

فاعلية توظيف الفصول الافتراضية في تحسين مهارات التواصل الإجتماعي وتعلم بعض المهارات الأساسية في الكرة الطائرة

* د/ سارة السيد درويش السيد

المقدمة ومشكلة البحث:

أن التطور الهائل في شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت)، وزيادة الخدمات التي تقدمها جعلت النظم التعليمية في مواجهة الكثير من التحديات الضخمة التي تستلزم التصدي لها بفكر تربوي جديد واستراتيجيات متطورة، حتى تمتلك الأجيال القادمة مهارات التعامل مع تلك المتغيرات التكنولوجية.

ويعد التعلم الإلكتروني أسلوب من أساليب التعليم في إيصال المعلومة للمتعلم، وأصبح من القضايا الأساسية التي تشغل بال التربويين، والباحثين المهتمين بمجال تكنولوجيا التعليم مما أدى إلى اهتمام الكثير من الدراسات والبحوث التربوية بضرورة تحديد مفهوم التعلم الإلكتروني وفي هذا الصدد تشير إيمان الغراب (٢٠٠٣) إلى أن التعلم الإلكتروني هو "التعلم باستخدام الحاسبات الآلية وبرمجياتها المختلفة سواء على شبكات مغلقة أو شبكات مشتركة أو شبكة الإنترنت" (٢٥٣:٦)

كما يضيف محمد العويد وأحمد عبد الله (٢٠٠٤) بأنه التعلم الذي يهدف إلى ايجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والانترنت وتمكن المتعلم من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت ومن أي مكان. (١٩٦:٢٠)

وتذكر وفيقة سالم (٢٠٠٧) أن التعلم الإلكتروني هو "طريقة للتعليم الحقيقي يستخدم فيها آليات وتقنيات الإتصال الحديثة، وتقنية المعلومات المبنية حول الحاسب الآلي وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت، صورة، أشكال، رسومات، لقطات فيديو، مكثبات إلكترونية، بوابات الإنترنت وتقنياتها، والتي تتميز بروابط الإتصال بينها، وهذه التقنيات ليست منفصلة، ولكنها مجموعة متداخلة التفاعل بين الأجهزة، والبرامج، وأنظمة التعليم تستخدم جميعها في تطبيقات تعليمية". (٢٦ : ٣٢٢)

وقد أختلف التربويون في إيضاح ماهية الواقع الافتراضي فالبعض يراه بيئة صناعية أو حقيقية صناعية، ومنهم من يراه فضاء أو تقنية تكنولوجية. لكن المفهوم الأكثر شيوعاً هو الواقع الافتراضي الذي يتضمن نظاماً حاسوبياً يُمكن الفرد أو مجموعة من الأفراد من تحسين الواقع الحقيقي، حيث يُتيح لهم القدرة على التحكم في التعديل والتبديل، والذي يظهر لنا عن طريق

* مدرس بقسم الألعاب- كلية التربية الرياضية بنات- جامعة الزقازيق.

توليفات الصور والأفلام والأصوات، والمؤثرات الحسية التي تشكل بمجموعها عالماً افتراضياً مُشابهاً للحقيقة، ونقصد بالمُسمى بيانات التعلم الافتراضية ما يطلق عليه (الجامعات الافتراضية، الفصول الافتراضية، المُعلم الافتراضي، والمعامل الافتراضية). (١٩ : ٤ ، ٥)

ويعرف كيلر وآخرون Keller, et., al (٢٠١٧) الواقع الافتراضي بأنه " بيئة حاسوبية تفاعلية، يكون فيها الفرد أكثر تفاعلاً مع الصور، وهي تكنولوجيا متقدمة توفر عروضاً بانورامية ترتبط بثلاثة أبعاد، تتمثل في البصر والسمع والأيدي الخاصة بالمستخدمين، ويقوم الحاسوب بمحاكاة البيانات الحقيقية محاكاة مادية، فيشعر المستخدم بالانغماس في هذا العالم الافتراضي". (١٠٤:٢٩)

ويشير أكرم فتحي (٢٠٠٧) أن من أهم التطبيقات التربوية لشبكة الإنترنت، هو إنتاج منصات تعليمية متخصصة تهتم بإختران مواد تعليمية منتقاه، ومثيرة للاهتمام تشجع على التفاعل بين المعلمين والطلاب، وتسمح لهم بتبادل ومشاركة المعلومات فيما بينهم، وتتيح مميزات وفرصاً ملموسة لتعليم الطلاب حيث أنها لا تتعامل فقط مع النص المكتوب، وإنما تتعامل مع النص المكتوب والصوت المسموع، والصور الثابتة والمتحركة بما يدعم ويسر عملية التعلم، وتقديم المعلومات للطلاب بطريقة تناسب خصائصهم وحاجاتهم الفردية. (٤ : ٢٢ - ٢٦)

ويذكر إبراهيم عبد الفتاح (٢٠١٥) أنه قد تعددت تطبيقات الإنترنت حتى أصبحت الرائدة في مجال عمليات التعليم عن بعد والتنمية البشرية، وهي وسيلة اتصال فعالة بين المعلم والمتعلم من ناحية، وبين المتعلم وأقرانه وتزود المتعلم بتغذية راجعة فورية، كما أن هذا التعلم حقق نجاحاً في دمج نظم التعليم في نظام واحد، وسهل عملية نقل المعلومات، وساعد على تنحي نظم التعليم النمطية القائمة على التلقين والحفظ، فضلاً عن إتاحة فرص التعليم المستمر، كما أنها أوجدت حلولاً غير تقليدية للعديد من المشكلات التي يعاني منها التعليم النظامي، مثل معالجة الكثافة الطلابية في قاعات التدريس، وزيادة محتوى المادة التعليمية. (١٥٢:١)

ويشير أوكن Okun (٢٠٠٣) أن التواصل من الحاجات الاجتماعية والنفسية الهامة التي يصعب الاستغناء عنها، لأن التواصل يحقق للإنسان عدة حاجات (كالحاجة إلى الانتماء، والحاجة إلى التقدير، والحاجة إلى تحقيق الذات...)، وتمتد أهمية التواصل الاجتماعي إلى تحقيق التوازن في الشخصية، وتخفيف الاضطرابات السلوكية، وقد لاحظ العلماء أن الأمراض النفسية تتكاثر في المجتمعات الحديثة، ويعزى ذلك إلى الخلل في العمليات التواصلية، وإلى العزلة والانفصال، وإلى تحول تلك المجتمعات إلى مجتمعات معلوماتية. (٢٠:٣٢)

ويعرف ويسترون Weestroun (٢٠١٧) التواصل بأن " نقل المعاني، وتبادلها بأي أسلوب يفهمه أطراف التواصل، ويتصرفون وفقه بشكل سليم". (١٠٩:٣٥)

ويذكر **زكى حسن** (٢٠٠٧) أن الكرة الطائرة من ألعاب الكرة لها مبادئها الأساسية المتعددة، والتي تعتمد في إتقانها والارتقاء بها إلى مستوى الإنجاز الأمثل إلى ضرورة إتباع الأسلوب السليم في طرق التدريس واختيار المستحدث منها، ولقد أتفق العديد من العاملين في مجال الكرة الطائرة سواء مدربين بمختلف مستوياتهم أو معلمين يقومون بتدريس هذه اللعبة في المدارس والكلية، وكذلك الخبراء والمتخصصين الأكاديميين، أتفقوا على أن نجاح أى فريق كرة طائرة، وتقدمه يتوقف إلى حد كبير على مدى إتقان أفراده للمهارات الأساسية للعبة. (٨ : ٤٥)

ومن خلال إطلاع الباحثة على العديد من الدراسات المرجعية، والتي تناولت التعلم الإلكتروني من خلال الفصول الافتراضية، والمواقع التعليمية مثل دراسة كل من : **سعد كامل** (٢٠١٩) (١٠)، **عبد الرحيم محمد** (٢٠١٩) (١١)، **مانع عادل** (٢٠١٩) (١٥)، **محمد مرسى** (٢٠١٩) (٢٣)، **محمد أبو العلامين** (٢٠٢٠) (١٧) إتضح عدم وجود دراسة علمية - فى حدود علم الباحثة - تناولت دراسة فاعلية توظيف الفصول الافتراضية في تحسين مهارات التواصل الإجتماعى وتعلم بعض المهارات الأساسية فى الكرة الطائرة.

