (٢٩) بعنوان "دور الأستثمار في المجال الرياضي لتحقيق التمويل الذاتي بالاتحادات الرياضية الأولمبية في السودان"، أستهدفت الدراسة إلي تحديد دور الأستثمار في المجال الرياضي في تحقيق التمويل الذاتي بالاتحادات الرياضية الأولمبية، والتعرف على مدى أستخدام الأتحادات الرياضية الأولمبية للأستثمار في تحقيق التمويل الذاتي، وأستخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي كما أستعانت بالأستبان كأداة رئيسة لجمع البيانات، وتم تقنينها بإيجاد المعاملات العلمية الصدق والثبات، وتم اختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من إدارى الأتحادات وإداريين اللجنة الاولمبية السودانية ومتخذي القرار بوزارة الشباب والرياضة والخبراء في مجال الأستثمار الرياضي، وبلغ عددها ٢٢ أتحاد أولمبي، وتم أستخدام الإحصاء الوصفي تضمن معامل الارتباط والأنحدار البسيط والخطي كأساليب إحصائية لمعالجة البيانات، وكانت من أهم النتائج التي توصلت إليها الباحثة أنه لا توجد خطط للأستثمار الرياضي بالاتحادات الرياضية، وكذلك لا يوجد جهاز

إداري للأستثمار في الأتحادات الرياضية، ولا توجد معلومات كافية عن المنشآت الرياضية بالأتحادات الرياضية لدى المستثمرين.

٣- دراسة "حسين علي كتبار العبودي" (٢٠١٣م) (٢٣) بعنوان "أهمية الاستثمار الرياضي في تطوير المنشآت الرياضية العراقية"، أستهدفت هذه الدراسة إلى توضيح أهمية الأستثمار الرياضي في إعادة تأهيل المنشآت الرياضية وكيفية تطويرها وفقاً للمعايير العالمية ومدى الأستفادة من قانون الأستثمار رقم ١٣ لسنة ٢٠٠٦ المعدل في الحصول على التمويل الكافي وتسخيره لصالح تطوير المنشآت والمؤسسات الرياضية العراقية، وقد تكونت عينة الدراسة من (٢١٩) فرداً، إذ بلغ عدد أفراد هيئات الأستثمار في العراق (١٧٣) فرداً منهم (٣٦) فرد من الهيئة الوطنية للأستثمار و(١٣٧) من هيئات الأستثمار في العراق أما عينة وزارة الشباب والرياضة فقد بلغت (٢٦) فرد، فيما بلغ عدد إداريو الأندية الرياضية العراقية (٢٠) فرد، وقد تم تطبيق المنهج الوصفي المسحي لأنه المنهج المناسب الذي يحقق أهداف الدراسة، كما يهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، وقد تم جمع البيانات بأستخدام أداة الأستبيان الخاصة بمحور المنشآت الرياضية، وكانت من أهم النتائج التي توصل إليها الباحث أن قانون الأستثمار النافذ هو الحل الأمثل لإنشاء وتطوير وإعادة تأهيل المنشآت الرياضية، وأن هناك ضعف في ثقافة الأستثمار الرياضي لدى عموم المجتمع فضلاً عن تدهور حالة البنية التحتية للمنشآت الرياضية، أما أبرز التوصيات فهي تشكيل لجنة عليا مهمتها تهيئة الملفات الرياضية للأستثمار لكافة الأنشطة الرياضية في العراق، وتوفير الأراضي الكافية لإقامة المشاريع الرياضية وبناء منشآت جديدة بطريقة الأستثمار، فضلاً عن إدخال نظام الخصخصة الرياضية وتطبيقه على ارض الواقع.

٤- دراسة "نهى سليمان القليوبي" (٢٠١٠م) (٤٩) بعنوان "نماذج مقترحة لخرائط رقابية من منظور الجودة الشاملة ببعض الأتحادات الرياضية"، وأستهدفت الدراسة وضع نماذج مقترحة لخرائط رقابية من منظور الجودة الشاملة ببعض الأتحادات الرياضية، وأستخدمت الباحثة المنهج الوصفي وأشتملت عينة البحث علي (١٥٠) فرد من العاملين بالأتحادات الرياضية تتضمن الإدارة العليا والوسطي والتنفيذية، وكانت من أهم النتائج التي توصلت إليها الباحثة الوصول إلي النموذج المقترح لخرائط رقابية من خلال منظور الجودة الشاملة بالأتحادات الرياضية ولتحديد المستويات المعيارية للنموذج المقترح للخرائط الرقابية.

٥- دراسة "مؤمن طه عبد المنعم عبد الحافظ" (٢٠٠٧م) (٤٨) بعنوان "تطبيق أسلوب الفجوة لقياس جودة الخدمة بحمامات السباحة"، أستهدفت الدراسة تطبيق أسلوب الفجوة لقياس جودة الخدمة بحمامات السباحة وأستخدم الباحث المنهج الوصفي وتم اختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من حمامات السباحة التابعة للأندية والمؤسسات الحكومية وذلك حسب التوزيع الجغرافي من المحافظات وقد بلغ عدد حمامات السباحة (٣١) حمام سباحة، بواقع (٢٧٠) مستفيد من الخدمات المقدمة بها، و(١٧٢) مقدم للخدمة (الإدارة)، بأجمالي (٤٤٢) فرد وكانت من أهم النتائج التي توصل إليها الباحث ضرورة الإستفادة من الكفاءات البشرية المؤهلة وتدريب مقدمي الخدمة (العاملين)، وتعديل اللوائح بحمامات السباحة، والأهتمام بصيانتها، وتوفير الشروط الصحية بها، والأهتمام بتوفير الدعم والتحفيز المادي والمعنوي للعاملين بحمامات السباحة والأهتمام بجودة الأنشطة وتنوعها بحمامات السباحة (تدريب، تعليم، ترويح) وكذلك تجهيز أماكن وفترات لذوي الأحتياجات الخاصة

والاستفادة من التطور التكنولوجي والمعلوماتي الهائل في الإعلام والتسويق للخدمات المتوفرة بحمامات السباحة.

٦- دراسة "منى عبد المنعم عبد المعبود" (٢٠٠٥م) (٤٧) بعنوان "بناء نموذج مقترح للجودة الشاملة بالاتحاد المصري لتنس الطاولة"، أستهذفت الدراسة بناء نموذج مقترح للجودة الشاملة بالاتحاد المصري لتنس الطاولة وأستخدمت الباحثة المنهج الوصفي وأشتملت العينة على (١٧٧) فرد من الأدارة العليا للاتحاد والفروع التابعة له، (٢٧) فرد من العاملين بالاتحاد، (١١٤٧) من المستقدين (العملاء) من خدمات الأتحاد (اللاعبون، الحكام، المدربون، الأداريون)، وأستخدمت الباحثة الأستبيان كأداة لجمع البيانات، وكانت من أهم النتائج التي توصلت إليها الباحثة أنه يوجد لدى الإدارة العليا إدراك لمفهوم إدارة الجودة الشاملة وأهميتها في الأتحاد، أفتقار الأتحاد لتطبيق الجودة الشاملة من وجهة نظر الأدارة العليا والعملاء الداخليين والعملاء الخارجييين، التوصل إلي وضع نموذج مقترح لإدارة الجودة الشاملة في الأتحاد المصري لتنس الطاولة.

٧- دراسة "عمرو محمد إبراهيم" (٢٠٠٥م) (٣٧) بعنوان "دراسة تقويمية للاتحاد المصري للسباحة في ضوء إدارة الجودة الشاملة"، أستهذفت الدراسة التعرف على جودة الخدمات التي يقدمها الأتحاد المصري للسباحة، وأستخدم الباحث المنهج الوصفي وأشتملت العينة على الإدارة العليا وبلغ عددهم (١٥) فرد، واللاعبين وبلغ عددهم (١٢٥) فرد، والحكام وبلغ عددهم (٢٠) فرد، والمدربين وبلغ عددهم (٢٥) فرد، والأداريين وبلغ عددهم (٢٠) فرد، وأستخدم الباحث الاستبيان وكانت من أهم النتائج التي توصل إليها الباحث أن جودة الخدمات المقدمة من الأتحاد غير كافية للاعبين والمدربين والحكام والإداريين.

٨- دراسة "محمد عبد المنعم هلال" (٢٠٠٤م) (٤٤) بعنوان "قياس جودة الخدمة فى المنشآت الرياضية المركزية بوزارة التربية والتعليم"، أستهذفت الدراسة قياس جودة الخدمة فى المنشآت الرياضية المركزية بوزارة التربية والتعليم وأستهذم الباحث المنهج الوصفى وأستهذمت العينة على (١٧) فرد من الإدارة وتم أختيارهم بطريقة الحصر الشامل و(١٤٢٤) من المستفدين بالمنشآت الرياضية بوزارة التربية والتعليم وقد تم أختيارهم بالطريقة العشوائية، وأستهذم الباحث نموذج الفجوة، وكانت من أهم النتائج التي توصل إليها الباحث وجود فجوة سلبية بين التوقعات المستفدين لمستوى الخدمة الممتازة وبين إدراكاتهم للأداء الفعلى للخدمة.

٩- دراسة "حامد حسين، عبد الله فرغلى" (٢٠٠٤م) () بعنوان "تصور مقترح لتطبيق الجودة الشاملة فى الاتحاد المصرى لألعاب القوى للهواة"، وأستهذفت الدراسة التعرف على جودة الخدمات التي يقدمها الأتحاد المصرى لألعاب القوى للاعبين والمدربين والحكام وأستهذم الباحثان المنهج الوصفى وأستهذمت العينة على (٤٩) فرد من الحكام، و(٣٥) فرد والمدربين، (٢٧٧) فرد واللاعبين فرد، و(٤٥) فرد من الإداريين وأستهذم الباحثان الأستبيان كأداة من أدوات جمع البيانات، وكانت من أهم النتائج التي توصل إليها الباحثان أن درجة ثقافة الجودة غير متحققة بالأتحاد المصرى لألعاب القوى، وكذلك عند المستفدين لا تتحقق بالدرجة المطلوبة، لذلك تم وضع خطة مقترحة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة فى الأتحاد المصرى لألعاب القوى.

١٠- دراسة "إبراهيم نزيه محمد المسدى" (٢٠٠٤م) (٣) بعنوان "تقييم جودة الخدمة بمراكز الشباب من خلال مقارنة توقعات المستفدين وإدراكاتهم للخدمة"، وأستهذفت الدراسة تقييم جودة الخدمة بمراكز الشباب من خلال مقارنة توقعات المستفدين وإدراكاتهم للخدمة وأستهذم الباحث المنهج الوصفى وأستهذمت العينة على ٧٩ فرد من أعضاء الإدارة بمراكز الشباب

و(٧٢٧) فرد من الشباب المستفيدين من خدمات مراكز الشباب وأستخدم الباحث مقياس serv qual نموذج الفجوة، وكانت أهم النتائج التي توصل إليها الباحث وجود فجوة سلبية نتيجة انخفاض مقدرة الإدارة على ترجمة توقعات المستفيدين لمظاهر الأمتياز والجودة إلى مواصفات فعلية في الخدمة بمراكز الشباب.

١١- دراسة "بهجت عطية بهجت راضي" (٢٠٠٢م) (٩) بعنوان "إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير الأندية الرياضية المصرية في ضوء التحولات العالمية المعاصرة"، وأستهدفت الدراسة التعرف على مدى توافر متطلبات إدارة الجودة الشاملة في الأندية الرياضية للوصول لمدخل مقترح لإدارة الأندية الرياضية من خلال فلسفة الجودة الشاملة، وأستخدم الباحث المنهج الوصفي وأستملت عينة البحث على (٣٥) فرد من الإدارة العليا بالأندية و(١٨٤) فرد من العاملين بالأندية الرياضية و(٨٠٠) فرد من الأعضاء العاملين بالأندية الرياضية، وأستخدم الباحث المقابلة الشخصية وفحص الوثائق والسجلات والأستبيان وكانت من أهم النتائج التي توصل إليها الباحث توافر متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالأندية قيد الدراسة.

