أثر الإرشاد الإلكتروني في معالجة الفجوة بالمنصة الرقمية بين الطلاب في التعليم الجامعي للوصول الى المقرر الرقمي الخاص بمادتي (مبادئ وظائف الأعضاء – الجودو)

**أ.م.د/حميدو محمد عبدالصادق بدر
* م.د/ بلال بدر الدين محمد محمد

➢ ملخص البحث

هدفت هذه الدراسة شبه التجريبية إلى معرفة أثر الإرشاد الإلكتروني في مساعدة طلاب كلية التربية الرياضية بجامعة الزقازيق على استخدام منصة التعليم الجامعي للوصول لمقرري "مبادئ وظائف الأعضاء" و "الجودو". تم نشر الإرشاد الإلكتروني في بداية الفصل الدراسي الأول ٢٠٢٣-٢٠٢٤ على طلاب الفرقة الثانية بكلية التربية الرياضية جامعة الزقازيق ، ونشر رابط الاستبيان إلكتروني عليهم بعد انتهاء الفصل الدراسي الأول لقياس مدى استفادتهم ،أظهرت النتائج وجود معوقات في استخدام المنصة الرقمية، إلا أن الإرشاد الإلكتروني ساهم في تذليل بعضها، وحقق رضا الطلاب. كما أظهر الطلاب مستوى فهم جيد للمقررين بعد استخدام المنصة وتلقي الإرشاد الإلكتروني. وتوصي الدراسة بتوفير أدلة إرشادية وفيديوهات توضيحية، وتدريب شامل لأعضاء هيئة التدريس والطلاب، ودعم فني فعال، وإجراء دراسات مشابهة لتعميم الفائده.

**أستاذ مساعد قسم نظريات وتطبيقات المنازلات والرياضات الفردية كلية التربية الرياضية جامعة الزقازيق
*مدرس بقسم علوم الصحة الرياضية كلية التربية الرياضية جامعة الزقازيق

The Impact of E-Guidance on Bridging the Digital Divide among University Students in Accessing the Digital Curriculum of (Principles of Human Physiology - Judo)

**Assistant Professor\ Hamido Mohamad Abdel Sadiq Badr
*Lecturer\ Belal Badr Al Din Mohamad Mohamad

Abstract:

This quasi-experimental study aimed to investigate the impact of e-guidance on assisting students in the Faculty of Physical Education at Zagazig University in utilizing the university's e-learning platform to access the digital curriculum of "Principles of Human Physiology" and "Judo". E-guidance was disseminated to second-year students at the beginning of the first semester of the academic year 2023-2024. An electronic questionnaire link was distributed to them at the end of the semester to assess their perceived benefits.The results revealed the presence of obstacles in utilizing the digital platform. However, e-guidance contributed to overcoming some of these obstacles and achieving student satisfaction. Furthermore, students demons-trated a good level of understanding of both courses after using the platform and receiving e-guidance.The study recommends providing guidance manuals and instructional videos, comprehensive training for faculty members and students, effective technical support, and conducting similar studies to generalize the benefits.

**Assistant Professor, Department of Theories and Applications of Fights and Individual Sports, Faculty of Physical Education, Zagazig University.
*Lecturer At The Department Of Sports And Health Sciences, Faculty Of Physical Education, Zagazig University

أثر الإرشاد الإلكتروني في معالجة الفجوة بالمنصة الرقمية بين الطلاب في التعليم الجامعي للوصول الى المقرر الرقمي الخاص بمادتي (مبادئ وظائف الأعضاء – الجودو)

➢مقدمة:

في ظل التحول الرقمي المتسارع يسلط هذا البحث الضوء على الدور المحوري للإرشاد الإلكتروني في سد هذه الفجوة الرقمية بين الطلاب، وذلك من خلال عرض التعليمات والفيديوهات والصور التوضيحية لكيفية استخدام منصة التعليم الجامعي كأداة للوصول إلى مقرري الدراسة الإلكتروني "مبادئ وظائف الأعضاء– الجودو".

و يعدُّ التفاوت في المهارات الرقمية بين الطلاب تحديا متزايدا في عصرنا الرقمي، حيث يحرم كثير من الطلاب من الاستفادة الكاملة من الموارد التعليمية والرقمية المتاحة عبر منصة التعليم الجامعي بسبب افتقار الطلاب الى المهارات الرقمية في الدخول الى المنصة (٣٢: ٦٤)

➢مشكلة البحث

تخيل أن صديقك أهداك كتابا إلكترونيا حول كيفية فهم تكيف أجهزة الجسم على تدريبات الجودو! حماس لبدء القراءة، لكن.. الصدمة عند فتح الكتاب من خلال الكمبيوتر! تظهر لك رسالة خطأ: تخبرك بأنك بحاجة إلى برنامج معين أو "تحديث النظام". حينها تشعر بإحباط! الكتاب الإلكتروني مغلق بين يديك ، كنز معرفي ولكن بعيد المنال! بسبب الجهل بالتكنولوجيا وهذا سيحرمنا من كنوز المعرفة الرقمية الخاصة بمادتي الجودو ومبادئ وظائف الاعضاء؟ مشكلة بحثية ملحة لدراستها وتسليط الضوء عليها!