ومن خلال عمل الباحثة بكلية التربية الرياضية بنات - جامعة الزقازيق، وقيامها بتدريس مقرر الكرة الطائرة لطالبات الفرقة الثانية بالكلية، لاحظت القصور الشديد فى مستوى أداء بعض المهارات الأساسية (التمرير من أعلى للأمام- التمرير من أسفل- الإرسال من أسفل الأمامى) فى الكرة الطائرة، كما لاحظت أن القائمت على تدريس مقرر الكرة الطائرة مازال يعتمدن على أسلوب التعلم بالأمر (الطريقة المعتادة) فى تعليم مهارات الكرة الطائرة، والذى يتمثل فى شرح المعلمة وتقديم نموذج للمهارة، ثم تأدية المهارة ثم تصحيح بعض الأخطاء دون مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمات، والإشتراك بفاعلية داخل الوحدة التعليمية، مما يؤدى إلى قصور فى تقديم المادة التعليمية، وبالتالي يكون التقدم غير ملحوظ فى جوانب التعلم المهارى، كما أنه يُضعف مهارات التواصل الإجتماعى الإيجابى بين المتعلمات والقائمة بالتدريس، وذلك يتعارض مع ما تدعوا إليه المؤتمرات العلمية بكلية التربية الرياضية وعلمائها، من تطوير وتحديث لمتاهجها وأساليب تدريسها، وما تتضمنه تقاريرها من توصيات، ومقترحات توصى بتطبيق أحدث النظم وأنسبها ومراعاة تجربتها قبل تعميمها. وكذلك عدم قدرة أسلوب التعلم بالأمر على تطوير مستوى مهارات التواصل الإجتماعى لدى المتعلمات، وإحساسهم بالملل بسبب جمود الطريقة التقليدية.

واستنادا على ما تقدم من دراسات مرجعية ومبررات تدعو للعمل على تطوير أساليب تدريس مهارات الكرة الطائرة، والأخذ بالطرق الحديثة فى التدريس، واستخدام الوسائل التكنولوجية فى التعلم، وسعيا من الباحثة فى محاولة لملاحقة التطور التكنولوجى، والاستفادة من التقنيات التكنولوجية الحديثة، ومحاولة تجريب أسلوب جديد من أساليب التقنية الحديثة، وهو الفصول

الإفتراضية بإستخدام منصات تعليمية يمكن من خلالها تقديم المحتوى العلمي للمتعلّقات بطريقة تعليمية حديثة، والتي ربما تكون أبقى أثر وأكثر فاعلية فى العملية التعليمية، مما ينعكس بالإيجابية على مهارات التواصل الإجتىاعى ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية فى الكرة الطائرة لطالبات الفرقة الثانية بكلية التربية الرياضية بنات - جامعة الزقازيق.

أهداف البحث :

يهدف هذا البحث إلى التعرف على:

- ١- فاعلية توظيف الفصول الإفتراضية فى تحسين بعض مهارات التواصل الإجتىاعى ومستوى أداء المهارات الأساسية (التمرير من أعلى للأمام - التمرير من أسفل - الإرسال من أسفل الأمامى) فى الكرة الطائرة لطالبات الفرقة الثانية بكلية.
- ٢- تأثير إستخدام أسلوب التعلم بالأمر على تحسين مهارات التواصل الإجتىاعى ومستوى أداء المهارات الأساسية فى الكرة الطائرة قيد البحث لطالبات الفرقة الثانية بكلية.
- ٣- الفروق بين فاعلية إستخدام الفصول الإفتراضية وأسلوب التعلم بالأمر على مستوى مهارات التواصل الإجتىاعى ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية فى الكرة الطائرة قيد البحث لطالبات الفرقة الثانية بكلية.

فروض البحث:

- ١- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات القياسات القبلية والبعديّة للمجموعة التجريبية فى مهارات التواصل الإجتىاعى ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية فى الكرة الطائرة قيد البحث ولصالح القياسات البعديّة.
- ٢- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات القياسات القبلية والبعديّة للمجموعة الضابطة فى مهارات التواصل الإجتىاعى ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية فى الكرة الطائرة قيد البحث ولصالح القياسات البعديّة.
- ٣- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات القياسات البعديّة للمجموعتين التجريبية والضابطة فى مهارات التواصل الإجتىاعى ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية فى الكرة الطائرة قيد البحث ولصالح المجموعة التجريبية.

مصطلحات البحث:

التعلم الافتراضى أو الالكترونى Virtual Education :

هو " ذلك النوع من التعليم الذى يعتمد على استخدام الوسائط الالكترونية فى الاتصال، واستقبال المعلومات، واكتساب المهارات، والتفاعل بين الطالب والمعلم وبين الطالب والجامعة "

(٢٧: ١٥)

الفصول الافتراضية Virtual Classroom:

هي "بيئة تمكن الطلاب والمُعلمين من التواصل بشكل مُتزامن باستخدام المحادثات الكتابية التفاعلية التي تعتمد على النصوص والصوت والفيديو، كما لو كانوا وجها لوجه في الفصول الدراسية التقليدية، وذلك باستخدام أدوات وتقنيات وبرمجيات على الشبكة العالمية للأنترنت تمكن المُعلم من نشر الدروس والأهداف ووضع الواجبات والمهام الدراسية والاتصال بالطلاب من خلال هذه التقنيات، كما أنها تمكن الطالب من قراءة الدروس وحل الواجبات وإرسال المهام والمشاركة في ساحات النقاش والاطلاع على خطوات سير الدرس". (٣٦)

المنصات التعليمية Educational Platform:

هي "مواقع تعليمية تركز على الهيبيرميديا (الوسائط الفائقة) مستخدمة خصائص ومصادر الويب بغرض تقديم تعلم ذا معنى حيث تسرع بخطى تطور التعلم وتدعيمة". (٥٠٨ : ٢)

الشبكة الدولية للمعلومات World Wide Web:

هي "إحدى التطبيقات العملية على الأنترنت حيث تظهر بها المتصفحات (Browsers) ذات واجهات الاستخدام الرسومية لمختلف أنواع نظم التشغيل حيث أدت إلى اتساع هائل في شعبية الأنترنت". (٣٤ : ١٤)

التواصل Communication :

هو "عملية منظمة، وعفوية... وتتطوي على إرسال وتحويل معلومات أو بيانات (من جهة إلى أخرى)، شريطة أن تكون البيانات (أو المعلومات) المحولة مفهومة من قبل المستهدفين منها". (٧:٣٣)

مهارات التواصل الاجتماعي Social Communication :

هي "القدرة على المبادأة بالتفاعل مع الآخرين، والتعبير عن المشاعر السلبية والإيجابية إزاءهم وضبط الانفعالات في مواقف التفاعل الاجتماعي بما يتناسب مع طبيعة الموقف". (٦٨:٢٨)

الدراسات المرجعية :

- أجرى سعد كامل (٢٠١٩)(١٠) دراسة أستهذفت التعرف على فاعلية التعليم الافتراضى الإلكتروني باستخدام النظارة على مستوى الأداء المهارى للإرسال في الكرة الطائرة للمرحلة الإعدادية، وأستخدم الباحث المنهج التجريبي على عينة قوامها (٢٠) طالب بالمرحلة الإعدادية بالعراق، تم تقسيمهم إلى مجموعتين تجريبية وضابطة قوام كل منهما (١٠) طلاب، ومن أهم النتائج : يؤثر التعليم الافتراضى الإلكتروني باستخدام النظارة تأثيراً إيجابياً على مستوى الأداء المهارى للإرسال في الكرة الطائرة للمرحلة الإعدادية.

- وأجرى **عبد الرحيم محمد** (٢٠١٩) (١١) دراسة أستهذفت التعرف على فاعلية التغذية المرتدة باستخدام موقع إلكترونى مقترح على تعلم بعض مهارات كرة اليد للمرحلة الثانوية بمحافظة قنا، وأستخدم الباحث المنهج التجريبي، وبلغ حجم عينة البحث (٥٠) طالباً تم تقسيمهم إلى مجموعتين تجريبية وضابطة قوام كل منهما (٢٥) طالباً، وأسفرت نتائج البحث عن : استخدام الموقع الإلكتروني له تأثير إيجابى في تحسين مستوى أداء بعض مهارات كرة اليد لدى طلاب المرحلة الثانوية.
- وأجرى **مانع عادل** (٢٠١٩) (١٥) دراسة أستهذفت تصميم موقع إلكترونى وتأثيره على تعلم المهارات الأساسية في كرة القدم والتحصيل المعرفى لدى طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت، وأستخدم الباحث المنهج التجريبي، وبلغ حجم عينة البحث (٤٠) طالباً تم تقسيمهم إلى مجموعتين تجريبية وضابطة قوام كل منهما (٢٠) طالباً، وأسفرت نتائج البحث عن : فعالية استخدام الموقع الإلكتروني فى تعلم بعض المهارات الأساسية في كرة القدم لدى طلاب المرحلة المتوسطة مقارنة بأسلوب التعلم بالأمر .
- وأجرى **محمد مرسى** (٢٠١٩) (٢٣) دراسة أستهذفت التعرف على أثر استخدام كلا من التعليم الإلكتروني والتعليم المدمج على التحصيل المعرفى ومستوى الأداء التطبيقى لدى الطالب المعلم بكلية التربية الرياضية جامعة بنها، وأستخدم الباحث المنهج التجريبي على عينة قوامها (٤٠) طالب بالفرقة الرابعة بكلية التربية الرياضية، تم تقسيمهم إلى مجموعتين تجريبية وضابطة قوام كل منهما (٢٠) طالب، ومن أهم النتائج : فاعلية التعليم الإلكتروني في تحسين التحصيل المعرفى ومستوى الأداء التطبيقى لدى الطالب المعلم مقارنة بالطريقة المعتادة.
- وقام **محمد أبو العلامين** (٢٠٢٠) (١٧) بدراسة أستهذفت التعرف على تأثير التعلم الإلكتروني على بعض نواتج تعلم مهارات كرة اليد لتلاميذ المرحلة الابتدائية، وأستخدم الباحث المنهج التجريبي على عينة قوامها (٣٠) تلميذاً بالصف السادس الابتدائى، وتم تقسيمهم إلى مجموعتين إحداهما تجريبية والأخرى ضابطة قوام كل مجموعة (١٥) تلميذاً، ومن أهم النتائج : يؤثر التعلم الإلكتروني تأثيراً إيجابياً على نواتج تعلم مهارات كرة اليد لتلاميذ المرحلة الابتدائية.