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

١- دراسة "ميلتون، ايلين كلاريس Melton, ellenclarice (2003) (٥١) بعنوان "رقابة الجودة للتحقق من رقابة العمل"، وأستهدفت الدراسة بيان علاقة أداء العمل والفشل فيه ورصد أخطائه وأستخدم الباحثان المنهج الوصفي وكانت من أهم النتائج التي توصل إليها الباحثان أن معدل الوقوع في الخطأ يقل مع الوقت كما أن الفشل في إنجاز المهمة وأداء المهمة نفسها عنصران مترابطان، كما توصلوا إلى أهمية الرقابة في التأكد من سير العمليات بحيث يحقق الأهداف الموضوعه، بالإضافة إلى تصحيح الأخطاء إن وجدت، وسرعة اتخاذ القرار المناسب.

٢- دراسة "راميز ابراهيم، دوريز هاتس" Abraham Ramirez, Hates Doris (١٩٩٧م) (٥٠) بعنوان "مدى تقبل أعضاء الكلية لمبادئ تحسين الجودة"، أستخدم الباحثان المنهج الوصفي وأشتملت عينة البحث على العاملون وأعضاء هيئة التدريس، وأستخدم الباحثان الأستبيان البريدي، كما أستخدم الباحثان فحص الوثائق والأستبيان البريدي لجمع البيانات، وكانت من أهم النتائج التي التي توصل إليها الباحثان أن هناك علاقة طردية بين ألتزام الإدارة ومدى التحسين المستمر، والأختلافات الثقافية والأستعداد للتعليم تمثل معوقات في سبيل التحسين المستمر.

خطة وإجراءات البحث

منهج البحث:

أستخدم الباحثان المنهج الوصفي (الدراسات المسحية) وذلك لمناسبته لطبيعة البحث.

مجتمع البحث:

يتمثل مجتمع البحث في مراكز شباب محافظة سوهاج والبالغ عددهم (١٧٥) مركز ممتثلاً فى مجالس إدارات مراكز الشباب والمديرين التنفيذيين والعاملين على إدارة النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج فيها، وتم أختيار العينة بالطريقة العشوائية وبلغت (٣٢٩) فرد من المجتمع الأصيل كما هو موضح بجدول (١).

جدول (١) توصيف عينة البحث

المجموع	العاملين بإدارة النشاط الرياضي	مديرين تنفيذيين	مجالس إدارات	توصيف العينة
١٩٢٥	١٧٥	١٧٥	١٥٧٥	المجتمع

عدد العينة	٢٣٧	٥٠	٤٢	٣٢٩
------------	-----	----	----	-----

أدوات جمع البيانات :

أستعان الباحثان في أستيفاء بيانات البحث بما يلي:

أ- تحليل المراجع والوثائق والدراسات السابقة:

قام الباحثان بالرجوع إلى مصادر البيانات الأولية كالكتب والمراجع العلمية والدراسات السابقة رقم (٢٤)، (٢٦)، (٣٧)، (٣٠)، حيث أستفادوا منها في التوصل إلى المحاور الرئيسية للأستبانات وأقتراح العبارات الخاصة بكل محور من هذه المحاور.

ب- المقابلة الشخصية:

أستخدم الباحثان هذا الأسلوب للحصول علي البيانات والمعلومات الهامة، لوضع الأستبانات في صورتها النهائية.

ج- أستمارات الأستبيان:

قام الباحثان بأستخدام أستماراتي أستبيان كالتالي:

١- أستبيان تحديد متطلبات تطوير واستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب سوهاج.

٢- أستبيان تحديد متطلبات الجودة الشاملة لنشاط الرياضي بمراكز شباب سوهاج في ضوء الجودة الشاملة.

خطوات إعداد الأستبيانات:

قام الباحثان بأتباع الخطوات التالية في إعداد الأستبيانات حتى وصلت إلى مرحلة الصلاحية للتطبيق:

الأستبيان الأول:

الأستبيان الخاص بتحديد متطلبات تطوير واستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج.

أ- تحديد محاور الأستبيان:

تم تحديد أبعاد هذه الأستمارة من خلال أطلاع الباحثان على المراجع العلمية والدراسات المرتبطة وعن طريق ذلك توصل الباحثان إلى عدد (٤) محاور رئيسية مرفق (٢) كما يوضحها جدول (٢):

جدول (٢)

النسبة المئوية لأراء الخبراء في المحاور المقترحة لأستبيان متطلبات تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج (ن = ١٠)

م	المحور	موافق	الى حدما	غير موافق	درجة مقدره	%
١	التشريعات والقوانين اللازمة لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب سوهاج	٨	٢	-	٤٦	%٩٢
٢	المتطلبات الإدارية لأنشطة مراكز الشباب بمحافظة سوهاج	١٠	-	-	٥٠	%١٠٠
أ	التخطيط لأنشطة مراكز الشباب بمحافظة سوهاج	١٠	-	-	٥٠	%١٠٠
ب	تنظيم النشاط الرياضي بمراكز الشباب بمحافظة سوهاج	١٠	-	-	٥٠	%١٠٠
ج	توجيه ورقابة النشاط الرياضي بمراكز الشباب بمحافظة سوهاج	١٠	-	-	٥٠	%١٠٠
٣	الأمكانيات البشرية المتخصصة في أنشطة مراكز الشباب بمحافظة سوهاج	٩	١	-	٤٨	%٩٦
٤	موارد تمويل وتسويق أنشطة مراكز الشباب بمحافظة سوهاج	١٠	-	-	٥٠	%١٠٠
أ	التمويل	١٠	-	-	٥٠	%١٠٠
ب	التسويق	٨	٢	-	٤٦	%٩٢

يتضح من جدول (٢) أنه تم عرض المحاور التي توصل إليها الباحثان على عدد (١٠) خبراء أكاديمين وغير أكاديمين في الإدارة الرياضية والترويج مرفق (١) وقد حصلت على نسبة قبول تراوحت ما بين (٩٢:١٠٠%) ولقد تم دمج أبعاد المحور الثالث تحت محور (المتطلبات الإدارية) وأبعاد المحور

الخامس تحت محور (موارد التمويل وتسويق أنشطة مراكز الشباب بمحافظة سوهاج)، لذا أرتضى الباحثان بقبول المحاور جميعها نظراً لأهميتها.

ب- صياغة واعداد عبارات الأستبيان:

قام الباحثان بصياغة عبارات الأستبيان فى صورته المبدئية مع مراعاة

ما يلي :

- أن تكون واضحة ومفهومة ولا توحى العبارة بنوع الاستجابة.

- ألا تشتمل العبارات على أكثر من معنى.

وبذلك تم وضع الأستبيان في صورته المبدئية مرفق (٣) كما يوضح

جدول (٣) المحاور والعبارات المبدئية لأستبيان تحديد متطلبات تطوير

وأستثمار أنشطة مراكز الشباب بمحافظة سوهاج حيث قام الباحثان بعرض

الأستبيان في صورته المبدئية مرفق (٣) وتم عرضه على عدد (١٠) خبراء في

مجال الإدارة الرياضية والترويح مرفق (١) في الفترة من ٢٠١٩/٩/١م الى

٢٠١٩/٩/١٥م وأستهدف الباحثان من هذا الإجراء مايلي:

- إبداء الرأي في العبارات من حيث تمثيلها للمحور المندرجة تحته.

- مدى سلامة صياغة العبارات ومناسبتها للعينة.

- كفاية العبارات في كل محور والأستبيان ككل.

ولقد أستخدم الباحثان النسبة المئوية لأراء الخبراء وقد أرتضيا قبول

العبارات التى حصلت على نسبة ٧٥% فأكثر من الأراء وجدول (٣) يوضح

ذلك :

جدول (٣)

النسبة المئوية لأراء الخبراء في عبارات تحديد متطلبات تطوير وأستثمار

النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج (ن = ١٠)

المحور	رقم العبارة	درجة مقدرة	%	المحور	رقم العبارة	درجة مقدرة	%	المحور	رقم العبارة	درجة مقدرة	%
أراء الخبراء والخبراء المندرجة أراء الخبراء	١	٤٦	٩٢	أراء خبراء تطوير الرياضة والترويح المندرجة أراء الخبراء	١	٤٠	٨٠	أراء الخبراء المندرجة أراء الخبراء	١	٤٨	٩٦
	٢	٤٨	٩٦		٢	٤٦	٩٢		٢	٤٦	٩٢

أستخدم الباحثان نوعين من الصدق كما يلي:

- صدق المحكمين
- صدق الاتساق الداخلي
- صدق المحكمين:

أستخدم الباحثان صدق المحكمين والذي يعرف بصدق المحتوى أو المضمون ذلك بهدف التحقق من صدق أستمارة الأستبيان، حيث تم تطبيق الأستبيان في صورته النهائية مرفق (٤) على مجموعة قوامها (١٠) خبراء في مجال الإدارة الرياضية والترويج وجاءت جميعها صادقه بنسب مرتفعة كما يتضح بجدول (٣).

- صدق الاتساق:

أستخدم الباحثان صدق الاتساق الداخلي بين كل عبارة ومجموع المحور المنتمية إليه وذلك بالتطبيق على عدد (٢٠) فرد من مجتمع البحث وخارج عينة البحث الأساسية وجدول (٤) يوضح ذلك:

جدول (٤)

صدق الاتساق الداخلي بين العبارة والمحور المنتمية إليه لأستبيان تحديد متطلبات تطوير وأستثمار أنشطة مراكز الشباب بمحافظة سوهاج (ن=٢٠)

أولاً: التشريعات والقوانين اللازمة		ثانياً: المتطلبات الإدارية						ثالثاً: الإمكانيات				رابعاً: موارد تمويل وتسويق	
		تخطيط		تنظيم		توجيه ورقابة		البشرية المتخصصة		تمويل		تسويق	
رقم العبارة	معدل التحقق	رقم العبارة	معدل التحقق	رقم العبارة	معدل التحقق	رقم العبارة	معدل التحقق	رقم العبارة	معدل التحقق	رقم العبارة	معدل التحقق	رقم العبارة	معدل التحقق
١	٠.٦١٢	١	٠.٤٥٧	١	٠.٥٨٣	١	٠.٥٠٣	١	٠.٦٢٨	١	٠.٤٤٥	١	٠.٥٢٥
٢	٠.٥٣٢	٢	٠.٤٥٩	٢	٠.٦٩٣	٢	٠.٤٥٣	٢	٠.٥٠٩	٢	٠.٤٩٢	٢	٠.٤٥٦

تابع جدول (٤)

صدق الاتساق الداخلي بين العبارة والمحور المنتمية إليه لأستبيان تحديد متطلبات تطوير وأستثمار أنشطة مراكز الشباب بمحافظة سوهاج (ن=٢٠)

أولاً: التشريعات والقوانين اللازمة		ثانياً: المتطلبات الإدارية						ثالثاً: الإمكانيات				رابعاً: موارد تمويل وتسويق	
		تخطيط		تنظيم		توجيه ورقابة		البشرية المتخصصة		تمويل		تسويق	
رقم العبارة	معدل التحقق	رقم العبارة	معدل التحقق	رقم العبارة	معدل التحقق	رقم العبارة	معدل التحقق	رقم العبارة	معدل التحقق	رقم العبارة	معدل التحقق	رقم العبارة	معدل التحقق

رقم العنصر	معامل الأتساق	رقم العنصر	معامل الأتساق	رقم العنصر	معامل الأتساق	رقم العنصر	معامل الأتساق	رقم العنصر	معامل الأتساق	رقم العنصر	معامل الأتساق	رقم العنصر	معامل الأتساق
٣	٠.٦٩٣	٣	٠.٥٠٩	٣	٠.٤٣٩	٣	٠.٥٣٠	٣	٠.٥٣٠	٣	٠.٤٣٩	٣	٠.٥٠٧
٤	٠.٥٣٠	٤	٠.٥٣٢	٤	٠.٦٢٨	٤	٠.٦٢٨	٤	٠.٤٨٦	٤	٠.٥٣٢	٤	٠.٥٨٠
٥	٠.٤٨٦	٥	٠.٥٣٩	٥	٠.٦٢٢	٥	٠.٥٥٣	٥	٠.٥٧٥	٥	٠.٥٣٩	٥	٠.٥٩٧
٦	٠.٤٨٠	٦		٦	٠.٤٥٩	٦		٦		٦	٠.٤٨٥	٦	٠.٥٤٥
٧	٠.٥٣٢												٠.٤٩٤
٨	٠.٥٣٠												

دلالة معامل الأتساق عند مستوى ٠.٠٥ = ٠.٤٤٤

يتضح من جدول (٤) أن معاملات صدق الأتساق الداخلي لعبارات الأستبيان عند مستوى دلالة (٠.٠٥) تراوحت ما بين (٠.٤٣٩ : ٠.٦٢٨). مما يدل على الأتساق الداخلي لجميع العبارات في الأستبيان.

