

دور التقنيات الحديثة في تحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات تعليم الكرة الطائرة بمحافظة دمياط

د / عادل أحمد حسن محمد^(١)

المستخلص:

يهدف البحث الى التعرف على دور التقنيات الحديثة في تحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات تعليم كرة الطائرة بمحافظة دمياط خلال التعرف على (التقنيات الحديثة في تعليم الكرة الطائرة بالاكاديميات، متطلبات تحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات الكرة الطائرة)، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، وقام الباحث باختيار عينة عشوائية قدرها (٦٠) فردا من العاملين بأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط، وإعتمد البحث على استمارة الاستبيان كأداة اساسية في جمع البيانات، وكان من أهم النتائج أنه يشجع المدرب اللاعبين على استخدام الوسائل التكنولوجية في تعليم المهارات، يستعين المدرب بوسائل التكنولوجيا في شرح محتوى الوحدة التدريبية، تعمل التقنيات الحديثة على جذب اهتمام اللاعبين في التعلم، يتم استخدام الوسائل المتعددة كالفديوهات التي تعمل على مساعدة اللاعب على تعلم الكرة الطائرة، لا يتم الاستعانة بخبرا متخصصين في تقديم افكار جديدة مميزة لتطوير العمل بالاكاديمية، وكان من أهم التوصيات ضرورة توفير الدعم المادى والمعنوى من قبل الاتحاد المصرى للكرة الطائرة والهيئات الحكومية والاهلية لتحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات الكرة الطائرة، ضرورة وضع اللوائح والقوانين التي تنظم عمل أكاديميات الكرة الطائرة بجمهورية مصر العربية.

الكلمات المفتاحية : (التقنيات الحديثة، الميزة التنافسية، الأكاديميات)

^١ مدرس بقسم الادارة الرياضية - كلية التربية الرياضية- جامعة دمياط.

Abstract

The research aims to identify the role of modern technologies in achieving competitive advantage for volleyball academies in Damietta Governorate by identifying (modern technologies in teaching volleyball in academies, requirements for achieving competitive advantage for volleyball academies). The researcher used the descriptive approach, and the researcher selected a random sample. It amounted to (60) individuals working in volleyball academies in Damietta Governorate. The research relied on the questionnaire form as a basic tool in collecting data. One of the most important results was that the coach encourages the players to use technological means in teaching skills. The coaches use technological means in explaining the content of the training unit. Modern technologies work to attract players' interest in learning. Multiple means are used, such as videos, that work to help the player learn volleyball. Specialized experts are not used to present distinctive new ideas to develop the work of the academy. One of the most important recommendations was the necessity of providing financial and moral support from The Egyptian Volleyball Federation, governmental and private bodies, in order to achieve a competitive advantage for volleyball academies, need to establish regulations and laws that regulate the work of volleyball academies in the Arab Republic of Egypt.

Keywords: (modern technologies, competitive advantage, academies)

المقدمة ومشكلة البحث:

فى ظل التقدم العلمى والتكنولوجى المتسارع تبرز أهمية الإحاطة بالتطورات فى المجال الرياضى فنحن نعيش اليوم فى عصر التكنولوجيا والمعلومات والتواصل الاجتماعى، الذى يعتمد على استثمار التكنولوجيا الحديثة فى المجال الرياضى، كما نلاحظ فى الكرة الطائرة وجود تطورات كثيرة فيما يخص التطور التكنولوجى، حيث هناك وسائل تكنولوجية مستعملة من قبل الحكام والمدربين فى المباراة، وللوسائل التكنولوجية دور مهم فى كل المجالات وبالأخص المجال الرياضى، فهى تعمل على مساعدته فى تحقيق الهدف المنشود بواسطة هذه التكنولوجيا التى تساهم فى إدارة المبارات.

إن المتعلم دائماً ينجذب نحو الأشياء التى تشد الإنتباه وبالطبع لا يوجد أفضل من التقنيات الحديثة التى تستخدم من خلالها جذب المتعلم أثناء تعلم الأنشطة الرياضية فىصبح أكثر فعالية أثناء التعلم، وأن مشاهدة تلك الوسائل تقضى تماماً على الملل الذى يشعر به المتعلم فهو ينجذب نحو الأشياء التى تشد الإنتباه وبالطبع لا يوجد أفضل من التكنولوجيا التى تستخدم وسائل متنوعة تستطيع من خلالها جذب المتعلم أثناء تعلم المهارات الرياضية.

ويشير شريف محمود أحمد (٢٠١٨) أن الإهتمام بتعليم الكرة الطائرة للإطفال فى مصر أصبح منتشراً فى الكثير من محافظات من خلال أكاديميات الكرة الطائرة حيث إهتمت الأندية بإقامتها للمرحلة السنوية التى تسبق الناشئين وذلك لتعليم مهارات وقواعد الكرة الطائرة، وجذب وإنتقاء وإكتشاف الموهوبين وصقلهم وتدريبهم على يد مدربين أكفاء ومؤهلين أكاديمياً حتى يكونوا نواة لإعداد جيل قادر على المنافسة. (١١، ٢٠١٨: ٣٦)

وتؤكد دراسة محمد محمود (٢٠١٥) أن المجتمع الرياضى شهد فى الفترة الأخيرة إنتشار العديد من الأكاديميات، وهذا ما جعل الكثير من الأفراد وأولياء الأمور التسابق والتهافت والمفاضلة على الإلتحاق بأكاديميات الكرة الطائرة من أجل مساعدة أطفالهم على تعلم مهارات وفنون اللعبة، فى حين إتسمت طبيعة هذه الأكاديميات بوجود جو من التنافس فيما بينها، حيث تتجه العديد من الأندية إلى إقامة الأكاديميات داخل جمهورية مصر العربية وذلك للإستفادة من مواهب اللاعبين الموجودين داخل المحافظات وكذلك لتحقيق مكاسب مادية للصرف على أوجه الأنشطة المختلفة داخل النادى. (٢٠١٥، ٢٠: ٥٨)

ويذكر أحمد سيد مصطفى (٢٠٠١) أنه يقصد بالقدرة التنافسية هى ما يمكن أن يقدمها المشروع بشكل أفضل من المشروعات المتشابهة فى نفس المجال وقد يكون ذلك عن طريق تقديم خدمة متميزة أو فكرة مبتكرة أو جودة أفضل أو سرعة أداء، وهذا يمكن سر

نجاح المشروعات بصفة عامة مع الأخذ في الإعتبار ضرورة المراجعة الدائمة والمستمرة والملاحظة لما هو الآن ميزة تنافسية للمشروع فقد يصبح غداً لا جدوى له إذا تفوق المنافسين في هذه الميزة. (٢٠٠١، ٢: ٤٧)

ويعرف **على محمد السلمي** (٢٠٠١) الميزة التنافسية بأنها قدرة المؤسسة على التميز والإختلاف على المنافسين بالإضافة إلى تحقيق رضا العملاء وتحقيق هذين البعدين سيتحقق للمؤسسة مبتغاهما من التطوير وإكتساب مكانة في السوق وزيادة الربحية. (٢٠٠١، ١٣: ١٠٤) كما يعرف **فيصل القحطاني** (٢٠١٠) الميزة التنافسية بأنها القدرة على تزويد المستهلك بمنتجات وخدمات بشكل أكثر كفاءة وفعالية من المنافسين الآخرين في السوق الدولية، مما يعنى نجاحاً مستمراً لهذه الشركة على الصعيد العالمي في ظل غياب الدعم والحماية من قبل الحكومة، ويتم ذلك من خلال رفع إنتاجية عوامل الإنتاج الموظفة في العمليات الإنتاجية. (٢٠١٠، ١٦: ٤١)

وهذا يتفق مع ما أكدته نتائج دراسة **أشرف الهادي** (٢٠١٥) أن القدرة التنافسية تعتبر مجموعة من الجهود والإجراءات والإبتكارات وكافة الفعاليات الإدارية والإكاديمية والتطويرية والإنتاجية والتسويقية من أجل الوصول الى مراتب متقدمة على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي والحصول على رفعة ومكانة أوسع في الأسواق. (٢٠١٥، ٣: ١٠٢)

ويشير **أحمد سيد مصطفى** (٢٠٠٥) أن للميزة التنافسية عدة أبعاد منها:

- **بُعد الكلفة:** إن الشركات التي تسعى إلى الحصول على حصة سوقية أكبر كأساس لتحقيق نجاحها وتفوقها هي التي تقدم منتجاتها بكلفة أدنى من المنافسين لها.
- **بعد الجودة:** إن الجودة تعد من المزايا التنافسية المهمة والتي تشير إلى أداء الأشياء بصورة صحيحة لتقديم منتجات تتلائم مع إحتياجات العملاء كما أنهم يرغبون بالمنتجات بالجودة التي تلبى الخصائص المطلوبة من قبلهم.
- **بعد المرونة:** تعد المرونة بأنها الأساس لتحقيق الميزة التنافسية للشركة من خلال الإستجابة السريعة للتغيرات التي قد تحدث في تصميم المنتجات وبما يلاءم حاجات العملاء.
- **بعد التسليم:** إن بُعد التسليم هو بمثابة القاعدة الأساسية للمنافسة بين الشركات في الأسواق من خلال التركيز على خفض المهل الزمنية والسرعة في تصميم منتجات جديدة وتقديمها إلى الزبائن بأقصر وقت ممكن، أن هناك ثلاثة أسبقيات لبعد التسليم تتعامل بالوقت هي سرعة التسليم، التسليم بالوقت المحدد، سرعة التطوير.

- **بعد الإبداع:** يضيف بعض الكتاب والباحثين الإبداع بوصفه بعداً من أبعاد الميزة التنافسية، لقد تنوعت آراء الكتاب والباحثين في الإبداع (**Innovation**) فهناك العديد من التعريفات الخاصة بالإبداع، فقد عرّفه (**Mead**) بأنه العملية أو النشاط الذي يقوم به الفرد وينتج عنه ناتج أو شيء جديد. (١، ٢٠٠٥: ٥٩-٦٠)
- ويوضح بورتر **Porter** (٢٠١٣) أن من خصائص الميزة التنافسية التالي:
- أن يكون العمل فيها بصورة مستمرة وليس لفترة زمنية معينة فقط أي أن تنتهج المنظمة فكرة الميزة التنافسية المستدامة لكي تعطي الميزة التنافسية نتائج إيجابية.
- أنها قادره على الموازنة بين ما تمتلكه المنظمة وإمكانات وموارد وبين ما متوفر لها من فرص نجاح ضمن البيئة التي تعمل بها.
- أن الميزة التي تعمل بها المنظمة تتبع من البيئة الداخلية للمنظمة وتميزها عن غيرها من المنظمات تكون قادرة على تحقيق قيمة للمنظمة المعنية.
- أن الميزة التنافسية تكون قادرة على مواكبة التطورات الفنية والتكنولوجية التي تحدث في العالم والتي تنتهجها المنظمة توضح فيها قدرتها التي تتمتع بها وما تحتوية المنظمة من موارد.
- كلما كانت الميزة التنافسية للمنظمة واضحة وذات قيمة عالية كلما كانت وسيلة جذب للعاملين المحترفين وأصحاب الخبرات الذين يعملون في المنظمات الأخرى والذين سيحاولون الوصول إلى هذه المنظمة المعنية للعمل فيها لكون هذه الميزة التنافسية ستكون قادرة على إعطاء إنعكاس لما يتمتعون به من قدرات ومهارات إستثنائية ومن خلالها سيستطيعون تحقيق أحلامهم العملية من خلال إبتكارهم ووضع إستراتيجيات جديدة للمنظمة.
- من المهم الحديث عن الميزة التنافسية فقط يجب أن تتوافق مواصفات هذه الميزة مع الأهداف الرئيسية للمنظمة التي وضعتها عند تأسيسها من أجل تحقيق النتائج التي تسعى المنظمة للوصول إليها والحصول عليها. (47, 2013, 26)
- ومن خلال عمل الباحث، وتواصله الدائم مع إدارات الأكاديميات ومنتسبيها لاحظ عدم الإهتمام بتحقيق الميزة التنافسية بأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط كأحد الوسائل الإدارية الحديثة، وأن بعض أكاديميات الكرة الطائرة تعمل في بيئة جامدة وتقليدية وغير مستقرة يحكمها الروتين ويسود مناخها غياب الثقافة المستقبلية، وعدم إكمال الهيكل التنظيمي في بعض هذه الأكاديميات، وقلة الكوادر الفنية والإدارية المتمثلة في (المدرّبين، الإداريين)

القائمين على العمل بهذه الأكاديميات إلى جانب وجود نقص فى الإمكانيات المادية المتمثلة فى الأجهزة والمعدات، وقصور فى تقديم الخدمات للمستخدمين من أنشطة الأكاديميات. ومن خلال المقابلة الشخصية (غير المقننة) مع القائمين على بعض هذه الأكاديميات تبين أن هناك قصور فى تحديد الأهداف لهذه الأكاديميات، وزيادة التكلفة التى تحد من جذب المستخدمين وإعتماد تلك الأكاديميات على الأساليب الإدارية والتسويقية التقليدية التى لا تشجع على الابتكار والإبداع، بجانب إفتقارها لرؤية مستقبلية واضحة تضمن التطوير والإستمرار لهذه الأكاديميات.

ومن خلال إطلاع الباحث على بعض الدراسات العلمية التى تناولت الأكاديميات بصفة عامة تبين له أن بعض أكاديميات الكرة الطائرة تعانى من مشكلات تقلل من فعاليتها، وأن أكاديميات الكرة الطائرة مطالبة بتحقيق التطوير والتحديث المستمر والغير تقليدي الذى يحقق رغبات ومتطلبات المستخدمين، مما يستوجب منها البحث عن أساليب التميز، فكانت الميزة التنافسية السبيل لذلك.

قام الباحث بالإطلاع على نتائج وتوصيات الدراسات السابقة حيث أكدت نتائج دراسة كلاً من:

نتائج دراسة "حازم كمال الدين عبدالعظيم" (٢٠٢٣) (٦)، على وجود بعض القصور بالاتحاد فى تلبية إحتياجات المستخدمين، هناك قصور فى توفير الكفاءة الإدارية المبدعة، يحتاج الاتحاد أن يبذل جهوداً كافية لتشجيع الإداريين على تجربة أساليب جديدة بالعمل، يقوم الاتحاد بالترويج لبطولاتى عن طريق وسائل التكنولوجيا الحديثة.