إجراءات البحث:

منهج البحث :

أستخدمت الباحثة المنهج التجريبي، وذلك لملاءمته لطبيعة البحث بواسطة التصميم التجريبي لمجموعتين إحداهما مجموعة تجريبية والأخرى مجموعة ضابطة باستخدام القياس القبلى البعدى.

مجتمع وعينة البحث :

تم إختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من طالبات الفرقة الثانية بكلية التربية الرياضية بنات - جامعة الزقازيق فى الفصل الدراسى الثانى للعام الجامعى ٢٠٢٠/٢٠٢١، وقد بلغ حجم مجتمع البحث على عدد (٧١٥) طالبة، حيث تم إختيار عينة البحث قوامها (١٠٠) طالبة بنسبة مئوية قدرها (١٣.٩٩%) تم إستبعاد عدد (٤٠) طالبة كعينة للدراسة الإستطلاعية، وبذلك أصبحت عينة البحث الأساسية (٦٠) طالبة تم تقسيمهن عشوائياً إلى مجموعتين إحداهما مجموعة تجريبية والأخرى مجموعة ضابطة كما يلى:

- المجموعة التجريبية (الفصول الإفتراضية) وعددهن (٣٠) طالبة.

- المجموعة الضابطة (أسلوب التعلم بالأمر) وعددهن (٣٠) طالبة.

وتم حساب إعتدالية توزيع أفراد عينة البحث فى بعض المتغيرات التى قد تؤثر على المتغير التجريبى مثل معدلات النمو (السن - الطول - الوزن - الذكاء)، ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية فى الكرة الطائرة، وبعض المتغيرات البدنية ومستوى مهارات التواصل الإجتماعى قيد البحث، والجدولين رقمى (١)، (٢) يوضحان ذلك.

جدول (١)

إعتدالية توزيع أفراد عينة البحث فى معدلات النمو (السن - الطول - الوزن - الذكاء)

ومستوى أداء المهارات الأساسية فى الكرة الطائرة ن = ١٠٠

المتغيرات	وحدة القياس	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى	الوسيط	معامل الإلتواء
السن	سنة	١٩.٨٠	١.٢٦	١٩.٤٠	٠.٩٥
الطول	سم	١٧٠.٥٠	٩.١٢	١٦٨.٠٠	٠.٨٢
الوزن	كجم	٧٤.٧٥	٦.٠٤	٧٣.٠٠	٠.٨٧
الذكاء	درجة	٤٧.٠٠	٦.٢٧	٤٥.٠٠	٠.٩٦
التمرير من أعلى للأمام	عدد	٩.٥٠	٣.٤١	٨.٥٠	٠.٨٨
التمرير من أسفل	نقطة	٣١.٦٠	٥.١٧	٣٠.٠٠	٠.٩٣
الإرسال من أسفل الأمامى	درجة	٧.٢٠	٢.٦٢	٦.٥٠	٠.٨٠

يتضح من الجدول رقم (١) أن جميع قيم معاملات الإلتواء لمعدلات النمو (السن - الطول - الوزن - الذكاء) ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية فى الكرة الطائرة تراوحت ما بين (٠.٨٠ : ٠.٩٦) أى أنها أنحصرت ما بين (٣±)، مما يشير إلى إعتدالية توزيع أفراد عينة البحث فى هذه المتغيرات.

جدول (٢)
إعتدالية توزيع أفراد عينة البحث في المتغيرات البدنية ومستوى مهارات التواصل الإجتماعى
ن = ١٠٠

المتغيرات	وحدة القياس	المتوسط الحسابى	الانحراف المعياري	الوسيط	معامل الالتواء
القدرة العضلية للرجلين	متر	١.٥٠	٠.٢٠	١.٤٥	٠.٧٥
القدرة العضلية للذراعين	متر	٤.١٠	٠.٧٥	٣.٩٠	٠.٨٠
مرونة الجذع والفخذ	سم	٩.٢٠	٣.٤١	٨.٥٠	٠.٦٢
التوافق بين العين والذراعين والكرة	درجة	١٥.٠٠	٣.٩٢	١٤.٠٠	٠.٧٧
٢. مهارات التواصل الإجتماعى :					
المحادثة	درجة	٨.٢١	٢.١٩	٧.٥٠	٠.٩٧
الاستماع	درجة	٦.٨٢	٢.٠٣	٦.٥٠	٠.٤٧
المشاركة الإجتماعية	درجة	٧.٢٩	٢.٥١	٦.٥٠	٠.٩٤
التواصل غير اللفظى	درجة	٤.٩١	٢.٠٤	٤.٥٠	٠.٦١
تكوين الصداقات	درجة	٦.٥٠	١.٩٧	٦.٠٠	٠.٧٦
التعبير عن المشاعر	درجة	٦.٣٢	١.٦٦	٦.٠٠	٠.٥٨
إجمالي المقياس	درجة	٤٠.٠٥	١٢.٤٠	٣٧.٠٠	٠.٧٤

يتضح من الجدول رقم (٢) أن جميع قيم معاملات الالتواء للمتغيرات البدنية (قيد البحث) ومستوى مهارات التواصل الإجتماعى تراوحت ما بين (٠.٤٧ : ٠.٩٧) أى أنها إنحصرت ما بين (٣±)، مما يشير إلى إعتدالية توزيع أفراد عينة البحث فى هذه المتغيرات. تكافؤ مجموعتى البحث:

تم إيجاد التكافؤ بين مجموعتى البحث (التجريبية- الضابطة) فى المتغيرات السابقة، والتي تم تجانس أفراد عينة البحث فيها، والتي قد يكون لها تأثيراً على المتغير التجريبى، والجدولين رقمى (٣)، (٤) يوضحان ذلك.

جدول (٣)
دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة فى معدلات النمو (السن - طول - الوزن - الذكاء) ومستوى أداء المهارات الأساسية فى الكرة الطائرة

المتغيرات	وحدة القياس	المجموعة الضابطة ن = ٣٠		المجموعة التجريبية ن = ٣٠	
		ع	م	ع	م
السن	٣. سنة	٠.٨١	١٩.٦٠	٠.٨٦	١٩.٧٠
الطول	سم	٦.٩٤	١٦٩.٠٠	٧.٢٥	١٧٠.٠٠
الوزن	كجم	٥.٣٨	٧٣.٢٥	٥.٦٩	٧٤.٥٠
الذكاء	درجة	٥.٠٢	٤٥.٥٠	٥.٣٧	٤٦.٣٠
التمرير من أعلى للأمام	عدد	٣.١٩	٨.٧٠	٣.١٢	٩.٠٠
التمرير من أسفل	نقطة	٤.٦٦	٣٠.٣٠	٤.٨٤	٣١.٢٠
الإرسال من أسفل الأمامى	درجة	٢.٠٣	٦.٨٠	٢.١٩	٧.٠٠

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ = ٢.٠٢١

يتضح من الجدول رقم (٣) وجود فروق غير دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ بين المجموعتين التجريبية والضابطة في (السن - الطول - الوزن - الذكاء) ومستوى أداء المهارات الأساسية في الطائرة مما يشير إلى تكافؤ مجموعتي البحث في هذه المتغيرات.

جدول (٤)

دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في المتغيرات البدنية ومستوى مهارات التواصل الإجتماعي

قيمة "ت"	المجموعة الضابطة ن = ٣٠		المجموعة التجريبية ن = ٣٠		وحدة القياس	المتغيرات
	ع	م	ع	م		
٠.٦١	٠.١٥	١.٤٥	٠.١٠	١.٤٧	متر	القدرة العضلية للرجلين
٠.٧٨	٠.٤٦	٣.٩٠	٠.٥٢	٤.٠٠	متر	القدرة العضلية للذراعين
٠.٥٥	٢.٨١	٨.٥٠	٢.٧٧	٨.٩٠	سم	مرونة الجذع والفخذ
٠.٨٦	٣.٠٣	١٤.٠٠	٣.١٥	١٤.٧٠	درجة	التوافق بين العين والذراعين والكرة مهارات التواصل الإجتماعي :
٠.٩١	١.٥٩	٧.٦٠	١.٧٧	٨.٠٠	درجة	المحادثة
٠.٤٠	١.٨٦	٦.٥٠	١.٩٢	٦.٧٠	درجة	الاستماع
٠.٦٨	١.٥٣	٧.٠٠	١.٨١	٧.٣٠	درجة	المشاركة الإجتماعية
٠.٤٥	١.٧١	٤.٦٠	١.٦٦	٤.٨٠	درجة	التواصل غير اللفظي
٠.٧٥	١.٥٩	٦.٢٠	١.٤٤	٦.٥٠	درجة	تكوين الصداقات
٠.٥٧	١.٢٧	٦.٠٠	١.٣٩	٦.٢٠	درجة	التعبير عن المشاعر
٠.٦٣	٩.٥٥	٣٧.٩٠	١٠.٠١	٣٩.٥٠	درجة	إجمالي المقياس

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ = ٢.٠٢١

يتضح من الجدول رقم (٤) وجود فروق غير دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ بين المجموعتين التجريبية والضابطة في المتغيرات البدنية (قيد البحث) ومستوى مهارات التواصل الإجتماعي مما يشير إلى تكافؤ مجموعتي البحث في هذه المتغيرات.
أدوات جمع البيانات:

قامت الباحثة بإستطلاع رأى الخبراء لتحديد القدرات البدنية المرتبطة بمستوى أداء المهارات الأساسية في الكرة الطائرة، وتحديد الإختبارات البدنية قيد البحث ملحق (١)، ومن خلالهما تمكنت الباحثة من تحديد أدوات جمع البيانات التالية :

أولاً : الإختبارات البدنية قيد البحث: ملحق (٢)

- ١- اختبار الوثب العريض من الثبات.
- ٢- اختبار دفع كرة طبية (٣) كجم لأقصى مسافة.
- ٣- اختبار ثنى الجذع للأمام من الوقوف.