هذا هو شعور الطلاب الذين يفتقرون إلى المهارات الرقمية اللازمة للتعامل مع منصات التعلم الجامعية. فبينما يبحر البعض بكل سلاسة في عالم التكنولوجيا، يجد آخرون أنفسهم تائهين في بحر من البرامج و التطبيقات الرقمية المعقدة. هذه هي الفجوة الرقمية، و هي تهدد بترك فئة من الطلاب خلف الركب في سباق التعليم الحديث.

وفي بحثنا هذا، أردنا أن نساعد طلاب الفرقة الثانية بكلية التربية الرياضية جامعة الزقازيق على تجاوز هذه الفجوة و الاستفادة من منصة تيمز لفهم المقررين (مبادئ وظائف الأعضاء والجودو) بشكل أفضل. ولتحقيق ذلك، لابد من الوقوف على المشكلات التي تؤدي إلى صعوبات في الوصول إلى المقررات الدراسية. وتتفاقم هذه المشكلات بسبب مجموعة من المعوقات المترابطة والتي تشمل:

١– العدد الكبير من الطلاب المستخدمين لمنصة التعليم الجامعي قد يؤثر على أداء النظام ويسبب ذلك ازدحاما رقميا تتمثل في تهنيج الموقع مما يزيد من الصعوبة في التعامل مع المنصة بكفاءة.

٢– يواجه العديد من الطلاب مشكلة فقدان كلمات المرور الخاصة بالإميل الجامعي لعدم ادراكهم بمدى أهميته في الدخول الى المنصة ، فضلا عن تعليق الموظف المسؤول جميع الإميلات بالباسوردات أمام

مكتبه، لصعوبة التعامل مع هذا الكم الهائل من الطلاب مما سهل سرقتها وتغييرها بين الطلاب، و عرقل ذلك وصول بعضهم للمحتوى الدراسي بانتظام.

٣- بعض الطلاب يجدون صعوبة في استخدام المنصة بشكل فعال نظرا لقلة خبرتهم بالتكنولوجيا.

٤- لايوجد غير موظف واحد بالكلية قائم على حل مشاكل العدد الكبير من الطلاب الخاصة بميكروسوفت تيمز.

٥-مشاكل متعددة في المنصة: يواجه الطلاب مشاكل تقنية متنوعة عند استخدام منصة التعليم الجامعي، من أبرزهاعدم القدرة للوصول إلى المقررات الدراسية.وصعوبة الانضمام إلى الفرق ،والاجتماعات قد يكون السبب ضعف الاتصال أو عدم توافق الأجهزة المستخدمة مع المنصة.وكذلك مشاكل في الكاميرا أو الميكروفون

وهذه المعوقات المتعددة تؤدي إلى:

معاناة بعض الطلاب من صعوبة في متابعة الدروس وفهم المواد الدراسية، مما يؤثر على أدائهم الأكاديمي. وكذلك زيادة التوتر والقلق بسبب صعوبة استخدام المنصة والحصول على الدعم اللازم، بالإضافة الى انخفاض مستوى الرضا عن تجربة التعليم عن بعد مما يفقد الطلاب الحماس تجاه التعلم عن بعد .

الإرشاد الإلكتروني كحل محتمل:

للتغلب على بعض من هذه المشكلات وتقديم الدعم اللازم للطلاب، تم طرح فكرة الإرشاد الإلكتروني على تطبيق التليجرام حيث يهدف إلى توجيه الطلاب في كيفية استخدام منصة التعليم الجامعي بشكل صحيح. هذا الإرشاد الإلكتروني يتضمن شروحات كتابية وصور مرئية وفيديوهات توضيحية، بالإضافة إلى التعليقات التفاعلية مباشرة داخل تطبيق التليجرام لتقديم المساعدة الفورية لأي استفسار أو مشكلة تقنية قد تواجه الطلبة.

➢أهمية البحث

يعد التحول الرقمي في التعليم العالي حتميةً لا مفر منها، وتُشكّل المنصات الرقمية العمود الفقري لهذه الثورة. إلا أنَّ نجاح هذه المنصات يتطلب ضمان وصول جميع الطلاب إلى الموارد التعليمية الرقمية بشكل عادل ومتكافئ. وهنا تبرز أهمية بحثنا الذي يسعى إلى دراسة أثر الإرشاد الإلكتروني في معالجة الفجوة الرقمية بين الطلاب في التعليم الجامعي للوصول إلى المقرر الرقمي، مسلطًا الضوء على مادتي "مبادئ وظائف الأعضاء" و "الجودو" كحالتي دراسة.