نتائج دراسة "محمد عبدالمحسن أحمد" (٢٠٢٣) (١٩)، والتى أشارت الى أن التكنولوجيا الحديثة (أشرطة الفيديو، عارض الصور، الحاسوب) تؤثر بالإيجاب فى التعلم الحركى وتعلم المهارات الحركية الاساسية، أن استخدام الوسائل الإيضاحية بمختلف أنواعها تساعد إلى حد بعيد المدرس فى تحقيق الأهداف.

أهداف البحث:

يهدف البحث إلى التعرف على دور التقنيات الحديثة فى تحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات تعليم كرة الطائرة بمحافظة دمياط خلال التعرف على:

- التقنيات الحديثة فى تعليم الكرة الطائرة بأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط.
- متطلبات تحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط.

تساؤلات البحث:

- ما هى التقنيات الحديثة فى تعليم الكرة الطائرة بأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط؟

■ ما متطلبات تحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط؟
الدراسات السابقة:

- دراسة "حازم كمال الدين عبدالعظيم" (٢٠٢٣) (٦) بعنوان "أثر منهجية كايزن على الميزة التنافسية بالاتحاد المصرى للكرة الطائرة" يهدف البحث إلى أثر منهجية كايزن على الميزة التنافسية بالاتحاد المصرى للكرة الطائرة، استخدم الباحث المنهج الوصفى. على عينة قدرها (١٢٠) فرداً. أدوات جمع البيانات: إستمارة الاستبيان، وكانت أهم النتائج: وجود بعض القصور بالاتحاد فى تلبية إحتياجات المستفيدين، هناك قصور فى توفير الكفاءة الإدارية المبدعة، يحتاج الاتحاد أن يبذل جهوداً كافية لتشجيع الإداريين على تجربة أساليب جديدة بالعمل، يقوم الاتحاد بالترويج لبطولاته باستخدام التكنولوجيا الحديثة.

- دراسة "محمد عبدالمحسن احمد" (٢٠٢٣) (١٩) بعنوان "متطلبات تحقيق الميزة التنافسية لاكاديميات كرة القدم بصعيد مصر" يهدف البحث الى التعرف على متطلبات تحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات كرة القدم بصعيد مصر. واستخدم الباحث المنهج الوصفى، على عينة عشوائية قدرها (٧٥) فرداً من المتخصصين فى مجال الإدارة الرياضية، أدوات جمع البيانات: إستمارة الاستبيان، كانت أهم النتائج: وضع خطة للعمل يشترك فى إعدادها العاملين والمستفيدين، وتشمل إحتياجاتهم فى المستقبل، توفير البنية التحتية للأكاديميات وما تشمله من (منشآت، ملاعب، أجهزة وأدوات) حديثة مع مراعاة عوامل الأمن والسلامة، تعيين طبيب بالأكاديمية وإجراء الإختبارات الطبية والقياسات الفسيولوجية بصفة دورية للاعبين، توفير الإمكانيات البشرية والمادية اللازمة لتحسين وتطوير العمل بها، إستخدام الأنظمة الإلكترونية والأساليب الحديثة يحسن ويطور أداء العمل بالأكاديميات.

- دراسة "خالد حسن علوان" (٢٠١٨) (٨) بعنوان "دور تطبيقات التكنولوجيا الرياضية فى تعليم المهارات الحركية وتحسين التدريب فى لعبة كرة الطائرة" يهدف البحث إلى معرفة مدى مساهمة التكنولوجيا الرياضية فى تعليم المهارات الحركية والتدريب الرياضى فى الكرة الطائرة، استخدم الباحث المنهج الوصفى على عدد (٢٥) من أساتذة التربية البدنية والرياضية، أدوات جمع البيانات: إستمارة الاستبيان، وكانت أهم النتائج يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيقات التكنولوجيا الرياضية وتعليم المهارات الحركية والتدريب الرياضى فى الكرة الطائرة، ووجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيقات التكنولوجيا الرياضية وتعلم المهارات الحركية الأساسية للكرة الطائرة.

- دراسة "دوسبلاير Docpalyer" (٢٠١٨)(٢٣) بعنوان "واقع استخدام التقنيات الحديثة فى إدارة وتحكيم مباريات الدورى الممتاز لكرة القدم" بهدف واقع استخدام التقنيات الحديثة فى إدارة وتحكيم الدورى الممتاز لكرة القدم، واستخدم الباحث المنهج الوصفى، على عدد (٦٠) من الحكام والمدربين والإداريين. أدوات جمع البيانات: إستمارة الإستبيان، وكانت أهم النتائج: أن التقنيات الحديثة تسهم فى عدالة التنافس، وأن الاتحاد يوفر استخدام اللوحات الإلكترونية ولا يوفر مراكز لتدريبات الحكام البدنية وإختبارات اللياقة البدنية.

- دراسة "خالد سارفيستان وخلافى Sarvestan & Khalafi" (٢٠١٨)(٢٧) بعنوان "دور التقنيات الحديثة فى تحديد مكان الكرة بملعب الكرة الطائرة" يهدف البحث إلى تطبيق طريقة معالجة جديدة فى الحكم على وجود الكرة فى ملعب الكرة الطائرة فى أقصر وقت ممكن، استخدم الباحث المنهج الوصفى، أدوات جمع البيانات: إستمارة الإستبيان، وكانت أهم النتائج: أنه يمكن أن يكون نظام الحكم على خطوط الملعب قيد الدراسة موثوق به وذا كفاءة عالية وميسورة التكلفة ويوفر للحكام قراراً دقيقاً.

إجراءات البحث:

منهج البحث:

استخدم الباحث المنهج الوصفى بالأسلوب المسحي، وذلك لملائمته لطبيعة البحث.

مجتمع البحث:

يشتمل مجتمع البحث على جميع العاملين (مدربين - إداريين) بأكاديميات تعليم الكرة الطائرة بمحافظة دمياط.

عينة البحث:

قام الباحث بإختيار عينة عشوائية قدرها (٦٠) فرداً من العاملين بأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط وهم (أكاديمية كرة الطائرة بنادى المستقبل، أكاديمية كرة الطائرة بنادى أولمبيا، أكاديمية كرة الطائرة بمركز شباب البراشيا، أكاديمية كرة الطائرة بنادى رأس البر، أكاديمية تاون للكرة الطائرة بدمياط الجديدة، أكاديمية oly club بدمياط الجديدة للكرة الطائرة).

وقد قام الباحث بتقسيم عينة البحث كالتالى:

▪ عينة الدراسة الاستطلاعية: قوامها (١٥) فرداً بغرض تقنين استمارة الاستبيان من صدق وثبات من المجتمع الكلى للبحث ومن خارج عينة الدراسة الأساسية.

- عينة الدراسة الأساسية: قوامها (٤٥) فرداً بغرض تطبيق استمارة الاستبيان الخاصة بالبحث، وهذا ما يوضحه جدول (١)

جدول رقم (١)

التوزيع العددي لمجتمع وعينة البحث

العينة الأساسية		العينة الاستطلاعية		عينة البحث	فئات البحث
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد		
٧٥%	٩	٢٥%	٣	١٢	- أكاديمية كرة الطائرة بنادى المستقبل.
٧٢,٧٣%	٨	٢٧,٢٧%	٣	١١	- أكاديمية كرة الطائرة بنادى أولمبيا.
٧٠%	٧	٣٠%	٣	١٠	- أكاديمية كرة الطائرة بمركز شباب البراشيا.
٧٧,٧٨%	٧	٢٢,٢٢%	٢	٩	- أكاديمية كرة الطائرة بنادى راس البر.
٧٢,٧٣%	٨	٢٧,٢٧%	٣	١١	- أكاديمية تاون للكرة الطائرة بدمياط الجديدة.
٨٥,٧١%	٦	١٤,٢٩%	١	٧	- أكاديمية oly club بدمياط الجديدة للكرة الطائرة.
٧٥%	٤٥	٢٥%	١٥	٦٠	الإجمالى

أداة جمع البيانات:

قام الباحث بتصميم استمارة إستبيان لأفراد مجتمع البحث الموضحة بجدول رقم (١) كأداة أساسية لجمع البيانات بهدف التعرف على دور التقنيات الحديثة فى تحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات تعليم كرة الطائرة بمحافظة دمياط وقد إتبع الباحث الخطوات التالية لتصميم استمارة الاستبيان، وقد تم تحديد (٢) محور لإستمارة الإستبيان وجاءت كالتالى:

المحور الأول: التقنيات الحديثة فى تعليم الكرة الطائرة بأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط

المحور الثانى: متطلبات تحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط

البعد الأول: جودة الخدمة بأكاديميات الكرة الطائرة.

البعد الثانى: التكلفة بأكاديميات الكرة الطائرة.

البعد الثالث: المرونة بأكاديميات الكرة الطائرة.

البعد الرابع: الإبداع والابتكار بأكاديمية الكرة الطائرة.

البعد الخامس: الوقت بأكاديميات الكرة الطائرة.

البعد السادس: التميز بأكاديميات الكرة الطائرة.

المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان:

الصدق:

لكى يتوصل الباحث إلى صدق استمارة الاستبيان قام بالإعتماد على:

صدق المحتوى (صدق المحكمين):

قام الباحث بعرض المحاور والأبعاد على مجموعة من السادة الخبراء المتخصصين فى مجال الإدارة الرياضية والذى تتوافر فيهم شروط الحصول على درجة الإستاذية فى

مجال الإدارة الرياضية والبالغ عددهم (١١) خبير، مرفق رقم (١) لإستطلاع آراءهم حول مناسبة المحاور والأبعاد المقترحة لإبداء الرأي في مدى ملائمتها لتحقيق أهداف البحث، وقد أجمع السادة الخبراء على صلاحية المحاور الموضوعية بنسبة موافقة تراوحت ما بين (٨١,٨٢% : ١٠٠%) وبذلك لا يوجد أي تعديلات على محاور استمارة الاستبيان.

ثم قام الباحث بوضع العبارات المناسبة الخاصة بكل محور، ثم تم عرض العبارات الخاصة بإستمارة الاستبيان في صورتها المبدئية مرفق (٢) على السادة الخبراء وقد تم تسليم استمارة الاستبيان إلى السادة الخبراء شخصياً من قبل الباحث لإبداء آراءهم في :

- مدى مناسبة كل عبارة للمحور الذي تنتمي إليه لتحقيق هدفه.
- صحة الصياغة اللغوية لكل عبارة.
- حذف أو دمج أو نقل أو تعديل ما ترونه مناسباً.

ويوضح الجدول رقم (٢) التكرارات والنسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول كل عبارة من عبارات استمارة الاستبيان.

جدول رقم (٢)

التكرارات والنسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول كل عبارة من عبارات استمارة الاستبيان ن = ١١

م	التكرار	النسبة المئوية	م	التكرار	النسبة المئوية	م	التكرار	النسبة المئوية	م	التكرار	النسبة المئوية
المحور الأول			تابع المحور الأول			المحور الثاني			البعد الثالث		
١	١١	%١٠٠	١٦	٩	%٨١,٨٢	البعد الأول			٣٩	١١	%١٠٠
٢	١١	%١٠٠	١/١٦	١١	%١٠٠	٢٠	١١	%١٠٠	٤٠	١١	%١٠٠
٣	١١	%١٠٠	٢/١٦	١٠	%٩٠,٩١	٢١	١١	%١٠٠	٤١	١١	%١٠٠
٤	١١	%١٠٠	٣/١٦	١١	%١٠٠	٢٢	١١	%١٠٠	٤٢	١٠	%٩٠,٩١
٥	١١	%١٠٠	٤/١٦	١١	%١٠٠	٢٣	١١	%١٠٠	٤٣	١١	%١٠٠
٦	٥	%٤٥,٤٥	٥/١٦	١١	%١٠٠	٢٤	١١	%١٠٠	٤٤	١١	%١٠٠
٧	١١	%١٠٠	١٧	١١	%١٠٠	٢٥	١١	%١٠٠	٤٥	١١	%١٠٠
٨	١١	%١٠٠	١/١٧	١١	%١٠٠	٢٦	١١	%١٠٠	البعد الرابع		
٩	٤	%٣٦,٣٦	٢/١٧	١١	%١٠٠	٢٧	١١	%١٠٠	٤٦	١١	%١٠٠
١٠	١١	%١٠٠	٣/١٧	١١	%١٠٠	٢٨	١١	%١٠٠	٤٧	١١	%١٠٠
١١	٩	%٨١,٨٢	٤/١٧	١١	%١٠٠	٢٩	١١	%١٠٠	٤٨	١١	%١٠٠
١٢	١١	%١٠٠	٥/١٧	١١	%١٠٠	البعد الثاني			٤٩	١١	%١٠٠
١٣	١١	%١٠٠	٦/١٧	١١	%١٠٠	٣٠	١١	%١٠٠	٥٠	١١	%١٠٠
١٤	١١	%١٠٠	٧/١٧	١١	%١٠٠	٣١	١١	%١٠٠	٥١	١١	%١٠٠
١٥	١١	%١٠٠	٨/١٧	١١	%١٠٠	٣٢	١١	%١٠٠	٥٢	١١	%١٠٠
١/١٥	١١	%١٠٠	١٨	٩	%٨١,٨٢	٣٣	١١	%١٠٠	البعد الخامس		
٢/١٥	١٠	%٩٠,٩١	١/١٨	١١	%١٠٠	٣٤	٩	%٨١,٨٢	٥٣	١١	%١٠٠
٣/١٥	١١	%١٠٠	٢/١٨	١١	%١٠٠	٣٥	١١	%١٠٠	٥٤	١١	%١٠٠

تابع جدول رقم (٢)
التكرارات والنسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول كل عبارة من عبارات استمارة
الاستبيان ن = ١١

النسبة المئوية	التكرار	م	النسبة المئوية	التكرار	م	النسبة المئوية	التكرار	م	النسبة المئوية	التكرار	م
%١٠٠	١١	٥٥	%١٠٠	١١	٣٦	%١٠٠	١١	١٩	%١٠٠	١١	٤/١٥
%١٠٠	١١	٥٦	%١٠٠	١١	٣٧	%١٠٠	١١	١/١٩	%١٠٠	١١	٥/١٥
%١٠٠	١١	٥٧	%١٠٠	١١	٣٨	%١٠٠	١١	٢/١٩	%١٠٠	١١	٦/١٥
البعد السادس						%١٠٠	١١	٣/١٩	%١٠٠	١١	٧/١٥
%١٠٠	١١	٥٨							%١٠٠	١١	٨/١٥
%٩٠,٩١	١٠	٥٩							%١٠٠	١١	٩/١٥
%١٠٠	١١	٦٠									
%١٠٠	١١	٦١									
%١٠٠	١١	٦٢									
%١٠٠	١١	٦٣									
%١٠٠	١١	٦٤									
%١٠٠	١١	٦٥									

يتضح من جداول (٢) موافقة السادة الخبراء حول الصورة الأولية لإستمارة الاستبيان حيث تراوحت نسبة الموافقة (٣٦,٣٦% : ١٠٠%)، مع إقتراح حذف بعض العبارات وقد قام الباحث بإجراء التعديلات اللازمة، الجدول التالي رقم (٣) يوضح ذلك.