٤- اختبار رمى الكرات على الحائط.

ثانياً: الإختبارات المهارية قيد البحث : ملحق (٣)

١- إختبار مهارة الإرسال من أسفل الأمامى.

٢- إختبار مهارة التمرير من أعلى للأمام.

٣- إختبار مهارة التمرير من أسفل.

ثالثاً: مقياس مهارات التواصل الاجتماعي: ملحق (٤)

وضع هذا المقياس زينب ياسين محمد (٢٠١٣)(٩) ويهدف إلى تحديد مستوى مهارات التواصل الاجتماعي، حيث أن المقياس هو الأداة الملائمة لجمع المعلومات، وهو الأنسب لتحقيق لأهداف، ويتكون من (٥) محاور (المحادثة- الاستماع- المشاركة الاجتماعية- التواصل غير اللفظي- تكوين الصداقات- التعبير عن المشاعر)، ويتضمن عدد (٣٢) عبارة، ويتم الإستجابة على عبارات المقياس وفق ميزان تقدير ثلاثي (أبدأ "صفر"، أحياناً "درجة واحدة"، غالباً "درجتان")، والدرجة العظمى للمقياس (٦٤) درجة، والدرجة الصغرى صفر.

رابعاً: إختبار الذكاء المصور : ملحق (٥)

أعد هذا الإختبار أحمد زكى صالح (١٩٨٩)(٣) ويهدف إلى تصنيف وتقدير القدرة العقلية لدى الأفراد.

خامساً: الأجهزة والأدوات المستخدمة فى البحث:

- جهاز الرستامير لقياس الطول الكلى للجسم بالسنتيمتر، ميزان طبي معايير لقياس الوزن بالكيلو جرام، أجهزة حاسب آلى وشبكة أنترنت، ملعب كرة طائرة بأدواته.

المعاملات العلمية (الصدق - الثبات) للاختبارات قيد البحث:

أولاً: معامل الصدق :

أستخدمت الباحثة صدق التمايز وذلك لإيجاد معامل صدق الإختبارات قيد البحث على عينة إستطلاعية قوامها (٤٠) طالبة من مجتمع البحث وخارج العينة الأساسية حيث تم ترتيب درجات الطالبات في الإختبارات قيد البحث ترتيباً تنازلياً ثم إجراء مقارنة طرفية بحساب دلالة الفروق بين الإرباعيين الأعلى والأدنى في الإختبارات قيد البحث، وذلك فى الفترة من ٢٠٢١/٢/١٤ وحتى ٢٠٢١/٢/١٨، والجدول رقم (٥) يوضح ذلك.

جدول (٥)
دلالة الفروق بين الإرباعيين الأعلى والأدنى فى الإختبارات البدنية والمهارية والتواصل
الإجتماعى والذكاء قيد البحث

الـ إختبارات	وحدة القياس	الأرباعى الأعلى ن = ١٠		الأرباعى الأدنى ن = ١٠	
		ع	م	ع	م
القدرة العضلية للرجلين	متر	١.٥٥	١.٣٥	٠.١٠	*٥.٠١
القدرة العضلية للذراعين	متر	٤.٥٠	٣.٨٥	٠.٤٤	*٥.١٦
مرونة الجذع والفقذ	سم	١١.٠٠	٧.٠٠	٢.١٢	٧.٤٩
التوافق بين العين والذراعين والكرة	درجة	١٦.٢٠	٢.٣٧	١٣.٠٠	*٢.٧٤
التمرير من أعلى للأمام	عدد	١٠.٨٠	٢.٢١	٧.٩٠	*٢.٨٢
التمرير من أسفل	نقطة	٣٣.٥٠	٣.٦٩	٢٩.٢٠	*٢.٥٣
الإرسال من أسفل الأمامى	درجة	٩.٠٠	١.٨٥	٦.٣٠	*٣.١٨
مهارات التواصل الإجتماعى	درجة	٤٣.٠٠	٢.٩٢	٣٧.٨٠	*٣.٨٢
الذكاء	درجة	٤٢.٠٠	٢.٧٣	٣٨.٤٠	*٢.٩١

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ = ٢.١٠١ * دال عند مستوى ٠.٠٥
يتضح من الجدول رقم (٥) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ بين الإرباعيين
الأعلى والأدنى فى الإختبارات البدنية قيد البحث، ولصالح الإرباعى الأعلى مما يشير إلى
صدق الإختبارات لما وضعت من أجله.
ثانياً : معامل الثبات:

تم حساب معامل الثبات بإستخدام طريقة تطبيق الإختبار ثم إعادة تطبيقه مرة أخرى،
وذلك عن طريق تطبيق الإختبارات البدنية والمهارية، ومقياس التواصل الإجتماعى، وإختبار
الذكاء على العينة الاستطلاعية وقوامها (٤٠) طالبة من مجتمع البحث وخارج العينة الأساسية،
ثم إعادة التطبيق على نفس العينة بفاصل زمنى قدره يومان بالنسبة للإختبارات البدنية والمهارية،
أما مقياس التواصل الإجتماعى وإختبار الذكاء فتم إعادة التطبيق بعد مرور (١٠) أيام، وذلك
فى الفترة من ٢٠٢١/٢/١٤ وحتى ٢٠٢١/٢/٢٤، وتم حساب معامل الارتباط بين نتائج
التطبيقات الأول والثانى، والجدول رقم (٦) يوضح ذلك.

جدول (٦)

معامل الثبات للإختبارات قيد البحث ن = ٤٠

المتغيرات	وحدة القياس	التطبيق الأول		التطبيق الثانى	
		ع	م	ع	م
القدرة العضلية للرجلين	متر	١.٤٠	٠.١٠	١.٤٥	*٠.٨٩٦
القدرة العضلية للذراعين	متر	٣.٩٠	٠.٤٤	٤.٠٠	*٠.٨٠٣
مرونة الجذع والفقذ	سم	٨.٠٠	٢.١٢	٨.٥٠	*٠.٧٧١
التوافق بين العين والذراعين والكرة	درجة	١٤.٠٠	٢.٥٩	١٤.٣٠	*٠.٧٩٤

تابع جدول (٦)
معامل الثبات للاختبارات قيد البحث ن = ٤٠

معامل الثبات	التطبيق الثاني		التطبيق الأول		وحدة القياس	المتغيرات
	ع	م	ع	م		
*٠.٧٥٩	٢.٢٨	٨.٨٠	٢.١٦	٨.٢٠	عدد	التمرير من أعلى للأمام
*٠.٧٧٧	٣.١١	٣٠.٧٠	٣.٥٢	٣٠.٠٠	نقطة	التمرير من أسفل
*٠.٧٩٢	١.٩٤	٧.٤٠	١.٧٧	٦.٩٠	درجة	الإرسال من أسفل الأمامي
*٠.٧٥١	٢.٥٧	٤٠.٠٠	٢.٨٤	٣٩.٠٠	درجة	مهارات التواصل الإجتماعي
*٠.٧٦٤	٢.٣٦	٣٩.٣٠	٢.٥١	٣٨.٦٠	درجة	الذكاء

قيمة " ر " الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ = ٠.٤٤٤ * دال عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من الجدول من (٦) وجود ارتباط دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ بين نتائج التطبيقين الأول والثاني للاختبارات قيد البحث مما يشير إلى ثبات الاختبارات قيد البحث.
برنامج الفصول الافتراضية المقترح :

يعد تصميم برنامج الفصول الافتراضية المقترح عبر شبكة الإنترنت المحور الرئيسي الذي يدور حوله موضوع البحث، ولذا قامت الباحثة بالإطلاع على المراجع العلمية، والدراسات المرجعية، والتي تناولت تصميم وبناء البرامج التعليمية الإلكترونية (٢)، (٤)، (٥)، (٦)، (١٩)، (٢٠)، وذلك لتحديد المحاور الأساسية لبرنامج الفصول الافتراضية المقترح كما يلي:
أهداف برنامج الفصول الافتراضية:

١- تعلم وإتقان بعض المهارات الأساسية (التمرير من أعلى للأمام- التمرير من أسفل- الإرسال من أسفل الأمامي) في الكرة الطائرة لطالبات الفرقة الثانية بالكلية.
٢- تحسين مستوى مهارات التواصل الاجتماعي لطالبات الفرقة الثانية بالكلية، وقد تضمن الهدف العام للبحث الأهداف السلوكية التالية:
أ- الأهداف المعرفية:

- أن تتعرف المتعلمة على النواحي الفنية لأداء بعض المهارات الأساسية في الكرة الطائرة.
- أن تتعرف المتعلمة على كيفية الدخول والتجوال داخل برنامج الفصول الافتراضية المقترح وأهميته كأسلوب من أساليب تكنولوجيا التعليم.

