

مدى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاتحاد الرياضي المصري للاعاقات الذهنية

د/ شريف محمد محمد أحمد أبو الليل (١)

المقدمة ومشكلة البحث:

يهدف البحث إلى التعرف على مدى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في تطوير النشاط الرياضي بالاتحاد الرياضي المصري للاعاقات الذهنية. استخدم الباحث:

استخدم الباحث المنهج الوصفي (المسحي التحليلي) القائم على تحليل المعطيات الواقعية الميدانية، وقام الباحث باختيار عينه البحث بالطريقة العمدية من مجتمع البحث التي بلغ حجمها (٨٥) فرد، وبلغ حجم العينة الأساسية (٧٠) فرد في حين بلغ حجم العينة الاستطلاعية (١٥) فرد تم اختيارهم من داخل مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية للبحث، واعتمد الباحث في جمع البيانات على الدراسات السابقة والمراجع المتخصصة لبناء أستمارة استبيان مدى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاتحاد الرياضي المصري للاعاقات الذهنية أهم النتائج:

- ١- توافر المتطلبات البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالاتحاد بدرجة متوسطة.
- ٢- توافر المتطلبات المالية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالاتحاد بدرجة ضعيفة.
- ٣- توافر المتطلبات للادارية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالاتحاد بدرجة ضعيفة.
- ٤- توافر المتطلبات القانونية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالاتحاد بدرجة متوسطة.
- ٥- توافر المتطلبات الفنية والتقنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالاتحاد بدرجة متوسطة.

يوصي الباحث:

- ١- ضرورة الانتقال نحو الإدارة الإلكترونية داخل الاتحاد الرياضي المصري للاعاقات الذهنية ، نظراً لأهميتها في رفع مستويات الأداء، وتعزيز كفاءة العمل الإداري .
 - ٢- وضع استراتيجية للإدارة الإلكترونية داخل إدارات النشاط الرياضي بالاتحاد تتناسب مع رؤيها واهدافها وامكانياتها.
 - ٣- ضرورة توفير المتطلبات (البشرية - المالية - الادارية -القانونية -التقنية والفنية) للتحويل الإلكتروني.
- مقدمة البحث :

* مدرس بقسم الادارة بكلية التربية الرياضية جامعة حلوان.

وتُعد الإدارة نشاط متميز له علاقة بجميع أوجه النشاط الإنساني ويُعد المجال الرياضي أحد هذه الأوجه، حيث ساهمت حركة تطورها والاتجاهات الحديثة التي عرفت بالانعكاس على المجال الرياضي والإدارة الرياضية بالخصوص، حيث استعانت بالأساليب العلمية وبلغت أقصى درجات التطور في الوصول إلى الانجازات والبطولات الرياضية وتحطيم الأرقام القياسية وانجاز المنشآت الرياضية وغيرها، حيث كان على الإدارة الرياضية في تطورها العلمي هذا أن تلجا إلى الإدارة كعلم وفن لإدارة وتنظيم أنشطتها على المستوى الاولمبي والدولي والقاري والمؤسسات الرياضية المختلفة.

وأمام هذه الثورة العلمية والتكنولوجية الهائلة التي صاحبت مجتمع المعرفة، تسببت في تضاعف المعرفة الإنسانية، وفي مقدمتها المعرفة العلمية والتكنولوجية في فترات قصيرة جدا، وإذا كانت المعرفة من المراتب العليا في الهرم الفكري للبشرية، وعنها تتبلور الحكمة كأرقى مرحلة في هذا الهرم، فإن الوصول إلى هذه المعرفة يحتاج إلى توافر المعلومات المطلوبة بالقدر المناسب وفي الوقت المناسب، حتى يمكن للفرد والمجتمع الاستفادة منها متى أراد ذلك. (٩ : ١٢٣)

ومع ظهور التكنولوجيا الرقمية تغير العالم بشكل كبير ومستمر، فقد حدثت تغيرات كبيرة في الحياة المهنية والشخصية للأفراد في جميع أنحاء العالم، مما أثر على جوانب المجتمع، وأصبحت الآن جزءاً لا يتجزأ من تفاعل الناس سواء كان في العمل أم التعليم أم الوصول إلى المعرفة والمعلومات، وبدأت تلك التكنولوجيات الجديدة والناشئة في جعل الجامعات أكثر جودة عما قبل. (٢٠ : ١٤)

فقد نجم عن الثورة الالكترونية تطور في الحياة الإنسانية، وتغير اجتماعي لحياة الأفراد وغرس كثير من الأفكار الجديدة لديهم نحو التحول الرقمي، وأصبح التحول الرقمي له دور في التوظيف الاجتماعي، وحل مشكلات الفرد في المجتمع من خلال الاعتماد على المعلومات والبيانات، وهو ما يؤكد إسهام التعليم الرقمي في تعزيز ثقافة مجتمعية منفتحة، ولديها من المقومات ما يجعلها تساهم في عملية التطوير بعيدا عن منظور التلقي فقط. (٥ : ٢٧)

وتمثل الإدارة الالكترونية نقلة حضارية وثقافية للمجتمعات ويتسع نطاق تأثيرها ليشمل كافة الجوانب السياسية والاقتصادية والاجتماعية، فإنتاج المعلومات وتشغيلها وتداولها والاستفادة منها في اتخاذ القرارات وتحقيق الأهداف أصبح محورا حقيقيا للاهتمام الإدارة الجديدة، وعليه فإن

الإدارة الإلكترونية تمثل أسلوباً جديداً لتجسيد إدارة عصرية وثقافة محررة من كافة الاكراهات والتصرفات البيروقراطية وذات خدمات نوعية ترقى لتطلعات وآمال المواطنين. (٦ : ٢١)

وتعتبر الإدارة الإلكترونية ثورة في عالم الإدارة الحديثة نتيجة لما قدمته من آثار إيجابية في تسهيل العمليات الإدارية، وتقليص وقت وتكلفة إنجاز المهام، وإتاحة المعلومة في كل وقت، وتطوير الأداء الوظيفي، ورفع مستوى الكفاءة والإنتاجية للمنظمة من خلال توظيف التقنية ونظم المعلومات في دعم عملية الإدارة، ولا تقتصر فوائد الإدارة الإلكترونية على النواحي الإدارية بل تمتد إلى النواحي الاقتصادية والسياسية والاجتماعية للمنظمة، الأمر الذي جعل دراستها ودراسة آثارها من الموضوعات المهمة التي لا بد من إلقاء الضوء عليها. (٠ : ٨٧)

ويرى محمود رضوان (٢٠١٣م) أن الإدارة الإلكترونية تعتبر أحد سمات تطبيقات الأعمال الإلكترونية، خاصة بعد انتشار الانترنت، واستخداماته في تغيير وتطوير أسس إدارة الأعمال ومبادئها فقد فتحت أبواباً عديدة وبلا حدود للدخول المستمر في مجالات جديدة، إضافة إلى مزايا عديدة والمحافظة على الميزة التنافسية والتعامل مع العولمة، وإضافة أنشطة جديدة في الأسواق الحالية والمرتبقة، والانطلاق إلى خارج الحدود. (١٧ : ١٩)

ويعرفها عنتر بن مرزوق وآخرون (٢٠١٨م) الإدارة الإلكترونية بأنها تعني قدرة المنظمة على تقديم الخدمات وتبادل المعلومات بوسائل إلكترونية كشبكة الانترنت أو أي شبكة اتصال إلكترونية فيما بينها وبين المواطنين ومنظمات الأعمال المتعاملة معها بيسر وسهولة ودقة عالية وبأقل تكلفة وفي أقصر وقت وأي مكان، فهي إذاً إدارة غير مسبقة، إدارة بلا أوراق وبلا حدود وقتية، كما أنها إدارة بلا مباني وبلا هياكل تنظيمية تقليدية"، وعلى هذا فالإدارة الإلكترونية تمثل أحد الاتجاهات الحديثة في الإدارة، وهي تسعى لتقديم الخدمات وتبسيط الإجراءات وإنجاز المعاملات وتحقيق الأهداف وتنفيذ السياسات واتخاذ القرارات بكفاءة وجودة عالية وسرعة كبيرة، مما ينعكس إيجاباً على علاقة المواطنين بالمنظمة ويجعل الأخيرة بعيدة عن مختلف المشكلات والأزمات التي تهدد استقرارها واستمراريتها في أداء وظائفها الحيوية وتؤثر على قدراتها الذاتية في بناء الميزة التنافسية. (١١ : ٢٦)

ويرى محمد أسعد (٢٠١٨م) بأنها عملية إعادة هندسة للأعمال والعلاقات الحكومية وذلك بتفعيل تقنية المعلومات والاتصال لتحويلها إلى صيغة إلكترونية، لتقديم الخدمات الحكومية إلى