جدول رقم (٣)

العبارات التي تم تعديلها في استمارة الاستبيان بناءً على آراء السادة الخبراء

المحور	رقم العبارة	العبارة قبل التعديل	نوع التعديل	العبارة بعد التعديل
الأول	٦	يتم استخدام اجهزة الايباد والاندرويد فى تدريب الكرة الطائرة	حذف	-----
	٩	يعتمد المدربين على تطبيقات تكنولوجية رياضية فى التدريب	حذف	-----

وبناءً على التعديلات للسادة الخبراء التي تمت باستمارة الاستبيان من حذف بعض العبارات أصبحت استمارة الاستبيان في صورتها النهائية قبل التطبيق مرفق رقم (٣).

صدق الإتساق الداخلي :

تم التأكد من صدق عبارات استمارة الاستبيان بحساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة وبين درجة المحور الذى تنتمى اليه والدرجة الكلية لاستمارة الاستبيان وهذا ما يوضحه جدول (٤).

يتضح من جدول رقم (٤) أن معاملات الارتباط لاستمارة الاستبيان ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥).

جدول (٥)

الإتساق الداخلي لمحاوَر الاستبيان (ن=١٥)

معامل الارتباط	المحور
*٠,٨٩١	المحور الأول: التقنيات الحديثة في تعليم الكرة الطائرة بأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط.
*٠,٩٠٢	المحور الثاني: متطلبات تحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط.

* دال إحصائياً عند ٠,٠٥ (معامل ارتباط بيرسون الجدولي = ٠,٤٩٧)

يتضح من جدول (٥) أن قيم معاملات الارتباط بين استمارة الاستبيان بعضها البعض وبينها وبين الدرجة الكلية للاستمارة قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) مما يدل على صدق استمارة الاستبيان وأنها تقيس ما وضعت من أجله.

النتائج:

حساب الثبات عن طريق ألفا كرونباك.

جدول (٦)

ثبات الاستبيان بطريقة ألفا كرونباخ (ن=١٥)

المحور	رقم العبارة	معامل الثبات في حالة حذف العبارة		المحور	رقم العبارة	المحور
		العبارة مع الاستبيان	العبارة مع المحور			
الأول	١	٠,٨٦٨	٠,٩٦٢	الثاني	١٨	٠,٨٥٩
	٢	٠,٨٣٩	٠,٩٦٢		١٩	٠,٨٧٠
	٣	٠,٨٥٩	٠,٩٦٢		٢٠	٠,٨٥٦
	٤	٠,٨٦٠	٠,٩٦٢		٢١	٠,٨٦٦
	٥	٠,٨٦٢	٠,٩٦٢		٢٢	٠,٨٧٠
	٦	٠,٨٥٠	٠,٩٦٢		٢٣	٠,٨٧٤
	٧	٠,٨٦٦	٠,٩٦٢		٢٤	٠,٨٥٦
	٨	٠,٨٥٨	٠,٩٦٢		٢٥	٠,٨٧١
	٩	٠,٨١٧	٠,٩٦٢		٢٦	٠,٨٦٤
	١٠	٠,٨٦٢	٠,٩٦٢		٢٧	٠,٨٧٣
	١١	٠,٨٣١	٠,٩٦٢		٢٨	٠,٨٥٦
	١٢	٠,٨٥٧	٠,٩٦٢		٢٩	٠,٨٦٧
	١/١٣	٠,٨٦٦	٠,٩٦٢		٣٠	٠,٨٦٣
	٢/١٣	٠,٨٦٨	٠,٩٦٢		٣١	٠,٨٥٦
	٣/١٣	٠,٨٧٠	٠,٩٦٢		٣٢	٠,٨٦٦
٤/١٣	٠,٨٤١	٠,٩٦٢	٣٣	٠,٨٥٩		

تابع جدول (٦)
ثبات الاستبيان بطريقة ألفا كرونباخ (ن=١٥)

المحور	رقم العبارة	معامل الثبات في حالة حذف العبارة		المحور	رقم العبارة	معامل الثبات في حالة حذف العبارة	
		العبارة مع الاستبيان	العبارة مع المحور			العبارة مع الاستبيان	العبارة مع المحور
		٠,٩٦٢	٠,٨٦٣	٣٤		٠,٩٦٢	٠,٨٦٤
		٠,٩٦٢	٠,٨٧١	٣٥		٠,٩٦٢	٠,٨٦٣
		٠,٩٦٢	٠,٨٧٣	٣٦		٠,٩٦٢	٠,٨٦٥
		٠,٩٦٢	٠,٨٧٢	٣٧		٠,٩٦٢	٠,٨٦٢
		٠,٩٦٢	٠,٨٥٦	٣٨		٠,٩٦٢	٠,٨٥٠
		٠,٩٦٢	٠,٨٧١	٣٩		٠,٩٦٢	٠,٨٥٢
		٠,٩٦٢	٠,٨٦٤	٤٠		٠,٩٦٢	٠,٨٧٠
		٠,٩٦٢	٠,٨٧٠	٤١		٠,٩٦٢	٠,٨٧٠
		٠,٩٦٢	٠,٨٧٢	٤٢		٠,٩٦٢	٠,٨٧٣
		٠,٩٦٢	٠,٩٣٦	٤٣		٠,٩٦٢	٠,٨٩٧
		٠,٩٦٢	٠,٩٣٧	٤٤		٠,٩٦٢	٠,٨٩٨
		٠,٩٦٢	٠,٩٣٧	٤٥		٠,٩٦٢	٠,٨٦١
		٠,٩٦٢	٠,٩٣٧	٤٦		٠,٩٦٢	٠,٨٦٩
		٠,٩٦٢	٠,٩٣٦	٤٧		٠,٩٦٢	٠,٨٦٩
		٠,٩٦٢	٠,٩٣٧	٤٨		٠,٩٦٢	٠,٨٧٢
		٠,٩٦٢	٠,٩٣٦	٤٩		٠,٩٦٢	٠,٨٦٤
		٠,٩٦٢	٠,٩٣٤	٥٠		٠,٩٦٢	٠,٨٦٩
		٠,٩٦٢	٠,٩٣٥	٥١		٠,٩٦٢	٠,٨٨٨
		٠,٩٦٢	٠,٩٣٤	٥٢		٠,٩٦٢	٠,٨٧١
		٠,٩٦٢	٠,٩٣٣	٥٣		٠,٩٦٢	٠,٨٧١
		٠,٩٦٢	٠,٩٣٦	٥٤		٠,٩٦٢	٠,٨٧٢
		٠,٩٦٢	٠,٩٣٤	٥٥		٠,٩٦٢	٠,٨٦٤
		٠,٩٦٢	٠,٩٣٦	٥٦		٠,٩٦٢	٠,٨٧٣
		٠,٩٦٢	٠,٩٣٧	٥٧			
		٠,٩٦٢	٠,٩٣٤	٥٨			
		٠,٩٦٢	٠,٩٣٥	٥٩			
		٠,٩٦٢	٠,٩٣٦	٦٠			
		٠,٩٦٢	٠,٩٣٧	٦١			
		٠,٩٦٢	٠,٨٥٩	٦٢			
		٠,٩٦٢	٠,٨٦٣	٦٣			

يتضح من جدول (٦) أن معامل ثبات الاستبيان وكذلك معاملات ثبات المحاور مقبولة إحصائياً (٠,٧٠ فأكثر)، كما أن معاملات الثبات للاستبيان والمحاور في حالة حذف العبارة أقل من مثلثتها بدون حذف العبارة مما يعني أن حذف أي عبارة سيؤثر سلباً على ثبات الاستبيان، وهذا يدل على ثبات الاستبيان ومحاوره وعباراته.

جدول (٧)
قيم معامل الفا لكرونباخ لمحاوَر الاستبيان (ن=١٥)

معامل الفا كرونباخ		محاوَر الاستمارة
للاستبيان ككل	للمحور ككل	
٠,٩٦٦	٠,٩١٣	المحور الأول : التقنيات الحديثة فى تعليم الكرة الطائرة باكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط.
	٠,٩١٧	المحور الثانى: متطلبات تحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط.

يتضح من جدول رقم (٧) أن معامل ثبات المحاوَر والاستبيان مقبول (أكبر من ٠,٧٠) مما يدل على ثبات المحاوَر والاستبيان وأن حذف أى عبارة سيؤثر سلباً على ثبات الاستبيان.

تطبيق استمارة الاستبيان :

مجالات التطبيق:

- تم تطبيق استمارة الاستبيان فى صورتها النهائية مرفق (٣) عن طريق تسليمها شخصياً من قبل الباحث الى أفراد عينة البحث. وذلك كالآتى :
- المجال البشرى: تم التطبيق على أفراد عينة البحث والبالغ عددهم (٤٥) من العاملين بأكاديميات تعليم الكرة الطائرة بمحافظة دمياط.
- المجال المكاني: أكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط.
- المجال الزمنى: تم تطبيق استمارة الاستبيان الخاصة بالبحث فى الفترة من ٢٠٢٤/٤/١٦ وحتى ٢٠٢٤/٤/٢٥.

طريقة تصحيح استمارة الاستبيان :

إعتمد الباحث فى تحديد استجابات استمارة الاستبيان على ميزان ليكرت الثلاثى والذى يتمثل فى (موافق - الى حد ما - غير موافق) وقد أعطت الاستجابات (١، ٢، ٣).

المعالجات الإحصائية المستخدمة فى البحث:

تم إيجاد المعالجات الإحصائية بإستخدام برنامج SPSS version 2020 فيما يلى :

- النسبة المئوية %.

- معامل الارتباط (لبيرسون).

- معامل ثبات الفا كرونباخ.

- المتوسط الحسابى.

- مربع كا ٢.

عرض ومناقشة النتائج:

عرض ومناقشة نتائج المحور الأول : التقنيات الحديثة في تعليم الكرة الطائرة بأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط.

جدول (٨)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بعبارات المحور الأول (التقنيات الحديثة في تعليم الكرة الطائرة بأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط) (ن = ٤٥)

م	الدلالة الإحصائية محتوى العبارة	موافق		إلى حد ما		لاوافق		مربع كاي	مستوى الدلالة	المتوسط المسابي	الاستجابة المجملة (بيكارت)	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار					
١	يتم استخدام اللوحات الالكترونية التي تبين الزمن في تدريب الكرة الطائرة	٦٦,٦٧ %	٣٠	١٧,٧٨ %	٨	١٥,٥٦ %	٧	٢٢,٥٣٣	٠,٠٠٠	٢,٥١	نعم	٧٥,٥٦ %
٢	يتم استخدام جهاز عرض الشرائح بهدف عرض الصور المتحركة للمهارات المطلوب تعلمها	٤٠,٠٠ %	١٨	١٥,٥٦ %	٧	٤٤,٤٤ %	٢٠	٦,٥٣٣	٠,٠٣٨	١,٩٦	إلى حد ما	٤٧,٧٨ %
٣	يتم استخدام الحاسب الالى في تدريب الكرة الطائرة لما يتم فيه من عمليات تعليمية للمهارات الاساسية	٨٢,٢٢ %	٣٧	١٣,٣٣ %	٦	٤,٤٤ %	٢	٤٨,٩٣٣	٠,٠٠٠	٢,٧٨	نعم	٨٨,٨٩ %
٤	يتم استخدام الوسائل المتعددة كالفديوهات التي تعمل على مساعدة اللاعب على تعلم الكرة الطائرة	٧٥,٥٦ %	٣٤	١٧,٧٨ %	٨	٦,٦٧ %	٣	٣٦,٩٣٣	٠,٠٠٠	٢,٦٩	نعم	٨٤,٤٤ %
٥	يتم استخدام تقنيات ووسائل مساعدة في عملية معالجة وتخزين البيانات والمعلومات واسترجاعها عند الحاجة اليها	٦٢,٢٢ %	٢٨	١٣,٣٣ %	٦	٢٤,٤٤ %	١١	١٧,٧٣٣	٠,٠٠٠	٢,٣٨	نعم	٦٨,٨٩ %

تابع جدول (٨)
التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بعبارات المحور الأول (التقنيات الحديثة في تعليم الكرة الطائرة بأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط) (ن = ٤٥)