٢- الثبات:

قام الباحثان باستخدام طريقة التطبيق وإعادة التطبيق للتأكد من ثبات الأستمارة حيث قام بالتطبيق فى الفترة من ١٠/١٦/٢٠١٩م حتى ١١/٢/٢٠١٩م وجدول (٥) يوضح ذلك.

جدول (٥)

معامل الأرتباط بين التطبيق الأول والثاني لمحاور أستمارة تحديد متطلبات تطوير وأستثمار أنشطة مراكز شباب محافظة سوهاج (ن=٢٠)

م	المحور	التطبيق الأول		التطبيق الثاني		الارتباط
		ع	م	ع	م	
١	التشريعات والقوانين لأنشطة مراكز الشباب	٣٦.٤	١٨.٦٥	٣٧.٦	١٧.٧١	٠.٩٨
٢	المتطلبات الإدارية لأنشطة مراكز الشباب بمحافظة سوهاج	٣٨.٩	٢١.٥٧	٣٧.٨	٢٠.٦٦	٠.٩٦
أ	التخطيط لأنشطة مراكز الشباب بمحافظة سوهاج	٢٨.٨	٢٠.٩١	٣٠.٩	٢٠.٩١	٠.٩٩
ب	تنظيم النشاط الر ياضي بمراكز شباب سوهاج	٢٩.٧	١٧.٨٨	٢٧.٨	١٧.٧٢	٠.٩٨
ج	ترجية ورقابة النشاط الر ياضي بمراكز شباب سوهاج	٢٨.٩	١٩.٧٨	٢٩.٧	١٨.٩٤	٠.٩٢

تابع جدول (٥)

معامل الأرتباط بين التطبيق الأول والثاني لمحاور أستمارة تحديد متطلبات تطوير وأستثمار أنشطة مراكز شباب محافظة سوهاج (ن=٢٠)

م	المحور	التطبيق الأول		التطبيق الثاني		الارتباط
		ع	م	ع	م	

٠.٩٨	١٥.٥٣	٣٣.٩	١٦.٣٣	٣٣.٣	الإمكانات البشرية المتخصصة	٣
٠.٩٤	١٧.٤٣	٣٤.٥	١٨.٦٧	٣٤.١	موارد تمويل وتسويق الأنشطة بمراكز شباب سوهاج	٤
٠.٩٦	١٨.٤١	٣٥.٦	٢٠.٦٦	٣٦.٩	التمويل	أ
٠.٩٩	١٧.١١	٣٩.٧	١٨.٤٣	٣٨.٨	التسويق	ب

قيمة ر الجدولية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ = ٤٤٤،

يتضح من جدول رقم (٥) أن معاملات الارتباط بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني تراوحت ما بين (٠.٩٢ : ٠.٩٩) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) مما يشير إلى ثبات الأستبيان، وبذلك تم وضع الأستبيان في صورته النهائية مرفق (٤).

هـ - تطبيق الأستبيان:

قام الباحثان بتطبيق الأستبيان في صورته النهائية علي أفراد العينة من مجالس إدارات مراكز الشباب والمديرين التنفيذيين والعاملين على إدارة النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج والتي تم اختيارها بالطريقة العشوائية وبلغت (٣٢٩) فرد من المجتمع الأصلي ١٨/١١/٢٠١٩م إلى ١٠/١٢/٢٠١٩م مرفق(٤)، وأتبع الباحثان الخطوات التالية:

- ١- قام الباحثان بتوزيع الأستبيان علي العينة.
- ٢- تم شرح محتوى أستبيان البحث للعينة وإيضاح الهدف منه.
- ٣- شرح أسلوب الإجابة علي العبارات.
- ٤- تفسير كل شئ غامض وتوضيحه.
- ٥- لضمان الدقة في البيانات راعى الباحثان أن تكون كتابة الأسم اختيارياً، وسرية البيانات، وإنها لاتستخدم إلا لغرض تحقيق أهداف البحث.

الأسستبيان الثاني :

تحديد متطلبات الجودة الشاملة لتطوير واستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج.

أ- تحديد أبعاد الأستبيان:

تم تحديد أبعاد هذه الأستماره من خلال أطلاع الباحثان على المراجع العلمية والدراسات المرتبطة من أبحاث ومقالات ومراجع علمية وعن طريق ذلك تم التوصل إلى عدد (٥) محاور رئيسية مرفق (٥) كما يوضحها جدول (٦):

جدول (٦)

النسبة المئوية لأراء الخبراء في المحاور المقترحة لمتطلبات الجودة الشاملة لتطوير وإستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج (ن=١٠)

م	المحاور	الدرجة المقدره	الأهمية النسبية
١	التركيز على المستفيدين	٧٥	%١٠٠
٢	الإدارة الفعالة للعنصر البشرى	٦٩	%٩٠.٢
٣	التدريب والتحسين للعاملين	٧٣	%٩٧.٤
٤	نظم المعلومات	٦٦	%٨٩
٥	مشاركة العاملين فى عملية التحسين والتطوير	٦٧	%٨٩.٤

يتضح من جدول (٦) حصول المحاور المقترحة على نسب تراوحت من (٨٩.٤%:١٠٠%) من اراء الخبراء وقد أرتضى الباحثان المحاور جميعها نظراً لأهميتها.

ب- عرض المحاور على الخبراء :

تم عرض المحاور التي توصل إليها الباحث على عدد (١٠) خبير أكاديمي وغير أكاديمي في الإدارة الرياضية والترويج مرفق (٢).

ج- صياغة الأستبيان:

قام الباحثان بصياغة عبارات الأستبيان فى صورته المبدئية مع مراعاة ما يلي :

- أن تكون واضحة ومفهومه ولا توحى العبارة بنوع الاستجابة.

- ألا تشتمل العبارات على أكثر من معنى.

وبذلك تم وضع الأستبيان فى صورته المبدئية مرفق(٦) كما يوضح جدول (٧) المحاور والعبارات المبدئية لأستبيان تحديد متطلبات الجودة الشاملة بالنشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج حيث قام الباحثان بعرض الأستبيان فى صورته المبدئية مرفق(٦) وتم عرضها على عدد (١٠) خبراء فى

مجال الإدارة الرياضية والترويج مرفق (١) في الفترة من ٢٠١٩/٩/١م الى ٢٠١٩/٩/١٥م وأستهدف الباحثان من هذا الإجراء مايلي:

- إبداء الرأي في العبارات من حيث تمثيلها للمحور المندرجة تحته.
- مدى سلامة صياغة العبارات ومناسبتها للعينة.
- كفاية العبارات في كل محور والأستبيان ككل.

وقد أستخدم الباحثان النسبة المئوية لأراء الخبراء وقد أرتضيا قبول العبارات التي حصلت على نسبة ٧٥% فأكثر من الأراء وجدول (٧) :

جدول (٧)

النسبة المئوية لأراء الخبراء حول متطلبات الجودة الشاملة لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج (ن=١٠)

المحور الخامس		المحور الرابع		المحور الثالث		المحور الثاني		المحور الأول	
النسبة المئوية	رقم العبارة	النسبة المئوية	رقم العبارة	النسبة المئوية	رقم العبارة	النسبة المئوية	رقم العبارة	النسبة المئوية	رقم العبارة
٧٧%	١	٨٦.٦%	١	٧٦%	١	٧٧.٤%	١	٨٦.٦%	١
٨٣%	٢	٧٩%	٢	٨٦%	٢	٨٦.٦%	٢	٧٧%	٢
٨٠%	٣	٧٥%	٣	٩١%	٣	٧٩%	٣	٧٥%	٣
٨٣%	٤	٧٧%	٤	٨٠%	٤	٨٧%	٤	أ	٤
								ب	
								ج	
								د	
								هـ	
٨٩.٢%	أ	٧٧.٤%	٥	٥٦%	٥	٩٤.٦%	٥	٥٣.٨	٥
ب									
ج									
د									

تابع جدول (٧)

النسبة المئوية لأراء الخبراء حول متطلبات الجودة الشاملة لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج (ن=١٠)

المحور الخامس		المحور الرابع		المحور الثالث		المحور الثاني		المحور الأول	
النسبة المئوية	رقم العبارة	النسبة المئوية	رقم العبارة	النسبة المئوية	رقم العبارة	النسبة المئوية	رقم العبارة	النسبة المئوية	رقم العبارة
٨٦.٦%	أ	٨٤%	٦			٨٩%	٦		٦
٨٤%	ب								

٧٥.٥	ج								
٧٩	د								
٨٠	هـ								
٨٣٢	و								
		%٨٦.٦	٧			%٧٧.٤	٧		٧
		%٧٥	٨			%٨٤.٦	٨		٨
		%٧٧	٩			%٧٦	٩		٩
						%٨٤	١٠		١٠

يتضح من جدول رقم (٧) اتفاق آراء الخبراء حول العبارات المقترحة من الباحثان لمحاور أستمارة الأستبيان وقد أرتضى الباحثان قبول العبارات التي حصلت على نسبة قبول ٧٥% فأكثر لذا أرتضيا قبول جميع العبارات نظرا لأهميتها، حيث أصبح المحور الأول يشتمل على (٥)، والمحور الثاني يشتمل على (١٠) عبارات والمحور الثالث يشتمل على (٥) عبارات والمحور الرابع يشتمل على (٩) عبارات والمحور الخامس يشتمل على (٦) عبارات.

د- الدراسة الأستطلاعية:

قام الباحثان بإجراء دراسة أستطلاعية على عينة قوامها (٢٠) فرد من خارج عينة البحث الأساسية، وذلك بفاصل زمني مناسب (١٥) يوم حيث أستهدفت التعرف على:

١- مدى مناسبة صياغة العبارات لمستوى فهم العينة.

٢- عدم وجود أي عبارات يصعب فهمها.

٣- تقنين زمن الأستبيان والصدق والثبات.

هـ- المعاملات العلمية للأستمارة:

١- صدق الأستمارة:

أستخدم الباحثان نوعين من الصدق كما يلي:

أ- صدق المحكمين

ب- صدق الاتساق الداخلي

أ- صدق المحكمين:

لحساب معامل الصدق للأستبيان وذلك بهدف التحقق من صدق أستمارة الأستبيان، حيث تم تطبيق أستمارة الأستبيان في صورتها النهائية مرفق (٧) على مجموعة قوامها (١٠) خبير من خبراء الإدارة الرياضية والترويج كما يوضحها جدول (٧).