➢هدف البحث:

يهدف الإرشاد الإلكتروني إلى مساعدة الطلاب في استخدام منصة التعليم الجامعي بشكل فعال للوصول الى مقرري الدراسة (مبادئ وظائف الأعضاء و الجودو) والإستفاده منهما.

➢تساؤلات البحث:

١- ماهي نسبة الطلاب الذين واجهوا معوقات أو تحديات عند استخدام منصة التعليم الجامعي؟

٢-ما هي نسبة الطلاب الذين استخدموا الإرشاد الإلكتروني عبر تيليجرام للوصول إلى منصة التعليم الجامعي؟
٣-ما هي نسبة الطلاب الذين أفادوا بفهمهم لمبادئ وظائف الأعضاء والجودو بعد استخدام منصة تيمز بمساعدة الإرشاد الإلكتروني؟
٤- ما هي نسبة الطلاب الذين عبروا عن رضاهم عن مقرر (وظائف الأعضاء والجودو) وعن مميزات منصة التعليم الجامعي؟

➢مصطلحات البحث:

- **الإرشاد الإلكتروني:** عبارة عن دراسة للواقع وتحديد المشكلات الرقمية ووضع الحلول المناسبة لها من خلال التطبيقات الرقمية مثل التليجرام والواتس..الخ، وذلك لعلاج الفجوة الرقمية بين الطلاب (٣٤: ١١٢)
- **الفجوة بالمنصة الرقمية بين الطلاب** : هو الاختلاف بين الطلاب في مستوى المهارات الرقمية الخاصة بمنصة التعليم الجامعي(مايكروسوفت تيمز) فبعضهم لديه خبرة واسعة في استخدام التطبيقات و البرامج الرقمية، بينما يفتقر البعض الآخر لهذه المهارات، وتؤثر الفجوة الرقمية على قدرة الطلاب في الوصول الى المقررات الدراسية المرفوعة عليها(١ :١٩)
- **المقرر الرقمي** : دمج التقنيات الرقمية بالمادة العلمية حتى يمكن فتحها لقراءتها والإستفدة منها(١٨:٣٤٥)

➢الإطار النظري :

أولا:أثر الفجوة الرقمية على التعلم الإلكتروني:

تعرف الفجوة الرقمية بأنها التفاوت بين الأفراد و المجتمعات من حيث إمكانية الوصول إلى التكنولوجيا في جميع مناحي الحياة، و خاصة التعليم، حيث تعيق وصول الطلاب إلى المعلومات و المشاركة في التعلم الإلكترِوني. (٣: ٦٨٦)

وتعد الفجوة الرقمية مشكلة متعددة الأبعاد تتأثر بالعديد من العوامل، مثل: العوامل الاقتصادية: يمكن أن يؤثر نقص الموارد المالية على قدرة الطلاب على شراء أجهزة الكمبيوتر و الاشتراك في خدمات الإنترنت. (٣٨: ١)

- العوامل الجغرافية: قد يؤدي العيش في مناطق نائية أو ريفية إلى صعوبة الحصول على بنية تحتية رقمية مناسبة. (٢٢: ٧٠)
- العوامل الاجتماعية و الثقافية: يمكن أن تؤثر المعتقدات و العادات و التقاليد على اتجاهات و سلوكيات الطلاب نحو استخدام التكنولوجيا. (٤٠: ١)
- العوامل التعليمية: قد يؤدي نقص التدريب و الدعم إلى صعوبة الطلاب في استخدام التكنولوجيا بفاعلية في التعلم. (٣٨: ١)

و تُؤثر الفجوة الرقمية على التعليم الإلكتروني بعدّة طرق:

- الحد من فرص التعلم: قد يحرم الطلاب الذين يفتقرون إلى الوصول إلى التكنولوجيا أو المهارات الرقمية من المشاركة في التعليم الإلكتروني و الاستفادة من موارده.
- انخفاض مستوى التحصيل الدراسي: قد يؤدي نقص المهارات الرقمية إلى صعوبة فهم المحتوى التعليمي الإلكتروني و التفاعلِ مع المنصات التعليمية، مما يؤثر على التحصيل الدراسي.
- زيادة التفاوت بين الطلاب: تساهم الفجوة الرقمية في زيادة التفاوت بين الطلاب من حيث فرص التعلم و التحصيل الدراسي. (١٤: ١٢)

ثانيا: الإرشاد الإلكتروني في سد الفجوة و دعم التعلم:

الإرشاد الإلكتروني هو استخدام التكنولوجيا لتسهيل عملية الإرشاد و التوجيه لدعم الطلاب في التعليم الإلكتروني من خلال:

- توفير الدعم الإرشادي لمساعدة الطلاب في حل المشاكل التي قد تواجههم في الدخول الى منصة التعليم الجامعي من خلال الفيديوهات التوضيحية والصور المرئية والنصوص الارشادية. (٥: ١٠٨)
- توجيه التعلم: تقديم إرشادات و نصائح للطلاب حول كيفية التعامل مع المقرر الالكتروني لمادتي وظائف الأعضاء والجودو من خلال توجيههم لتطبيقات مساعدة مثل تطبيقات الأوفيس لسهولة فتح المقرر داخل منصة ميكروسوفت تيمز والإستفاده منها . . (١٥)
- تشجيع الطلاب و تحفيزهم على المشاركة و التفاعل في بيئة التعلم الإلكتروني من خلال الإمتحانات الإلكترونية وتقدير المتفوقين منهم بشهادات تقدير يتم نشرها بين الطلاب على التليجرام. (٣١)

ثالثا: أهمية التليجرامِ في استخدامه كمنصة للإرشاد الالكتروني :من بين الأدوات التكنولوجية التي يمكن أن تستخدم لتقليل الفجوة الرقمية هو التليجرام، حيث يعتبر وسيلة سهلة ومرنة ومناسبة للتواصل بين المعلمين والطلاب. (٤: ١٨٢)

بالإضافة إلى ذلك، فالتليجرام يعزز من التواصل غير المتزامن بين الطلاب والمعلمين، مما يقلل من الضغط على الطلاب الذين قد لا يكون لديهم إمكانية الوصول المستمر إلى الإنترنت. (٣٩: ٢٨٨)

رابعا :الاستراتيجيات الفعالة لاستخدام بوتات التليجرام في دعم الطلاب والموظفين:

استخدام خاصية "البوتات" على التليجرام لتقديم المساعدة الفورية يمكن أن يكون وسيلة فعالة لدعم الطلاب والموظفين بشكل مستمر. كما أن استخدام البوتات في التليجرام يتيح للطلاب الحصول على إجابات سريعة لاستفساراتهم دون الحاجة إلى انتظار رد المعلم (٣٩: ٢٨٨)

كما يمكن استخدامه أيضا في ادخال الطلاب للرقم القومي ويقوم البوت بتسليم الطالب الإميل الجامعي والباسورد وذلك بعد برمجته على ذلك. (٣٩: ٢٨٨)

خامسا: منصة التعليم الجامعي:

توفر منصة التعليم الجامعي (مايكروسوفت تيمز) بيئة غنية بالميزات التفاعلية و التعاونية التي تساهم في تحسين تجربة التعلم الإلكتروني.حيث يمكن من خلالها:عقد اجتماعات عن بعد فردية أو جماعية للطلاب، مما يسهل عليهم الحصول على الدعم و التوجيه بشكل مباشر.كما يمكن استخدام ميزة الدردشة في تيمز للتواصل الفوري مع الطلاب و الإجابة على أسئلتهم و تقديم الدعم العلمي لهم ، كما يمكن مشاركة جميع المقررات الدراسية مع الطلاب بسهولة و سرعة. (٩: ١)

سادسا: أهمية مادتي مبادئ وظائف الأعضاء والجودو لطلاب كلية التربية الرياضية:

تعد مادة "مبادئ وظائف الأعضاء " حجر أساس في منهاج كلية التربية الرياضية، فهي تقدم للطلاب فهما أساسيا لوظائف الجسم البشري و كيفية تأثير تدريبات الجودو عليها.

وتتمثل أهمية دراسة مبادئ وظائف الأعضاء والجودو لطلاب كلية التربية الرياضية فيما يلي:

- فهم تأثير تمارين الجودو على العظام و العضلات و المفاصل والجهاز القلبي والدوري والجهاز التنفسي، والجهاز العصبي و كيفية تحسين القوة والسرعة و التحمل والمرونة والرشاقة. (٤٢: ٣٣٢)
- فهم مبادئ التكيف الفيسيولوجي لتطوير برامج تدريبية بالجودو لتكون أكثر فاعلية وكفاءة تناسب احتياجات وأهداف الطلاب ، و يساهم ذلك في إعداد خريجين كفؤ قادرين على تقديم إرشادات صحية سليمة للرياضيين والمتدربين(٢٠: ١٤٧)

➢الدراسات السابقة:

اسم الباحث و سنة النشر	عنوان الدراسة باللغة العربية	الهدف منها	المنهج المستخدم والأدوات	العينة	أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة
أولوغباد وأولورينولا (2021) (30: 265)	تصور المعلمين عن استخدام منصة مايكروسوفت تيمز للتعلم عن بعد في مدارس جنوب غرب نيجيريا	الكشف عن تصور المعلمين عن استخدام منصة مايكروسوفت تيمز للتعلم عن بعد	دراسة وصفية، استبيان إلكتروني	51 معلمًا	كان تصور المعلمين عن فاعلية منصة مايكروسوفت تيمز لتعيين الدرجات وتصحيحها، وللتفاعل بين المعلم والطالب، ولتنظيم الفصل الدراسي، جيدًا جدًا.
المد يرز و آخرون (2021) (5: 108)	تصورات المعلمين المتدربين عن فعالية منصة مايكروسوفت تيمز للتعلم عن بعد	دراسة تصورات المعلمين المتدربين حول فائدة منصة مايكروسوفت تيمز للتعلم عن بعد	دراسة وصفية عبر المقاطع، تحليل بيانات المسح	215 معلم متدرب	أشارت النتائج إلى تصور إيجابي عام لمنصة مايكروسوفت تيمز من قبل جميع المشاركين.

اسم الباحث و سنة النشر	عنوان الدراسة باللغة العربية	الهدف منها	المنهج المستخدم والأدوات	العينة	أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة
سارما آخرون (2023) (35: 27)	تصورات الطلاب البالغين عن برنامج تدريب المعلمين المتزامن للتعليم عن بعد باستخدام منصة مايكروسوفت تيمز	دراسة تصورات الطلاب البالغين المسجلين في برنامج تدريب المعلمين في اليونان	دراسة نوعية، مقابلة شبه منظمة	9 طلاب	أظهرت النتائج أن فوائد التعليم عن بعد ، والإمكانيات التي توفرها منصة مايكروسوفت تيمز كثيرة
سيتومورانغ (2020) (36: 30)	منصة مايكروسوفت تيمز للتعليم كوسيلة تعليمية تفاعلية لزيادة دافعية التعلم	تحديد نسبة اهتمام الطلاب في برنامج دراسة تعليم الرياضيات	تحليل بيانات وصفي	110 طالبًا	أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام منصة مايكروسوفت تيمز مناسبة جدًا لزيادة دافعية تعلم الطلاب.
ميرزاموفا (2021) (25: 427)	التعليم عن بعد للغة الأجنبية في مؤسسات التعليم العالي باستخدام منصة مايكروسوفت تيمز	تحليل تنظيم التعليم عن بعد للغة الأجنبية باستخدام مايكروسوفت تيمز	تحليل البيانات الوصفية و الكمية	طلاب و معلمين في الجامعة المالية تحت إشراف حكومة الاتحاد الروسي	أظهرت النتائج مزايا و عيوب إجراء دروس اللغة الأجنبية عبر الإنترنت، و كشفت عن موقف إيجابي بشكل أساسي من قبل الطلاب و المعلمين تجاه التعليم عن بُعد.

- **إجراءات البحث وطريقة جمع البيانات:**
- **منهج البحث:**

تم استخدام المنهج شبه التجريبي لمناسبته لطبيعة هذا البحث

- **حدود البحث:**

– الحدود الزمانية :الفصل الدراسي الأول لعام ٢٠٢٣ –٢٠٢٤م.

– الحدود المكانية : تم تطبيق تجربة البحث بكلية التربية الرياضية جامعة الزقازيق.

- **خطوات بناء مقياس معرفي للاستبيان وتقنينه:**

١– تِحديد المتغيرات : يشير فاندن (٢٠١٣) الى أنه من المهم أن يكون متغيرات البحث وهدفها واضحا ومحددا لضمان أن تكون العبارات موجهة نحو تحقيق هذا الهدف. (٤١: ٨٣)

وتتمثل متغيرات البحث في أثر الإرشاد الإلكتروني في معالجة الفجوة بالمنصة الرقمية بين الطلاب في التعليم الجامعي للوصول الى المقرر الرقمي الخاص بمادتي (مبادئ وظائف الأعضاء – الجودو)

٢– تحديد محاور الإستبيان: أشار ليي (٢٠٢١) الى أهمية تقسيم المقياس المعرفي إلى محاور تمثل الجوانب المختلفة للبحث المراد قياسها.(٢١: ٦٩)

وتتمثل محاور البحث في أربعة محاور رئيسية، المحور الأول يتمثل في تحديات استخدام منصة التعليم الجامعي وبه (١٠) عبارات، والمحور الثاني يتمثل في الإرشاد الإلكتروني على التيليجرام لحل التحديات السابقة وبه (١٢) عبارة، والمحور الثالث يتمثل في مستوى فهم الطلاب لمقرري (مبادئ وظائف الأعضاء والجودو) وبه (١٦) عبارة ، والمحور الرابع يتمثل في الرضا عن المقررين ومنصة ميكروسوفت تيمز وبه (١٧) عبارة .