م	الدلالة الإحصائية محتوى العبارة	موافق		إلى حد ما		لاوافق		مربع كاي	مستوى الدلالة	المتوسط الحسابي	الاستجابة المجملة (ليكاترت)	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار					
٦	يتم استخدام برامج التحليل الحركي في عرض وإعادة أداء اللاعبين للتعرف على أخطائهم	٥٥,٥٦%	٢٥	١١,١١%	٥	٣٣,٣٣%	١٥	١٣,٣٣٣	٠,٠٠١	٢,٢٢	إلى حد ما	٦١,١١%
٧	يشجع المدرب اللاعبين على استخدام الوسائل التكنولوجية في تعليم المهارات الحركية	٨٠,٠٠%	٣٦	١٧,٧٨%	٨	٢,٢٢%	١	٤٥,٧٣٣	٠,٠٠٠	٢,٧٨	نعم	٨٨,٨٩%
٨	يسعى المدربون في التعرف على كل ما هو جديد في عالم تدريب الكرة الطائرة	٨٨,٨٩%	٤٠	١١,١١%	٥	٠,٠٠%	٠	٢٧,٢٢٢	٠,٠٠٠	٢,٨٩	نعم	٩٤,٤٤%
٩	يحضر المدربون ملتقيات ودورات في مجال استعمال التكنولوجيا الحديثة في تدريب الكرة الطائرة	٨٨,٨٩%	٤٠	١١,١١%	٥	٠,٠٠%	٠	٢٧,٢٢٢	٠,٠٠٠	٢,٨٩	نعم	٩٤,٤٤%
١٠	يستعين المدربون بوسائل التكنولوجيا في شرح محتوى الوحدة التدريبية	٨٢,٢٢%	٣٧	١٣,٣٣%	٦	٤,٤٤%	٢	٤٨,٩٣٣	٠,٠٠٠	٢,٧٨	نعم	٨٨,٨٩%
١١	تعمل التقنيات الحديثة على جذب اهتمام اللاعبين في التعلم	٧٧,٧٨%	٣٥	١٧,٧٨%	٨	٤,٤٤%	٢	٤١,٢	٠,٠٠٠	٢,٧٣	نعم	٨٦,٦٧%
١٢	تساهم التقنيات الحديثة في الربط بين الوحدة النظرية والتطبيقية في التدريب	٨٨,٨٩%	٤٠	١١,١١%	٥	٠,٠٠%	٠	٢٧,٢٢٢	٠,٠٠٠	٢,٨٩	نعم	٩٤,٤٤%

*مربع كاي معنوي عند مستوى ٠,٠٥ حيث مستوى الدلالة $\geq ٠,٠٥$ عند درجة الحرية ٢
 $٥,٩٩ =$ درجة الحرية $= ١$
 مقياس ليكاترت : المتوسط الحسابي المرجح بالأوزان :- $١,٠٠ - ١,٦٦$ (لاوافق)، $١,٦٧ -$
 $٢,٣٣$ (إلى حد ما)، $٢,٣٤ - ٣,٠٠$ (موافق)

تابع جدول (٨)
التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بعبارات المحور الأول (التقنيات الحديثة في تعليم الكرة الطائرة بأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط) (ن = ٤٥)

م	محتوى العبارة الإحصائية	موافق		إلى حد ما		لاوافق		مربع كاي	مستوى الدلالة	المتوسط الحسابي	الاستجابة المجدلة (ليكاتر)	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار					
١٣	استخدام التقنيات الحديثة في التدريب بأكاديميات الكرة الطائرة يساعد على جذب اللاعبين إلى الأكاديمية	٤٠	%٨٨,٨٩	٤	%٨,٨٩	١	%٢,٢٢	٦٢,٨	٠,٠٠٠	٢,٨٧	نعم	%٩٣,٣٣
١/١٣	تطوير أداء اللاعبين	٣٩	%٨٦,٦٧	٥	%١١,١١	١	%٢,٢٢	٥٨,١٣٣	٠,٠٠٠	٢,٨٤	نعم	%٩٢,٢٢
٣/١٣	التسويق لاسم الأكاديمية	٤٤	%٩٧,٧٨	١	%٢,٢٢	٠	%٠,٠٠	٤١,٠٨٩	٠,٠٠٠	٢,٩٨	نعم	%٩٨,٨٩
٤/١٣	تحقيق ميزة تنافسية للأكاديمية	٤٤	%٩٧,٧٨	١	%٢,٢٢	٠	%٠,٠٠	٤١,٠٨٩	٠,٠٠٠	٢,٩٨	نعم	%٩٨,٨٩
٥/١٣	رفع كفاءة العاملين.	٣٨	%٨٤,٤٤	٤	%٨,٨٩	٣	%٦,٦٧	٥٢,٩٣٣	٠,٠٠٠	٢,٧٨	نعم	%٨٨,٨٩
٦/١٣	تسهيل عملية تقييم اللاعبين	٤١	%٩١,١١	٤	%٨,٨٩	٠	%٠,٠٠	٣٠,٤٢٢	٠,٠٠٠	٢,٩١	نعم	%٩٥,٥٦
٧/١٣	إكتشاف أخطاء اللاعبين وتصحيحها بشكل سريع.	٣٨	%٨٤,٤٤	٤	%٨,٨٩	٣	%٦,٦٧	٥٢,٩٣٣	٠,٠٠٠	٢,٧٨	نعم	%٨٨,٨٩
٨/١٣	تعلم المهارات الأساسية للكرة الطائرة	٣٧	%٨٢,٢٢	٥	%١١,١١	٣	%٦,٦٧	٤٨,٥٣٣	٠,٠٠٠	٢,٧٦	نعم	%٨٧,٧٨
٩/١٣	توفير الوقت والجهد للمدربين	٤٢	%٩٣,٣٣	٣	%٦,٦٧	٠	%٠,٠٠	٣٣,٨٠٠	٠,٠٠٠	٢,٩٣	نعم	%٩٦,٦٧
١٤	تتوفر التقنيات الحديثة في تدريب الكرة الطائرة بالأكاديميات مثل قاذف الكرات	٣٢	%٧١,١١	٥	%١١,١١	٨	%١٧,٧٨	٢٩,٢	٠,٠٠٠	٢,٥٣	نعم	%٧٦,٦٧
٢/١٤	الشواخص المتحركة	١٦	%٣٥,٥٦	٧	%١٥,٥٦	٢٢	%٤٨,٨٩	٧,٦	٠,٠٢٢	١,٨٧	إلى حد ما	%٤٣,٣٣
٣/١٤	جهاز رفع الكرات	٢١	%٤٦,٦٧	١٠	%٢٢,٢٢	١٤	%٣١,١١	٤,١٣٣	٠,١٢٧	٢,١٦	إلى حد ما	%٥٧,٧٨
٤/١٤	جهاز الضرب الساحق	١٢	%٢٦,٦٧	٦	%١٣,٣٣	٢٧	%٦٠,٠٠	١٥,٦	٠,٠٠٠	١,٦٧	لا	%٣٣,٣٣
٥/١٤	جهاز تحليل الاداء الحركي	٩	%٢٠,٠٠	٥	%١١,١١	٣١	%٦٨,٨٩	٢٦,١٣٣	٠,٠٠٠	١,٥١	لا	%٢٥,٥٦

*مربع كاي معنوي عند مستوى ٠,٠٥ حيث مستوى الدلالة $\geq ٠,٠٥$ عند درجة الحرية ٢ = ٥,٩٩، درجة الحرية = ٣,٨٤
مقياس ليكاتر : المتوسط الحسابي المرجح بالأوزان :- ١,٠٠ - ١,٦٦ (لاوافق)، ١,٦٧ - ٢,٣٣ (إلى حد ما)، ٢,٣٤ - ٣,٠٠ (موافق)

تابع جدول (٨)
التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بعبارات المحور الأول (التقنيات الحديثة في تعليم الكرة الطائرة بأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط) (ن = ٤٥)

٥	الدلالة الإحصائية محتوى العبارة	موافق		إلى حد ما		لاوافق		مربع كاي	مستوى الدلالة	المتوسط الحسابي	الاستجابة المجملة (ليكاترت)	نسبة الموافقة %
		التكرار	% النسبة	التكرار	% النسبة	التكرار	% النسبة					
١٥	تتوفر التقنيات الحديثة في تحكيم الكرة الطائرة بالأكاديميات مثل											
١/١٥	الساعة والعداد الرقمي	٣٨	%٨٤,٤٤	٤	%٨,٨٩	٣	%٦,٦٧	٥٢,٩٣٣	٠,٠٠٠	٢,٧٨	نعم	%٨٨,٨٩
٢/١٥	أجهزة اتصال لاسلكي بين الحكام	٢٥	%٥٥,٥٦	٥	%١١,١١	١٥	%٣٣,٣٣	١٣,٣٣٣	٠,٠٠١	٢,٢٢	إلى حد ما	%٦١,١١
٣/١٥	تقنيات الاعادة التلفزيونية	١٥	%٣٣,٣٣	٢	%٤,٤٤	٢٨	%٦٢,٢٢	٢٢,٥٣٣	٠,٠٠٠	١,٧١	إلى حد ما	%٣٥,٥٦
٤/١٥	نظام التسجيل الالكتروني	١٧	%٣٧,٧٨	٨	%١٧,٧٨	٢٠	%٤٤,٤٤	٥,٢	٠,٠٧٤	١,٩٣	إلى حد ما	%٤٦,٦٧
٥/١٥	تقنيات حكم الفيديو المساعد	١٣	%٢٨,٨٩	٩	%٢٠,٠٠	٢٣	%٥١,١١	٦,٩٣٣	٠,٠٣١	١,٧٨	إلى حد ما	%٣٨,٨٩
٦/١٥	الاية للتبديل الالكتروني	١٤	%٣١,١١	٣	%٦,٦٧	٢٨	%٦٢,٢٢	٢٠,٩٣٣	٠,٠٠٠	١,٦٩	إلى حد ما	%٣٤,٤٤
٧/١٥	أجهزة كمبيوتر لوجي talet لدى الحكام الأول والثاني	١٣	%٢٨,٨٩	٩	%٢٠,٠٠	٢٣	%٥١,١١	٦,٩٣٣	٠,٠٣١	١,٧٨	إلى حد ما	%٣٨,٨٩
٨/١٥	أجهزة كمبيوتر لوجي talet لدى مدربي الفرق أثناء المباراة	١٣	%٢٨,٨٩	٩	%٢٠,٠٠	٢٣	%٥١,١١	٦,٩٣٣	٠,٠٣١	١,٧٨	إلى حد ما	%٣٨,٨٩
١٦	يتم تدريب العاملين بالأكاديميات الكرة الطائرة على:											
١/١٦	أحدث التقنيات في العمل الإداري.	٣١	%٦٨,٨٩	٩	%٢٠,٠٠	٥	%١١,١١	٢٦,١٣٣	٠,٠٠٠	٢,٥٨	نعم	%٧٨,٨٩
٢/١٦	أحدث التقنيات في تدريب الكرة الطائرة	٣٤	%٧٥,٥٦	٦	%١٣,٣٣	٥	%١١,١١	٣٦,١٣٣	٠,٠٠٠	٢,٦٤	نعم	%٨٢,٢٢
١٧	تسهم التقنيات الحديثة بتزويد العاملين بالأكاديميات بالمعلومات الكافية واللازمة لـ:											
١/١٧	تطوير أداء العاملين.	٣٩	%٨٦,٦٧	٥	%١١,١١	١	%٢,٢٢	٥٨,١٣٣٣	٠,٠٠٠	٢,٨٤	نعم	%٩٢,٢٢
٢/١٧	تحليل البيانات.	٤٢	%٩٣,٣٣	٣	%٦,٦٧	٠	%٠,٠٠	٣٣,٨٠٠	٠,٠٠٠	٢,٩٣	نعم	%٩٦,٦٧
٣/١٧	إحداث نقلة نوعية في العمل الإداري في الأكاديميات ووجود الخدمة المقدمة للمستفيدين.	٤٢	%٩٣,٣٣	٣	%٦,٦٧	٠	%٠,٠٠	٣٣,٨٠٠	٠,٠٠٠	٢,٩٣	نعم	%٩٦,٦٧

*مربع كاي معنوي عند مستوى ٠,٠٥ حيث مستوى الدلالة $0,05 \geq$ عند درجة الحرية ٢

= ٥,٩٩، درجة الحرية = ٣,٨٤

مقياس ليكاترت : المتوسط الحسابي المرجح بالأوزان :- ١,٠٠ - ١,٦٦ (لاوافق)، ١,٦٧ -

٢,٣٣ (إلى حد ما)، ٢,٣٤ - ٣,٠٠ (موافق)

يتضح من جدول (٨) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالات الاحصائية الخاصة بعبارات المحور الاول (التقنيات الحديثة في تعليم الكرة الطائرة باكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط) وجود فروق معنوية بين الإستجابات فى جميع العبارات وهذه القيم لمربع كاي معنوية عند مستوى ٠,٠٥، عد العبارات ارقام (٣/١٤، ٤/١٥)، وبنسبة موافقة تراوحت ما بين (٢٥,٢٦% إلى ٩٨,٨٩%).

وقد حازت العبارات أرقام (٨، ٩، ١٢، ٣، ٧، ١٠، ١١، ٤، ١، ٥) على نسبة موافقة تراوحت ما بين (٦٨,٨٩% : ٩٤,٤٤%) فى الاتجاه السائد (موافق) والتي تشير الى يسعى المدربين فى التعرف على كل ماهو جديد فى عالم تدريب الكرة الطائرة، يحضر المدربين ملتقيات ودورات فى مجال استعمال التكنولوجيا الحديثة فى تدريب الكرة الطائرة، تساهم التقنيات الحديثة فى الربط بين الوحدة النظرية والتطبيق فى التدريب، يتم استخدام تقنيات ووسائل مساعدة فى عملية معالجة وتخزين البيانات والمعلومات واسترجاعها عند الحاجة اليها، يشجع المدرب اللاعبين على استخدام الوسائل التكنولوجية فى تعليم المهارات الحركية، يستعين المدربين بوسائل التكنولوجيا فى شرح محتوى الوحدة التدريبية، تعمل التقنيات الحديثة على جذب اهتمام اللاعبين فى التعلم، يتم استخدام الوسائل المتعددة كالفديوهات التى تعمل على مساعدة اللاعب على تعلم الكرة الطائرة، يتم استخدام اللوحات الالكترونية التى تبين الزمن فى تدريب الكرة الطائرة يتم استخدام الحاسب الالى فى تدريب الكرة الطائرة لما يتم فيه من عمليات تعليمية للمهارات الأساسية.