ب- صدق الاتساق الداخلي:

لحساب معامل الصدق للأستبيان قام الباحثان بأستخدام صدق الأتساق الداخلي بين كل عبارة ومجموع المحور المنتمية إليه وذلك بالتطبيق على عدد (٢٠) فرد من مجتمع البحث وخارج عينة البحث الأساسية وجدول (٨) يوضح ذلك:

جدول (٨)

صدق الأتساق الداخلي بين العبارة والمحور المنتمية إليه لأستبيان تحديد متطلبات الجودة الشاملة لاستثمار وتطوير النشاط الرياضي بمراكز شباب سوهاج (ن = ٢٠)

المحور	رقم العبارة	معامل الاتساق	المحور	رقم العبارة	معامل الاتساق	المحور	رقم العبارة	معامل الاتساق	المحور	رقم العبارة	معامل الاتساق	المحور	رقم العبارة	معامل الاتساق
التدريب والتحصين للعالمين	١	٠.٥٩	نظم المعلومات	١	٠.٦٤	الإدارة العامة للمنتصر الرياضي	١	٠.٥٩	مشاركة العاملين في عملية التحسين وتطوير	١	٠.٦٩	العبارة	١	٠.٥٩
	٢	٠.٦٥		٢	٠.٧٤		٢	٠.٨٦		٢	٠.٦٣			
	٣	٠.٧٦		٣	٠.٨٧		٣	٠.٩٨		٣	٠.٧٢			
	٤	٠.٧٤		٤	٠.٥٨		٤	٠.٧٨		٤	٠.٥٧			
	أ	٠.٨٦												
	ب	٠.٧٨												
	ج	٠.٧٩												
	د	٠.٧١												

تابع جدول (٨)

صدق الأتساق الداخلي بين العبارة والمحور المنتمية إليه لأستبيان تحديد متطلبات الجودة الشاملة لاستثمار وتطوير النشاط الرياضي بمراكز شباب سوهاج (ن = ٢٠)

المحور	رقم العبارة	معامل الاتساق	المحور	رقم العبارة	معامل الاتساق	المحور	رقم العبارة	معامل الاتساق	المحور	رقم العبارة	معامل الاتساق
	٥	٠.٨٤		٥	٠.٦٣		٥	٠.٦٩		٥	٠.٦٦
	أ										
	ب										
	ج										

٠.٩٤	٤٠.٢٠	٨٥.١٢	٤٠.٩٠	٧٨.٨١	٥ مشاركة العاملين فى عملية التحسين والتطوير
------	-------	-------	-------	-------	---

قيمة ر الجدولية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ = ٠,٤٤٤

يتضح من جدول رقم (٩) أن معاملات الارتباط بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني تراوحت ما بين (٠.٩٤ : ٠.٩٨) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) مما يشير إلى ثبات الأستمارة.

تطبيق الأستبيان:

قد قام الباحثان بتطبيق الأستبيان في صورته النهائية على عينة قوامها (٣٢٩) فرد من أعضاء مجالس الإدارة والمديرين التنفيذيين والمشرفين على النشاط الرياضي و الممارسين للنشاط فيها، وذلك بالطريقة العشوائية ومن المجتمع الأصلي للبحث حيث قام الباحثان:

- ١- بتوزيع الأستبيان علي العينة وشرحه وإيضاح الهدف منه.
- ٢- شرح أسلوب الإجابة علي العبارات وتفسير كل شئ غامض وتوضيحه.
- ٣- أن تكون كتابة الأسم أختيارياً، وأن الأستجابات والمعلومات سرية، ولا تستخدم إلا لغرض تحقيق أهداف البحث.

المعالجات الأحصائية:

للإجابة على تساؤلات الدراسة تمت المعالجة الأحصائية للبيانات التي تم جمعها من خلال الأستبيانات بأستخدام برنامج الحزم الأحصائية للعلوم الأجتماعية (SPSS) وقد أستخدم الباحثان الأساليب الأحصائية التالية:

- المتوسط.
 - الانحراف المعياري
 - الدرجة المقدرة.
 - النسبة المئوية.
 - معامل ارتباط بيرسون.
- وقد أرتضى الباحثان مستوى دلالة (٠.٠٥) للتأكد من معنوية النتائج الإحصائية للبحث.

عرض ومناقشة النتائج:

لتحقيق هدف البحث والإجابة على ما وضعه الباحثان من تساؤلات وفي ضوء ما أسفرت عنه النتائج بحسب الترتيب الآتي لتساؤلات الدراسة:
الإجابة على التساؤل الأول:

- ما متطلبات تطوير وأستثمار النشاط الرياضي لمراكز الشباب بمحافظة سوهاج :

للإجابة على هذه التساؤل قام الباحثان بتصميم أستمارة أستبيان تم تطبيقها على عينة قوامها (٣٢٩) فرد من مجالس إدارات مراكز الشباب والمديرين التنفيذيين والعاملين على إدارة النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج وخبراء الإدارة الرياضية، وقد أستخدم الباحثان الدرجة المقدره والنسبة المئوية كأساليب إحصائية للحصول على النتائج وفيما يلي عرض ومناقشة النتائج الخاصة بكل محور من محاور هذا التساؤل:

جدول (١٠)

النسبة المئوية لأراء العينة حول تحديد متطلبات تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج (ن = ٣٢٩)

المحور	رقم العنصر	%	المحور	رقم العنصر	%	المحور	رقم العنصر	%	المحور	رقم العنصر	%
أراء : التبرعات والوقت اللازمة لتطوير	١	٨٨.٢٦	رأيا : جوانب تطوير وتطوير المرافق الرياضي	١	٩٨.٤	ناتجا : الإكتمال الجدية التخصصية لتطوير النشاط الرياضي في مختلف المجالات	١	٩٠.٤	تطوير	تطوير	٨٨.٢٦
	٢	٩١.٢		٢	٩٦.٠		٢	٩٧.٨٦			
	٣			٣	٩٨.٢		٣	٩٨.٢			
	٤			٤	٩١.٢		٤	٩١.٢			
	٣	٩٧.٣٣		٣	٩٤.٢٥		٥	٩٨.٩٢		٥	٩٧.٣٣
	٤	٩١.٢٦		٤	٩٨.١٢		١	٩٦.٨		١	٩٧.٢

تابع جدول (١٠)

النسبة المئوية لأراء العينة حول تحديد متطلبات تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج (ن = ٣٢٩)

المحور	رقم العنصر	%	المحور	رقم العنصر	%	المحور	رقم العنصر	%	المحور	رقم العنصر	%
								٨٩.٩٣			
	٢			٥	٩٠.٢٣						٨٥

٩٤.٩٣	٣			٩٤.٢٣	٦			٩٥.٢	٣			٨٥.٨٦	٥
٩٨.٢	٤							٩٨.٤	٤				
٧٧.	أ	٥						٩٣.٢	٥			٩٢	٦
٣٣													
٩٧.	ب												
٣٣													
٨٥.	ج											٩٠.٩٣	٧
٣٣												٩٧.٠٦	٨
								٩٧.٣٣	١	تربية رياضية			
								٩٧.٠٦	٢				
								٩٨.٩٣	٣				
								٩١.٤٦	٤				
								٩٢.٨	٥				

المحور الأول: "التشريعات والقوانين اللازمة لتطوير واستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج"

يتضح من جدول (١٠) أن محور القوانين والتشريعات لأنشطة مراكز الشباب بمحافظة سوهاج أنه قد بلغت استجابة آراء العينة حوله ما بين (٨٥.٨٦: ٩٧.٣٣%) مما يدل على أن التنظيم القانوني والدستوري للنشاط الرياضي بمراكز الشباب أصبح مطلب ذا أهمية كبيرة ضمن متطلبات تطوير وأستثمار أنشطة مراكز الشباب، حيث تؤكد آراء عينة البحث علي ضرورة توفير المناخ القانوني لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب بمحافظة سوهاج ووضع تشريعات وقوانين خاصة تنظم العمل بها، نظراً لضرورة الأرتقاء وتطوير أنشطة مراكز الشباب وأستثمارها لتحقيق أهداف ورغبات المستفيدين وتمويل الأنشطة دون الأعتتماد على الدعم الحكومي، ذلك من خلال إصدار قوانين ولوائح تنظم العمل في تطوير وأستثمار أنشطة مراكز الشباب بمحافظة سوهاج و تقديم التسهيلات القانونية والتشريعية في عملية التصاريح والموافقات الخاصة بالأستثمار في مجالاتها وضرورة تقديم التسهيلات البنكية لتمويلها، وتوفير التسهيلات الجمركية لأستيراد المستلزمات

صعبة التصنيع أو المكملة لتصنيع متطلبات أستثمارات مراكز الشباب وتنفيذ أنشطتها.

ويعزي الباحثان ذلك إلى أن عملية الروتين في الإجراءات المعقدة في هذا الجانب تؤثر سلباً على عملية تطوير أستثمار أنشطة مراكز الشباب بمحافظة سوهاج، لذا هناك ضرورة ملحة إلى وضع نظام قضائي يساعد في فض المنازعات بسرعة وبشكل عادل بين أطراف النزاع في مجال أستثمار أنشطة مراكز الشباب.

وقد نص القانون الرياضي الجديد على إنشاء مركز لفض المنازعات في المجال الرياضي، لذا من الضروري أن يكون هناك أيضاً أهتتمام خاص بمجالات وأنشطة مراكز الشباب وفض منازعات المستثمرين في أنشطتها.

وقد أكدت معظم نتائج ما توصلت إليه الدراسات مثل الدراسة رقم (٢)، (٨)، (١٠)، (١١)، (١٧)، (٣٨)، وما جاء في محور القوانين والتشريعات اللأزمة لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج، حيث جميعها أكدت على ضرورة الأهتمام بالقوانين والتشريعات التي تنظم العمل في مختلف جوانب تطوير وأستثمار الأنشطة الرياضية والذي يمثل عائق كبير في عملية أستثمارها، مما يدل على كونها محور هام من محاور متطلبات تطويرها والأستثمار في أنشطة مراكز الشباب وجميع الأنشطة الرياضية.

المحور الثاني: "المتطلبات الإدارية لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي لمراكز الشباب بمحافظة سوهاج"

يتضح من جدول (١٠) أن محور المتطلبات الإدارية لتطوير وأستثمار أنشطة مراكز الشباب بمحافظة سوهاج تراوحت أستجابة العينة حول عباراته ما بين (٨٩.٩٣:٩٨.٩٣%) وقد ضم ثلاثة أبعاد تمثلت في بعد التخطيط لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج، وقد بلغت أستجابة العينة حول عباراته ما بين (٩٠.٤: ٩٩.٢%)، مما يدل على أن

القائمين بالعمل في مراكز الشباب يرون بضرورة التخطيط ووضع أهداف واضحة لتحقيق أعلى معدلات نجاح تطوير وأستثمار أنشطة مراكز شباب سوهاج، ووضع خطة طويلة المدى لتحقيق ذلك، مع وضع معايير محددة للأستثمار في أنشطتها.

وفي بعد تنظيم تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج، بلغت أستجابة العينة حوله ما بين (٨٩.٩٣:٩٨.٢%) مما يدل ويؤكد على إقرار عينة البحث من العاملين ومجالس إدارات مراكز الشباب ومستفيديها بضرورة بعد التنظيم كأحد أبعاد المتطلبات الإدارية لتطوير وأستثمار النشاط بها حيث لابد من وضع معايير وضوابط محددة لأختيار وتوزيع العاملين بمراكز الشباب، وكذلك توزيع أستثمارات أنشطة مراكز الشباب وفقاً لخريطة أستثمارية محددة للنشاط، وضرورة دعم الدولة لتطوير وأستثمار أنشطة مراكز الشباب وإنشاء أجهزة إدارية تسهم في تقديم خدمات ما بعد تأسيس الأستثمار وإنشاء جهاز للدعم اللوجستي للأستثمار وجذب المستثمرين في أنشطة مراكز الشباب.

ويعزى الباحثان تلك الأستجابة إلي ضعف المعايير المحددة نظراً لوجود عدد كبير من مديري مراكز الشباب يحملون مؤهل متوسط وليس بكالوريوس التربية الرياضية، كما أنهم أكدوا على دعم الدولة للأستثمار وإنشاء جهاز للدعم اللوجستي، نظراً لضعف الأقبال على الأستثمار في مجال أنشطة مراكز الشباب بسبب التعقيدات والروتين الإداري وعدم مواكبة التشريعات والقوانين لمستحدثات التطوير والأستثمار.