ب- الأهداف النفس- الحركية:

- أن تطبق المتعلمة المهارات بشكل آلي مع مراعاة الأداء الفني الصحيح.
- أن تتمكن المتعلمة من تذكر وأداء جميع المهارات في التوقيت المناسب وبشكل إنسيابي وفق الإيقاع الحركي للحركة.

- أن تمارس المتعلمة المهارات بطريقة فنية صحيحة وبشكل لا يبعث على الملل.

ج- الأهداف الوجدانية:

- أن تمارس المتعلمة بعض القيم الإجتماعية مثل التعاون والانتماء والتواصل الجيد.

- أن تُعَلَى المتعلمة قيم التنافس الشريف من أجل الوصول إلى الهدف.

أسس تصميم برنامج الفصول الافتراضية:

١- تحديد الهدف العام والأهداف الفرعية للمنصة التعليمية.

٢- تصميم واجهة التفاعل وأدوات المنصة التعليمية.

٣- عرض جميع الرسوم والصور ومقاطع الفيديو بجانب النص المعرفى على المنصة التعليمية.

٤- خلق بيئة مشوقة للتعليم والتعلم للمتعلمة تقودها إلى إتقان ما تتعلمه مما يزيد من فعالية التعليم.

٥- ضبط المنصة التعليمية واختبارها.

محتوى برنامج الفصول الافتراضية:

من خلال الاطلاع على المراجع العلمية (٧)،(٨)،(١٢)،(١٣)،(١٤) والدراسات المرجعية التي لها علاقة بمتغيرات البحث الحالي، لمناقشتها وتحليلها للإفادة منها فى تحديد محتوى برنامج الفصول الافتراضية المقترح، كما تم الاطلاع على بعض المنصات التعليمية على للإفادة منها فى تصميم وتحديد محتوى برنامج الفصول الافتراضية، وقامت الباحثة بتحديد المحتوى التعليمي الخاص بالمهارات الأساسية فى الكرة الطائرة قيد البحث، والذي يتم تقديمه فى المنصة التعليمية، وعرضها على مجموعة من أساتذة فى تكنولوجيا التعليم والكرة الطائرة بالجامعات المصرية (ملحق ٦) للتعرف على آرائهم، وتم إجراء التعديلات اللازمة فى ضوء مقترحاتهم، ثم تم إنتاج البرنامج الكمبيوترى، وذلك باستخدام لغة HTML حيث تم كتابتها فى برنامج (Joomla)، كما قامت الباحثة باستخدام برنامج - Windows Movie Maker - Adobe photoshop - 2010.

تم اختيار المنصة التعليمية **Google Classroom** لأنها منصة حديثة فى مجال التدريس، وتمتاز بدعمها للغة العربية بشكل كامل، وتوافر تطبيقات لها على الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية، ودعمها لأنظمة تشغيل متعددة، ووجدت الباحثة أنها مناسبة لتحقيق أهداف البحث، حيث تم ما يلى :

- تسجيل حساب فى المنصة التعليمية، واعداد صف إلكترونى.

- تسجيل الطالبات فى الفصل، وإضافة مقاطع الفيديو وبعض المواد التعليمية، والتواصل مع طالبات المجموعة التجريبية.

وتشير الباحثة إلى أن المجموعة التجريبية درست وفق المنصة التعليمية **Google Classroom** وكان تطبيق التجربة على مرحلتين هما :

المرحلة الأولى: خارج الكلية، فتم التنبيه على الطالبات بالتسجيل فى المنصة التعليمية باستخدام الجهاز المتوفر لديهم فى المنزل، ما بين جهاز حاسب آلى أو محمول، وجهاز لوى، وهاتف ذكى، والتعلم منه بحسب كل درس، وفى المكان والزمان المناسب لهن.
المرحلة الثانية: داخل الكلية، تقديم ملاحظات عن المادة التعليمية من قبل الباحثة وتقديم التغذية الراجعة، وتوثيق معلومات الطالبات، وإجراء المناقشات فيما بينهن.
الدراسة الإستطلاعية :

قامت الباحثة بتدريب طالبات المجموعة التجريبية على كيفية استعمال المنصة التعليمية **Google Classroom**، قبل التدريس الفعلى، وذلك فى الفترة من ٢٥/٢ إلى ١/٣/٢٠٢١.
التوزيع الزمنى للبرنامج التعليمى باستخدام الفصول الافتراضية:
١- إجمالي عدد الأسابيع (٦) أسابيع هى فترة تطبيق التجربة.
٢- الزمن المخصص لكل وحدة تعليمية (٩٠) دقيقة تم توزيعها كما يلى:
- مشاهدة الموقع التعليمى (١٥) دقيقة.
- التهيئة والإعداد البدنى (٢٥) دقيقة.
- الجزء التعليمى والتطبيقى وتقييم الأداء (٤٥) دقيقة.
- الجزء الختامى (٥) دقائق.
٣- عدد الوحدات التعليمية (٢) وحدة فى الأسبوع.
٤- إجمالي عدد الوحدات التعليمية فى البرنامج (١٢) وحدة تعليمية.
القياسات القبلىة:

تم إجراء القياسات القبلىة لأفراد المجموعتين التجريبية والضابطة فى الفترة من ٢٠٢١/٣/٢ إلى ٢٠٢١/٣/٤، وتضمنت قياس مستوى مهارات التواصل الإجتماعى ومستوى أداء المهارات الأساسية فى الكرة الطائرة قيد البحث.
تطبيق البرنامج التعليمى المقترح:

قامت الباحثة بتطبيق محتوى البرنامج التعليمى باستخدام الفصول الافتراضية ملحق (٧) لتعلم بعض المهارات الأساسية فى الكرة الطائرة قيد البحث لأفراد المجموعة التجريبية لمدة (٦) أسابيع، وذلك فى الفترة من ٢٠٢١/٣/٧ إلى ٢٠٢١/٤/١٧، كما تم تطبيق أسلوب التعلم بالأمر على أفراد المجموعة الضابطة، وملحق (٨) يوضح نموذج لوحدت تعليمية بأسلوب التعلم بالأمر.

القياسات البعدية:

تم إجراء القياسات البعدية للمجموعتين التجريبية والضابطة في مهارات التواصل الإجتماعي ومستوى أداء المهارات الأساسية في الكرة الطائرة بنفس الترتيب والأسلوب الذي أجريت به القياسات القبليّة في الفترة من ٢٠٢١/٤/١٩ وحتى ٢٠٢١/٤/٢١.

الأساليب الإحصائية قيد البحث:

وقد تضمنت خطة المعالجة الإحصائية للبيانات الأولية الأساليب الإحصائية التالية: المتوسط الحسابي، الإنحراف المعياري، الوسيط، معامل الالتواء، معامل الارتباط البسيط، إختبار "ت"، إختبار النسب والمعدلات.

عرض ومناقشة النتائج:

أولاً: عرض ومناقشة نتائج الفرض الأول:

جدول (٧)

دلالة الفروق بين القياسين القبلي والبعدى للمجموعة التجريبية في مهارات التواصل الإجتماعي ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية في الكرة الطائرة ن = ٣٠

المتغيرات	وحدة القياس	القياس القبلي		القياس البعدى		قيمة "ت"
		ع	م	ع	م	
مهارات التواصل الإجتماعي :						
المحادثة	درجة	٨.٠٠	١.٧٧	٩.٦٠	١.١٤	*٣.٨٢ .٦
الاستماع	درجة	٦.٧٠	١.٩٢	٨.٣٠	١.٢١	*٤.١٦ .٧
المشاركة الإجتماعية	درجة	٧.٣٠	١.٨١	٩.١٠	١.٢٨	*٤.٥١ .٨
التواصل غير اللفظي	درجة	٤.٨٠	١.٦٦	٦.٥٠	١.١٩	*٤.٢٨ .٩
تكوين الصداقات	درجة	٦.٥٠	١.٤٤	٨.٢٠	١.١١	*٥.١٣ .١٠
التعبير عن المشاعر	درجة	٦.٢٠	١.٣٩	٨.٠٠	١.٠٤	*٥.٧١ .١١
إجمالي المقياس	درجة	٣٩.٥٠	١٠.٠١	٤٩.٧٠	٦.٩٧	*٤.٦١ .١٢
التمرير من أعلى للأمام	عدد	٩.٠٠	٣.١٢	٣١.٥٠	٤.٨١	*٢٠.٣٩ .١٣
التمرير من أسفل	نقطة	٣١.٢٠	٤.٨٤	٧٦.٠٠	٦.٢٥	*٢٧.١٢ .١٤
الإرسال من أسفل الأمامي	درجة	٧.٠٠	٢.١٩	٢٩.٨٠	٣.٧٧	*٢٤.٩٦ .١٥

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ = ٢.٠٤٥ * دال عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من الجدول رقم (٧) وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ بين القياسين القبلي والبعدى للمجموعة التجريبية في مهارات التواصل الاجتماعي ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية في الكرة الطائرة لصالح القياس البعدى.