الأفراد وقطاع الأعمال بكفاءة عالية" حيث تهدف إلى جعل الحصول على الخدمات أكثر شفافية وسرعة ومسؤولية لتوفير احتياجات المجتمع وتحقيق طم وحاته، وذلك من خلال تقديم خدمات عامة فاعلة ومنتقنة، وخلق تفاعل رقمي بين الأفراد وقطاع الأعمال والوحدات الحكومية. (١٤) : (٥٥)

ويؤكد نجم عبود نجم (٢٠٠٤م) أن الإدارة الإلكترونية هي العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للانترنت وشبكات الأعمال في التخطيط والتوجيه والرقابة على الموارد والقدرات الجوهرية للمؤسسة والآخرين بدون حدود من أجل تحقيق أهداف المؤسسة. (١٩) : (١٢٧)

وبرأي أحمد محمد غيم (٢٠٠٤م) الإدارة الإلكترونية هي "أداء العمليات بين مجموعة من الشركاء من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات متطورة بغية زيادة كفاءة وفعالية الأداء". (٢) : (٣٠)

وينظر إليها محمد سمير أحمد (٢٠٠٩م) بأنها "تنفيذ الأعمال والمعاملات التي تتم بين طرفين أو أكثر سواء من الأفراد أو المؤسسات من خلال استخدام شبكات الاتصالات الإلكترونية". (١٥ : ٤٣)

ويوضح غالب عوض (٢٠١١م) إن الإدارة الإلكترونية تتميز بأنها إدارة غير مسبقة، إدارة بلا أوراق وبلا حدود وقتية، كما أنها إدارة بلا مباني وبلا هياكل تنظيمية تقليدية، وهي بلا سعاة أو بريد وبلا أرشيف «محفوظات» وبناء على ذلك فهي إدارة بالمعرفة. (١٢ : ١١٢)

ويرى الباحث أن الإدارة الإلكترونية هي منهجة جديدة ومتطورة في الإدارة، تقوم على الاستيعاب الشامل والاستخدام الواعي والاستثمار الإيجابي لتقنيات المعلومات والاتصالات في ممارس الوظائف الأساسية للإدارة وتسهم الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء خدمات الإدارة وبناء القدرات التنافسية الفعال للمنظمات المعاصرة، وبذلك انتقلت الإدارة من النمط التقليدي المكلف للوقت والمال والجهد إلى النمط الحديث الذي يتميز بالكفاءة والسرعة والمرونة بتطبيق أفكار الإدارة الإلكترونية التي تركز على مبدأ الوقت هو المورد الأكثر حيوية، والآنية بتنفيذ وظائف الإدارة في الوقت المناسب.

- مشكلة البحث :

شهدت المجتمعات المعاصرة في العقدين الماضيين تطورات متسارعة في شتى مجالات الحياة الرياضية، الاجتماعية، السياسية، الاقتصادية، الثقافية والمعلوماتية، وقد أفرزت تلك التطورات العديد من المفاهيم الجديدة منها مجتمع المعرفة، الثورة المعرفية، الثورة التكنولوجية والتعليم الرقمي، وغيرها من المفاهيم ذات الدلالات والأبعاد التي تعبر عن التقدم العلمي والتكنولوجي.

وتوضح أنعام الحيايى (٢٠١٥م) أن الحاجة للتغيير داخل المنظمات أصبحت أمراً لا مفر منه، فهو أشبه بحاجة الإنسان للماء والهواء، وتستمر حياته خاصة في عالم تلوح فيه التحديات والتقلبات التي أضحت السمة الغالبة على بيئة العمل اليوم، فقد تقارب العالم، وازدادت وتيرة الحياة سرعة، وفرضت علينا قيماً جديدة، لا تسمح بالخمول والاستقرار، أو إهدار الوقت، واغتياح الإبداع والمبدعين، فلا بد من استثمار المواهب، وخلق بيئة تفكير جديدة من أجل النهوض، ونصاعة المستقبل، ولاشك أن التغيير بتوجهاته الإيجابية، يحمل في طياته مصاعب كثيرة، وأزمات جديدة، وينثر في طرقه أسئلة مؤرقة كثيراً ما اصدم مع الواقع القديم، لذا فعملية الإصلاح والتغيير تهدف إلى معالجة مظاهر العيوب والقصور داخل المنظمة ضمن خطة مدروسة، دون إلحاق الضرر بها، وتحدث استجابة للإحساس بأهمية التغيير والتطوير، من أجل الخروج من واقع مأزوم، إلى واقع أفضل لضمان بقاء المنظمة، ورفع مستوى أدائها، وفي هذه العملية تتصهر جهود القيادة والموظفين بتياراتهم ورغباتهم المختلفة، لتشكيل جبهة تغيير مستخدمة في ذلك شت الأساليب والموارد. (٣ : ١١٦)

ويُعد تطوير الرياضة من الغايات الأساسية التي تسعى إليها الدول المتقدمة والنامية على حد سواء باعتباره مصدر أساسي في إعداد وتنمية مواردها للتفاعل مع تحديات ومعطيات العصر، ومتغيراته المحلية والإقليمية والعالمية والعلمية والمعرفية والتكنولوجية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية كافة، والقيام بأعباء التنمية الشاملة والمستدامة في جميع المجالات من أجل التقدم والازدهار بالمجال الرياضى. (١٨ : ١٤)

ويرى الباحث من خلال عمله كمدرس بقسم الادارة الرياضية بكلية التربية الرياضية جامعة حلوان وخبرته فى مجال الانشطة الرياضية لذوى الاحتياجات الخاصة أن الإدارة الإلكترونية من الاتجاهات الحديث في الإدارة، لاستخدامها للتقنيات الإلكترونية المتقدم ذات التأثير الفعال، وهي

تمثل إحدى مفاهيم الثورة الرقمية التي تتيح للجميع المعرفة والخدمات الإداري في أقل وقت ممكن وبأقل تكلفه ممكن، وكذلك التواصل الإلكتروني بالبيئة الداخلية والخارجية لوضع خطة النشاط الرياضي يتناسب مع الامكانيات بصورة تحقق أقصى استفادة ممكنة منها. وقد فرضت هذه الثورة المعلوماتية بكاف أشكالها أمام الاتحادات الرياضية على اختلاف أشكالها متطلبات كثيرة. لذلك لابد من تنسيق الجهود المختلفة لمناقشة تلك المتطلبات، وإيجاد الحلول المناسب لها، مع ضرورة مواكب لتطورات التي يشهدها العالم في مجال النشاط الرياضي داخل الاتحادات الرياضية. مما دفع الباحث إلى معرفة مدى توافر المتطلبات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في تطوير ادارة النشاط الرياضى بالاتحاد الرياضي المصري للاعاقات الذهنية.

- أهمية البحث والحاجة اليه :

وتبرز أهمية هذا البحث والحاجة إليه، فيما يلي:-

أولاً : الأهمية العلمية للبحث :

تتضح الأهمية العلمية للبحث كونه محاولة للتوصل إلى مجموعة من المؤشرات الأدائية الواجب توافرها لمعرفة متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في تطوير النشاط الرياضي بالاتحاد الرياضي المصري للاعاقات الذهنية، ويمكن أن تشكل هذه الدراسة إضافة جديدة إلى حقل المعرفة وخصوصاً المكتبة العربية، ويمكن أن تكون هذه الدراسة نواة لدراسات أخرى تقيس متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات ودراسة متغيرات أخرى غير المتغيرات التي تناولتها الدراسة الحالية، وتتمثل في حيوية موضوع الدراسة في البحوث والدراسات التطبيقية في مجال الإدارة الإلكترونية خاصة في المجال الرياضي ومحاولة الوقوف عندها كما أنها تحاول إيضاح مفهوم ومتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية ببيان أهميتها للإدارة الانشطة الرياضية داخل الاتحاد.

ثانياً : الأهمية التطبيقية للبحث :

كما ان للبحث أهمية تطبيقية لكونه يسهم في وضع توضيح كافة متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاتحاد الرياضي المصري للاعاقات الذهنية ومعوقات تطبيقها وسبل معالجتها ومواجهتها كما أن هذه الدراسة تنظر إلى إسهام الإدارة الإلكترونية في حالة تطبيقها في تطوير

النشاط الرياضى من حيث سرعة ودقة وتحسين الأداء ودورها في تعليق إجراءات العمل التقليدية المتبعة داخل الاتحاد.

- هدف البحث :

يهدف البحث إلى التعرف على مدى توافر متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية فى تطوير النشاط الرياضى بالاتحاد الرياضى المصرى للاعاقات الذهنية.