كما أنه في بعد توجيه ورقابة تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج والذي بلغت الاستجابة للعينة حوله ما بين (٩١.٤٦: ٩٨.٩٣%)، حيث تدل تلك الأستجابة على إقرار العاملين ومجالس إدارات مراكز الشباب ومستفيديها ضرورة أن تكون هناك عملية توجيه لتطوير

وأستثمار أنشطة مراكز الشباب وراقبتها كبعد أساسي ضمن المتطلبات الإدارية لتطوير وأستثمار أنشطة مراكز شباب سوهاج نظراً لحاجة العاملين للتوجيه والإرشاد المستمر، وكذلك حاجتهم لوجود خطوط اتصال واضحة وفقاً لنظم مستحدثه لدعم التطوير والأستثمار لأنشطة مراكز الشباب مع ضرورة وضع معايير تقييم للأداء ومعايير رقابية تسمح بكشف الانحرافات وتحديد أسبابها في عملية تنفيذ خطط تطوير وأستثمار أنشطة مراكز شباب سوهاج ويعزى الباحثان تلك الأستجابة ذات النسبة المرتفعة، لوجود انحرافات إدارية تعوق العمل بمراكز الشباب وتطوير وأستثمار أنشطتها وترتبط بتقييم الأداء ومقارنة النتائج بأهداف التطوير والأستثمار مع ضعف الوعي لدى العاملين بمراكز الشباب وتقويم جهودهم.

وهذا ما يتفق مع نتائج الدراسات رقم (٢)، (٨)، (١١)، (١٧)، (٣٨)، (٤٠) حيث جميعها تؤكد على التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة كجوانب أساسية للمتطلبات الإدارية للتطوير والأستثمار في الأنشطة الرياضية والمؤسسات التي تقدمها وفقاً لمستحدثات التطوير والأستثمار والجوده الشاملة.

المحور الثالث: "الإمكانات البشرية المتخصصة لتطوير وأستثمارالنشاط الرياضي لمراكز الشباب بمحافظة سوهاج"

يتضح من جدول (١٠) أن الأستجابة حول محور الإمكانات البشرية المخصصة بلغت (٩٠.٢٣ : ٩٨.١٢%) مما يدل على مدي أهمية هذا المحور كمتطلب من متطلبات التطوير والأستثمار للنشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج، حيث جاءت نسبة الأستجابة مرتفعة، مما يدل على ضرورة وجود أفراد متخصصين في مجال التطوير والأستثمار لأنشطة مراكز الشباب، وأن تكون هناك برامج أو دورات لثقل الأفراد ليصبح لديهم القدرة على العمل في مجال التطوير والأستثمار، وضرورة التعاون بين كليات التربية الرياضية ووزارة الشباب والرياضة بشأن تأهيل وتطوير مهارات الكوادر البشرية

المتخصصة في مجال التطوير والأستثمار لأنشطة مراكز شباب محافظة سوهاج، ووضع خطة شاملة لإعداد كوادر مؤهلة علمياً وفنياً للعمل في أنشطة مراكز شباب محافظة سوهاج، مع ضرورة مساهمة الهيئات الأستثمارية الخاصة في تدريب الكوادر البشرية التي تعمل في مجال التطوير والأستثمار لأنشطة مراكز شباب محافظة سوهاج.

وهذا ما يتفق مع الدراسات رقم (٢)،(٨)،(١١)،(١٧)،(٣٨)،(٤٠)، حيث جميعها تؤكد على ضرورة إعداد كوادر بشرية متخصصة في مجال تطوير وأستثمار الأنشطة الرياضية وفقاً للجوده الشاملة.

المحور الرابع : "موارد تمويل وتسويق النشاط الرياضي لمراكز شباب محافظة سوهاج"

يتضح من خلال جدول (١٠) أن محور الموارد وتمويل وتسويق النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج قد بلغت أستجابة العينة حوله ما بين (٧٧.٣ : ٩٨.٢%) وقد صنف ذلك المحور إلى بعدين أولهما بعد التمويل وبلغت أستجابة العينة له حوالى (٨٧.٢ : ٩٧.٦%)، وهى نسبة مرتفعة لأستجابة العينة حول بعد التمويل كبعد من لمتطلبات التطوير والأستثمار، حيث يدل ذلك على ضرورة تبني الدولة للسياسة الرأسمالية في عملية دعم التطوير والأستثمار لأنشطة مراكز الشباب في ضوء جودة المنتج المطروح والخدمة المقدمة وتقديم التسهيلات الجمركية والضريبية للشركات العاملة في مجال التطوير والأستثمار لأنشطة مراكز الشباب مع التأكيد على ضرورة وجود مخصصات في مجال التطوير والأستثمار لأنشطة مراكز الشباب بميزانية الدولة ووضع نظام مالى لذلك المجال والمجالات المرتبطة به.

ويعزى الباحثان ذلك لكونه يحتاج لدعم الدولة ومؤسساتها، حتي يصبح ذا ظهير أقتصادي في جمهورية مصر العربية بما قد يحقق الأستعادة المنشودة منه، مع ضرورة وضع خطة قومية شاملة للتطوير والأستثمار لأنشطة مراكز

شباب محافظة سوهاج، وزيادة المنشآت والأماكن الخاصة بها من حيث الملاعب والأجهزة والأدوات اللازمة، حيث أنه لا بد وأن يشارك القطاع الخاص في دعم التطوير والاستثمار لأنشطة مراكز شباب محافظة سوهاج من خلال وجود شركات خاصة تستثمر في ذلك المجال بجمهورية مصر العربية بشكل عام ومحافظة سوهاج بشكل خاص.

وهذا ما يتفق مع ما أكدته الدراسات رقم (٢)، (٨)، (١١)، (١٧)، (٣٨)، (٤٠) حيث أكدت على ضرورة توفير بنية تحتية للتطوير والاستثمار في الأنشطة الرياضية ووضع خطة طويلة المدى مع مشاركة القطاع الخاص في التمويل لعمليات التطوير والاستثمار بها.

وكذلك في بعد التسويق والذي بلغت نسبة الاستجابة حوله ما بين (٧٧.٣٣: ٩٧.٢%) كبعد هام لمتطلبات التطوير والاستثمار الأساسية لأنشطة مراكز الشباب حيث أن النسب المرتفعة لأستجابة عينة البحث تؤكد على أهمية وجود أستراتيجية واضحة لجذب المستثمرين من داخل وخارج مصر للاستثمار في جانب أنشطة مراكز شباب محافظة سوهاج، وضرورة تسويق منشآت مراكز الشباب لخدمة أهداف التطوير والاستثمار، ووضع أستراتيجية إعلامية بمقاييس جودة عالمية لترويج أنشطة مراكز شباب محافظة سوهاج من منظور اقتصادي أستثماري، كما أنه يجب توفير الخدمات الإعلامية والتسويقية لدعم تطوير وأستثمار أنشطة مراكز شباب محافظة سوهاج وترويجها على أن تخدم السياسة الأستثمارية للدولة وتحسين القيمة المضافة لمنتج النشاط الرياضي بمراكز الشباب.

وتتفق تلك النتائج مع نتائج الدراسات رقم (٢)، (٨)، (١٠)، (١١)، (٢١)، (١٧)، (٤٠) والتي تؤكد على أن ضعف وقلة مصادر التمويل وتسهيلات الأستثمار تمثل معوقات للأستثمار والتطوير في المجال الرياضي، وكما تؤكد دراسة رقم (٢) على القصور في أستراتيجية التمويل والتسويق

للنشاط الرياضي بمراكز الشباب وجودة خدماتها، مما يعزز هذا المحور كونه محور هام من محاور متطلبات تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج.

الإجابة على التساؤل الثاني:

متطلبات الجودة الشاملة لتطوير واستثمار النشاط بمراكز شباب محافظة سوهاج ؟

للإجابة على هذا التساؤل: قام الباحثان بتصميم أستمارة أستيبيان بلغت عباراته (٣٥) عبارة تشتمل علي (٥) محاور وفق ما أتفق عليه الخبراء في الأستيبيان النهائي وقد تم تطبيقه على عينة من (أعضاء مجالس الإدارة والمديرين التنفيذيين والمشرفين على النشاط الرياضي والممارسين للنشاط فيها) والبالغ عددهم (٣٢٩) فرد.

وقد أستخدم الباحثان النسبة المئوية للحصول على النتائج وجدول (١١) يوضح مناقشة وتفسير النتائج.

جدول رقم (١٠)

النسبة المئوية لأراء العينة حول متطلبات الجودة الشاملة لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج (ن=٣٢٩)

المحور الأول		المحور الثاني		المحور الثالث		المحور الرابع		المحور الخامس	
رقم العبارة	النسبة المئوية	رقم العبارة	النسبة المئوية	رقم العبارة	النسبة المئوية	رقم العبارة	النسبة المئوية	رقم العبارة	النسبة المئوية
١	%٥٧.٧	١	%٦٧.٤	١	%٥٩.٢٣	١	%٦٣.٨	١	%٦٤.٢
٢	%٦١	٢	%٥٢.٧	٢	%٥٦.٢	٢	%٦١	٢	%٥٨.٣
٣	%٥٤.٤	٣	%٥١.٣	٣	%٥٧	٣	%٥٧.٥	٣	%٥٩.٤
٤	أ	٤	%٤٩.٣٤	٤	%٥٩.٤	٤	%٦٣.٦	٤	%٥٥.٩
	ب								
	ج								
	د								
	هـ								
٥	٥٣.٨	٥	%٤٧.٥٢	٥	%٥٩	٥	%٥٨.٨	٥	أ
									ب
									ج

%٧٠.٥	د								
%٦٣.٣	أ	٦	%٥٨.٣	٦			%٥٩.٤	٦	٦
%٦٠.٦	ب								
%٥٨.٥	ج								
%٥٨.٨	د								
%٦٠	هـ								
%٦٢.٢	و								
			%٦٥.٥	٧			%٥٥.٣	٧	٧
			%٦٦.٨	٨			%٤٥.٧	٨	٨
			%٦٦.٦	٩			%٦٤.٥	٩	٩
							%٥٨.٣٢	١٠	١٠

المحور الأول: "التركيز حول العميل (المستفيدين)"

يتضح من جدول (١١) أن محور التركيز حول العميل (المستفيدين): بلغت أستجابة العينة حوله (٤٤.٣:٧٨.٤%) مما يدل على وجود قصور في هذا الجانب كمتطلب من متطلبات الجودة الشاملة لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي، حيث أتفقت أراء العينة على ضعف التركيز على المستفيدين من النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج وأنها لا تهتم بنشر سياستها نحو تطوير النشاط وتحسين خدماته بشكل جيد ونتيجة لضعف توافر التجهيزات والأماكنيات بمراكز الشباب مما يترتب عليه ضعف قدرات الممارسين على المنافسة الرياضية وممارسة النشاط الرياضي.

ويعزى الباحثان ذلك لوجود قصور وضعف جودة نظام تحفيز للعاملين فى النشاط الرياضي، وضعف جودة نظام المعلومات الخاص بالنشاط الرياضي وضعف الأهتمام بعملية حل المشكلات وتلقى شكاوى المستفيدين وإبلاغهم بالحلول بشأن خدمات النشاط الرياضي نتيجة إلي عدم تركيز مراكز الشباب على النشاط الرياضي كباقي الأنشطة والخدمات بها.

المحور الثاني: "الإدارة الفعالة للعنصر البشري"

يتضح من جدول (١١) أن الأستجابة حول محور الإدارة الفعالة للعنصر البشري: بلغت (٤٥.٧:٦٧.٤%) وهى نسبة أستجابة للعينة، والتي

تدل على وجود ضعف وبعض القصور في هذا الجانب، من حيث القصور في وجود خطة لمراكز شباب سوهاج المختلفة من العاملين في النشاط الرياضي وكفايتهم لأحتياجات العمل وكذلك ضعف عملية مراجعة وتعديل خطط التدريب الخاصة بالعاملين وأحتياجاتهم في ضوء أوضاع مراكز الشباب بسوهاج ومتطلبات النشاط الرياضي أيضاً، وكذلك الضعف الواضح في ربط سياسة الترقية مع نتائج تقييم الأداء وعدم الربط بين الحوافز والمكافآت ونتائج تقييم الأداء، وعدم توضيح الإدارة لنتائج تقييم الأداء وشرح أسبابها ومقارنة نتائج الأداء بين الإدارات وتحليلها على مدار السنوات المختلفة، وقد أكد جميع أفراد عينة البحث على ضرورة الأرتقاء بالإجراءات التي تتخذها مراكز الشباب في حال انخفاض مستوى كفاءة الأفراد عن المعدلات المطلوبة وفهمهم لها، حيث أكدت أرائهم على القصور في معرفة العاملين بأسس وشروط الترقى للوظائف الأعلى مسبقاً مما يدل على القصور والضعف في الجوانب الخاصة بإدارة العنصر البشري.