وترجع الباحثة التحسن في مهارات التواصل الاجتماعي ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية في الكرة الطائرة لدى أفراد المجموعة التجريبية إلى فاعلية محتوى برنامج الفصول الافتراضية المقترح باستخدام الموقع التعليمي الذي ساعد على إثارة اهتمام ودافعية المتعلمة،

وتحفيزها على بذل الجهد في التعلم، وعدم شعورها بالملل والفهم الجيد للمهارات الأساسية في الكرة الطائرة واستيعابها بصورة أفضل، وذلك من خلال ما يحتويه الموقع من فيديوهات تعليمية وصور ثابتة توضح طريقة الأداء الفني، وكذلك الخطوات التعليمية، والتدريبات المهارية المتدرجة للوصول إلى الأداء النموذجي للمهارات المراد تعلمها، والأخطاء الشائعة وكيفية تصحيحها، وكذلك تقديم التغذية الراجعة للأداء الصحيح، وبذلك ساعد برنامج الفصول الافتراضية المقترح باستخدام الموقع التعليمي على تكوين التصور الواضح لأداء المهارات قيد البحث، كما أنه ساعد كل المتعلمات على تعلم المهارات وفقاً لسرعتهم الذاتية، مما أدى إلى استيعابهم للمهارات قيد البحث بصورة أفضل، كما أن المناقشات بين المتعلمات والمعلمة، ومساعدة المتعلمات بعضهن البعض أدت إلى تحسين مهارات التواصل الإجتماعي

وتتفق هذه النتيجة مع ما أشار إليه كل من : إبراهيم الفار (٢٠٠٤) (٢)، مصطفى عبد السميع وآخرون (٢٠٠٤) (٢٥) أن استخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة في تعليم المهارات الحركية تعمل على إتاحة الفرصة لدى المتعلم لمشاهدة الأداء الأمثل للحركات المراد تعلمها مما تساعد بدوره على تزويد المتعلمين بالتغذية الراجعة بصورة أفضل من استخدام الطرق التقليدية في التعليم.

كما تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من : سعد كامل (٢٠١٩) (١٠)، عبد الرحيم محمد (٢٠١٩) (١١)، مانع عادل (٢٠١٩) (١٥)، محمد مرسى (٢٠١٩) (٢٣)، محمد أبو العلامين (٢٠٢٠) (١٧) على فاعلية استخدام الفصول الافتراضية والتعلم الإلكتروني في تحسين الجوانب الإجتماعية وإتقان المهارات الأساسية في الرياضات الفردية والجماعية.

وفي هذا الصدد يتفق كل من : ميلهيم Milheim (٢٠٠٦) (٣١)، كروز Krause (٢٠٠٧) (٣٠) على أن أهم التطبيقات التربوية لشبكة الإنترنت هو إنتاج مواقع تعليمية تهتم بإختزان مواد تعليمية منتقاه، وتشجع على التفاعل بين المعلمين والطلاب، وتسمح لهم بتبادل ومشاركة المعلومات، وتتيح مميزات وفرصاً ملموسة لتعليم الطلبة حيث أنها لا تتعامل فقط مع النص المكتوب، وإنما تتعامل مع النص المكتوب والصوت المسموع والصور الثابتة والمتحركة بما يدعم، ويسير عملية التعلم وتقديم المعلومات للمتعلمين بطريقة تناسب خصائصهم وحاجاتهم الفردية.

وبذلك يتحقق صحة فرض البحث الأول والذي ينص على: "توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات القياسات القبليّة والبعدية للمجموعة التجريبية في مهارات التواصل الإجتماعي ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية في الكرة الطائرة قيد البحث ولصالح القياسات البعدية".

ثانياً: عرض ومناقشة نتائج الفرض الثانى:

جدول (٨)

دلالة الفروق بين القياسين القبلى والبعدى للمجموعة الضابطة فى مهارات التواصل الإجتماعى ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية فى الكرة الطائرة ن = ٣٠

المتغيرات	وحدة القياس	القياس القبلى		القياس البعدى		قيمة "ت"
		ع	م	ع	م	
مهارات التواصل الإجتماعى :						
المحادثة	درجة	٧.٦٠	١.٥٩	٨.٠٠	١.٢٢	٠.٩٧.١٦
الاستماع	درجة	٦.٥٠	١.٨٦	٦.٩٠	١.٢٧	٠.٩٠.١٧
المشاركة الإجتماعية	درجة	٧.٠٠	١.٥٣	٧.٥٠	١.١٩	١.١٣.١٨
التواصل غير اللفظى	درجة	٤.٦٠	١.٧١	٥.٣٠	١.٣١	١.٥١.١٩
تكوين الصداقات	درجة	٦.٢٠	١.٥٩	٦.٨٠	١.١٧	١.٢٦.٢٠
التعبير عن المشاعر	درجة	٦.٠٠	١.٢٧	٧.٠٠	٠.٩٩	١.٨٣.٢١
إجمالى المقياس	درجة	٣٧.٩٠	٩.٥٥	٤١.٥٠	٧.١٥	١.٢٧.٢٢
التمرير من أعلى للأمام	عدد	٨.٧٠	٣.١٩	٢٧.٤٠	٤.٣٦	*١٥.٩٤.٢٣
التمرير من أسفل	نقطة	٣٠.٣٠	٤.٦٦	٦٩.٨٠	٥.٧٢	*٢٤.٦٦.٢٤
الإرسال من أسفل الأمامى	درجة	٦.٨٠	٢.٠٣	٢٥.٣٠	٣.٤٩	*١٩.٨٥.٢٥

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ = ٢.٠٤٥ * دال عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من الجدول رقم (٨) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ بين القياسين القبلى والبعدى للمجموعة الضابطة فى مستوى أداء بعض المهارات الأساسية فى الكرة الطائرة لصالح القياس البعدى فى حين لا يوجد فروق دالة إحصائياً فى مهارات التواصل الإجتماعى. وتعزى الباحثة التحسن فى مستوى أداء المهارات الأساسية فى الكرة الطائرة لدى أفراد المجموعة الضابطة إلى الأثر الإيجابى لأسلوب التعلم بالأمر، والذي أثر فى استجابات المتعلمين لعملية التعلم كنتيجة للتدريب والممارسة والمران، وكذلك تشابه المجموعة الضابطة مع المجموعة التجريبية فى البيئة التعليمية من حيث الإمكانيات والفترة الزمنية للتعلم، ومعرفة المتعلمة لمضمون الأداء الخاص بالمهارات قيد البحث ساعد ذلك على تكوين صورة واضحة عن المهام التعليمية المطلوب إتقانها، بالإضافة إلى وجود المعلمة التى أعطت فكرة واضحة عن كيفية الأداء السليم (النموذج والشرح اللفظى)، وتقديم التغذية الراجعة للمتعلمة أثناء تنفيذ محتوى الدرس الأمر الذى أدى إلى تحسن مستوى أداء المهارات الأساسية فى الكرة الطائرة.

وتتفق هذه النتيجة مع ما أشار إليه كل من : محمود عبد الحليم (٢٠٠٦) (٢٤)، زكى محمد حسن (٢٠٠٧) (٧) أن أسلوب التعلم بالأمر من الأساليب المباشرة لسرعة وصول المعلومات، وإكتساب المهارات من المعلم إلى المتعلم حيث يشعر المعلم بالامتياز، والسيطرة

على الموقف التعليمي، ويستطيع ضبط ظروف البيئة المحيطة خلال التعلم، ودور المتعلم التلقى، والتنفيذ فقط دون أدنى مشاركة إيجابية.

كما ترجع الباحثة وجود فروق غير دالة إحصائياً في مهارات التواصل الإجتماعي لأفراد المجموعة الضابطة إلى أن أسلوب التعلم بالأمر يتأسس على أداء النموذج ثم إنصراف المتعلمات للممارسة والتكرار، فلا يوجد تفاعل بين المتعلمات وبعضهن البعض، وقلة التفاعل بين المتعلمات والمعلمة، بالإضافة إلى جو الرتابة والملل أثناء تنفيذ الدرس.

وبذلك يتحقق صحة فرض البحث الثاني (جزئياً) والذي ينص على: "توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات القياسات القبليّة والبعدية للمجموعة الضابطة في مهارات التواصل الإجتماعي ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية في الكرة الطائرة قيد البحث ولصالح القياسات البعدية".