٣- صياغة العبارات: يشير هيسك وآخرون (٢٠١٩) الى أهمية أن تكون العبارات واضحة ومباشرة كما يجب صياغة مجموعة من العبارات التي تعكس المتغيرات أو الأبعاد التي ترغب في قياسها.(١٣: ٣٥١)

٤- اختيار نوع المقياس: أشار مورينو (٢٠٢٢) الى أنه يمكن استخدام مقاييس متنوعة لجمع الإجابات، مثل مقياس ليكرت (Likert Scale) (٢٦: ١)

وقد تم استخدام مقياس ليكرت الثلاثي حيث يتضمن العبارات التالية ("موافق " – "غير موافق "– "محايد") وتم تحويل المتغيرات الوصفية إلى قيم كمية عن طريق إعطاء كل خيار درجة عددية كالتالي :

الخيار	موافق	محايد	غير موافق
الدرجة	١	٢	٣

- **المعاملات العلمية للإستبيان :**

– **معامل صدق الاتساق الداخلي** : يعتبر الاتساق الداخلي هو أحد عوامل الصدق. فالأداة الصادقة يجب أن تتمتع باتساق داخلي مرتفع كما ذكر ذلك لي (٢٠٢١) ويمكن قياسه من خلال ألفا كرونباخ (٢١: ٦٩)

و يركز الاتساق الداخلي على الترابط بين فقرات الاستبيان كما ذكر ذلك أنسلمي وآخرون (٢٠١٩) وأنه يقيس مدى اتساق العبارات التي من المفترض أن تقيس نفس السمة أو المحور (٧: ١)

(جدول يوضح الوسط الحسابي، الإنحراف المعياري، وقيمة ألفا كرونباخ لكل عبارة)

العبارة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ألفا كرونباخ	العبارة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ألفا كرونباخ
1	1.57	0.858	0.892	29	1.07	0.254	0.896
2	1.57	0.898	0.895	٣٠	1.10	0.305	0.898
3	1.77	0.935	0.891	31	1.10	0.403	0.896
4	1.77	0.971	0.892	32	1.07	0.254	0.897
5	1.67	0.922	0.890	33	1.03	0.183	0.897
6	1.53	0.776	0.892	34	1.10	0.305	0.895
7	1.63	0.850	0.891	35	1.17	0.461	0.896
8	1.83	0.950	0.891	36	1.07	0.254	0.895
9	1.67	0.922	0.892	37	1.10	0.305	0.897
10	1.80	0.925	0.888	38	1.13	0.346	0.895
11	1.43	0.679	0.891	39	1.10	0.305	0.894

لعبارة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ألفا كرونباخ	العبارة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ألفا كرونباخ
12	1.20	0.551	0.893	40	1.10	0.403	0.894
13	1.33	0.606	0.891	41	1.07	0.254	0.895
14	1.27	0.521	0.892	42	1.07	0.254	0.895
15	1.23	0.504	0.892	43	1.20	0.484	0.893
16	1.27	0.521	0.892	44	1.27	0.521	0.890
17	1.23	0.568	0.892	45	1.30	0.596	0.893
18	1.17	0.461	0.893	46	1.17	0.461	0.895
19	1.20	0.551	0.892	47	1.23	0.504	0.894
20	1.07	0.254	0.894	48	1.23	0.504	0.894
21	1.10	0.403	0.894	49	1.27	0.640	0.895
22	1.10	0.403	0.895	50	1.17	0.461	0.893
23	1.03	0.183	0.895	51	1.20	0.551	0.893
24	1.07	0.254	0.897	52	1.33	0.606	0.891
25	1.03	0.183	0.896	53	1.27	0.521	0.892
26	1.07	0.365	0.896	54	1.23	0.504	0.892
27	1.03	0.183	0.895	55	1.27	0.521	0.892
28	1.07	0.254	0.896				

تتراوح قيم ألفا كرونباخ للعبارات بين **0.888**– ٠.٨٩٨ .تشير هذه القيم إلى **اتساق داخلي مرتفع** للمقياس بشكل عام ويعكس هذا التناسق العالي أن جميع العبارات تقيس نفس المحور المصاغ له .

- **معامل الثبات:**

تستخدم ألفا كرونباخ على نطاق واسع لتقييم الثبات، حيث تتراوح قيمته بين(٠ – ١) وكلما اقتربت من الواحد الصحيح زاد الثبات مما يدل ذلك على وجود ارتباط قوي بين عناصر الأداة وتناسق قياسها للبنية المستهدفة (١٢: ١)

جدول يوضح متوسط قيمة ألفا كرونباخ لجميع العبارات

عدد العبارات	متوسط قيمة ألفا كرونباخ لجميع العبارات
٥٥	٠.٨٩

قيمة متوسط ألفا كرونباخ لجميع العبارات هي ٠.٨٩ وتشير هذه القيمة إلى ثبات مرتفع للمقياس.