ويعزى الباحثان ذلك لضعف ثقافة الجودة الشاملة ومتطلباتها لدي مجالس الإدارات والعاملين بمراكز الشباب فيما يخص إدارة العنصر البشري وتأهيله وتطويره.

حيث تتفق تلك النتائج مع ما أكدته نتائج الدراسات رقم (٢) (٧) (١٠) (١٢) (٢٠) (٣٤) (٤٧) (٤٨) والتي أكدت على ضرورة الأهتمام بالإدارة الفعالة للعنصر البشري داخل المؤسسات الرياضية ووضع خطط لتأهيله وتطويره والإيفاء بإحتياجاته المهنية من خلال التدريب ونظم تقييم الأداء.

المحور الثالث: "التدريب والتحسين للعاملين"

يتضح من الجدول (١١) أن الأستجابة حول التدريب والتحسين للعاملين تراوحت ما بين (٥٦.٢:٥٩.٢٣%) من أراء العينة الأساسية، مما يدل على وجود قصور في هذا المحور.

الذي يدل على وجود ضعف في البرامج المخصصة لتدريب العاملين، وكذلك وجود ضعف في المخصصات المالية للأنفاق علي عملية تدريبهم،

وكذلك وجود ضعف وعدم وضوح وفعالية تقييم الأداء والوظائف داخل إدارة النشاط الرياضي بمراكز الشباب بسوهاج، كما يوجد هناك ضعف في الاستعانة بخبراء فى عملية تدريب وتأهيل العاملين بالنشاط الرياضي بمراكز الشباب بسوهاج، وكذلك ضعف أهتمام إدارة مراكز الشباب بتدريب مديرى الإدارات والأقسام بناءً على أسس القيادة والإدارة، نظراً لضعف وقصور الأنتظام فى تقييم ناتج تدريب العاملين وإعدادهم قبل تولى الوظائف ومناسبة إعداد الذين يحضرون البرامج التدريبية لحل المشكلات وتطوير العمل الإدرى للنشاط الرياضى بنسبة كبيرة، مع التأكيد على ضرورة تعديل وتطوير والأهتمام بعملية تدريب العاملين وتحسين أدائهم.

وهذا ما تؤكدته نتائج الدراسات رقم (٢) (٧) (١٠) (١٢) (٢٠) (٣٤) (٤٧) (٤٨) والتي أكدت على ضرورة الأهتمام بالعاملين كمتطلب أساسى من متطلبات الجودة الشاملة للأنشطة والمنظمات الرياضية.

المحور الرابع: نظم المعلومات

يتضح من جدول (١١) أن الأستجابة حول محور نظم المعلومات تراوحت ما بين (٥٧.٥:٦٦.٨%) من أراء العينة الأساسية للبحث، مما يدل على وجود قصور فى هذا المحور.

حيث تؤكد أنه لا يوجد نظام معلومات عن العاملين ومواصفاتهم وأختصاصاتهم، وكذلك ضعف أهتمام إدارة النشاط الرياضي بالسجلات والمعلومات الحديثة والمتكاملة التى تخص النشاط الرياضي، وأيضاً ضعف وعدم جودة النظام المستخدم فى تلقى ودراسة شكاوى العاملين والمستقيدين، مما يدل على ضعف اللائحة الموجودة للمخالفات والجزاءات، وكذلك ضعف معرفة العاملين بنظم ولوائح العمل، حيث يوجد هناك ضعف وقصور فى عملية مراجعة نظم ولوائح العمل، فى ظل الحاجة إلى مزيد من التطوير والأهتمام بتحديث وسائل تكنولوجيا المعلومات المستخدمة فى إدارة النشاط الرياضي، حيث يؤكد ذلك ضعف النظام الخاص بالعلاج الطبى للعاملين.

وتتفق تلك النتائج مع ما توصلت له الدراسات (٢) (٧) (١٠) (١٢) (٢٠) (٣٤) (٤٧) (٤٨) والتي أكدت على ضرورة الأهتمام بالعاملين كمتطلب أساسي من متطلبات الجودة الشاملة للأنشطة والمنظمات الرياضية، حيث يجب أن يشمل جميع العاملين وبجودة أفضل في ضوء نظام معلوماتي يشمل سجلات ومعلومات ترتبط بالعاملين من حيث أختصاصاتهم ومواصفاتهم، ووضع لوائح للمخالفات مع مراجعة لوائح ونظم العمل داخل المؤسسات والهيئات الرياضية والشبابية.

المحور الخامس: "مشاركة العاملين فى عملية التحسين والتطوير"

يتضح من جدول رقم (١١) أنه قد بلغت الأستجابة حول هذا المحور ما بين (٥٥.٩ : ٧٨.٦%)، مما يدل على وجود بعض القصور رغم تحقق بعض عبارات هذا المحور، وكذلك يتضح من أستجابة عينة البحث أن مشاركة رؤساء الأقسام والإدارات فى أختيار وترقية العاملين وكذلك مشاركة الإدارات فى أقتراح خطط تدريب العاملين لتحسين وتطوير مستواهم تتسم بضعف جودتها وقصورها، حيث أنه يوجد هناك قصور فى عملية حل مشكلات العاملين من قبل الإدارة، كما يوجد ضعف فى مشاركة العاملين فى تطوير وحل المشكلات مع الممارسين للنشاط الرياضي والأجهزة الفنية، وكذلك عدم وجود نظام لتلقي مقترحات تطوير خطة النشاط الرياضى بمراكز الشباب فى ضوء الأستجابة لأحتياجات المستفيدين، مما يدل على وجود قصور فى تلك الأستجابة والحاجة إلى تطويرها كثنائي الدوافع، حيث أن مراكز الشباب لا تسعى للمنافسة مع المراكز الأخرى المناظرة داخل محافظة سوهاج وخارجها، وبرغم ضعف مستوى الخدمات المقدمة للنشاط الرياضي، حيث هناك تأكيد بوجود ضعف بمراكز الشباب فى جودتها وقصورها، بينما جاءت رغبة مراكز الشباب فى مواكبة التطورات والتكنولوجيا المعاصرة كثالث الدوافع حيث تتسم بضعف جودتها والحاجة إلى تطويرها والعمل على تحسينها، مما يدل على وجود معوقات فى عملية تطوير وتحسين أو أضافة خدمات جديدة للنشاط الرياضي بمراكز الشباب وهى تتمثل فيما يلى :

نقص الأماكن المادية المخصصة للنشاط ونقص المهارات البشرية لعملية البحث والتطوير بإدارة النشاط ومقاومة العاملين للتغيير وتأثير الظروف الخارجية (الاقتصادية أو السياسية أو اجتماعية)، مما يؤكد أن محور مشاركة العاملين والممارسين في عملية التحسين والتطوير يحتاج إلى زيادة الأهتمام وبذل الجهد.

حيث تتفق تلك النتائج مع نتائج الدراسات رقم (٢) (٧) (١٠) (١٢) (٢٠) (٤٠) (٤٧) (٤٨) (٤٩) والتي أكدت على ضرورة مشاركة العاملين في تحسين وتطوير إدارة النشاط بالهيئات الرياضية والشبابية وتوفير الأماكن المادية وتطوير مهارات العنصر البشري وإشراكه، وكذلك دراسة المعوقات وتأثير الظروف الخارجية سواء كانت اقتصادية أو سياسية أو اجتماعية.

الإجابة على التساؤل الثالث:

ما الخطة المقترحة لتطوير واستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج في ضوء متطلبات الجودة الشاملة؟

في هذا الجزء سيتم الإجابة على التساؤل الثالث من خلال عرض وتفسير ومناقشة نتائج التساؤل الأول والثاني، وقد وضع الباحثان هذه الخطة في ضوء المفاهيم والمبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة، حيث تعد إدارة النشاط الرياضي بمراكز الشباب، مسئولة عن تقديم الخدمات والأنشطة الرياضية للمستفيدين، وسوف يستعرض الباحثان الخطة المقترحة لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج في ضوء متطلبات الجودة الشاملة وهي كالتالي:

جدول (١٢)

خطة مقترحة لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج في ضوء متطلبات الجودة الشاملة

محاور ومحتوى الخطة:

هدف الخطة:

تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب محافظة سوهاج في ضوء

الجودة الشاملة وتحسين نوعية وجودة النشاط وإدراته.

السياسة العامة للخطة

- ١- إيجاد خطوط اتصال ما بين المستفيدين وإدارات مراكز الشباب.
- ٢- الأهتمام بإعداد برامج تأهيل وثقل العاملين بمراكز الشباب.
- ٣- دعم وتطوير الأنشطة لجميع فئات المجتمع ووضعها في صورة أنشطة ترويجية تتناسب وطبيعية المنطقة الجغرافية التي يخدمها مركز الشباب.
- ٤- توفير الإمكانيات البشرية والمادية والعمل على الأستثمار الجيد للإمكانيات المتاحة.
- ٥- تطوير الجوانب الإدارية وجانب التخطيط لأنشطة مراكز الشباب.
- ٦- العمل على تطوير وأستثمار وجذب المستثمرين لأنشطة مراكز الشباب.

المحور الأول:

التشريعات والقوانين المرتبطة بممارسة النشاط الرياضي

- التعامل مع التنظيم القانوني والدستوري للتطوير والأستثمار في أنشطة مراكز الشباب أصبح مطلب ذا أهمية كبيرة.
- وضع تشريعات وقوانين خاصة تنظم العمل في أنشطة مراكز الشباب.
- وضع نظام قضائي يساعد في فض المنازعات بسرعة وبشكل عادل بين أطراف الأستثمار المتنازعة فيما يخص مشروعات الأستثمار في أنشطة مراكز الشباب.

المحور الثاني:

المتطلبات الإدارية لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب

أ- تخطيط النشاط الرياضي:

- ضرورة أن يكون هناك أهداف واضحة لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.
- ضرورة تحديد سياسة واضحة من قبل الجهات المسؤولة والمشاركة كلاً بحسب دورة وتخصصه.

- مطلب وضع خطة طويلة المدى لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.

ب- بعد تنظيم النشاط الرياضي:

- ضرورة وضع معايير محددة لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.
- دعم الدولة لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب أثناء التأسيس وحتى عملية التشغيل.
- إنشاء جهاز الدعم اللوجستي في شأن تطوير وأستثمار النشاط بمراكز الشباب والأستثمارات المرتبطة أوالمكملة لها.

ج- محور أو بعد توجيه ورقابة تطوير وأستثمار أنشطة مراكز الشباب:

- تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.
- تحديد خطوط اتصال واضحة بين الهيئات والجهات المسؤولة لدعم نجاح تطوير وأستثمار النشاط بمراكز الشباب.
- ضرورة وضع نظم لدعم توجيه النصيح والمشورة العلمية للهيئات المستثمرة للنشاط الرياضي بمراكز الشباب.

- ضرورة وضع نظم معلوماتية دقيقة لتقييم عملية تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.
- وضع معايير لتقييم مدى تحقيق أهداف تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.
- وضع معايير رقابية تكشف الانحرافات وتحديد أسبابها فى تنفيذ خطط تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.

المحور الثالث:

الموارد البشرية المخصصة

- ضرورة وجود أفراد متخصصين في مجال تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.
- وضع برامج أو دورات لثقل الأفراد ليصبح لديهم القدرة على العمل في مجال تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.
- ضرورة تعاون كليات التربية الرياضية ووزارة الشباب والرياضة بشأن تأهيل كوادر متخصصة في تطوير وأستثمار النشاط الرياضي
- مساهمة الهيئات الأستثمارية الخاصة في تدريب الكوادر البشرية التي تعمل على تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.