ثالثاً : عرض ومناقشة نتائج الفرض الثالث:

جدول (٩)

دلالة الفروق بين القياسين البعديين للمجموعتين التجريبية والضابطة في مهارات التواصل الإجتماعي ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية في الكرة الطائرة

المتغيرات	وحدة القياس	المجموعة التجريبية ن=٣٠		المجموعة الضابطة ن=٣٠		قيمة "ت"
		ع	م	ع	م	
مهارات التواصل الإجتماعي :						.٢٦
المحادثة	درجة	٩.٦٠	١.١٤	٨.٠٠	١.٢٢	*٥.١٦.٢٧
الاستماع	درجة	٨.٣٠	١.٢١	٦.٩٠	١.٢٧	*٤.٢٤.٢٨
المشاركة الإجتماعية	درجة	٩.١٠	١.٢٨	٧.٥٠	١.١٩	*٥.٠١.٢٩
التواصل غير اللفظي	درجة	٦.٥٠	١.١٩	٥.٣٠	١.٣١	*٣.٦٤.٣٠
تكوين الصداقات	درجة	٨.٢٠	١.١١	٦.٨٠	١.١٧	*٤.٦٨.٣١
التعبير عن المشاعر	درجة	٨.٠٠	١.٠٤	٧.٠٠	٠.٩٩	*٣.٧٥.٣٢
إجمالي المقياس	درجة	٤٩.٧٠	٦.٩٧	٤١.٥٠	٧.١٥	*٤.٤٢.٣٣
التمرير من أعلى للأمام	عدد	٣١.٥٠	٤.٨١	٢٧.٤٠	٤.٣٦	*٣.٣٩.٣٤
التمرير من أسفل	نقطة	٧٦.٠٠	٦.٢٥	٦٩.٨٠	٥.٧٢	*٣.٩٥.٣٥
الإرسال من أسفل الأمامي	درجة	٢٩.٨٠	٣.٧٧	٢٥.٣٠	٣.٤٩	*٤.٧٢.٣٦

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ = ٢.٠٢١ * دال عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من الجدول رقم (٩) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ بين القياسين البعديين للمجموعتين التجريبية والضابطة في مهارات التواصل الإجتماعي ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية في الكرة الطائرة لصالح المجموعة التجريبية.

جدول (١٠)

نسب تحسن القياس البعدي عن القبلي للمجموعتين التجريبية والضابطة في التواصل الاجتماعي ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية في الكرة الطائرة

المتغيرات	المجموعة التجريبية ن = ٣٠		المجموعة الضابطة ن = ٣٠		نسب التحسن
	قبلي	بعدي	قبلي	بعدي	
مهارات التواصل الاجتماعي					
المحادثة	٨.٠٠	٩.٦٠	٧.٦٠	٨.٠٠	%٥٠.٢٦
الاستماع	٦.٧٠	٨.٣٠	٦.٥٠	٦.٩٠	%٦.١٥
المشاركة الاجتماعية	٧.٣٠	٩.١٠	٧.٠٠	٧.٥٠	%٧.١٤
التواصل غير اللفظي	٤.٨٠	٦.٥٠	٤.٦٠	٥.٣٠	%١٥.٢٢
تكوين الصداقات	٦.٥٠	٨.٢٠	٦.٢٠	٦.٨٠	%٩.٦٨
التعبير عن المشاعر	٦.٢٠	٨.٠٠	٦.٠٠	٧.٠٠	%١٦.٦٧
إجمالي المقياس	٣٩.٥٠	٤٩.٧٠	٣٧.٩٠	٤١.٥٠	%٩.٤٩
التمرير من أعلى للأمام	٩.٠٠	٣١.٥٠	٨.٧٠	٢٧.٤٠	%٢١٤.٩٤
التمرير من أسفل	٣١.٢٠	٧٦.٠٠	٣٠.٣٠	٦٩.٨٠	%١٣٠.٣٦
الإرسال من أسفل الأمامي	٧.٠٠	٢٩.٨٠	٦.٨٠	٢٥.٣٠	%٢٧٢.٠٦

وتعزى الباحثة تفوق أفراد المجموعة التجريبية (الفصول الافتراضية والموقع الإلكتروني) في القياس البعدي، ونسب التحسن على أفراد المجموعة الضابطة (التعلم بالأمر) في مهارات التواصل الاجتماعي، ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية في الكرة الطائرة إلى أن الفصول الافتراضية باستخدام الموقع التعليمي أوجد بيئة تعليمية جيدة من خلال إشراك جميع حواس المتعلمة واستثارة دوافعها نحو التعلم ومساعدتها على التفكير العلمي المنظم، وما يحتويه الموقع التعليمي من وسائل تعليمية متعددة ساعدت المتعلمة في الاعتماد على نفسها وجعلتها تسير في العملية التعليمية وفقا لرغبتها وسرعتها الذاتية وقدراتها مما دفعها للشعور بذاتها وقيمة دورها في العملية التعليمية، مما أدى إلى إتقان أداء بعض المهارات الأساسية في الكرة الطائرة بالإضافة إلى الحصول على تغذية راجعة عن الأداء وإمكانية تصحيح الأخطاء، وذلك ساعد المتعلمة في إتقان أداء المهارات قيد البحث، كما أن التفاعل عبر المناقشات حول النقاط الفنية الصعبة مع المعلمة، ومع الزميلات أوجد جو من الألفة والتفاعل الأمر الذي انعكس بشكل إيجابي على مهارات التواصل الاجتماعي من خلال المحادثة الصحيحة، والقدرة على تكوين الصداقات، والتعبير الجيد عن المشاعر.

وتتفق هذه النتيجة مع ما أشار إليه الغريب زاهر (٢٠٠٩) (٥) أن التعلم القائم على الإنترنت تعددت مزاياه وصولاً إلى التعلم الإلكتروني الذي ينقل المادة التعليمية إلى الطالب في أماكن تواجده بما يتناسب مع احتياجاته وقدراته، خاصة بعد وصول الإنترنت لمعظم أرجاء

العالم، وما تتميز به من تقديم محتوى غنى بالوسائط المتعددة التفاعلية من خلال إقامة علاقة رقمية متعددة الأطراف بين عضو هيئة التدريس والمادة التعليمية والطلاب وبعضهم البعض، ومع انخفاض تكلفتها.

كما تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من : سعد كامل (٢٠١٩) (١٠)، عبد الرحيم محمد (٢٠١٩) (١١)، مانع عادل (٢٠١٩) (١٥)، محمد مرسى (٢٠١٩) (٢٣)، محمد أبو العلامين (٢٠٢٠) (١٧) على تفوق أفراد المجموعة التجريبية والتي نفذت البرنامج التعليمي المقترح باستخدام الفصول الافتراضية والتعلم الإلكتروني على أفراد المجموعة الضابطة والتي نفذت البرنامج المتبع باستخدام أسلوب التعلم بالأمر.

ويضيف كل من : مصطفى عبد السميع وآخرون (٢٠٠٤) (٢٥)، مجدي عزيز (٢٠١٤) (١٦) أن التعلم الإلكتروني باستخدام الفصول الافتراضية يعد وسيلة تعليمية، كما أنه يساعد على توسيع حدود التعلم، إذ يمكن حدوث التعلم في أي مكان تتوفر فيه شبكة المعلومات باستخدام الوسائط المتعددة التي تسهل عملية التعلم، كما أنه يجعله ممتعاً للمتعلم في جميع المراحل الدراسية فهو لا يرتبط بفصل دراسي في حيز محدود، بل يتجاوزه ليسمح للمتعلم بمواصلة التعلم، ويشجعه على زيادة معرفته العلمية.

وبذلك يتحقق صحة فرض البحث الثالث والذي ينص على : "توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات القياسات البعدية للمجموعتين التجريبية والضابطة في مهارات التواصل الإجتماعي ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية في الكرة الطائرة قيد البحث ولصالح المجموعة التجريبية".

الإستخلاصات :

في ضوء أهداف وفروض البحث وفي حدود العينة وما تم التوصل إليه من نتائج أستخلصت الباحثة ما يلي :

١- يؤثر برنامج الفصول الافتراضية باستخدام الموقع التعليمي تأثيراً إيجابياً دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) على مهارات التواصل الإجتماعي ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية (التمرير من أعلى للأمام - التمرير من أسفل - الإرسال من أسفل الأمامي) في الكرة الطائرة لطالبات الفرقة الثانية بالكلية.

٢- يؤثر استخدام أسلوب التعلم بالأمر تأثيراً إيجابياً دال إحصائياً عند مستوى .٠ (٠.٠٥) على مستوى أداء بعض المهارات الأساسية (التمرير من أعلى للأمام - التمرير من أسفل - الإرسال من أسفل الأمامي) في الكرة الطائرة في حين لا يوجد فروق دالة إحصائياً في مهارات التواصل الإجتماعي.

٣- تقدمت المجموعة التجريبية (الفصول الافتراضية) على المجموعة الضابطة (أسلوب التعلم بالأمر) فى القياسات البعدية فى مهارات التواصل الإجتماعى ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية فى الكرة الطائرة.