- تساؤل البحث :

ما مدى توافر المتطلبات (البشرية - المالية - الإدارية - القانونية - الفنية والتقنية) اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالاتحاد المصرى الرياضى للاعاقات الذهنية؟

- المصطلحات المستخدمة فى البحث :

١- الإدارة الإلكترونية :

تعرف بأنها منظومة الأعمال والأنشطة التي يتم تنفيذها إلكترونياً وعبر الشبكات، حيث تقوم بإنجاز الوظائف الإدارية من تخطيط وتنظيم ورقابة واتخاذ القرارات من خلال استخدام نظم التكنولوجيا المعلومات في داخل المنظمة من ناحية، وتقوم بعمليات ربط المنظمة بفئة المؤثرين وذلك بهدف تطوير علاقات المنظمة مع بيئتها من ناحية أخرى. (٧ : ١٢)

٢- النشاط الرياضى :

أحد وسائل التربية الرياضية لتحقيق أغراضها عن طريق النشاط الحركى بهدف تعديل سلوك الفرد وتنشئته من النواحي البدنية والعقلية والنفسية والاجتماعية تحت إشراف قيادة واعية. (١٣ : ٣٧)

٣- الاتحاد الرياضى المصرى للاعاقات الذهنية :

هى هيئة رياضية تتألف من عدة أشخاص طبيعيين أو اعتباريين أو كلاهما معا بغرض توفى خدمات رياضية وما يتصل بها من خدمات ولا يجوز لتلك الهيئة مباشرة أى نشاط سياسى أو حزبى أو دىنى أو الترويج لأفكار أو أهداف سياسية ويمارس اللعبات والرياضات الخاصة بالمعاقين ذهنياً على اختلاف اعاقاتهم " المدرجة فى البرنامج البارالمبى أو المدرجة ضمن برنامج الاتحادات الدولية للاعاقات الذهنية. (٢٥)

- الدراسات السابقة :

اولا : الدراسات العربية :

١. دراسة أحمد رمضان توفيق (٢٠٢٠م) (١) بعنوان الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، هدفت إلي التعرف على دور الإدارة الإلكترونية وتأثيره علي تحسين الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان وذلك من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس من خلال التعرف علي معرفة المعوقات (البشرية، الادارية، المالية، التقنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان، مدي مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان، وضع آليات للتغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي لملائمته لطبيعة الدراسة، وبلغ عدد العينة الأساسية (٢٠٠) مفحوص، وكان من أهم النتائج معرفة المعوقات (المالية، الادارية، البشرية، التقنية) للإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان ووضع آليات تمكن الكلية من تطبيق الادارة الالكترونية بها والتوصل إلي بعض المساهمات التي تستفيد منها الكلية عند التطبيق.

٢. دراسة اوعيل عبد الصمد ، زحاف محمد (٢٠٢٠م) (٤) بعنوان الإدارة الإلكترونية وإسهاماتها في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية، تهدف هذه الدراسة إلى إبراز إسهامات تطبيق الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية من خلال عملية التخطيط، التنظيم، عملية التوجيه والرقابة، إذ أنها تعد مدخلا معاصرا لتطوير وتحديث المنظمات ومواجهة مشكلات الإدارة التقليدية، وتم استخدام المنهج الوصفي علي عينة (٢٥) موظفاً من موظفي مديرية الشباب والرياضة لولاية البويرة، الجزائر، وقد أشارت أهم نتائج البحث إلي أن لتطبيق الإدارة الإلكترونية إسهامات في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية لأنها تمثل منهجا حديثا يقوم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حيث يتميز هذا المنهج الحديث بمميزات وخصائص تميزه عن غيره من المناهج، فالإدارة الإلكترونية إسهامات في عمليات التخطيط الذي هو عملية التنبؤ بما سيكون عليه المستقبل مع الاستعداد لتطور عملية التنظيم، وزيادة فعالية التوجيه باعتباره عملية التأثير على سلوك الأفراد لضمان تركيز

جهودهم، وتحسن آليات الرقابة حيث تعتبر عنصرا رئيسيا وهاما من عناصر العملية الإدارية التي يقوم بها الإداري بالمؤسسات الرياضية، ومن أهم التوصيات عقد دورات تدريبية متخصصة في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية والاهتمام بالبنية التحتية للتقنية والشبكات داخل المؤسسات الرياضية.

٣. دراسة سمير بن سايح (٢٠١٩م) (٨) بعنوان "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمعاهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الإداريين"، وهدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة سوق أهراس وهذا من وجهة نظر الإداريين، واستخدم الباحث أداة الاستبيان على عينة الدراسة وهي مجموعة من الإداريين العاملين بذات المعهد تم اختيارهم عشوائيا وعددهم (١٤) عامل، وتوصلت الدراسة إلى انه توجد معوقات تقنية وبشرية وتنظيمية تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية وهذا بدرجة كبيرة .

٤. دراسة محمد محمود الشرقاوي (٢٠١٩م) (١٦) بعنوان ملف انجاز الكترونى مقترح لتطوير ادارة النشاط الرياضى بجامعة بنها، هدفت الدراسة إلى تصميم ملف انجاز الكترونى مقترح لتطوير ادارة النشاط الرياضى بجامعة بنها تكونت عينة الدراسة من (٢٢٧) مديراً من جميع مراحل التعليم العام، واستخدم المنهج الوصفي المسحي التحليلي، استطاع الباحث التوصل الى استخلاصات البحث بمحتويات قوائم ملف الانجاز الالكترونى لتطوير ادارة النشاط الرياضى بجامعة بنها كما يلى:-

- قائمة ادارة النشاط الرياضى بالادارة العامة لرعاية الطلاب جامعة بنها.
- قائمة الموارد المادية والمالية لادارة النشاط الرياضى بالادارة العامة لرعاية الطلاب جامعة بنها.
- قائمة الموارد البشرية والقيادات الادارية لادارة النشاط الرياضى بالادارة العامة لرعاية الطلاب جامعة بنها.
- قائمة الانشطة الرياضية لادارة النشاط الرياضى بالادارة العامة لرعاية الطلاب جامعة بنها.

ثانيا : الدراسات الاجنبية :

١. دراسة أويديمي **Oyedemi** (٢٠١٥م) (٢٣) بعنوان "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة المدرسة الفاعلة وجهة نظر الإداريين نيجيريا"، هدفت الدراسة إلى التعرف إلى وجهات نظر الإداريين نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإدارة المدرسة الفعالة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث طبقت الدراسة على عينة مكونة من (١٤٠) إدارياً، منهم (٤٠) مديراً و(٨٠) نائب مدير، تم اختيارهم عشوائياً من المدارس الثانوية بولاية أوسن، وتم استخدام الاستبانة كأداة الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها وجود اتجاهات إيجابية لدى مديري المدارس ونوابهم تجاه استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة المدرسة الفعالة، ووجود نقص واضح في الأجهزة والشبكات في المدارس، وتوصلت الدراسة إلى ضرورة توفير عدد كافٍ من وسائل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للمدارس من قبل الحكومة وأولياء الأمور، والعمل على تقديم التمويل الكافي للمدارس لإمدادها بشبكة الانترنت ووسائل الاتصالات الحديثة.

٢. دراسة **Karunasena, & Deng** (٢٠١١م) (٢٢) بعنوان "قياس القيمة المقدمة من الحكومة الإلكترونية دراسة حالة سريلانكا"، هدفت الدراسة إلى قياس القيمة المقدمة من برنامج الحكومة الإلكترونية في سريلانكا، وركزت الدراسة على أربعة أبعاد هي تقديم الخدمة الإلكترونية، تحقيق الأهداف الحكومية، تطوير الثقة، وفعالية المؤسسات الحكومية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال استخدام بيانات المسوح الوطنية المتعلقة بتطوير الحكومة الإلكترونية في سريلانكا، وتوصلت الدراسة إلى أهم النتائج بوجود عدم رضا عن الخدمات المقدمة من خلال برنامج الحكومة الإلكترونية، والبيئة غير الآمنة، وأن هناك ضعف في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٣. دراسة **Haines and Lafleur** (2008) (21) بعنوان الأثر المحتمل لتكنولوجيا المعلومات على وظائف وفعالية الموارد البشرية، وهدفت الدراسة استكشاف الأثر المحتمل لتكنولوجيا المعلومات على وظائف وفعالية الموارد البشرية، والتعرف على استخدامات تكنولوجيا المعلومات من خلال تسعة مجالات واسعة (المراجعات والاستقصاءات، واستحقاقات الموظفين، التعويضات والمكافآت، والصحة والسلامة، وأداء الإدارة، والتخطيط والتطوير الوظيفي، والتوظيف والتدريب والتطوير، وعلاقات الموظفين)، ومدى مشاركة

الموارد البشرية في الوظائف الإستراتيجية وفعاليتها، وتعتبر هذه الدراسة أول محاولة فعلية لقياس هذا الأثر، تم عمل دراسة استقصائية على عينة شملت (١,٥٥٦) من كبار المديرين التنفيذيين للموارد البشرية في الشركات الكندية الرائدة . توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن التوسع في استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات (IT) لدعم وظائف الموارد البشرية مرتبط بإشراكهم في الوظائف الإستراتيجية واعتبارهم شريك استراتيجي وعامل محوري في عملية التغيير، أثبتت الدراسة وجود علاقة إيجابية قوية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات (IT) والفعالية التقنية والإستراتيجية في وظائف الموارد البشرية.