وأكدت نتائج دراسة محمد عبدالمحسن أحمد (٢٠٢٣) (١٩) أن استخدام الأنظمة الإلكترونية الحديثة لمتابعة سير كافة الإجراءات بالأكاديمية، عمل دورات تدريبية للجهاز الإدارى لإطلاعهم على أحدث طرق وأدوات التدريب وفقا لكل مرحلة سنوية، الإعتماد على دراسات علمية فى توفير افكار جديدة لتحسين العمل بالاكاديمية، استخدام الاساليب الادارية الحديثة فى تنفيذ العمل بالاكاديمية، اضافة خدمات متميزة ومبتكرة تتماشى مع رغبات وحاجات المستفيدين، الاستعانة بخبراء متخصصين فى تقديم أفكار جديدة مميزة لتطوير العمل بالاكاديمية، تقديم إدارة الاكاديمية حوافز مادية لتشجيع العاملين على تقديم افكار جديدة متميزة.

وقد حازت العبارات أرقام (٢,٦) على نسبة موافقة تراوحت ما بين (٤٧,٧٨% : ٦١,١١%) فى الاتجاه السائد (الى حد ما) والتي تشير الى يتم استخدام برامج التحليل الحركى فى عرض واعداد أداء اللاعبين للتعرف على اخطائهم، يتم استخدام جهاز عرض الشرائح بهدف عرض الصور المتحركة للمهارات المطلوب تعلمها.

وأكدت نتائج دراسة **محمد عبدالمحسن احمد (٢٠٢٣) (١٩)**، أن التكنولوجيا الحديثة (أشرطة الفيديو، عارض الصور، حاسوب) تؤثر بالإيجاب في التعلم الحركي بصفة عامة وتعلم المهارات الحركية الأساسية في الكرة الطائرة بصفة خاصة، أن استخدام الوسائل الإيضاحية بمختلف أنواعها تساعد إلى حد بعيد المدرس في تحقيق الأهداف المسطرة، خاصة أن هذه الوسائل تصبح تلعب دور المثير في إسنثارة المتعلم وتولد لديه الرغبة والتشوق للتعلم. وقد حازت العبارات أرقام (١٣) بفروعها على نسبة موافقة تراوحت ما بين (٨٧,٧٨% : ٩٨,٨٩%) في الاتجاه السائد (موافق) والتي تشير الى استخدام التقنيات الحديثة في التدريب بأكاديميات الكرة الطائرة يساعد على (التسويق لاسم الاكاديمية، تحقيق ميزة تنافسية للاكاديمية، توفير الوقت والجهد للمدربين، تسهيل عملية تقييم اللاعبين، جذب اللاعبين الى الاكاديمية، تطوير أداء اللاعبين، رفع كفاءة العاملين، إكتشاف أخطاء اللاعبين وتصحيحها بشكل سريع، تعلم المهارات الأساسية للكرة الطائرة).

كما أوصت دراسة **Botega & Da Silva (٢٠٢٠) (٢٥)**، بضرورة الإعتماد على النظم الخبيرة بالمؤسسات الرياضية لما لها من قدرة فائقة على المساعدة في الارتقاء بمستواها الفني والاداري، وتشجيع الإداريين على التنوع في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لما لها من آثار ايجابية تنعكس على مخرجات الاندية بشكل عام وتطويرها بصورة مستمرة وتعزيز الابداع لدى العاملين وتحسين أدائهم، وضرورة تخصيص ميزانية خاصة للاندية الرياضية تختص بتطور الجانب التقني واستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي. وقد حازت العبارات أرقام (١/١٤) على نسبة موافقة تراوحت ما بين (٧٦,٦٧%) في الاتجاه السائد (موافق) والتي تشير الى تتوفر التقنيات الحديثة في تدريب الكرة الطائرة بالاكاديميات مثل قاذف الكرات.

وقد حازت العبارات أرقام (٣/١٤، ٢/١٤) على نسبة موافقة تراوحت ما بين (٤٣,٣٣% : ٥٧,٧٨%) في الاتجاه السائد (الى حد ما) والتي تشير الى تتوفر التقنيات الحديثة في تدريب الكرة الطائرة بالاكاديميات مثل (جهاز رفع الكرات، الشواخص المتحركة). وقد حازت العبارات أرقام (٤/١٤، ٥/١٤) على نسبة موافقة تراوحت ما بين (٢٥,٥٦% : ٣٣,٣٣%) في الاتجاه السائد (لا وافق) والتي تشير الى تتوفر التقنيات الحديثة في تدريب الكرة الطائرة بالاكاديميات مثل (جهاز الضرب الساحق، جهاز تحليل الاداء الحركي).

وأكدت نتائج دراسة **عمر محمد الكردي، عبدالمقصود معوض سلامة (٢٠٢٢) (١٤)**، على عدم توافر البنية التحتية اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة بأكاديميات تعليم السباحة بنادي وادي دجلة.

وقد حازت العبارات أرقام (٢/١٥، ٤/١٥، ٥/١٥، ٧/١٥، ٨/١٥، ٣/١٥، ٦/١٥) على نسبة موافقة تراوحت ما بين (٣٤,٤٤% : ٦١,١١%) في الاتجاه السائد (الى حد ما) والتي تشير الى تتوفر التقنيات الحديثة فى تحكيم الكرة الطائرة بالاكاديميات مثل (أجهزة اتصال لاسلكى بين الحكام، تقنيات حكم الفيديو المساعد، أجهزة كمبيوتر لوجى talet لدى الحكامين الاول والثانى، أجهزة كمبيوتر لوجى talet لدى مدربي الفرق اثناء المباراة، تقنيات الاعادة التلفزيونية، نظام التسجيل الالكترونى).

وفى هذا الصدد أشارت منال البلقاسى (٢٠١٦)(٢٢)، أن التقنيات الحديثة هى التى تجعل الحاسبات تعالج أنشطة تتطلب تفكير بشرى مثل اتخاذ القرارات وحل المشكلات والاستنتاج، بمحاكاة عمليات الذكاء التى تتم داخل العقل البشرى، بحيث تصبح لدى الحاسب المقدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات بأسلوب منطقى ومرتب وبنفس طريقة تفكير العقل البشرى. (٢٠١٦، ٢٢ : ١١)

وقد حازت العبارات أرقام (١٦) بفرعها على نسبة موافقة تراوحت ما بين (٧٨,٨٩% : ٨٢,٢٢%) فى الاتجاه السائد (موافق) والتي تشير الى يتم تدريب العاملين باكاديميات الكرة الطائرة على (أحدث التقنيات فى تدريب الكرة الطائرة، أحدث التقنيات فى العمل الإدارى).

وأكدت نتائج دراسة منار عبدالله حسن (٢٠٢٢)(٢١)، على ضرورة تشجيع الإداريين فى الأندية الرياضية على التنوع فى استخدام التقنيات الحديثة لما لها من آثار ايجابية تنعكس على مخرجات الاندية بشكل عام وتطويرها بصورة مستمرة.

وقد حازت العبارات أرقام (١٧) بفرعها على نسبة موافقة تراوحت ما بين (٩٢,٢٢% : ٩٦,٦٧%) فى الاتجاه السائد (موافق) والتي تشير الى تسهم التقنيات الحديثة بتزويد العاملين بالاكاديميات بالمعلومات الكافية واللازمة لـ (تحليل البيانات، إحداث نقلة نوعية فى العمل الإدارى فى الاكاديميات وجودة الخدمة المقدمة للمستفيدين، تطوير أداء العاملين).

ويرى الباحث ضرورة استخدام التقنيات الحديثة فى تنفيذ العمل بالاكاديميات الى أهمية تطوير العمل بصورة مستمرة وتبنى أفكار جديدة من شأنها تحسين جودة الخدمة المقدمة وتحقيق ميزة تنافسية، وهذا يتفق مع دراسة عصمت محمد (٢٠١٣)(١٢)، والتي تشير الى ضرورة الأخذ بزمام المبادرة فى تبنى الأفكار والأساليب الإدارية الجديدة فى المؤسسة.

عرض ومناقشة نتائج المحور الثاني: متطلبات تحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط.

جدول (٩)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بعبارات المحور الثاني (متطلبات تحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط) (ن = ٤٥)

م	الدلالة الإحصائية محتوى العبارة	موافق		إلى حد ما		لاوافق		مربع كاي	مستوى الدلالة	المتوسط الحسابي	الاستجابة المجملة (ليكاترت)	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار					
	البعد الأول: جودة الخدمة بأكاديميات الكرة الطائرة											
١٨	وضع خطة للعمل يشترك في إعدادها العاملون والمستفيدون من أنشطة الأكاديمية	٢٩	٦٤,٤٤%	٩	٢٠,٠٠%	٧	١٥,٥٦%	١٩,٧٣٣	٠,٠٠٠	٢,٤٩	نعم	٧٤,٤٤%
١٩	يتوفر بالأكاديمية المنشآت والملاعب المطابقة لأحدث المواصفات القانونية	٣٢	٧١,١١%	٨	١٧,٧٨%	٥	١١,١١%	٢٩,٢	٠,٠٠٠	٢,٦٠	نعم	٨٠,٠٠%
٢٠	توفير الأدوات والأجهزة الحديثة المستخدمة في التدريبات داخل الأكاديمية	٣٣	٧٣,٣٣%	٨	١٧,٧٨%	٤	٨,٨٩%	٣٢,٩٣٣	٠,٠٠٠	٢,٦٤	نعم	٨٢,٢٢%
٢١	مراعاة عوامل الأمن والسلامة التي تضمن الحفاظ على سلامة المستفيدين بالأكاديمية	٣٦	٨٠,٠٠%	٤	٨,٨٩%	٥	١١,١١%	٤٤,١٣٣	٠,٠٠٠	٢,٦٩	نعم	٨٤,٤٤%
٢٢	الاعتماد على مدربين على درجة عالية من الكفاءة والخبرات	٣٩	٨٦,٦٧%	٥	١١,١١%	١	٢,٢٢%	٥٨,١٣٣	٠,٠٠٠	٢,٨٤	نعم	٩٢,٢٢%
٢٣	الانتهاء من كافة الإجراءات والتراخيص القانونية للاكاديمية لضمان استمراريتها وجودتها	٢٠	٤٤,٤٤%	١٠	٢٢,٢٢%	١٥	٣٣,٣٣%	٣,٣٣٣	٠,١٨٩	٢,١١	إلى حد ما	٥٥,٥٦%
٢٤	تعيين طبيب متخصص في الإصابات الرياضية مع ضرورة تواجده أثناء التدريبات والمنافسات الخاصة بالأكاديمية	٢٧	٦٠,٠٠%	٩	٢٠,٠٠%	٩	٢٠,٠٠%	١٤,٤	٠,٠٠١	٢,٤٠	نعم	٧٠,٠٠%
٢٥	توفير كافة الإمكانيات البشرية والمادية اللازمة لتحسين العمل الإداري والخدمات المقدمة للمستفيدين	٣٨	٨٤,٤٤%	٣	٦,٦٧%	٤	٨,٨٩%	٥٢,٩٣٣	٠,٠٠٠	٢,٧٦	نعم	٨٧,٧٨%
٢٦	توفير زى رسمي مميز للاعبين المشتركين بالأكاديمية	٤٤	٩٧,٧٨%	١	٢,٢٢%	٠	٠,٠٠%	٤١,٠٨٩	٠,٠٠٠	٢,٩٨	نعم	٩٨,٨٩%
٢٧	إجراء الاختبارات الطبية والقياسات الفسيولوجية بصفة دورية للاعبين بالأكاديمية	٤٠	٨٨,٨٩%	٥	١١,١١%	٠	٠,٠٠%	٢٧,٢٢٢	٠,٠٠٠	٢,٨٩	نعم	٩٤,٤٤%

*مربع كاي معنوي عند مستوى ٠,٠٥ حيث مستوى الدلالة $\geq ٠,٠٥$ عند درجة الحرية ٢
 $٥,٩٩ =$ درجة الحرية $= ١$
 مقياس ليكاترت : المتوسط الحسابي المرجح بالأوزان :- $١,٠٠ - ١,٦٦$ (لاوافق)، $١,٦٧ - ٢,٣٣$ (إلى حد ما)، $٢,٣٤ - ٣,٠٠$ (موافق)

تابع جدول (٩)
التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بعبارات المحور الثاني (متطلبات تحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط) (ن = ٤٥)

م	الدلالات الإحصائية محتوى العبارات	موافق		إلى حد ما		لاوافق		مربع كاي	مستوى الدلالة	المتوسط المسابي	الاستجابة الموجلة (ليكارت)	نسبة الموافقة %
		التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %					
	البعد الثاني : التكلفة بأكاديميات الكرة الطائرة											
٢٨	تناسب التكلفة المادية مع مستوى الخدمات التي تقدمها الأكاديمية	٣٧	%٨٢,٢٢	٨	%١٧,٧٨	٠	%٠,٠٠	١٨,٦٨٩	٠,٠٠٠	٢,٨٢	نعم	%٩١,١١
٢٩	تحديد التكلفة المادية في ضوء دراسة الوضع الحالي للسوق	٣٨	%٨٤,٤٤	٦	%١٣,٣٣	١	%٢,٢٢	٥٣,٧٣٣	٠,٠٠٠	٢,٨٢	نعم	%٩١,١١
٣٠	تناسب التكلفة المادية مع المستوى الاقتصادي للمستفيدين من الخدمة	٣٣	%٧٣,٣٣	٩	%٢٠,٠٠	٣	%٦,٦٧	٣٣,٦	٠,٠٠٠	٢,٦٧	نعم	%٨٣,٣٣
٣١	الحرص على تقليل نسبة الهدر والإستهلاك الزائد للإمكانات البشرية والمادية بالأكاديمية	٣٧	%٨٢,٢٢	٧	%١٥,٥٦	١	%٢,٢٢	٤٩,٦	٠,٠٠٠	٢,٨٠	نعم	%٩٠,٠٠
٣٢	وضع خطط لانتشار وتسويق منشآت الأكاديمية لتوفير الدعم المالي لها	٣٢	%٧١,١١	٥	%١١,١١	٨	%١٧,٧٨	٢٩,٢	٠,٠٠٠	٢,٥٣	نعم	%٧٦,٦٧
٣٣	تضع الأكاديمية خطط مالية طويلة الأجل بأقل تكاليف لتطوير الأكاديمية	٣٠	%٦٦,٦٧	٥	%١١,١١	١٠	%٢٢,٢٢	٢٣,٣٣٣	٠,٠٠٠	٢,٤٤	نعم	%٧٢,٢٢
٣٤	وضع خطط مناسبة لجذب المستثمرين والرعاة لتحويل أنشطة وخدمات الأكاديمية لتخفيض التكاليف على المستفيدين	٢٣	%٥١,١١	٤	%٨,٨٩	١٨	%٤٠,٠٠	١٢,٩٣٣	٠,٠٠٢	٢,١١	إلى حد ما	%٥٥,٥٦
٣٥	تقديم ومتابعة سياسة أجور العاملين بالأكاديمية من حين آخر للحد من التكاليف	١٦	%٣٥,٥٦	١١	%٢٤,٤٤	١٨	%٤٠,٠٠	١,٧٣٣	٠,٤٢٠	١,٩٦	إلى حد ما	%٤٧,٧٨
٣٦	تضع الأكاديمية خطط لتقليل تكاليف الخدمات المقدمة للمستفيدين دون التأثير على جودتها	٢٥	%٥٥,٥٦	٨	%١٧,٧٨	١٢	%٢٦,٦٧	١٠,٥٣٣	٠,٠٠٥	٢,٢٩	إلى حد ما	%٦٤,٤٤