٤- تفوقت المجموعة التجريبية على المجموعة الضابطة فى نسب تحسن القياس البعدى عن القبلى فى مهارات التواصل الاجتماعى ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية فى الكرة الطائرة حيث تراوحت نسب التحسن ما بين (٢٠.٠٠% - ٣٢٥.٧١%) بالنسبة للمجموعة التجريبية، فى حين تراوحت نسب التحسن بالنسبة للمجموعة الضابطة ما بين (٥.٢٦% - ٢٧٢.٠٦%).

التوصيات:

بناءً على ما أسفرت عنه نتائج البحث توصى الباحثة بما يلى :

- ١- استخدام برنامج الفصول الافتراضية باستخدام الموقع التعليمى لتحسين مهارات التواصل الاجتماعى وإتقان بعض المهارات الأساسية فى الكرة الطائرة لطالبات الفرقة الثانية بكلية التربية الرياضية بنات - جامعة الزقازيق.
- ٢- الاستعانة بمقياس مهارات التواصل الاجتماعى فى تقويم الجانب الاجتماعى لطالبات الفرقة الثانية بكلية التربية الرياضية بنات - جامعة الزقازيق.
- ٣- تصميم وبناء مقررات إلكترونية فى الكرة الطائرة تقوم على استخدام الفصول الافتراضية بأنواعها بهدف تعزيز التعلم النشط المتمركز حول المتعلم.
- ٤- تكثيف الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكلية التربية الرياضية بنات بالزقازيق لتعريفهم بكيفية تصميم وتنفيذ برامج الفصول الافتراضية للقضاء على مشكلات التعليم التقليدي.
- ٥- إجراء المزيد من البحوث التجريبية باستخدام الفصول الافتراضية ومقارنتها بالأساليب التدريسية الأخرى، وإختيار الأسلوب المناسب منها للإرتقاء بجوانب التعلم المعرفية والمهارية فى مقررات الكرة الطائرة.

((المراجع))

أولاً: المراجع العربية:

- ١- إبراهيم عبد الفتاح يونس (٢٠١٥): تكنولوجيا التعليم بين الفكر والواقع، دار قباء، القاهرة.
- ٢- إبراهيم عبد الوكيل الفار (٢٠١٤): الوسائط المتعددة التفاعلية، ط٢، الدلتا لتكنولوجيا المعلومات، طنطا.

- ٣- أحمد زكى صالح (١٩٨٩): إختبار الذكاء المصور وكراسة تعليمات الإختبار، مكتبة النهضة العربية، القاهرة.
- ٤- أكرم فتحي مصطفى (٢٠٠٧): "إنتاج مواقع الانترنت التعليمية رؤية ونماذج تعليمية معاصرة في التعلم عبر مواقع الانترنت"، عالم الكتب، القاهرة.
- ٥- الغريب زاهر إسماعيل (٢٠٠٩): "التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة"، عالم الكتب، القاهرة.
- ٦- إيمان محمد الغراب (٢٠٠٣): التعليم الإلكتروني، مدخل إلى التدريب غير التقليدي، بحوث ودراسات: المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة.
- ٧- زكى محمد حسن (٢٠٠٧): الكرة الطائرة تقنيات حديثة في التعليم والتدريس، ملتقى الفكر، الإسكندرية.
- ٨- زكى محمد حسن (٢٠٠٧): الكرة الطائرة الجوانب المهارية والخطية، منشأة المعارف، الإسكندرية.
- ٩- زينب ياسين محمد (٢٠١٣): "فاعلية أدوات تقديم المحتوى القائمة على تطبيقات التواصل الإلكتروني في تنمية مهارات التواصل الاجتماعي ومهارات توظيف بعض المستحدثات التكنولوجية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم واتجاهاتهم نحوها"، رسالة دكتوراه، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.
- ١٠- سعد كامل منكاش (٢٠١٩): "فاعلية التعليم الإفتراضى الإلكتروني باستخدام النظارة على مستوى الأداء المهارى للإرسال في الكرة الطائرة للمرحلة الإعدادية"، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية بنات، جامعة الإسكندرية.
- ١١- عبد الرحيم محمد الصغير (٢٠١٩): "فاعلية التغذية المرتدة باستخدام موقع إلكترونى مقترح على تعلم بعض مهارات كرة اليد للمرحلة الثانوية بمحافظة قنا"، رسالة دكتوراه، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط.
- ١٢- عبد العاطى عبد الفتاح السيد، خالد محمد زيادة، أحمد السيد الموافي (٢٠٠٦): نظريات تطبيقية في الكرة الطائرة، ط٢، ج٢، مكتبة شجرة الدر، المنصورة.
- ١٣- على حسنين حسب الله، على مصطفى طه، حازم عبد المحسن (٢٠٠٠): الأسس العلمية لتدريس الكرة الطائرة، مؤسسة العبير، القاهرة.
- ١٤- فريد عبد الفتاح خشبة وآخرون (٢٠٢١): أساسيات الكرة الطائرة بتن النظرية والتطبيق (الجزء الثانى)، المركز العربى للنشر والتوزيع، الزقازيق.

- ١٥- مانع عادل مانع (٢٠١٩): "تصميم موقع إلكتروني وتأثيره على تعلم المهارات الأساسية في كرة القدم والتحصيل المعرفي لدى طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت"، رسالة دكتوراه، كلية التربية الرياضية بنين، جامعة الزقازيق.
- ١٦- مجدي عزيز إبراهيم (٢٠١٤): إستراتيجيات التعليم وأساليب التعلم، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.
- ١٧- محمد أبو العلامين محمود (٢٠٢٠): "التعلم الإلكتروني وتأثيره على بعض نواتج تعلم مهارات كرة اليد لتلاميذ المرحلة الابتدائية"، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية بنات، جامعة الإسكندرية.
- ١٨- محمد حسن علاوى، محمد نصر الدين رضوان (٢٠٠١): إختبارات الأداء الحركى، ط٤ دار الفكر العربى، القاهرة.
- ١٩- محمد رضا البغدادى (٢٠١١): بيئات التعلم الافتراضية، مجلة كلية التربية بالفيوم، العدد ١١، كلية التربية، جامعة الفيوم.
- ٢٠- محمد صالح العويد، أحمد بن عبد الله الحامد (٢٠٠٤): التعليم الإلكتروني في كلية الاتصالات والمعلومات بالرياض، مدارس الملك فيصل، الرياض.
- ٢١- محمد صبحى حسانين (٢٠٠١): التقويم والقياس فى التربية البدنية والرياضة، ط٤، ج ١، دار الفكر العربى، القاهرة.
- ٢٢- محمد صبحى حسانين، حمدي عبد المنعم (١٩٩٧): الأسس العلمية للكرة الطائرة وطرق القياس، مركز الكتاب للنشر، القاهرة.
- ٢٣- محمد مرسى محمد (٢٠١٩): "أثر استخدام كلا من التعليم الإلكتروني والتعليم المدمج على التحصيل المعرفي ومستوى الأداء التطبيقي لدى الطالب المعلم بكلية التربية الرياضية جامعة بنها"، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعة بنها.
- ٢٤- محمود عبد الحليم عبد الكريم (٢٠٠٦): ديناميكية تدريس التربية الرياضية، مركز الكتاب للنشر، القاهرة.
- ٢٥- مصطفى عبد السميع وآخرون (٢٠٠٤): تكنولوجيا التعليم - مفاهيم وتطبيقات، دار الفكر عمان، الأردن.
- ٢٦- وفيقة مصطفى سالم (٢٠٠٧): تطبيقات تكنولوجيا التعليم وتفعيل العملية التعليمية فى التربية البدنية والرياضية، الجزء الثانى، منشأة المعارف، الإسكندرية.

ثانياً : المراجع الأجنبية :

- 27- **Davis Shirley (2001)** : What E-Learning Can Learn from History, USDLA journal ; v5 n10 Oct.
- 28- **Hall, H., (2005)**: "Prerequisite For truly effective Communication: European Perspective". Communication Horizon, VOL., (7), No., (11), Autumn, P., 67-71.
- 29- **Keller, J., Bunnell, B. & Kim, S., (2017)**: The Use of virtual reality technology in the treatment of anxiety and other psychiatric disorders. Journal of Harvard College, Vol., 25, No., (3),p., 103-113
- 30- **Krause, K., (2007)**: Griffith University Blended Learning Strategy, issue of educational technology, Vol.,43, No.,6.
- 31- **Milheim, W., (2006)**: Strategies for the Design and Delivery of Blended Learning Courses. Educational Technology. 18(3),p., 99-105.
- 32- **Okun, B. , (2003)**: Effective Helping, Interviewing, and Counseling Techniques, Brooks/cole.
- 33- **Parkinson, A., (2014)**: Better and More Effective Communicaiton, Vantage Press, New York , USA, p.7.
- 34- **Robin , M., (2008)**: Delivering Instruction on the World Wide Web : Overview and Basic Design Principles. Educational Technology. 37 (3) ,P., 7-14.
- 35- **Weestroun, M., (2017)**: "Communicating Communication: the fundamentals of Human Interaction ", communication Journal, VOL., (3), No., (1) Winter, P., 109-123.

ثالثاً : موقع على شبكة المعلومات الدولية :

- 36- <http://emag.mans.edu.eg/index.php?page=news&task=show&id=248>