٤. دراسة **Seresht and others** (٢٠٠٨م) (٢٤) بعنوان العقبات التي تواجه الإدارة الإلكترونية في إيران، هدفت هذه الدراسة إلى عرض وتحليل أبرز العقبات التي تواجه الإدارة الإلكترونية في إيران . استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وشملت عينة الدراسة (٤٥) هيئة تضمنت هيئات عامة وخاصة، وتم توزيع الاستبيانات على (٢٠٠) خبير وعالم ومدير، وقد توصلت الدراسة إلى المعوقات التي تواجه الإدارة الإلكترونية في إيران وهي معوقات إدارية من أهمها افتقار المدراء للوعي التكنولوجي والدافعية والدعم، وعدم كفاية التزام الإدارة العليا بتطبيق تكنولوجيا المعلومات. معوقات بشرية من أبرزها مقاومة الموظفين للتغيير، وافتقار الموظفين إلى الاهتمام والدافعية لتطبيق التكنولوجيا الحديثة، كما بينت الدراسة أن من أكثر العقبات التي تمنع تطبيق الإدارة الإلكترونية هي العوامل الثقافية والتنظيمية، بينما تُعد العوامل البشرية والتقنية أقل العوامل أهمية.

أجراءات البحث :

- منهج البحث :

استخدم الباحث المنهج الوصفي مستخدماً أسلوب المسحي التحليلي، لملائمة لطبيعة ومتغيرات البحث.

- مجتمع البحث :

يتمثل مجتمع البحث في القادة الإداريين والقائمين بالعمل الإداري بالاتحاد الرياضي المصرى للاعاقات الذهنية والبالغ عددهم (٨٥) فرد.

- عينة البحث :

قام الباحث باختيار عينه البحث بالطريقة العمدية من القادة الاداريين والقائمين بالعمل الادارى بالاتحاد الرياضى المصرى للاعاقات الذهنية واداريين الهيئات المسجلة والتي استطاع الباحث أخذ موافقات ادارية وعمل مقابلات شخصية معهم، حيث بلغت حجم العينة (٨٥) فرد، وبلغ حجم العينة الأساسية (٧٠) فرد في حين بلغ حجم العينة الاستطلاعية (١٥) فرد تم اختيارهم من داخل مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية للبحث، وجدول (١) يوضح توصيف مجتمع وعينة البحث.

جدول (١)
توصيف أفراد عينة البحث الأساسية والاستطلاعية

م	الاتحادات الرياضية	العينة الأساسية		العينة الاستطلاعية		مجتمع البحث	
		النسبة المئوية %	العدد	النسبة المئوية %	العدد	النسبة المئوية %	العدد
١	مجلس إدارة الاتحاد	٥.٨٨ %	٥	٢.٣٥ %	٢	٨.٢٤ %	٧
٢	إداري الاتحاد	٩.٤١ %	٨	٤.٧٠ %	٤	١٤.١٢ %	١٢
٣	ادارى الهيئات المسجلة بالاتحاد	٦٧.٠٥ %	٥٧	١٠.٥٨ %	٩	٧٧.٦٤ %	٦٦
الاجمالي		٨٢.٣٤ %	٧٠	١٧.٦٣ %	١٥	١٠٠ %	٨٥

- أدوات جمع البيانات :

اعتمد الباحث في جمع البيانات على المراجع المتخصصة والمقابلات الشخصية والدراسات المرجعية كدراسة أحمد رمضان (٢٠٢٠م) (١)، محمد الشرفاوى (٢٠١٩م) (١٦)، Karunasena, & Deng (٢٠١١م) (٢٢) لبناء أستمارة الاستبيان كوسيله لجمع البيانات والمعلومات في البحث بعد التأكد من صدقها وثباتها.

- أستمارة الاستبيان :

- خطوات بناء الاستبيان :

- أولاً / تحديد المحاور الرئيسية لاستمارة الاستبيان :

قام الباحث بتحديد المحاور الرئيسية المستخدمة بأستمارة الاستبيان عن طريق الإطلاع على الدراسات المرجعية والمراجع العلمية المتخصصة، ثم قام بتصميم أستمارة لاستطلاع رأي الخبراء وأشتملت على المحاور الرئيسية المقترحة، كما قام الباحث بعرض المحاور المقترحة على

عدد (٥) من الخبراء في مجال الادارة الرياضية مرفق (١) حيث تم تحديدهم وفقاً للمعايير التالية :-

- أن يكون أكاديمياً حاصلاً على درجة دكتوراه مجال الادارة الرياضية.
- أن يكون لديه خبرة في العمل بمجال الادارة الرياضية لا تقل عن خمسة عشرة عاماً.
- وذلك لاستطلاع رأيهم العلمي حول المحاور الرئيسية المقترحة للاستبيانات ومعرفة مدى ارتباط المحور بموضوع البحث، وازضافة او دمج بعض المحاور او حذف بعضها ومعرفة النسبة المئوية لكل محور، وتم تحديد (٥) محاور لاستمارة الاستبيان الخاصة بمتطلبات تطبيق الادارة الالكترونية مرفق (٢).

ثانياً / تحديد العبارات المكونة لاستمارة الاستبيان وصياغتها :

قام الباحث بصياغة العبارات الخاصة بكل محور من خلال الإطلاع على المراجع المتخصصة والدراسات السابقة، وكذلك الإستعانة بشبكة المعلومات الدولية (الإنترنت)، وتم اختيار المعايير الاتية لوضع العبارات :-

- تحمل العبارة معنى واحد محدد او تتبنى فكره واحده فقط لتعبر عنها.
- كل عبارة مستقلة عن غيرها من عبارات الاستبيان، أى لا تكون مبنية على غيرها من العبارات.
- صياغه العبارات بطريقه تقريريه والابتعاد عن استخدام اسلوب النفي.
- استبعاد المفردات البديهيه والمفردات المعقده.

ثم قام الباحث بتصميم إستمارة الإستبيان في صورتها المبدئية، وتم عرضهما على مجموعة من الخبراء، وذلك لاستطلاع رأيهم العلمي حول مدى مناسبة العبارات الموضوعه لكل محور وكذلك مدى مناسبة ميزان التقدير المقترح والذي يمثل في استجابة لاستخدامه في التطبيق الأساسي وكذلك اقتراح ميزان آخر أكثر مناسبة وكانت استجابة الخبراء لميزان التقدير المقترح (١٠٠٪)، والجدول رقم (٢) يوضح توصيف إستمارة الإستبيان في صورته المبدئية.

جدول (٢)

توصيف إستمارة الإستبيان متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في صورته المبدئية

م	أسم المحور	عدد العبارات	النسبة المئوية %
١	المتطلبات البشرية	٦	٢١.٤٢٪
٢	المتطلبات المالية	٦	٢١.٤٢٪

٣	المتطلبات الادارية	٦	٢١.٤٢%
٤	المتطلبات القانونية	٥	١٧.٨٧%
٥	المتطلبات الفنية والتقنية	٥	١٧.٨٧%
المجموع الكلي		٢٨	١٠٠%

- الدراسة الاستطلاعية :

قام الباحث بإجراء الدراسة الإستطلاعية على عينة بلغ عددها (١٥) فرد من داخل مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث الأساسية فى الفترة من ٢٠٢٠/٢/١ إلي ٢٠٢٠/٢/٢٠ وذلك بهدف :-

- التأكد من مدى مناسبة أستمارة الاستبيان المقترحة لعينة البحث.
- تحديد المساعدين والتأكد من فهمهم لاستمارة الاستبيان.
- التأكد من تحقيق المعاملات العلمية لأستمارة الاستبيان المستخدمة فى البحث.

- المعاملات العلمية لأستمارة الاستبيان :

أولاً : صدق المحتوى :

قام الباحث بعرض محاور وعبارات أستمارة الاستبيان على مجموعة من الخبراء بلغ عددهم (٥) خبراء (مرفق ١) وذلك لاستطلاع رأيهم العلمي حول مدى مناسبة المحاور وعبارات الموضوعية لكل محور، وبهذا يتحقق الباحث من صدق ومضمون محاور وعبارات أستمارة الاستبيان وفقاً لآراء الخبراء حيث ارتضى الباحث بنسبة ٨٠% للموافقة على المحاور وعبارات الاستبيان.