المحور الرابع:

الموارد وتمويل وتسويق أنشطة مراكز الشباب

ويمتثل فى بعدين هما:

أ- بعد التمويل:

- ضرورة تبني الدولة للسياسة الرأسمالية في عملية دعم تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب في ضوء جودة المنتج المطروح والخدمة المقدمة.
- ضرورة تقديم التسهيلات الجمركية والضريبية للشركات العاملة في تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.
- ضرورة وجود مخصصات لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب بميزانية الدولة.
- لابد وأن يشارك القطاع الخاص فى دعم تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.

ب- بعد التسويق:

- أهمية وجود أستراتيجية واضحة لجذب المستثمرين لأستثمار في النشاط الرياضي بمراكز الشباب.
- ضرورة تسويق المنشآت لخدمة أهداف تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.
- وضع أستراتيجية إعلامية بمقاييس جودة عالمية لترويج النشاط الرياضي بمراكز الشباب.
- توفير الخدمات الإعلامية والتسويقية لدعم تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب وترويجها.

- أهمية أن تخدم السياسة الاستثمارية للدولة تحسين القيمة المضافة لاستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.

جانب متطلبات الجودة الشاملة لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب:

أ- عملية التركيز على المستفيدين

- وضع مؤشرات لجودة الخدمات الخاصة بالنشاط الرياضي بمراكز شباب سوهاج.
- وضع معايير لانتقاء وتدريب الممارسين للنشاط الرياضي بمراكز شباب سوهاج.
- توفير نظام متكامل للمعلومات الخاصة بالنشاط بمراكز شباب سوهاج.

ب- جانب الإدارة الفعالة للعنصر البشري

- توفير نظام معتمد لمشاركة المديرين في تعيين الأفراد الجدد بمراكز شباب سوهاج.
- توفير عدد العاملين الكافي لأداء الأعمال الخاصة بالنشاط في مراكز شباب سوهاج.

ج- تدريب للعاملين:

- اعتبار التدريب والصل بمراكز شباب سوهاج مطلب ضروري وأساسي.

د- نظام المعلومات:

- الاحتفاظ بسجلات ومعلومات متكاملة.
- استخدام تكنولوجيا المعلومات في حفظ الوثائق وإدارة النشاط بمراكز شباب سوهاج.

هـ- التحسين والتطوير المستمر:

- مشاركة الإدارات العاملين في وضع وأقتراح خطط لتدريب العاملين وأحتياجاتهم.
- الإشراف على عملية التطوير وحل المشكلات.
- وضع نظام معتمد لتلقى المقترحات بشأن تطوير الخطط والبرامج.

مقومات تنفيذ ونجاح الإستراتيجية المقترحة

- التخطيط والبرامج.
- إدارة الإمكانيات والمنشآت بمراكز الشباب.
- العلاقات العامة والاتصال.
- التمويل والتسويق.
- المشاركة المجتمعية.
- إدارة أستثمار أنشطة مراكز الشباب.
- ادارة المخاطر، الأزمات بمراكز الشباب.

وسائل المتابعة والتقوم

تتم المتابعة باتباع الأسلوب العلمي الصحيح لتقويم تطوير وأستثمار أنشطة مراكز الشباب من خلال النقاط التالية:

- إنشاء لجنة للمتابعة والتقييم تختص بمقارنة النتائج بالأهداف الموضوعه لتطوير وأستثمار النشاط.
- إعداد التقارير الأحصائية عن أعداد الممارسين ودرجة الأقبال على أنواع النشاط.
- العمل على إيجاد خطوط اتصال واضحة بين مراكز الشباب وهيئات المجتمع

- لتوطيد مبدأ الشراكة المجتمعية.
- ضرورة وضع نظم لدعم وتوجيه النصح والمشورة للقائمين والعاملين على النشاط والمستفيدين.
- ضرورة وضع نظم معلوماتية دقيقة لتقييم عملية التطوير والأستثمار لأنشطة مراكز الشباب.
- وضع معايير لتقييم مدى تحقيق أهداف التطوير لأنشطة مراكز الشباب.
- وضع معايير رقابية تسمح بكشف الأخرافات وتحديد أسبابها في عملية تنفيذ خطط وأنشطة مراكز الشباب.

الأستنتاجات

أستنتاجات التساؤل الثاني:

- المحور الأول:** محور التشريعات والقوانين المرتبطة بممارسة النشاط الرياضي.
- أن التنظيم القانوني والدستوري للتطوير والأستثمار في أنشطة مراكز الشباب أصبح مطلب ذا أهمية كبيرة.
- ضرورة وضع تشريعات وقوانين خاصة تنظم العمل بمراكز الشباب.
 - ضرورة وضع نظام قضائي يساعد في فض المنازعات بسرعة وبشكل عادل بين أطراف الأستثمار المتنازعة فيما يخص مشروعات الأستثمار في أنشطة مراكز الشباب.
- المحور الثاني:** محور المتطلبات الإدارية لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.
- ضرورة أن يكون هناك أهداف واضحة لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب
 - ضرورة تحديد سياسة واضحة من قبل الجهات المسؤولة والمشاركة كلاً بحسب دورة وتخصصة.
- مجال تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.**
- مطلب وضع خطة طويلة المدى لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب
 - بعد تنظيم تطوير وأستثمار أنشطة مراكز شباب سوهاج.

- ضرورة وضع معايير محددة لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.
- دعم الدولة لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب أثناء التأسيس وحتى عملية التشغيل.
- ضرور إنشاء جهاز الدعم اللوجستي للأستثمار وجذب المستثمرين في شأن تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب والأستثمارات المرتبطة أوالمكملة لها.
- محور أو بعد توجيهة ورقابة تطوير واستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.**

- ضرورة وجود خطوط اتصال واضحة بين الهيئات والجهات المسؤولة لدعم نجاح تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.
- ضرورة وضع نظم لدعم توجيهة النصح والمشورة العلمية للهيئات المستثمرة فى النشاط الرياضي بمراكز الشباب.
- ضرورة وضع نظم معلوماتية دقيقة لتقييم عملية تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.
- وضع معايير لتقييم مدى تحقيق أهداف تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.
- ضرورة أن يتم العمل على وضع معايير رقابية تسمح بكشف الأنحرافات وتحديد أسبابها فى عملية تنفيذ خطط تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.

المحور الثالث: محور الموارد البشرية المخصصة.

- ضرورة وجود أفراد متخصصين فى مجال تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.
- أنه لا بد وأن تكون هناك برامج أو دورات لثقل الأفراد ليصبح لديهم القدرة على العمل فى مجال تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.

- ضرورة التعاون بين كليات التربية الرياضية ووزارة الشباب والرياضة بشأن إعداد كوادر بشرية متخصصة في تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.

- ضرورة مساهمة الهيئات الأستثمارية الخاصة في تدريب الكوادر البشرية التي تعمل في تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.

المحور الرابع: محور الموارد وتمويل وتسويق أستثمار أنشطة مراكز الشباب بسوهاج:

وقد صنف ذلك المحور إلى بعدين أو محورين فرعيين وهما:

● **محور أو بعد تمويل الأستثمار في أنشطة مراكز الشباب بسوهاج:**

- ضرورة تبني الدولة للسياسة الرأسمالية في عملية دعم تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب في ضوء جودة المنتج المطروح والخدمة المقدمة.

- ضرورة تقديم التسهيلات الجمركية والضريبية للشركات العاملة في تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.

- ضرورة وجود مخصصات لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب بميزانية الدولة.

- أنه لا بد وأن يشارك القطاع الخاص في دعم تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.

● **محور أو بعد تسويق الأستثمار في أنشطة مراكز الشباب بسوهاج:**

- وجود أستراتيجية واضحة لجذب المستثمرين لأستثمار في النشاط الرياضي بمراكز الشباب.

- ضرورة تسويق المنشآت لخدمة أهداف تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.

- وضع أستراتيجية إعلامية بمقاييس جودة عالمية لترويج النشاط الرياضي بمراكز الشباب.

- أنه يجب توفير الخدمات الإعلامية والتسويقية لدعم تطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب وترويجها.

- أهمية أن تخدم السياسة الأستثمارية للدولة تحسين القيمة المضافة لأستثمار النشاط الرياضي بمراكز الشباب.

أستنتاجات التساؤل الثاني :

أولاً: ضعف وقصور التوجه بالعميل أو التركيز على المستفيدين.

- عدم وجود مؤشرات لجودة الخدمات الخاصة بالنشاط الرياضي بمراكز شباب سوهاج.
- عدم وجود معايير لانتقاء وتدريب الممارسين للنشاط الرياضي بمراكز شباب سوهاج.
- عدم توافر نظام متكامل للمعلومات الخاصة بالنشاط الرياضي بمراكز شباب سوهاج.

ثانياً: القصور في جانب الإدارة الفعالة للعنصر البشري.

- عدم توافر نظام معتمد لمشاركة المديرين في تعيين الأفراد الجدد بمراكز شباب سوهاج.
- عدم توافر عدد العاملين الكافي لأداء الأعمال الخاصة بالنشاط الرياضي بمراكز شباب سوهاج.

ثالثاً: الضعف والقصور في التدريب للعاملين.

- عدم اعتبار التدريب والصقل بمراكز شباب سوهاج مطلب ضرورى وأساسي.

رابعاً: الضعف والقصور في نظام المعلومات.

- عدم الاحتفاظ بسجلات ومعلومات متكاملة.
- ضعف استخدام تكنولوجيا المعلومات في حفظ الوثائق وإدارة النشاط بمراكز شباب سوهاج.

خامساً: الضعف والقصور في المشاركة للعاملين في عملية التحسين والتطوير المستمر.

- ضعف مشاركة الإدارات العاملين في وضع وأقتراح خطط لتدريب العاملين وأحتياجاتهم.

- القصور فى الإشراف على عملية التطوير وحل المشكلات.
- عدم وجود نظام معتمد لتلقى مقترحات بشأن تطوير الخطط والبرامج.

ثانياً: التوصيات:

- ١- ضرورة تطبيق متطلبات إدارة الجودة الشاملة بمراكز شباب محافظة سوهاج.
- ٢- على الإدارة العليا الأهتمام بعملية التطوير والأستثمار والتحصين المستمر للجودة وتشجيع قضية الأبتكار والأبداع.
- ٣- الأهتمام بتوقعات المستفيدين لمستوى الخدمات التى تقدمها مراكز شباب سوهاج.
- ٤- أستخدام الوسائل العلمية والأدوات الأحصائية المتاحة لتطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة.
- ٥- تطوير وتحديث أنظمة وتكنولوجيا المعلومات ووسائل الأتصالات بشكل مستمر.
- ٦- توفير قاعدة من المعلومات والبيانات وعقد أتماعات ومؤتمرات وندوات مستمرة بين الإدارة العليا والعاملين والمستفيدين والرد على شكاوي المستفيدين.
- ٧- وضع معايير لقياس رضا المستفيدين من النشاط الرياضي بمراكز شباب سوهاج.
- ٨- يوصي الباحثان بتطبيق الخطة المقترحة لتطوير وأستثمار النشاط الرياضي بمراكز شباب سوهاج.
- ٩- ضرورة مشاركة مراكز الشباب فى أنشطة ومسابقات الأتحادات الرياضية لسد فجوة عدم وجود أندية كافية بمحافظة سوهاج.

((المراجع))

أولاً: المراجع العربية

- ١- إبراهيم محمود عبد المقصود، حسن احمد الشافعي: الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية (العلاقات- التنمية الإدارية- التسويق والتمويل في المجال الرياضي- السياحة مصدر لتمويل الرياضة)، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية، ٢٠٠٤م.
- ٢- إبراهيم نزيه المسدي: "تطبيق أسلوب الفجوة فى قياس جودة الخدمة بمراكز الشباب" رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان ٢٠٠٤م.
- ٣- أحمد سيد السباعي: "تقييم فرص تطبيق أداء الجودة الشاملة كمرتكز لتحسين جودة العملية التعليمية، (دراسة مقارنة بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في جمهورية مصر العربية)، رسالة دكتوراه، كلية التجارة، جامعة أسيوط، ٢٠٠٥م.
- ٤- أحمد عبد السميع علام: دراسة الجدوي الفنية والاقتصادية وتقييم المشروعات، ط١، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية، ٢٠٠٨م.
- ٥- أسماء صابر زايد: "متطلبات إدارة الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي بمدارس التربية الخاصة الابتدائية بمحافظة سوهاج"، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة سوهاج ٢٠١٠م.
- ٦- أشرف السعيد أحمد: "بعض مؤشرات جودة التعليم الجامعي مع التطبيق على كليات التربية"، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة المنصورة ٢٠٠١م.
- ٧- أمينة محمود حسين، إيمان عبد الوهاب، هالة محمد لبيب: "تقييم منظومة التعليم المفتوح من منظور الجودة الشاملة للتطبيق على

جامعة القاهرة، العدد الثاني ابريل، المجلة العلمية، كلية التجارة، جامعة عين شمس ١٩٩٨م.