تابع جدول (٩)
التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بعبارات المحور الثاني (متطلبات تحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط) (ن = ٤٥)

م	الدلائل الإحصائية محتوى العبارات	موافق		إلحاحا		لاوافق		مربع كاي	مستوى الدلالة	المتوسط المسابي	الاستجابة المجملة (ليكارت)	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار					
	البعد الثالث: المرونة بأكاديميات الكرة الطائرة											
٣٧	وضع خطط ذات مرونة عالية للتقدم والتميز على المنافسين من الاكاديميات الاخرى.	٢٢	%٤٨,٨٩	٣	%٦,٦٧	٢٠	%٤٤,٤٤	١٤,٥٣٣	٠,٠٠١	٢,٠٤	إلى حد ما	%٥٢,٢٢
٣٨	مشاهدة المستفيدين في تحديد طرق واشكال تقديم الخدمة بالاكاديمية	٣٤	%٧٥,٥٦	٧	%١٥,٥٦	٤	%٨,٨٩	٣٦,٤	٠,٠٠٠	٢,٦٧	نعم	%٨٣,٣٣
٣٩	العمل على تطوير الخدمة المقدمة بشكل مستمر لتحقيق رضا المستفيدين	٣٣	%٧٣,٣٣	٩	%٢٠,٠٠	٣	%٦,٦٧	٣٣,٦	٠,٠٠٠	٢,٦٧	نعم	%٨٣,٣٣
٤٠	إجراء التعديلات على اللائح الخاصة بالاكاديمية بما يتناسب مع التغيرات في المجتمع المحيط	32	%٧١,١١	9	%٢٠,٠٠	4	%٨,٨٩	29.733	.000	2.62	نعم	%٨١,١١
٤١	تقبل الافكار والمقترحات التي يقدمها المستفيدين لتطوير اساليب تنفيذ انشطة الاكاديمية	39	%٨٦,٦٧	5	%١١,١١	1	%٢,٢٢	58.133	.000	2.84	نعم	%٩٢,٢٢
٤٢	عقد اجتماعات شهرية دورية بأولياء الامور للوقوف على نقاط قصور ومحاولة حلها.	31	%٦٨,٨٩	7	%١٥,٥٦	7	%١٥,٥٦	25.6	.000	2.53	نعم	%٧٦,٦٧
٤٣	مراعاة تغيير آليات العمل بالاكاديمية بما يتناسب مع التغيرات التي تطرأ على المجتمع المحيط	31	%٦٨,٨٩	7	%١٥,٥٦	7	%١٥,٥٦	25.6	.000	2.53	نعم	%٧٦,٦٧

تابع جدول (٩)
التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بعبارات المحور الثاني (متطلبات تحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط) (ن = ٤٥)

م	الدلالة الإحصائية محتوى العبارة	موافق		إلى حد ما		لاوافق		مربع كاي	مستوى الدلالة	المتوسط الحسابي	الاستجابة المجملة (ليكاترت)	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار					
	بعد الرابع : الإبداع والابتكارات بأكاديمية الكرة الطائرة											
٤٤	إضافة خدمات متميزة ومبتكرة تتماشى مع رغبات وحاجات المستفيدين	٣١	٦٨,٨٩%	٨	١٧,٧٨%	٦	١٣,٣٣%	٢٥,٧٣٣	٠,٠٠٠	٢,٥٦	نعم	٧٧,٧٨%
٤٥	استخدام الأنظمة الالكترونية الحديثة لمتابعة سير كافة الإجراءات الادارية بالاكاديمية	٣٨	٨٤,٤٤%	٦	١٣,٣٣%	١	٢,٢٢%	٥٣,٧٣٣	٠,٠٠٠	٢,٨٢	نعم	٩١,١١%
٤٦	تقدم ادارة الاكاديمية حوافز مادية لتشجيع العاملين على تقديم أفكار جديدة متميزة	١٣	٢٨,٨٩%	٤	٨,٨٩%	٢٨	٦٢,٢٢%	١٩,٦	٠,٠٠٠	١,٦٧	لا	٣٣,٣٣%
٤٧	استخدام الاساليب الادارية الحديثة في تنفيذ العمل بالاكاديمية	٣٥	٧٧,٧٨%	٥	١١,١١%	٥	١١,١١%	٤٠	٠,٠٠٠	٢,٦٧	نعم	٨٣,٣٣%
٤٨	الاستعانة بخبراء متخصصين في تقديم أفكار جديدة مميزة لتطوير العمل بالاكاديمية	١٢	٢٦,٦٧%	٦	١٣,٣٣%	٢٧	٦٠,٠٠%	١٥,٦	٠,٠٠٠	١,٦٧	لا	٣٣,٣٣%
٤٩	عمل دورات تدريبية للجهاز الادارى لاطلاعهم على احدث طرق وادوات التدريب وفقا لكل مرحلة سنية	٢٦	٥٧,٧٨%	١٠	٢٢,٢٢%	٩	٢٠,٠٠%	١٢,١٣٣	٠,٠٠٢	٢,٣٨	نعم	٦٨,٨٩%
٥٠	الاعتماد على دراسات علمية فى توفير أفكار جديدة لتحسين العمل بالاكاديمية	١٣	٢٨,٨٩%	٦	١٣,٣٣%	٢٦	٥٧,٧٨%	١٣,٧٣٣	٠,٠٠١	١,٧١	إلى حد ما	٣٥,٥٦%

*مربع كاي معنوى عند مستوى ٠,٠٥ حيث مستوى الدلالة $\geq ٠,٠٥$ عند درجة الحرية ٢ = ٥,٩٩، درجة الحرية = ٣,٨٤
مقياس ليكاترت : المتوسط الحسابي المرجح بالأوزان :- ١,٠٠ - ١,٦٦ (لاوافق)، ١,٦٧ - ٢,٣٣ (إلى حد ما)، ٢,٣٤ - ٣,٠٠ (موافق)

تابع جدول (٩)
التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بعبارات المحور الثاني (متطلبات تحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط) (ن = ٤٥)

م	محتوى العبارة	موافق		إلى حد ما		لاوافق		مربع كاي	مستوى الدلالة	المتوسط الحسابي	الاستجابة المجملة (البيكرات)	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار					
	البعد الخامس: الوقت بأكاديميات الكرة الطائرة											
٥١	الالتزام بمواعيد بدء وانتهاء التدريبات المتفق عليها	٤٢	%٩٣,٣٣	٣	%٦,٦٧	٠	%٠,٠٠	٣٣,٨٠٠	٠,٠٠٠	٢,٩٣	نعم	%٩٦,٦٧
٥٢	أن تتناسب مواعيد التدريب مع المستفيدين من أنشطة الاكاديمية	٤٢	%٩٣,٣٣	٣	%٦,٦٧	٠	%٠,٠٠	٣٣,٨٠٠	٠,٠٠٠	٢,٩٣	نعم	%٩٦,٦٧
٥٣	سرعة انتهاء الاجراءات الادارية لتسجيل واشتراك اللاعبين في الاكاديمية	٣٨	%٨٤,٤٤	٦	%١٣,٣٣	١	%٢,٢٢	٥٣,٧٣٣	٠,٠٠٠	٢,٨٢	نعم	%٩١,١١
٥٤	استمرارية التدريب طوال العام للارتقاء بمستوى اللاعبين وجذب فئات أكثر من المجتمع الخارجي للاشتراك بالاكاديمية	٣٦	%٨٠,٠٠	٥	%١١,١١	٤	%٨,٨٩	٤٤,١٣٣	٠,٠٠٠	٢,٧١	نعم	%٨٥,٥٦
٥٥	العمل بالاكاديمية وفقا للمخطط الزمني المدرج بالخطة طويلة الاجل	٣٣	%٧٣,٣٣	٥	%١١,١١	٧	%١٥,٥٦	٣٢,٥٣٣	٠,٠٠٠	٢,٥٨	نعم	%٧٨,٨٩
	البعد السادس: التميز بأكاديميات الكرة الطائرة											
٥٦	إقامة علاقات طيبة مع الجمعيات والمؤسسات المختلفة لتعزيز دورها ومكانتها في المجتمع	٣٦	%٨٠,٠٠	٦	%١٣,٣٣	٣	%٦,٦٧	٤٤,٤	٠,٠٠٠	٢,٧٣	نعم	%٨٦,٦٧

تابع جدول (٩)
التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بعبارات المحور الثاني (متطلبات تحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط) (ن = ٤٥)

م	محتوى العبارة	موافق		إلى حد ما		لاوافق		مربع كاي	مستوى الدلالة	المتوسط الحسابي	الاستجابة المجملة (ليكاترت)	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار					
٥٧	تسعى الاكاديمية الى التميز من خلال اشباع حاجات ورغبات المستفيدين بدرجة أكبر من توقعاتهم	٩٣,٣٣%	٤٢	٦,٦٧%	٣	٠,٠٠%	٠	٣٣,٨٠٠	٠,٠٠٠	٢,٩٣	نعم	٩٦,٦٧%
٥٨	إكتساب ثقة وولاء المستفيدين للاكاديمية من خلال تلبية متطلباتهم	٩٣,٣٣%	٤٢	٦,٦٧%	٣	٠,٠٠%	٠	٣٣,٨٠٠	٠,٠٠٠	٢,٩٣	نعم	٩٦,٦٧%
٥٩	الاهتمام بأراء ومقترحات المستفيدين من الاكاديمية وتحليلها وتطبيق ما يتناسب مع أهداف الاكاديمية	٩١,١١%	٤١	٦,٦٧%	٣	٢,٢٢%	١	٦٧,٧٣٣	٠,٠٠٠	٢,٨٩	نعم	٩٤,٤٤%
٦٠	فتح قنوات الاتصال المناسبة للتواصل مع المستفيدين وحل مشكلاتهم	٨٢,٢٢%	٣٧	١١,١١%	٥	٦,٦٧%	٣	٤٨,٥٣٣	٠,٠٠٠	٢,٧٦	نعم	٨٧,٧٨%
٦١	استخدام الوسائل الحديثة فى الاعلان عن أنشطة الاكاديمية	٩٧,٧٨%	٤٤	٢,٢٢%	١	٠,٠٠%	٠	٤١,٠٨٩	٠,٠٠٠	٢,٩٨	نعم	٩٨,٨٩%
٦٢	اقامة مباريات ودية بين الاكاديميات الاخرى لظهور امتيازات الاكاديمية	٩٥,٥٦%	٤٣	٤,٤٤%	٢	٠,٠٠%	٠	٣٧,٣٥٦	٠,٠٠٠	٢,٩٦	نعم	٩٧,٧٨%
٦٣	دراسة استطلاع رأى المستفيدين من الخدمة عن أنشطة الاكاديمية لحل المشكلات	٨٢,٢٢%	٣٧	١١,١١%	٥	٦,٦٧%	٣	٤٨,٥٣٣	٠,٠٠٠	٢,٧٦	نعم	٨٧,٧٨%

*مربع كاي معنوى عند مستوى ٠,٠٥ حيث مستوى الدلالة $\geq ٠,٠٥$ عند درجة الحرية ٢ = ٥,٩٩، درجة الحرية = ١ = ٣,٨٤
مقياس ليكاترت : المتوسط الحسابي المرجح بالأوزان : - ١,٠٠ - ١,٦٦ (لاوافق)، - ١,٦٧ - ٢,٣٣ (إلى حد ما)، ٢,٣٤ - ٣,٠٠ (موافق)

يتضح من جدول (٩) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بعبارات المحور الثاني (متطلبات تحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط) وجود فروق معنوية بين الإستجابات فى جميع العبارات وهذه القيم لمربع كاي معنوية عند مستوى ٠,٠٥، عدا العبارات أرقام (٢٣، ٣٥)، وبنسبة موافقة تراوحت ما بين (٣٣,٣٣% إلى ٩٨,٨٩%).