جدول (٣)

النسبة المئوية لآراء الخبراء فى محاور وعبارات أستمارة الاستبيان (ن = ٥)

المحاور									
العبارات									
المتطلبات البشرية	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	٦		
	التكرار	٥	٤	٥	٤	٥	٤		
	النسبة المئوية	١٠٠%	٨٠%	١٠٠%	٨٠%	١٠٠%	٨٠%		
المتطلبات المالية	رقم التساؤل	١	٢	٣	٤	٥	٦		
	التكرار	٥	٤	٥	٥	٥	٥		
	النسبة المئوية	١٠٠%	٨٠%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%		

			٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم التساؤل	المتطلبات الإدارية
			٤	٤	٥	٤	٥	٥	التكرار	
			%٨٠	%٨٠	%١٠٠	%٨٠	%١٠٠	%١٠٠	النسبة المئوية	
				٥	٤	٣	٢	١	رقم التساؤل	المتطلبات القانونية
				٥	٤	٤	٥	٤	التكرار	
				%١٠٠	%٨٠	%٨٠	%١٠٠	%٨٠	النسبة المئوية	
				٥	٤	٣	٢	١	رقم التساؤل	المتطلبات الفنية والتقنية
				٤	٥	٥	٥	٤	التكرار	
				%٨٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%٨٠	النسبة المئوية	

يتضح من جدول (٣) والخاص بالنسبة المئوية لآراء الخبراء على عبارات استمارة استبيان المقترحة نحو الصورة الأولية، حيث أن جميع العبارات التي حصلت على نسبة مئوية من (%٨٠) فاكثر من آراء الخبراء ليصبح إجمالي عبارات استمارة الاستبيان (٢٨) عبارة.

ثانياً : صدق الإتساق الداخلي :

قام الباحث بإجراء الإتساق الداخلي من خلال تطبيق استمارة الاستبيان بعد رأي الخبراء على العينة الاستطلاعية التي بلغ قوامها (١٥) فرد والتي تم تحديدها مسبقاً، وذلك لحساب صدق الاتساق الداخلي عن طريق حساب معامل الارتباط (بيرسون) بين عبارة كل محور والمجموع الكلي للمحور التي يندرج تحته العبارة، وتم إجراء التطبيق على العينة الإستطلاعية وهذا يتضح في جدول رقم (٤).

جدول (٤)

معاملات الارتباط بين عبارة كل محور والمجموع الكلي للمحور في استمارة الاستبيان (ن=١٥)

م	العبارات	معامل الارتباط (ر)
المحور الاول : المتطلبات البشرية		
١	هناك خطط لتدريب وتأهيل العاملين على استخدام تكنولوجيا المعلومات.	٠.٥٠٩
٢	يتوفر في الاتحاد الكوادر البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية.	٠.٥٥١

٠.٦١٣	٣	يوجد قدرة لدى العاملين على استخدام الحاسوب والانترنت.
٠.٥٧٦	٤	يوجد في الاتحاد عدد كاف من الأفراد المؤهلين لتطوير البنية التحتية للشبكات.
٠.٦٣٤	٥	تتوفر لدي قدرة على التعامل مع الحاسوب وتطبيقاته بشكل جيد.
٠.٥١٨	٦	يوجد في الاتحاد متخصصون في تكنولوجيا المعلومات.

المحور الثاني : المتطلبات المالية

٠.٧٩١	١	يتوفر في الاتحاد المخصصات المالية اللازمة لشراء التجهيزات والبنية التحتية للإدارة الإلكترونية وصيانتها.
٠.٦٥٧	٢	يوجد نظام حوافز للمتميزين في مجال الإدارة الإلكترونية.
٠.٥١١	٣	يتوفر الدعم المالي اللازم لتصميم البرامج الإلكترونية المطلوبة.
٠.٧٢٧	٤	يتوفر الدعم المالي اللازم لتدريب الموارد البشرية وتأهيلهم.
٠.٦٤٧	٥	يتوفر الدعم المالي اللازم للاستعانة بمدربين مؤهلين لتدريب العاملين على تطبيق آليات العمل الإلكتروني.
٠.٥٤٩	٦	يتوفر الدعم المالي اللازم لصيانة الأجهزة وتطوير البرامج.

المحور الثالث : المتطلبات الادارية

٠.٥٨٢	١	تعمل الإدارة العليا على تهيئة الموظفين نفسياً ومعنوياً على استخدام الإدارة الإلكترونية.
٠.٧٥٥	٢	يتم تقديم دورات تدريبية متخصصة للعاملين في مجال الإدارة الإلكترونية.
٠.٦٣٠	٣	تدعم الإدارة في الاتحاد سياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية.
٠.٥٦٩	٤	توجد مرونة في الأنظمة الإدارية تجاه تطبيق الإدارة الإلكترونية.

تابع جدول (٤)

معاملات الارتباط بين عبارة كل محور والمجموع الكلي للمحور في إستمارة الاستبيان

(ن=١٥)

م	العبارات	معامل الارتباط (ر)
٥	توجد خطط تتسم بالمرونة الكافية لاستيعاب أي تغييرات يتطلبها استخدام الإدارة الإلكترونية.	٠.٦٦٧
٦	تقوم الإدارة بالاستعانة بالجهات الاستشارية والخبراء لتقديم المشورة في مجال الإدارة الإلكترونية.	٠.٤٩٧

المحور الرابع : المتطلبات القانونية

٠.٥٤٣	١	يؤدي استخدام الإدارة الإلكترونية إلى زيادة الثقة في التعاملات الإلكترونية.
٠.٦٥٢	٢	تتوفر في الاتحاد خطط وآليات لحماية أمن المعلومات وسريتها.
٠.٦٦٥	٣	تدعم الإدارة في الاتحاد سياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية.
٠.٧٦٢	٤	يوجد لجنة تضع الخطط وتنفذ وتتابع تطبيق الإدارة الإلكترونية.
٠.٥١٦	٥	تستعين الاتحاد بالجهات الاستشارية المتخصصة في تطبيق الإدارة الإلكترونية.

المحور الخامس : المتطلبات الفنية والتقنية

٠.٧٤١	١	تتوفر النظم والبرامج اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية الحديثة بالاتحاد.
٠.٦٢٩	٢	يوجد ربط بين المركز الرئيسي للاتحاد والهيئات عن طريق شبكات

	الحاسب الآلي.	
٠.٦٨٠	يوجد موقع إلكتروني فاعل للاتحاد على شبكة الانترنت.	٣
٠.٧٦	إمكانية أداء العمل عبر شبكة المعلومات الخاصة بالاتحاد.	٤
٠.٦٣٢	يوجد ربط إلكتروني ما بين دوائر وأقسام الاتحاد المختلفة.	٥

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى (٠.٠٥) = ٠.٤٨٢١

يتضح من جدول (٤) ان جميع عبارات أستمارة الاستبيان جاءت دالة احصائيا عند مستوى (٠.٠٥) حيث ان جميع قيم معاملات الارتباط المحسوبة اكبر من قيمة معامل الارتباط الجدولية عند مستوى (٠.٠٥)، مما يدل على ان محاور وعبارات استمارة الاستبيان الخاصة بمطلبات تطبيق الادارة الالكترونية على درجة مقبولة من الصدق.

ثالثاً : معامل الثبات :

لتحقيق ثبات أستمارة الاستبيان، قام الباحث باستخدام معامل (الفا كرونباخ)، وكانت نتيجة حساب معاملات الثبات على النحو الآتي :-

جدول (٥) قيم معامل ألفا Alpha لمحاور أستمارة الاستبيان (ن=١٥)

م	المحاور	عدد العبارات	قيمة معامل ألفا Alpha كرونباخ
١	المتطلبات البشرية	6	*٠.٨٥٤
٢	المتطلبات المالية	6	*٠.٩٧٨
٣	المتطلبات الادارية	6	*٠.٨١٢
٤	المتطلبات القانونية	5	*٠.٨٦٨
٥	المتطلبات الفنية والتقنية	٥	*٠.٩١٣

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى (٠.٠٥) = ٠.٤٨٢١

يتضح من جدول (٥) ان استمارة الاستبيان الخاصة بمطلبات تطبيق الادارة الالكترونية جميعها على درجة عالية من الصدق والثبات، وتؤكد الثقة في النتائج التي يمكن الحصول عليها عند تطبيقه على عينة الدراسة الأساسية.

- الدراسة الاساسية :

بعد تحديد مشكله البحث وهدفه وتساؤلاته واختيار عينه البحث وفقاً لشروط اختيار عينه البحث قام الباحث بالاتي:-

- ١- تطبيق استماره الاستبيان في الفتره من ٢٠٢٠/٣/١٥ الى ٢٠٢٠/٤/٥
- ٢- تفرغ النتائج في الفتره من ٢٠٢٠/٤/١٠ الى ٢٠٢٠/٤/٣٠
- ٣- المعالجه الاحصائيه للبيانات المجمعه حيث استخدام البرنامج الاحصائي Spss.

- المعالجات الإحصائية :

استخدم الباحث المعالجات الإحصائية الملائمة لطبيعة بيانات البحث وذلك من خلال

البرنامج الاحصائي SPSS وهي :

- ١- التكرارات والنسب المئوية
- ٢- المتوسط الحسابي
- ٣- معامل الارتباط
- ٤- المتوسط الحسابي المرجح
- ٥- الوزن النسبي
- ٦- اختبار كاي^٢.

عرض ومناقشة النتائج وتفسيرها :

تحقيقاً لهدف البحث ووصولاً للاجابة على تساؤلاته وفي حدود ما توصل اليه الباحث من بيانات خلال المنهج المستخدم وعينة البحث وادوات جمع البيانات المختارة والتحليل الاحصائي المستخدم يعرض الباحث تساؤلات البحث ومناقشتها.