- **أدوات جمع البيانات:** تم تجميع طلاب الفرقة الثانية بالكلية و نشر الإرشاد الإلكتروني عليهم في برنامج التليجرام في بداية العام الدرسي ٢٠٢٣/ ٢٠٢٤م، وبعد الانتهاء من شرح مادتي مبادئ وظائف الأعضاء والجودو بنهاية الفصل الدراسي الأول تم نشر الإستبيان الإلكتروني على التليجرام ، لمعرفة مدى استفادة الطلاب من الإرشاد الإلكتروني في سهولة الوصول الى المقرر الرقمي الخاص بمادتي (مبادئ وظائف

الأعضاء– الجودو) من منصة التعليم الجامعي ، ومدى استفادتهم منها. وقد شارك ٧٩ طالب في الإجابة على هذا الإستبيان .

- **المعالجات الإحصائية المستخدمة :**

(المتوسط الحسابي – الإنحراف المعياري –ألفا كرونباخ – النسبة المئوية)

جدول يوضح قيمة ألفا كرونباخ لجميع العبارات

قيمة ألفا كرونباخ لجميع العبارات هي وتشير هذه القيمة إلى ثبات مرتفع للمقياس.

رقم العبارة	المحور الأول : تحديات استخدام منصة التعليم الجامعي	تكرار الموافقين	نسبة الموافقين (%)	تكرار غير الموافقين	نسبة غير الموافقين (%)	تكرار المحايدين	نسبة المحايدين (%)
١-	واجهت صعوبة كبيرة في الحصول على الإميل الجامعي	47	59.5	18	22.8	14	17.7
٢-	نسيت الباسورد الخاص بالإميل الجامعي ولم أستطع الدخول إلى المنصة	49	62.0	24	30.4	6	7.6
٣-	لم يساعدني أحد في إسترجاع الباسورد الخاص بالإميل	42	53.2	30	38.0	7	8.9
٤-	واجهت صعوبة كبيرة في الدخول إلى منصة التعليم الجامعي باستخدام البريد الإلكتروني الجامعي	45	57.0	28	35.4	6	7.6
٥-	وجدت صعوبة كبيرة في فهم واجهة المنصة وخصائصها	46	58.2	24	30.4	9	11.4
٦-	كان من الصعب علي الانضمام إلى الفصول الإفتراضية والاجتماعات	44	55.7	19	24.1	16	20.3
٧-	واجهت صعوبة كبيرة في استخدام ميزات التواصل مثل الدردشة والمكالمات	46	58.2	21	26.6	12	15.2
٨-	واجهت صعوبة كبيرة في الوصول إلى مقرر مبادئ وظائف الاعضاء والجودو وباقي المقررات الدراسية	42	53.2	30	38.0	7	8.9
٩-	واجهت مشاكل تقنية مثل إنقطاع الاتصال أو صعوبة تحميل الملفات	48	60.8	23	29.1	8	10.1
١٠-	كان من الصعب علي الحصول على الدعم الفني اللازم من الكلية والجامعة بسبب قلة الموظفين	42	53.2	23	29.1	14	17.7

- **عرض ومناقشة نتائج الإستبيان :**

للإجابة على السؤال الأول ماهي نسبة الطلاب الذين واجهوا معوقات أو تحديات عند استخدام منصة التعليم الجامعي؟ تظهر نتائج الاستبيان أن مشكلة صعوبة استخدام منصة التعليم الجامعي تمثل تحديا حقيقيا، حيث أشارت إلى أن: أكثر من نصف الطلاب من(٥٩.٥% – ٦٢%) واجهوا صعوبة في الحصول على الإيميل الجامعي أو تذكر كلمة المرور.كما لم يحصل أكثر من نصف الطلاب (٥٣.٢%) على المساعدة اللازمة لاسترجاع كلمة المرور.

ويعزى ذلك بشكل رئيسي إلى نظام إدارة حسابات الطلاب الذي يعتمد على موظف واحد فقط لتوزيع الإيميلات وكلمات المُرور على طلاب الفرقة الثانية، مما يؤكد على النقص في الدعم الفني.

كما واجه أكثر من نصف الطلاب من (٥٧% – ٥٨.٢%) صعوبات أخرى متعلقة بـ:(الدخول إلى المنصة.–فهم واجهة المنصة–الانضمام إلى الفصول الافتراضية–استخدام مَيزات التواصل) ويشير ذلك إلى الحاجة إلى توفير تدريب أفضل للرفع من كفاءة الطلاب في استخدام منصة "تيمز" وتبسيط واجهتها. كما أكد أكثر من نصف الطلابَ (٥٣.٢ %) على مواجهتهم صعوبة في الحصول على الدعم الفني اللازم من الكلية والجامعة، مما يستدعي ضرورة توفير فريق دعم فني متخصص وفعال لمساعدة الطلاب في حل المشاكل التي تواجههم.