بالنسبة للبعد الأول: جودة الخدمة بأكاديميات الكرة الطائرة:

قد حازت العبارات أرقام (٢٦، ٢٧، ٢٢، ٢٥، ٢١، ٢٠، ١٩، ١٨، ٢٤) على نسبة موافقة تراوحت ما بين (٧٠% : ٩٨,٨٩%) فى الاتجاه السائد (موافق) والتي تشير الى توفير زى رسمى مميز للاعبين المشتركين بالاكاديمية، إجراء الاختبارات الطبية والقياسات الفسيولوجية بصفة دورية للاعبين بالاكاديمية، الاعتماد على مدربين على درجة عالية من الكفاءة والخبرات، توفير كافة الامكانات البشرية والمادية اللازمة لتحسين العمل الادارى والخدمات المقدمة للمستفيدين، مراعاة عوامل الامن والسلامة التي تضمن الحفاظ على سلامة المستفيدين بالاكاديمية، توفير الادوات والاجهزة الحديثة المستخدمة فى التدريبات داخل الاكاديمية، يتوفر بالاكاديمية المنشآت والملاعب المطابقة لحدث المواصفات القانونية، وضع خطة للعمل يشترك فى اعدادها العاملين والمستفيدين من أنشطة الأكاديمية، تعيين طبيب متخصص فى الاصابات الرياضية مع ضرورة تواجده أثناء التدريبات والمنافسات الخاصة بالأكاديمية. وقد حازت العبارات أرقام (٢٣) على نسبة موافقة (٥٥,٥٦%) فى الاتجاه السائد (الى حد ما) والتي تشير الى الانتهاء من كافة الاجراءات والتراخيص القانونية للاكاديمية لضمان استمراريتها وجودتها

ويعزو الباحث ذلك إلى أهمية تطبيق أساليب الجودة بأكاديميات الكرة الطائرة من أجل تحقيق متطلبات الميزة التنافسية، والوصول الى أعلى درجة من جودة الخدمة وذلك من خلال الأهتمام بإجراء الكشف الطبى والقاسات الفسيولوجية بصفة دورية للاعبى الاكاديمية بالاضافة الى ضرورة تعيين طبيب متخصص فى الاصابات الرياضية للحد من الاصابات التي تنجم عن التدريبات وعلاجها فى أسرع وقت ممكن لينعكس ذلك بصورة ايجابية على الحفاظ على سلامة اللاعبين، ومن ناحية أخرى يساعد ذلك فى انتقاء الناشئين بشكل طبى جيد، وهذا يتفق مع دراسة محمد المتبولى (٢٠١٣)(١٧)، والتي أكدت على ضرورة إجراء الكشف الطبى قبل بداية الموسم على اللاعبين من الاندية واللجان المنظمة.

بالنسبة للبعد الثانى : التكلفة بأكاديميات الكرة الطائرة:

قد حازت العبارات أرقام (٢٨، ٢٩، ٣١، ٣٠، ٣٢، ٣٣) على نسبة موافقة تراوحت ما بين (٧٦،٦٧% : ٩١،١١%) فى الاتجاه السائد (موافق) والتي تشير الى تتناسب التكلفة المادية مع مستوى الخدمات التي تقدمها الاكاديمية، تحدد التكلفة المادية فى ضوء دراسة الوضع الحالى للسوق، وضع خطط لاستثمار وتسويق منشآت الاكاديمية لتوفير الدعم المالى لها، تضع الاكاديمية خطط مالية طويلة الاجل بأقل تكاليف لتطوير الاكاديمية، تتناسب التكلفة المادية مع المستوى الاقتصادى للمستفيدين من الخدمة، الحرص على تقليل نسبة الهدر والاستهلاك الزائد للامكانيات البشرية والمادية بالاكاديمية.

وقد حازت العبارات أرقام (٣٦، ٣٤، ٣٥) على نسبة موافقة تراوحت ما بين (٤٧،٧٨% : ٦٤،٤٤%) فى الاتجاه السائد (الى حد ما) والتي تشير الى تضع الاكاديمية خطط لتقليل تكاليف الخدمات المقدمة للمستفيدين دون التأثير على جودتها، وضع خطط مناسبة لجذب المستثمرين والرعاة لتمويل أنشطة وخدمات الاكاديمية لتخفيض التكاليف على المستفيدين، تقييم ومتابعة سياسة أجور العاملين بالاكاديمية من حين لآخر للحد من التكاليف. ويرى الباحث ضرورة وضع الأكاديمية خطط لتقليل التكاليف كذلك خطط لجذب المستثمرين والرعاة إلى أهمية العمل على خلق قيمة تنافسية تركز على جانب التكلفة والذي يعد من أكثر العوامل تأثيراً فى توجيهات المستفيدين، وهذا ما يتفق مع دراسة سمير عبداللطيف (٢٠١٦) (١٠)، ودراسة خالد علوان (٢٠١٨) (٨)، التي أكدت على ضرورة خفض تكاليف الخدمات المقدمة للمستفيدين مع الحفاظ على جودة الخدمة والذي بدوره يساعد فى تحقيق ميزة تنافسية للمؤسسة أو الهيئة.

بالنسبة للبعد الثالث: المرونة بأكاديميات الكرة الطائرة:

قد حازت العبارات أرقام (٤١، ٣٨، ٣٩، ٤٢، ٤٣) على نسبة موافقة تراوحت ما بين (٧٦،٦٧% : ٩٢،٢٢%) فى الاتجاه السائد (موافق) والتي تشير الى تقبل الافكار والمقترحات التي يقدمها المستفيدين لتطوير أساليب تنفيذ أنشطة الاكاديمية، مشاركة المستفيدين فى تحديد طرق واشكال تقديم الخدمة بالاكاديمية، العمل على تطوير الخدمة المقدمة بشكل مستمر لتحقيق رضا المستفيدين، إجراء التعديلات على اللوائح الخاصة بالاكاديمية بما يتناسب مع المستجدات والتغيرات فى المجتمع المحيط، عقد اجتماعات شهرية دورية بأولياء الامور للوقوف على نقاط القصور ومحاولة حلها، مراعاة تغيير آليات العمل بالأكاديمية بما يتناسب مع التغيرات التي تطرأ على المجتمع المحيط.

وقد حازت العبارات أرقام (٣٧) على نسبة موافقة (٥٢,٢٢%) فى الاتجاه السائد (الى حد ما) والتي تشير الى وضع خطط ذات مرونة عالية للتقدم والتميز على المنافسين من الاكاديميات الاخرى.

ويعزو الباحث اختيار تغيير آليات العمل بالاكاديمية واجراء التعديلات على اللوائح الخاصة بالاكاديمية بما يتناسب مع المستجدات والتغيرات فى المجتمع المحيط لى اهمية التحديث والتعديل المستمر بما يلئم سوق العمل وعدم الوقوف عند نقطة معينة دون تغيير وتحديث، فحاجات ورغبات المستفيدين متغيرة دائماً ومواكبتها ضرورية لتحقيق الميزة التنافسية، وهذا يتفق مع دراسة فائز غازى وعباس محمد (٢٠١٦) (١٥)، والتي أشارت الى الى أن أهمية الأفكار الجديدة وتغيير الحالى منها بما يتلائم مع بيئة الأعمال وأن ذلك يحقق ميزة تنافسية لمنظمات الأعمال.

بالنسبة للبعد الرابع: الإبداع والإبتكارات بأكاديمية الكرة الطائرة:

حازت العبارات أرقام (٤٩,٤٤,٤٧,٤٥) على نسبة موافقة تراوحت ما بين (٦٨,٨٩% : ٩١,١١%) فى الاتجاه السائد (موافق) والتي تشير إلى استخدام الأنظمة الإلكترونية الحديثة لمتابعة سير كافة الإجراءات الإدارية بالأكاديمية، استخدام الأساليب الإدارية الحديثة فى تنفيذ العمل بالأكاديمية، إضافة خدمات متميزة ومبتكرة تتماشى مع رغبات وحاجات المستفيدين، عمل دورات تدريبية للجهاز الإدارى لإطلاعهم على أحدث طرق وأدوات التدريب وفقاً لكل مرحلة سنوية.

وقد حازت العبارات أرقام (٥٠) على نسبة موافقة (٣٥,٥٦%) فى الاتجاه السائد (الى حد ما) والتي تشير الى الاعتماد على دراسات علمية فى توفير أفكار جديدة لتحسين العمل بالاكاديمية.

وقد حازت العبارات أرقام (٤٨,٤٦) على نسبة موافقة (٣٣,٣٣%) فى الاتجاه السائد (لاوافق) والتي تشير الى تقدم ادارة الاكاديمية حوافز مادية لتشجيع العاملين على تقديم أفكار جديدة متميزة، الاستعانة بخبرا متخصصين فى تقديم افكار جديدة مميزة لتطوير العمل بالاكاديمية.

ويرى الباحث ضرورة توفير الإمكانيات البشرية والمادية اللازمة لتحسين العمل الإدارى والخدمات المقدمة للمستفيدين إلى أن المستهدف الأساسى من عمل الأكاديميات هو الحصول على رضا المستفيدين، الأمر الذى يتطلب ضرورة توفير كافة الإمكانيات من أجل تحقيق هذه الهدف وهذا يتفق مع دراسة محمد سليمان (٢٠٢٠) (١٨)، والتي أكدت على

ضرورة سعى المنظمة الإدارية إلى تحقيق مستوى عالٍ من الجودة في العمل لتحقيق التميز، وأن الإدارة تهتم بجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين والمتريدين على المؤسسة.

بالنسبة للبعد الخامس: الوقت بأكاديميات الكرة الطائرة:

قد حازت العبارات أرقام (٥١، ٥٢، ٥٣، ٥٤، ٥٥) على نسبة موافقة تراوحت ما بين (٧٨،٨٩% : ٩٦،٦٧%) في الاتجاه السائد (موافق) والتي تشير إلى الالتزام بمواعيد بدء وانتهاء التدريبات المتفق عليها، أن تتناسب مواعيد التدريب مع المستفيدين من أنشطة الأكاديمية، سرعة إنهاء الإجراءات الإدارية لتسجيل واشترك اللاعبين في الأكاديمية، استمرارية التدريب طوال العام للارتقاء بمستوى اللاعبين وجذب فئات أكثر من المجتمع الخارجي للاشتراك بالأكاديمية، العمل بالأكاديمية وفقاً للمخطط الزمني المدرج بالخطة طويلة الأجل.

ويرى الباحث ضرورة تناسب مواعيد التدريبات مع المستفيدين والالتزام بمواعيد بدء وإنهاء التدريبات المتفق عليها إلى تكوين صورة ذهنية طيبة عن الأكاديمية لدى المستفيدين، كما يعد ذلك ميزة تنافسية للأكاديمية كون أن مواعيد التدريب تأتي في أوقات فراغ المستفيدين، وهذا يتفق مع دراسة حسن بن علي (٢٠١٠) (٧)، حيث أشار إلى أننا نحتاج إلى إدارة الوقت عملياً إذا رغبتنا في أن نصبح ناجحين.

بالنسبة للبعد السادس: التميز بأكاديميات الكرة الطائرة:

وقد حازت العبارات أرقام (٦١، ٦٢، ٥٧، ٥٨، ٥٩، ٦٠، ٦٣، ٥٦) على نسبة موافقة تراوحت ما بين (٨٦،٦٧% : ٩٨،٨٩%) في الاتجاه السائد (موافق) والتي تشير إلى استخدام الوسائل الحديثة في الاعلان عن أنشطة الأكاديمية، إقامة مباريات ودية بين الأكاديميات الأخرى لظهور امتيازات الأكاديمية، تسعى الأكاديمية إلى التميز من خلال إشباع حاجات ورغبات المستفيدين بدرجة أكبر من توقعاتهم، إكتساب ثقة وولاء المستفيدين للأكاديمية من خلال تلبية متطلباتهم، الاهتمام بآراء ومقترحات المستفيدين من الأكاديمية وتحليلها وتطبيق ما يتناسب مع أهداف الأكاديمية، فتح قنوات الأتصال المناسبة للتواصل مع المستفيدين وحل مشكلاتهم، دراسة استطلاع رأي المستفيدين من الخدمة عن أنشطة الأكاديمية لحل المشكلات، إقامة علاقات طيبة مع الجمعيات والمؤسسات المختلفة لتعزيز دورها ومكانتها في المجتمع.

ويرى الباحث إختيار سعى الأكاديمية إلى التميز من خلال فتح قنوات إتصال مع المستفيدين والاهتمام بآرائهم ومقترحاتهم وتحليلها وتطبيق المناسب منها وإشباع حاجات ورغبات المستفيدين وكسب ثقتهم وولائهم إلى ضرورة الإهتمام بالتغذية الراجعة من

المستفيدين ومعرفة المشكلات والمقترحات والعمل على حل تلك المشكلات للوصول إلى التميز ومن ثم تحقيق الميزة التنافسية، وهذا يتفق مع دراسة كل من سمير سليمان (٢٠٢٠) (٩)، ودراسة أمين محمود (٢٠٢٠) (٤)، ودراسة اياد النصور (٢٠١٦) (٥)، في أن المؤسسة يجب أن تهتم برغبات وحاجات المستفيدين وتعمل على تقديم خدمات متميزة ومتطورة تحاكي توقعاتهم لأن ذلك يعزز العلاقة بين المؤسسة والمستفيدين بشكل يساهم في تحقيق الميزة التنافسية.

الاستخلاصات:

في ضوء نتائج البحث توصل الباحث الى الاستخلاصات الآتية:

المحور الأول: التقنيات الحديثة في تعليم الكرة الطائرة بأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظة دمياط

- يسعى المدربون في التعرف على كل ما هو جديد في عالم تدريب الكرة الطائرة.
- يحضر المدربون ملتقيات ودورات في مجال استعمال التكنولوجيا الحديثة في تدريب الكرة الطائرة.
- تساهم التقنيات الحديثة في الربط بين الوحدة النظرية والتطبيقية في التدريب.
- يتم استخدام تقنيات ووسائل مساعدة في عملية معالجة وتخزين البيانات والمعلومات واسترجاعها عند الحاجة إليها.
- يشجع المدربون اللاعبين على استخدام الوسائل التكنولوجية في تعليم المهارات الحركية.
- يستعين المدربون بوسائل التكنولوجيا في شرح محتوى الوحدة التدريبية.
- تعمل التقنيات الحديثة على جذب اهتمام اللاعبين في التعلم.
- يتم استخدام الوسائل المتعددة كالفديوهات التي تعمل على مساعدة اللاعب على تعلم الكرة الطائرة.
- يتم استخدام اللوحات الإلكترونية التي تبين الزمن في تدريب الكرة الطائرة يتم استخدام الحاسب الآلي في تدريب الكرة الطائرة لما يتم فيه من عمليات تعليمية للمهارات الأساسية.
- استخدام التقنيات الحديثة في التدريب بأكاديميات الكرة الطائرة يساعد على (التسويق لاسم الأكاديمية، تحقيق ميزة تنافسية للأكاديمية، توفير الوقت والجهد للمدربين، تسهيل عملية تقييم اللاعبين، جذب اللاعبين إلى الأكاديمية، تطوير أداء اللاعبين، رفع كفاءة

العاملين، إكتشاف أخطاء اللاعبين وتصحيحها بشكل سريع، تعلم المهارات الاساسية للكرة الطائرة).