٨- **بسام صلاح محمد على**: إستراتيجية مقترحة لإستثمار أنشطة ألعاب القوى الترويحية في ضوء أبعاد التنمية المستدامة للسياحة الرياضية، رسالة دكتوراه، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، ٢٠١٨م.

٩- **بهجت عطية راضي**: "إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير الأندية الرياضية المصرية فى ضوء التحولات العالمية المعاصرة" رسالة دكتوراه، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان ٢٠٠٢م.

١٠- **توفيق محمد عبد المحسن**: "قياس جودة الخدمات" إنتاج علمي منشور المؤتمر العلمي الثانوي الثالث "الاتجاهات الحديثة في إدارة الأعمال" المجلس الأعلى للجامعات، اللجنة العلمية الدائمة لإدارة الأعمال، القاهرة، فبراير ٢٠٠١م.

١١- **ثابت عبد الرحمن إدريس**: "المدخل الحديث في الإدارة العامة"، الدار الجامعية، الإسكندرية ٢٠٠٠م.

١٢- **ثابت عبد الرحمن إدريس**: "قياس جودة الخدمة باستخدام مقياس الفجوة بين الإدراكات، التوقعات"، دراسة منهجية بالتطبيق على الخدمة الصحية بدولة الكويت، المجلة العربية للعلوم الإدارية، المجلد الرابع، العدد الأول، الكويت، نوفمبر، ١٩٩٦م.

١٣- **جليلة حسن حسنين**: دراسات فى التنمية السياحية، الدار الجامعية، الاسكندرية، ٢٠٠٦م.

- ١٤- جمال أبو الوفا، سلامه عبد العظيم: "اتجاهات حديثة فى الإدارة المدرسية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ٢٠٠٠م.
- ١٥- جمال محمد على: "الحديث فى الإدارة الرياضية"، دار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠٠٩م.
- ١٦- جمال محمد على، إبراهيم حسين إبراهيم، شيرين جلال شحاتة: تصور مقترح لخريطة السياحة الرياضية بجمهورية مصر العربية، بحث منشور، مؤتمر علوم الرياضة فى قلب الربيع العربي، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، الأقصر، نوفمبر ٢٠١٢م.
- ١٧- جمال محمد على، مؤمن عبد العزيز عبد الحميد، بسام صلاح محمد على: دراسة تقييمية للسياحة الرياضية فى محافظات صعيد مصر، بحث منشور، مؤتمر علوم الرياضة فى قلب الربيع العربي ٢، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، الغردقة، نوفمبر ٢٠١٣م.
- ١٨- جمال محمد على، إبراهيم حسين إبراهيم، بسام صلاح محمد على: برنامج سياحة رياضة مقترح لأنشطة ألعاب القوى الترويحية ذات الجذب السياحى فى ضوء خريطة السياحة الرياضية لجمهورية مصر العربية، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، المؤتمر الدولى لعلوم الرياضة والصحة، الاسكندرية، مارس ٢٠١٥م.
- ١٩- حازم عطية الله: دور المؤسسات التعليمية فى التنمية السياحية، عالم الكتب، القاهرة، ٢٠٠٨م.
- ٢٠- حامد حسين احمد، عبد الله فرغلى: "تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة فى الاتحاد المصري لألعاب القوى للهواة"، المؤتمر

- العلمى الخامس، كلية التربية الرياضية بدمياط، جامعة المنصورة ٢٠٠٤م.
- ٢١- **حسن أحمد الشافعي**: الاستثمار والتسويق فى التربية البدنية والرياضة (الموسوعة العلمية لاقتصاديات الرياضة)، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية، ٢٠٠٦م.
- ٢٢- **حسن أحمد الشافعي**: تطبيقات ميدانية معاصرة فى الإستثمار والتمويل فى التربية البدنية والرياضية، دار الوفاء للطباعة النشر، الإسكندرية، ٢٠١١م.
- ٢٣- **حسين علي كتبار العبودي**: أهمية الاستثمار الرياضي في تطوير المنشآت الرياضية العراقية وسبل تطويره مقارنة ببعض التجارب الدولية، رسالة دكتوراه، كلية التربية الاساسية، جامعة المستنصرية، ٢٠١٣م.
- ٢٤- **خالد مصطفى قاسم**: إدارة البيئة والتنمية المستدامة في ظل العولمة المعاصرة، الدار الجامعية، الإسكندرية، ٢٠٠٧م.
- ٢٥- **رحاب على أمين**: "دراسة معوقات تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة بحمامات السباحة فى المؤسسات الرياضية بمحافظة الإسكندرية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة الإسكندرية ٢٠٠٤م.
- ٢٦- **رشا جمال الليثى**: "الجودة الشاملة فى تعليم ذوى الاحتياجات الخاصة"، ط١، دار الفكر العربي، القاهرة ٢٠٠٩م.
- ٢٧- **السيد شحاتة المراغى**: "معايير الجودة الشاملة فى التعليم الالكتروني (نماذج المدرسة النوعية)" المؤتمر العلمى التاسع عشر، بعنوان تطوير مناهج التعليم فى ضوء معايير الجودة، فى الفترة من ٢٥-٢٦ يونيو ٢٠٠٧ م تصدره الجمعية المصرية

- للمناهج وطرق التدريس، المجلد الرابع دار الطباعة، جامعة عين شمس ٢٠٠٧م.
- ٢٨- **شيماء مصطفى الصواب:** "دور إدارة الجودة الشاملة في تطوير أداء المرافق العامة"، رسالة ماجستير، كلية السياحة والفنادق، جامعة القاهرة. ٢٠٠٠م.
- ٢٩- **شقيقة علي صالح علي:** دور الاستثمار في المجال الرياضي لتحقيق التمويل الذاتي بالاتحادات الرياضية الأولمبية في السودان، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، الخرطوم جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، ٢٠١٢.
- ٣٠- **طلحه حسام الدين، عدلية عيسى مطر:** "مقدمه الإدارة الرياضية"، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، ١٩٩٧م.
- ٣١- **عادل عبدالمنعم مكى، بسام صلاح محمدعلى، وليد رزق بدر:** استراتيجية مقترحة لتطوير بعض أنشطة الرياضات المائية ذات الجذب السياحة بجمهورية مصر العربية، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، المؤتمر الدولي لعلوم الرياضة والصحة، الاسكندرية، مارس ٢٠١٥م.
- ٣٢- **عبد الرحمن يسري، السيد محمد السريتي:** قضايا اقتصادية معاصرة، قسم الاقتصاد، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، ٢٠٠٧م.
- ٣٣- **عبد الله أمين جمعة:** "المتغيرات المؤثرة علي إدراك المستهلكين لجودة الخدمات الصحية وآثارها التسويقية"، دراسة ميدانية بالتطبيق على المستشفيات الخاصة بمدينة القاهرة، مجلة الدراسات والبحوث التجارية، السنة الثامنة عشر، العدد الأول، كلية التجارة، جامعة الزقازيق، فرع بنها ١٩٩٨م.

- ٣٤- **عبد المنعم محي الدين عبد المنعم:** "إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في دراسة وصفية كلية التربية الرياضية بدمياط، جامعة المنصورة، العدد الرابع والثلاثون ٢٠٠٠م.
- ٣٥- **عصام بدوي:** "موسوعة التنظيم والإدارة في التربية البدنية والرياضية، دار الفكر العربي، القاهرة ٢٠٠١م.
- ٣٦- **على السلمي:** "إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات التأهيل للايزو ٩٠٠٠"، القاهرة، دار غريب للطباعة والتوزيع والنشر ١٩٩٥م.
- ٣٧- **عمرو محمد إبراهيم:** "دراسة تقويمية للاتحاد المصري للسباحة في ضوء إدارة الجودة الشاملة"، بحث علمي منشور، مجلة جامعة المنوفية للتربية الرياضية، ٢٠٠٥م.
- ٣٨- **فيصل عبد الكريم:** إدارات الاستثمار مطلب مهم في الأندية الرياضية، جريدة الرياض، العدد ١٤١٦٧، السعودية، ٢٠٠٧م.
- ٣٩- **كمال درويش، ومحمد الحماحمى، سهير المهندس:** "الإدارة الرياضية والأسس والتطبيقات"، القاهرة ١٩٩٥م.
- ٤٠- **مجلس رئاسة الوزراء جمهورية مصر العربية:** استراتيجية التنمية المستدامة وإطار الاستثمار متوسط الأجل، رؤية مصر ٢٠٣٠، مؤتمر دعم الاقتصاد المصري، شرم الشيخ ٢٠١٥م.
- ٤١- **محمد الصرفي:** "الجودة الشاملة tom طريقة للحصول على شهادة الايزو"، سلسلة إصدارات التدريب الإداري، مؤسسة حورس الدولية، الإسكندرية ٢٠٠١م.
- ٤٢- **محمد صالح الحناوي، إسماعيل السيد:** "قضايا إدارية معاصرة"، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، القاهرة ١٩٩٨م.
- ٤٣- **محمد عبد الغنى هلال:** "مهارات إداره الجودة الشاملة فى التدريب" الطبعة الثانية، القاهرة، مركز تطوير الأداء والتنمية ٢٠٠٠م.

- ٤٤- **محمد عبد المنعم هلال:** قياس جودة الخدمة في المنشآت الرياضية المركزية بوزارة التربية والتعليم " ، رسالة دكتوراه، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان ٢٠٠٤م.
- ٤٥- **محمد على شهاب وآخرين:** بلورة مستوى جودة أداء البرامج التعليمية التي تقدمها كلية التجارة جامعة القاهرة" ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة، جامعة القاهرة ٢٠٠٥م.
- ٤٦- **منى شفيق جندي:** "اثر تطبيق الجودة الشاملة على كفاءة الجهاز الحكومي آفاق جديدة تصدرها كليه التجارة، جامعة المنوفية، السنة الحادية عشر العدد الأول ١٩٩٩م.
- ٤٧- **منى عبد المنعم عبد المعبود:** " بناء نموذج مقترح للإدارة والجودة الشاملة بالاتحاد المصري لتنس الطاولة " رسالة دكتوراه، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط ٢٠٠٥م.
- ٤٨- **مؤمن طه عبد المنعم عبد الحافظ:** "تطبيق أسلوب الفجوة لقياس جودة الخدمة بحمامات السباحة " رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، ٢٠٠٧م.
- ٤٩- **نهي سليمان القليوبي:** " نماذج مقترحة لخرائط رقابية من منظور الجودة الشاملة ببعض الاتحادات الرياضية" ، رسالة ماجستي، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان ٢٠١٠م.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- 50- **Ramirez, H. Doris:** Sources of in flounce on faculty members receptivity to continuous quality improvement initiatives, total quality amazement, PHD, the pennsy ivania state university1997.

- 51- **Melton –Ellen Clarice:**"the role of task engagement in quality control, school angelelo state university, 2003.
- 52- **Olson, Rebecca manders:** "service quality improvement strategies peditrice health ,university of south florida,ltd ,2003.
- 53- **Alert meyer:**emmececal de kadt, tourism, paanaport to development, university press, oxford, 2002.
- 54- **Holloway :** the business of tourism, op. cit, 2004
- 55- **weaver Lawton:**tourism and economic development tourism Lawton, L management, us ceedus Bureau, October, 2009.