اولاً : عرض النتائج :

عرض نتائج تساؤل البحث الذي ينص على ما مدى توافر المتطلبات (البشرية - المالية - الإدارية - القانونية - الفنية والتقنية) اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالاتحاد المصري الرياضي للاعاقات الذهنية؟

جدول (٦)
التكرارات والوسط الحسابي المرجح والوزن المنوي والترتيب لاستجابات عينة البحث على المحور الاول : المتطلبات البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية (ن=٧٠)

الترتيب	الوزن المنوي %	الوسط الحسابي المرجح	الدرجة المقدره	التكرارات			العبارات	م
				موافق	الى حد ما	غير موافق		
6	61.90%	1.86	130	20	40	10	هناك خطط لتدريب وتأهيل العاملين على استخدام تكنولوجيا المعلومات.	١
3	64.76%	1.94	136	25	24	21	يتوفر في الاتحاد الكوادر البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	٢

2	%65.7 1	1.97	138	26	20	24	يوجد قدرة لدى العاملين على استخدام الحاسوب والانترنت.	٣
5	%62.3 8	1.87	131	28	23	19	يوجد في الاتحاد عدد كاف من الأفراد المؤهلين لتطوير البنية التحتية للشبكات.	٤
1	%66.6 7	2.00	140	28	14	28	تتوفر لدي قدرة على التعامل مع الحاسوب وتطبيقاته بشكل جيد.	٥
4	%64.2 9	1.93	135	23	29	18	يوجد في الاتحاد متخصصون في تكنولوجيا المعلومات.	٦
المجموع الكلي								
	64.29	1.93	135					

يتضح من الجدول (٦) استجابات أفراد عينة البحث على جميع عبارات المحور الاول المتطلبات البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية حيث حصل المجموع الكلي للمحور للدرجة المقدرة بقيمة (١٣٥)، ومتوسط حسابي مرجح بقيمة (١.٩٣)، ووزن مئوي بنسبة (٦٤.٢٩٪)، مما يدل على أن متطلبات الإدارة الإلكترونية (البشرية) لدى عينة البحث جاء بدرجة متوسطة.

جدول (٧)
التكرارات والوسط الحسابي المرجح والوزن المئوي والترتيب لاستجابات عينة البحث على المحور الثاني : متطلبات المالية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية (ن=٧٠)

الترتيب	الوزن المئوي %	الوسط الحسابي المرجح	الدرجة المقدرة	التكرارات			العبارات	م
				غير موافق	الى حد ما	موافق		
3	%60.95	1.83	128	25	32	13	يتوفر في الاتحاد المخصصات المالية اللازمة لشراء التجهيزات والبنية التحتية للإدارة الإلكترونية وصيانتها.	١
6	%49.52	1.49	104	47	12	11	يوجد نظام حوافز للمتميزين في مجال الإدارة الإلكترونية.	٢
4	%55.71	1.67	117	32	29	9	يتوفر الدعم المالي اللازم لتصميم البرامج الإلكترونية المطلوبة.	٣
2	%63.33	1.90	133	27	23	20	يتوفر الدعم المالي اللازم لتدريب الموارد البشرية وتأهيلهم.	٤
5	%51.90	1.56	109	38	25	7	يتوفر الدعم المالي اللازم للاستعانة بمدرسين مؤهلين لتدريب العاملين على تطبيق آليات العمل الإلكتروني.	٥
1	%73.81	2.21	155	18	19	33	يتوفر الدعم المالي اللازم لصيانة الأجهزة وتطوير البرامج.	٦
المجموع الكلي								
	59.21	1.78	124.3					

يتضح من الجدول (٧) استجابات أفراد عينة البحث على جميع عبارات المحور الثاني متطلبات الإدارة الإلكترونية (المتطلبات المالية) حصلت على المجموع الكلي للمحور في الدرجة المقدرة بقيمة (١٢٤.٣)، ومتوسط حسابي مرجح بقيمة (١.٧٨)، ووزن مئوي بنسبة (٥٩.٢١٪) مما يدل على أن متطلبات الإدارة الإلكترونية (المالية) لدى عينة البحث جاء بدرجة منخفضة.

جدول (٨)
التكرارات والوسط الحسابي المرجح والوزن المئوي والترتيب لاستجابات عينة البحث على المحور الثالث : متطلبات الادارية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية
(ن=٧٠)

م	العبارات	التكرارات			الدرجة المقدرة	الوسط الحسابي المرجح	الوزن المئوي %	الترتيب
		موافق	الى حد ما	غير موافق				
١	تعمل الإدارة العليا على تهيئة الموظفين نفسياً ومعنوياً على استخدام الإدارة الإلكترونية.	19	33	18	141	2.01	67.14%	1
٢	يتم تقديم دورات تدريبية متخصصة للعاملين في مجال الإدارة الإلكترونية.	11	15	44	107	1.53	50.95%	6
٣	تدعم الإدارة في الاتحاد سياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية.	11	31	28	123	1.76	58.57%	4
٤	توجد مرونة في الأنظمة الإدارية تجاه تطبيق الإدارة الإلكترونية.	19	24	27	132	1.89	62.86%	3
٥	توجد خطط تتسم بالمرونة الكافية لاستيعاب أي تغييرات يتطلبها استخدام الإدارة الإلكترونية.	12	25	33	119	1.70	56.67%	5
٦	تقوم الإدارة بالاستعانة بالجهات الاستشارية والخبراء لتقديم المشورة في مجال الإدارة الإلكترونية.	23	18	29	134	1.91	63.81%	2
المجموع الكلي					126	1.80	٦٠%	

يتضح من الجدول (٨) استجابات أفراد عينة البحث على جميع عبارات المحور الثالث متطلبات الإدارة الإلكترونية (المتطلبات الادارية) حصلت على المجموع الكلي للمحور في الدرجة المقدرة بقيمة (١٢٤.٣)، ومتوسط حسابي مرجح بقيمة (١.٨٠)، ووزن مئوي بنسبة (٦٠٪) مما يدل على أن متطلبات الإدارة الإلكترونية (الادارية) لدى عينة البحث جاء بدرجة متوسطة.

جدول (٩)
التكرارات والوسط الحسابي المرجح والوزن المئوي والترتيب لاستجابات عينة البحث على المحور الرابع : متطلبات القانونية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية
(ن=٧٠)

الترتيب	الوزن % المنوي	الوسط الحسابي المرجح	الدرجة المقدرة	التكرارات			العبارات	م
				غير موافق	الى حد ما	موافق		
1	84.76%	2.54	178	6	20	44	يؤدي استخدام الإدارة الإلكترونية إلى زيادة الثقة في التعاملات الإلكترونية.	١
5	50.48%	1.51	106	45	14	11	تتوفر في الاتحاد خطط وآليات لحماية أمن المعلومات وسريتها.	٢
3	57.14%	1.71	120	31	28	11	تدعم الإدارة في الاتحاد سياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية.	٣
2	70.48%	2.11	148	19	24	27	يوجد لجنة تضع الخطط وتنفذ وتتابع تطبيق الإدارة الإلكترونية.	٤
4	55.71%	1.67	117	35	23	12	تستعين الاتحاد بالجهات الاستشارية المتخصصة في تطبيق الإدارة الإلكترونية.	٥
							المجموع الكلي	
	63.71%	1.91	133.8					

يتضح من الجدول (٩) استجابات أفراد عينة البحث على جميع عبارات المحور الرابع متطلبات الإدارة الإلكترونية (المتطلبات القانونية) حصلت على المجموع الكلي للمحور في الدرجة المقدرة بقيمة (١٣٣.٨)، ومتوسط حسابي مرجح بقيمة (١.٩١)، ووزن مئوي بنسبة (٦٣.٧١%) مما يدل على متطلبات الإدارة الإلكترونية (القانونية) لدى عينة البحث جاء بدرجة متوسطة.

جدول (١٠)
التكرارات والوسط الحسابي المرجح والوزن المئوي والترتيب لاستجابات عينة البحث على المحور الخامس: متطلبات الفنية والتقنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية
(ن=٧٠)

الترتيب	الوزن % المنوي	الوسط الحسابي المرجح	الدرجة المقدرة	التكرارات			العبارات	م
				غير موافق	الى حد ما	موافق		
5	52.38%	1.57	110	41	18	11	تتوفر النظم والبرامج اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية الحديثة بالاتحاد.	١
3	67.14%	2.01	141	19	31	20	يوجد ربط بين المركز الرئيسي للاتحاد والهيئات عن طريق شبكات الحاسب الآلي.	٢
1	70.95%	2.13	149	17	27	26	يوجد موقع الكتروني للاتحاد على شبكة الانترنت.	٣
2	68.10%	2.04	143	24	19	27	إمكانية أداء العمل عبر شبكة المعلومات الخاصة بالاتحاد.	٤
4	59.52%	1.79	125	31	23	16	يوجد ربط إلكتروني ما بين دوائر وأقسام الاتحاد المختلفة.	٥
							المجموع الكلي	
	63.62%	1.91	١٣٣.٦					

يتضح من الجدول (١٠) استجابات أفراد عينة البحث على جميع عبارات المحور الخامس متطلبات الإدارة الإلكترونية (المتطلبات الفنية والتقنية) حصلت على المجموع الكلي للمحور في الدرجة المقدره بقيمة (١٣٣.٦)، ومتوسط حسابى مرجح بقيمة (١.٩١)، ووزن مئوى بنسبة (٦٣.٦٢%) مما يدل على أن متطلبات الإدارة الإلكترونية (الفنية والتقنية) لدى عينة البحث جاء بدرجة متوسطة.