- تتوفر التقنيات الحديثة فى تدريب الكرة الطائرة بالاكاديميات مثل قاذف الكرات.
- لا تتوفر التقنيات الحديثة فى تدريب الكرة الطائرة بالاكاديميات مثل (جهاز الضرب الساحق،جهاز تحليل الأداء الحركى، العداد الرقمى).
- يتم تدريب العاملين بأكاديميات الكرة الطائرة على (أحدث التقنيات فى تدريب الكرة الطائرة، أحدث التقنيات فى العمل الإدارى).
- تسهم التقنيات الحديثة بتزويد العاملين بالأكاديميات بالمعلومات الكافية واللازمة لـ (تحليل البيانات، إحداث نقلة نوعية فى العمل الإداري في الاكاديميات وجودة الخدمة المقدمة للمستخدمين، تطوير أداء العاملين).

المحور الثانى (متطلبات تحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات الكرة الطائرة بمحافظه دمياط)

- توفير زى رسمى مميز للاعبين المشتركين بالأكاديمية.
- إجراء الإختبارات الطبية والقياسات الفسيولوجية بصفة دورية للاعبين بالأكاديمية.
- الإعتماد على مدربين على درجة عالية من الكفاءة والخبرات.
- توفير كافة الإمكانيات البشرية والمادية اللازمة لتحسين العمل الإدارى والخدمات المقدمة.
- مراعاة عوامل الأمن والسلامة التى تضمن الحفاظ على سلامة المستخدمين بالأكاديمية.
- توفير الأدوات والأجهزة الحديثة المستخدمة فى التدريبات داخل الأكاديمية.
- يتوفر بالأكاديمية المنشآت والملاعب المطابقة لأحدث المواصفات القانونية.
- وضع خطة للعمل يشترك فى إعدادها العاملين والمستخدمين من أنشطة الأكاديمية.
- تتناسب التكلفة المادية مع مستوى الخدمات التى تقدمها الأكاديمية.
- تحدد التكلفة المادية فى ضوء دراسة الوضع الحالى للسوق.
- وضع خطط لإستثمار وتسويق منشآت الأكاديمية لتوفير الدعم المالى لها.
- تضع الأكاديمية خطط مالية طويلة الأجل بأقل تكاليف لتطوير الأكاديمية.
- تتناسب التكلفة المادية مع المستوى الإقتصادى للمستخدمين من الخدمة.
- الحرص على تقليل نسبة الهدر والاستهلاك الزائد للإمكانيات البشرية والمادية بالأكاديمية.
- تقبل الأفكار والمقترحات التى يقدمها المستخدمين لتطوير أساليب تنفيذ أنشطة الأكاديمية.
- مشاركة المستخدمين فى تحديد طرق وأشكال تقديم الخدمة بالأكاديمية.
- العمل على تطوير الخدمة المقدمة بشكل مستمر لتحقيق رضا المستخدمين.

- إجراء التعديلات على اللوائح الخاصة بالأكاديمية بما يتناسب مع المستجدات والتغيرات فى المجتمع المحيط.
- عقد إجتماعات شهرية دورية بأولياء الأمور للوقوف على نقاط القصور ومحاولة حلها.
- مراعاة تغيير آليات العمل بالأكاديمية بما يتناسب مع التغيرات التى تطرأ على المجتمع المحيط.
- استخدام الأنظمة الإلكترونية الحديثة لمتابعة سير كافة الإجراءات الإدارية بالأكاديمية.
- استخدام الأساليب الإدارية الحديثة فى تنفيذ العمل بالأكاديمية.
- إضافة خدمات متميزة ومبتكرة تتماشى مع رغبات وحاجات المستفيدين.
- عمل دورات تدريبية للجهاز الإدارى لإطلاعهم على أحدث طرق التدريب لكل مرحلة سنية.
- لا تقدم إدارة الأكاديمية حوافز مادية لتشجيع العاملين على تقديم أفكار جديدة متميزة.
- لا يتم الإستعانة بخبرا متخصصين فى تقديم أفكار جديدة مميزة لتطوير العمل بالأكاديمية.
- الإلتزام بمواعيد بدء وإنتهاء التدريبات المتفق عليها.
- أن تتناسب مواعيد التدريب مع المستفيدين من أنشطة الأكاديمية.
- سرعة إنهاء الإجراءات الإدارية لتسجيل وإشتراك اللاعبين فى الأكاديمية.
- استمرارية التدريب طوال العام للإرتقاء بمستوى اللاعبين وجذب فئات أكثر من المجتمع الخارجى للإشتراك بالأكاديمية.
- العمل بالأكاديمية وفقاً للمخطط الزمنى المدرج بالخطة طويلة الأجل.
- استخدام الوسائل الحديثة فى الإعلان عن أنشطة الأكاديمية.
- إقامة مباريات ودية بين الأكاديميات الأخرى لإظهار إمتيازات الأكاديمية.
- تسعى الأكاديمية إلى التميز من خلال إشباع حاجات ورغبات المستفيدين بدرجة أكبر من توقعاتهم.

التوصيات :

فى نتائج البحث يوصى الباحث بما يلى:

أولاً: توصيات خاصة بالاتحاد المصرى للكرة الطائرة:

- توفير الدعم المادى والمعنوى من قبل الاتحاد المصرى للكرة الطائرة والهيئات الحكومية والأهلية لتحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات الكرة الطائرة.

- وضع اللوائح والقوانين التي تنظم عمل أكاديميات الكرة الطائرة بجمهورية مصر العربية.
- إصدار رخصة لأكاديميات الكرة الطائرة تحدد فيها المواصفات للملاعب والأجهزة والمستوى العلمي للمدربين والإداريين.
- عقد الندوات والمحاضرات لزيادة الوعي بأهمية تطوير أكاديميات الكرة الطائرة.
- التنسيق بين الاتحاد المصرى للكرة الطائرة والنقابة العامة للمهن الرياضية بإقامة دورات لصقل القائمين بالتعليم بأكاديميات الكرة الطائرة.
- ضرورة إهتمام الاتحاد المصرى للكرة الطائرة بوضع نظام خاص لمتابعة وتقييم إدارة الأكاديميات.

ثانياً: توصيات خاصة بأكاديميات تعليم الكرة الطائرة بحافظة دمياط:

- ضرورة إهتمام المدربين بالدورات الخاصة فى استعمال التكنولوجيا الحديثة لتدريب الكرة الطائرة.
- يجب إستعانة المدربين بوسائل التكنولوجيا الحديثة فى شرح محتوى الوحدة التدريبية.
- ضرورة توافر التقنيات الحديثة فى تدريب الكرة الطائرة بالأكاديميات مثل (جهاز الضرب الساحق، جهاز تحليل الأداء الحركى).
- ضرورة إجراء تعديلات على اللوائح الخاصة بالأكاديمية بما يتناسب مع المستجدات والتغيرات فى المجتمع المحيط وبما يتوافق مع التقنيات الحديثة فى التعليم.
- استخدام الأنظمة الإلكترونية الحديثة لمتابعة سير كافة الإجراءات الإدارية بالأكاديمية.
- عمل دورات تدريبية للجهاز الفنى لإطلاعهم على أحدث طرق وأدوات التدريب وفقاً لكل مرحلة سنية.
- ضرورة إستخدام تقنيات ووسائل مساعدة فى عملية معالجة وتخزين البيانات والمعلومات واسترجاعها عند الحاجة إليها.

((المراجع))

أولاً: المراجع العربية:

- ١- أحمد سيد مصطفى (٢٠٠٥): التنافسية فى القرن الحادى والعشرون مدخل إنتاجى، دار مصطفى للنشر، مصر.
- ٢- أحمد سيد مصطفى (٢٠٠١): التغيير كمدخل لتعزيز القدرة التنافسية للمنمات العربية، دار الكتب للنشر، مصر.

- ٣- أشرف الهادي (٢٠١٥): تصور مقترح لتفعيل إدارة المعرفة بجامعة القصيم فى ضوء ثقافة الجودة التنافسية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد ٨، العراق.
- ٤- أمين محمود جعفر (٢٠٢٠): دور التوجه الريادى فى دعم الميزة التنافسية بالأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان.
- ٥- إياد عبدالفتاح النصور (٢٠١٦): أثر تطبيق استراتيجيات المحيط الأزرق على القيمة التنافسية للمصارف التجارية فى السعودية، المجلة العربية للاقتصاد والأعمال.
- ٦- حازم كمال الدين عبدالعظيم (٢٠٢٣): أثر منهجية كايزن على الميزة التنافسية بالاتحاد المصرى للكرة الطائرة" بحث منشور، مجلة علوم الرياضة، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط.
- ٧- حسن بن على بن محمد (٢٠١٠): الأفكار وعلاقتها بإدارة الوقت لدى عينة من طلاب جامعة حائل، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- ٨- خالد حسن علوان (٢٠١٨): دور تطبيقات التكنولوجيا الرياضية فى تعليم المهارات الحركية وتحسين التدريب فى لعبة كرة الطائرة" رسالة ماجستير، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة، جامعة ديالى
- ٩- سمير سليمان الجمل (٢٠٢٠): اليقظة الإستراتيجية فى الجامعات الفلسطينية فى جنوب الضفة الغربية وعلاقتها بتحقيق الميزة التنافسية من وجهة نظر الأكاديميين فيها، مجلة دفاتر البحوث العلمية.
- ١٠- سمير عبداللطيف (٢٠١٦): التخطيط الإستراتيجى كأداة لتحقيق الميزة التنافسية بالأندية الرياضية، مجلة علوم الرياضة، كلية التربية الرياضية، جامعة المنيا.
- ١١- شريف محمود احمد (٢٠١٨): تقويم دور الاتحاد المصرى للكرة الطائرة فى إدارة الأكاديميات، المجلة العلمية لعلوم وفنون الرياضة، كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة حلوان.
- ١٢- عصمت محمد سيد (٢٠١٣): المناخ التنظيمى وعلاقتها بالإبداع الإدارى كمدخل لتحسين مستوى إنجاز أندية الدورى الممتاز للكرة الطائرة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط.

- ١٣- **على محمد السلمي (٢٠٠١):** إدارة الموارد البشرية الإستراتيجية، دار غريب للنشر والطباعة، القاهرة.
- ١٤- **عمر السيد الكردي، عبدالمقصود معوض سلامة (٢٠٢٢):** دراسة تحليلية لواقع تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات فى الإرتقاء بمستوى أكاديميات تعليم السباحة بنادى وادى دجلة، بحث منشور، مجلة أسبوط لعلوم وفنون التربية الرياضية.
- ١٥- **فانز غازى عبداللطيف، عباس محمد حسين (٢٠١٦):** الموائمة بين استراتيجيات المحيط الأزرق وإستراتيجيات الدخول والخروج من السوق وتأثيرها فى تحقيق الميزة التنافسية، مجلة المأمون الجامعية.
- ١٦- **فيصل القحطانى (٢٠١٠):** الإدارة الاستراتيجية لتحسين القدرة التنافسية للشركات وفقا لمعايير الأداء الاستراتيجى وإدارة الجودة الشاملة، رسالة ماجستير، كلية إدارة الأعمال الجامعة الدولية البريطانية، المملكة المتحدة.
- ١٧- **محمد المتبولى (٢٠١٣):** نموذج تنافسى للمبتدئين فى كرة القدم فى جمهورية مصر العربية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية الهرم، جامعة حلوان.
- ١٨- **محمد سليمان محمد (٢٠٢٠):** تطبيق أسلوب سيجما كأداة لتحقيق الميزة التنافسية بالأندية الأهلية، مجلة علوم وفنون الرياضة، كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة حلوان.
- ١٩- **محمد عبدالمحسن أحمد (٢٠٢٣):** متطلبات تحقيق الميزة التنافسية لأكاديميات كرة القدم بصعيد مصر"، بحث منشور، مجلة سوهاج لعلوم وفنون التربية البدنية والرياضة، كلية التربية الرياضية، جامعة سوهاج.
- ٢٠- **محمد محمود مصلحى (٢٠١٥):** تقويم الأكاديميات ببعض محافظات جمهورية مصر العربية، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة، المؤتمر العلمى الدولى ال١٦ للرياضة المدرسية، كلية التربية الرياضية للبنين بالهرم، جامعة حلوان.
- ٢١- **منار عبدالله حسن (٢٠٢٢):** دور الذكاء الإصطناعى فى تعزيز الإبداع الإدارى وتطوير الأداء فى إدارات الأندية الرياضية فى مملكة البحرين، بحث منشور، المجلة العلمية لعلوم وفنون الرياضة، كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة حلوان.

٢٢- منال البلقاسى (٢٠١٦): الذكاء الإصطناعى، دار التعليم الجامعى، الأسكندرية.

ثانياً: المراجع الاجنبية:

- 23- **Docpalyer (2018)**: The reality of using modern technologies in managing and arbitrating Premier League football matches.
- 24- **Leveaux., R. (2015)**. Facilitating Referee's Decision Making in Sport via the Application of Technology. IBIMA Publishing. ResearchGate.
- 25- **Botega, L., & Da Silva, J. (2020)**: An Artificial Intelligence Approach to Support Knowledge Management On the Selection Of Creativity and Innovation Techniques,. Journal Of Knowledge Management, 24 (5), pp.1107-1130.
- 26- **Porter, (2013)**: "Competitive Advantage of Nations", Inter Edit
- 27- **Sarvestan., J. & Khalafi., M. (2018)**: Smart Line Judgment System: A Novel Technology in Volleyball Arbitration. Insight 2 (1). 1-7. DOI: 10.18282/IMS.V211.200Corpus.

ثالثاً: مراجع شبكة المعلومات الدولية

- 28- <https://www.fivb.com>.