جدول (١١)
والوسط الحسابى المرجح والوزن المنوي والترتيب لاستجابات عينة البحث على عبارات
متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية
ن = ٧٠

م	أسم المحور	الدرجة المقدره	الوسط الحسابى المرجح	الوزن المنوي %	الترتيب
١	المتطلبات البشرية	135	1.93	64.29%	١
٢	المتطلبات المالية	124.3	1.78	59.21%	٥
٣	المتطلبات الادارية	126	1.80	٦٠%	٤
٤	المتطلبات القانونية	133.8	1.91	63.71%	2
٥	المتطلبات الفنية والتقنية	١٣٣.٦	1.91	63.62%	3
	المجموع الكلى	١٣٠.٥	1.87	62.17%	

يتضح من الجدول (١١) استجابات أفراد عينة البحث على جميع ابعاد محور متطلبات الإدارة الإلكترونية حيث حصلت على المجموع الكلى للمحور فى الدرجة المقدره بقيمة (١٣٠.٥) ومتوسط حسابى مرجح بقيمة (١.٨٧)، ووزن مئوى بنسبة (٦٢.١٧%) مما يدل على أن متطلبات الإدارة الإلكترونية (البشرية- المالية - الادارية -القانونية-الفنية والتقنية) لدى عينة البحث جاء بدرجة متوسطة.

ثانياً : مناقشة النتائج :

يتضح من الجدول (١١) ان واقع المتطلبات البشرية اللازمة للإدارة الإلكترونية لتطوير النشاط الرياضى بالاتحاد من وجهة نظر عينة البحث جاءت فى الترتيب الاول بدرجة متوسطة بوزن نسبى بقيمة (٦٤.٢٩%)، والمتطلبات القانونية فى الترتيب الثانى على وزن نسبى بقيمة (٦٣.٧١%)، والمتطلبات الفنية والتقنية فى الترتيب الثالث على وزن نسبى بقيمة (٦٣.٦٢%)، والمتطلبات الادارية فى الترتيب الرابع على وزن نسبى بقيمة (60%)، والمتطلبات المالية فى الترتيب الخامس على وزن نسبى بقيمة (٥٩.٢١%).

ويعزو الباحث هذه النتيجة ودرجة الاستجابة عينة البحث الكلية المنخفضة في واقع متطلبات المالية الى ضعف المخصصات المالية اللازمة لشراء التجهيزات والبنية التحتية للإدارة الإلكترونية وصيانتها وتصميم البرامج الإلكترونية المطلوبة وعدم وجود نظام حوافز للمتميزين في مجال الإدارة الإلكترونية وتدريبهم وتأهيلهم، وعدم الاستعانة بمدربين مؤهلين لتدريب الاخصائيين الرياضيين على تطبيق آليات العمل الإلكتروني.

ويؤكد محمود أحمد رضوان (٢٠١٣م) (١٧) على ضرورة وجود متطلبات مالية تختلف في نوعها وحجمها عن المتطلبات المالية اللازمة لتطبيق نظم وأساليب الإدارة التقليدية، ومن أهم متطلباتها، التخطيط المالي الرشيد، ورصد المخصصات الكافية، مما يقتضي إعادة النظر في نظام الأولويات وتوفير الأموال الكافية لإجراء التحول المطلوب.

كما يوضح الباحث ضعف المتطلبات الادارية الى عدم تهيئة الإدارة العليا للاخصائيين الرياضيين نفسياً ومعنوياً على استخدام الإدارة الإلكترونية وقلة تقديم دورات تدريبية متخصصة لهم في مجال الإدارة الإلكترونية، كما لا يوجد مرونة في الأنظمة الإدارية تجاه تطبيق الإدارة الإلكترونية وخطط تتسم بالمرونة الكافية لاستيعاب أي تغييرات يتطلبها استخدام الإدارة الإلكترونية، وعدم الاستعانة بالجهات الاستشارية والخبراء لتقديم المشورة في مجال الإدارة الإلكترونية.

ويرى سعد غالب ياسين (٢٠١٧م) أنه من أهم متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية وجود قيادات إدارية إلكترونية تتعامل بكفاءة وفعالية مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع قدرتها على الابتكار وإعادة هندسة الثقافة التنظيمية وصنع المعرفة، ولذا ينبغي تحديد أهداف ورغبات الإدارة بشكل صحيح، والتخطيط الفعال لاحتياجات النظام ومشاركة الإدارات الرئيسية في المنظمة في الإعداد والتصميم للنظام. (٧ : ٢٥)

ويعزو الباحث نتيجة ودرجة الاستجابة لعينة البحث الكلية المتوسطة في واقع المتطلبات البشرية والقانونية والفنية والتقنية الى قلة تنفيذ خطط لتدريب وتأهيل القائمين بالعمل على استخدام تكنولوجيا المعلومات وضعف قدرة بعض الاداريين على استخدام الحاسوب والانترنت، والعدد غير الكافي من الأفراد المؤهلين لتطوير البنية التحتية للشبكات.

كما يعزو الباحث توافر المتطلبات القانونية والفنية والتقنية في الاتحاد بمستوى متوسط نظراً لضعف الخطط وآليات الحماية لأمن المعلومات وسريتها، والاستعانة بالجهات الاستشارية المتخصصة في تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض الاوقات، وعدم تحديث النظم والبرامج اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية وعدم الربط بين المركز الرئيسي للاتحاد وبعض الهيئات الرياضية عن طريق شبكات الحاسب الآلي.

وهذا يتفق مع دراسة **Seresht and others** (٢٠٠٨م) (٢٤) إلى وجود معوقات تواجه الإدارة الإلكترونية وهي معوقات إدارية من أهمها افتقار المدراء للوعي التكنولوجي والدفاعية والدعم، وعدم كفاية التزام الإدارة العليا بتطبيق تكنولوجيا المعلومات، معوقات بشرية من أبرزها مقاومة الموظفين للتغير وافتقار الموظفين إلى الاهتمام والدفاعية لتطبيق التكنولوجيا الحديثة، كما بينت الدراسة أن من أكثر العقبات التي تمنع تطبيق الإدارة الإلكترونية هي العوامل الثقافية والتنظيمية، بينما تُعد العوامل البشرية والتقنية أقل العوامل أهمية.

كما تتفق مع نتائج دراسة **Karunasena, & Deng** (٢٠١١م) (٢٢) على عدم رضا عن الخدمات المقدمة من خلال برنامج الحكومة الإلكترونية، والبيئة غير الامنة، وأن هناك ضعف في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ويرى الباحث أن العنصر البشري يشكل أهم مورد في أي مؤسسة، باعتباره العامل الديناميكي والعمل الذي يؤديه يجعل أداءه سواء كان إدارياً أو تنفيذياً هو الأساس في أداء الاتحاد، وكذلك هو مخزون استراتيجي مهم، تملكه المؤسسة للبقاء والنمو والازدهار والوقوف في وجه التحديات، وبهذا يمكن القول أن السبيل الوحيد للتفوق والتميز في الاتحاد، هو الأداء الجيد للعاملين، باعتبار العاملين هم الركيزة الأساسية التي تقوم عليها أي مؤسسة، وذلك من خلال ممارسة مختلف الأنشطة الرياضية، بحيث لا يمكن بلوغ أي هدف دون أن يكون هناك أي أداء حقيقي ينظر إليه.

كما يرى الباحث أن المتطلبات الفنية والتقنية يشكل حجر الأساس لتطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث تمثل الأجهزة والتقنيات اللازمة لإنجاح التطبيق، ويتم من خلالها تمثيل المعلومات ونقلها إلكترونياً مع ضمان سريتها ودفنها وتنفيذ المعاملات والخدمات عن بعد باستخدام الشبكات الإلكترونية بصحتها ومصداقيتها، وتوفير متطلبات نجاح تطبيق الإدارة

الإلكترونية، وأن المتطلبات البشرية من أهم الموارد التي يمكن استثمارها لتحقيق النجاح في أي مشروع وفي أي منظمة، لذلك يعتبر ذا أهمية بالغة في تطبيق الإدارة الإلكترونية، وعليه يجب توفير العناصر المؤهلة ومواصلة تدريبها وتنميتها باستمرار لمواكبة التطور التكنولوجي بكافة أبعاده.

وهذا يتفق مع دراسة أحمد رمضان توفيق (٢٠٢٠م) (١) أن هناك معوقات (المالية، الادارية، البشرية، التقنية، القانونية) للإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان ووضع آليات تمكن الكلية من تطبيق الادارة الالكترونية بها والتوصل إلي بعض المساهمات التي تستفيد منها الكلية عند التطبيق.

وبهذا يتم الاجابة على تساؤل البحث والذي ينص على ما مدى توافر المتطلبات (البشرية - المالية - الإدارية - القانونية - الفنية والتقنية) اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالاتحاد المصري الرياضي للاعاقات الذهنية؟

الاستنتاجات والتوصيات

أولاً : الاستنتاجات:

في ضوء نتائج الدراسة توصل الباحث إلى الاستنتاجات التالية :

- ١- توافر المتطلبات البشرية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية على النشاط الرياضي بالاتحاد المصري الرياضي للاعاقات الذهنية بدرجة متوسطة.
- ٢- توافر المتطلبات المالية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية على النشاط الرياضي بالاتحاد المصري الرياضي للاعاقات الذهنية بدرجة ضعيفة.
- ٣- توافر المتطلبات للادارية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية على النشاط الرياضي بالاتحاد المصري الرياضي للاعاقات الذهنية بدرجة ضعيفة.
- ٤- توافر المتطلبات القانونية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية على النشاط الرياضي بالاتحاد المصري الرياضي للاعاقات الذهنية بدرجة متوسطة.
- ٥- توافر المتطلبات الفنية والتقنية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية على النشاط الرياضي بالاتحاد المصري الرياضي للاعاقات الذهنية بدرجة متوسطة.

٦- الإدارة الإلكترونية لها أثر هام في تطوير النشاط الرياضي بالاتحاد المصري الرياضي للاعاقات الذهنية.

٧- وجود معوقات وتحديات كثيرة تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية داخل إدارات النشاط الرياضي بالاتحاد المصري الرياضي للاعاقات الذهنية.

ثانياً : التوصيات :

في ضوء النتائج والبيانات التي توصل إليه الباحث وبناء على الاستنتاجات ويوصي

الباحث بما يلي :

- ١- ضرورة الانتقال نحو الإدارة الإلكترونية داخل الاتحاد المصري الرياضي للاعاقات الذهنية ، نظراً لأهميتها في رفع مستويات الأداء، وتعزيز كفاءة العمل الإداري.
- ٢- وضع استراتيجية للإدارة الإلكترونية داخل إدارات النشاط الرياضي بالاتحاد تتناسب مع رؤيتها واهدافها وامكانياتها.
- ٣- ضرورة توفير المتطلبات (البشرية - المالية - الادارية - القانونية - التقنية والفنية) للتحويل للإدارة الإلكترونية داخل الاتحاد.
- ٤- إعداد وتدريب وصل الاداريين نحو كيفية استخدام الادارة الالكترونية والاستفادة منه.
- ٥- توفير الادوات والاجهزة التكنولوجية التي تساعد الموارد البشرية على القيام بعملية الادارة الالكترونية داخل إدارات النشاط الرياضي بالاتحاد.
- ٦- تحديث الأنظمة الإدارية والتعليمات المتعلقة بها بما يتناغم مع تطبيق مفهوم الإدارة الإلكترونية.
- ٧- الاستعانة بخبراء مختصين في مجال الادارة الالكترونية وتدريب القائمين عليها.
- ٨- دراسة البيئة المحلية والعالمية قبل وضع استراتيجيات لعمليات الادارة الالكترونية.
- ٩- استخدام الاسلوب العلمى فى التصدى لمواجهة المعوقات والتحديات الادارة الالكترونية داخل إدارات النشاط الرياضي بالاتحاد المصري الرياضي للاعاقات الذهنية.
- ١٠- اتباع اساليب واليات التقويم الحديثة لعمليات الادارة الالكترونية داخل إدارات النشاط الرياضي بالاتحاد المصري الرياضي للاعاقات الذهنية.

المراجع

أولاً : المراجع العربية :

- ١- أحمد رمضان توفيق (٢٠٢٠م) : لإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان.
- ٢- أحمد محمد غنيم (٢٠٠٤م) : الإدارة الإلكترونية (آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل)، المكتبة العصرية.

- ٣- أنعام الحيايالي (٢٠١٥م) : إدارة التغيير في منظمات الأعمال، مركز الكتاب الأكاديمي، عمان، الأردن
- ٤- اوعيل عبد الصمد، زحاف محمد (٢٠٢٠م) بعنوان الإدارة الإلكترونية وإسهاماتها في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية، مجلة رصين في الأنشطة الرياضية وعلوم الحركة، معهد علوم النشاطات البدنية والرياضية جامعة المسلة، الجزائر.
- ٥- بلقيس الشرعي (٢٠٠٧ م) : التعليم الرقمي في البلاد العربية تحديات وآفاق مستقبلية لمجتمع المعرفة، المؤتمر العلمي الأول لكلية الآداب والعلوم الاجتماعية، المجلد الأول، كلية الآداب، جامعة السلطان قابوس، سلطنة عمان.
- ٦- بوعزيز الساسي (٢٠١٨م) : نموذج مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة الرياضية الجزائرية، أطروحة دكتوراه (غير منشورة) ، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية جامعة المسيلة .
- ٧- سعد غالب ياسين (٢٠١٧م) : الإدارة الإلكترونية، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان، الأردن .
- ٨- سمير بن سايج (٢٠١٩م) : "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمعاهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الإداريين"، مجلة الابداع الرياضي المجلد رقم (١٠) العدد رقم (١).
- ٩- سيف بن عبد الله الجابري (٢٠٠٧ م) : المكتبة الرقمية ودورها في بناء وتطوير مجتمع المعرفة، المؤتمر العلمي الدولي الأول لكلية الآداب والعلوم الاجتماعية.
- ١٠- طارق عبد الرؤوف عامر (٢٠٠٧م) الإدارة الإلكترونية : نماذج معاصرة، دار السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة.
- ١١- عنتر بن مرزوق وآخرون (٢٠١٨م) : إدارة الموارد البشرية في عصر الإدارة الإلكترونية، مركز الكتاب العربي، عمان، الأردن.
- ١٢- غالب عوض النوايسة (٢٠١١م) : الدوريات التقليدية والإلكترونية في المكاتب ومراكز المعلومات. ط١، دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع.
- ١٣- كوثر السعيد الموجي (١٩٨٦م) : تقويم برامج النشاط الرياضي بالجامعات المصرية، رسالة دكتوراه، جامعة حلوان، كلية التربية الرياضية للبنين، القاهرة.
- ١٤- محمد أسعد عبد المطلب (٢٠١٨م) : أثر الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي - دراسة تطبيقية على العاملين بمستشفى الباطنة التخصصي، كلية التجارة - قسم إدارة الأعمال، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة المنصورة، مصر.
- ١٥- محمد سمير أحمد (٢٠٠٩م) : الإدارة الإلكترونية، ط ١، دار المسيرة، عمان، الأردن.

- ١٦- محمد محمود الشرقاوى (٢٠١٩م) بعنوان ملف انجاز الكترونى مقترح لتطوير إدارة النشاط الرياضى بجامعة بنها، قسم الادارة الرياضية والترويج، كلية التربية الرياضية، جامعة بنها.
- ١٧- محمود أحمد رضوان (٢٠١٣م) : الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها الوظيفية، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، مصر.
- ١٨- نبيه العلقامى واخرون (٢٠١٢م) : اقتصاديات الرياضة وقومية الدولة، مكتبة دار النشر، القاهرة
- ١٩- نجم عبود نجم (٢٠٠٤م) : الإدارة الإلكترونية (الإستراتيجية والوظائف والمشكلات)، دار المريخ، المملكة العربية السعودية.
- ثانياً : المراجع الاجنبية :
- 20- European Union (٢٠١٤) : High Level Group on the Modernisation of Higher Education, Report to the European Commission on New modes of learning and teaching in higher education, Publications Office of the European Union, Luxembourg, OCTOBER.
- 21- Haines, V., Lafleur, G. (٢٠٠٨) : Information technology usage and human resource roles and effectiveness, Human Resource Management, Vol. ٤٧ Issue ٣, p٥٤٠-٥٢٥. ١٦p.
- 22- Karunasena, Kanishka & Deng, H, (٢٠١١): "Measuring the Public Value of E-government: a Case Study from Sri Lanka", Emerald Group Publishing Limited, Journal of Transforming Government: People, Process and Policy, Vol. ٥, No. ١, pp٩٩-٨١
- 23- Oyedemi, O. (٢٠١٥) : ICT and effective school management: administrators' perspective. Paper presented at the World Congress on Engineering (WCE(London, U.K.
- 24- Seresht, H., Fayyazi, M. and Asi, N. (٢٠٠٨) : Emanagement: Barriers and Challenges In Iran, Eower Kraklead.