وتعزز هذه النتائج أبحاث ودراسات سابقة تتفق مع هذه النتائج مثل دراسة كل من :

- صبيح حيث أبلغ الطلاب عنً دعم محدود من قبل المعلمين ، ومشاركة منخفضة في أنشطة الدورة التدريبية ، وضعف التقييم والتعليقات مع دورة مايكروسوفت تيمز . (٣٧: ١)
- وفي دراسة المطيري واجه الطلاب صعوبة في التكيف مع واجهة مايكروسوفت تيمز. (٦: ١)
- وفي دراسة مرضهيه تمثلت الصعوبات عدم استقرار الإنترنت بالإضافة الى صعوبة استخدام واجهة مايكروسوفت تيمز . (٢٣: ٦٩١)
- في دراسة نوركوسومانغروم وآخرون واجه الطلاب العديد من العقبات أثناء استخدام مايكروسوفت تيمز، مما دفعهم إلى اختيار التعلم وجها لوجه بدلا من استخدام المنصة. (٢٨: ٢٧٤)

رقم العبارة	المحور الثاني : الإرشادالإلكتروني على التيليجرام لحل التحديات السابقة	تكرار الموافقين	نسبة الموافقين (%)	تكرار غير الموافقين	نسبة غير الموافقين (%)	تكرار المحايدين	نسبة المحايدين (%)
١-	قرأت التعليمات الإرشادية على التلجرام وشاهدت الفيديوهات التعليمية بمنصة التعليم الجامعي	60	75.9	8	10.1	11	13.9
٢-	ساعدني الإرشاد الإلكتروني في التغلب على التحديات التي واجهتها عند استخدام منصة التعليم الجامعي	68	86.1	4	5.1	7	8.9
٣-	الإرشاد الإلكتروني ساعدني على فهم كيفية إستخدام منصة التعليم الجامعي بشكل أفضل	64	81.0	4	5.1	11	13.9
٤-	الفيديوهات المُستخدمة في الإرشاد الإلكتروني كانت مفيدة جدًا في شرح وتوضيح استخدام المنصة	65	82.3	3	3.8	11	13.9
٥-	الإرشاد الإلكتروني كان شاملًا لجميع جوانب استخدام منصة التعليم الجامعي	67	84.8	4	5.1	8	10.1
٦-	الإرشاد الإلكتروني ساعدني في التغلب على التحديات التي واجهتها عند استخدام منصة التعليم الجامعي	66	83.5	5	6.3	8	10.1

رقم العبارة	المحور الثاني : الإرشادالإلكتروني على التيليجرام لحل التحديات السابقة	تكرار الموافقين	نسبة الموافقين (%)	تكرار غير الموافقين	نسبة غير الموافقين (%)	تكرار المحايدين	نسبة المحايدين (%)
٧-	أشعر بمزيد من الثقة في استخدام منصة التعليم الجامعي بعد عرض الإرشاد الإلكتروني على التليجرام	65	82.3	5	6.3	9	11.4
٨-	أعتقد أن الإرشاد الإلكتروني ساهم في تحسين أدائي الأكاديمي	68	86.1	3	3.8	8	10.1
٩-	الإرشاد الإلكتروني كان ممتعًا وجذابًا	70	88.6	3	3.8	6	7.6
١٠-	أسلوب الشرح في الإرشاد الإلكتروني كان واضحًا وسهل الفهم	71	89.9	1	1.3	7	8.9
١١-	أوصي زملائي بالإستفادة من هذا الإرشاد الإلكتروني	70	88.6	3	3.8	6	7.6
١٢-	إستخدام تطبيق تيليجرام كمنصة للإرشاد الإلكتروني كان فعّالًا	73	92.4	3	3.8	3	3.8

للإجابة على السؤال الثاني ما هي نسبة الطلاب الذين استخدموا الإرشاد الإلكتروني عبر التيليجرام للوصول إلى منصة التعليم الجامعي؟

من خلال نتائج الاستبيان أظهرت النتائج تأثيرا إيجابيا للإرشاد الإلكتروني المقدم عبر التيليجرام، و أكدت نسبة كبيرة من الطلاب (٨٦.١% – ٩٢.٤%) أن الإرشاد الإلكتروني ساعدهم في التغلب على التحديات و فهم كيفية استخدام المنصة. وهذا يشير إلى أن تقديم الدعم الإرشادي المبكر من خلال برنامج سهل الإستخدام كالتليجرام يمكن أن يساعد الطلاب على التكيف مع منصات التعلم عن بعد بسهولة.

وتتفق نتائج الإستبيان مع دراسة كل من:

- الهاشمي والشهوكي حيث أشارا إلى سهولة الإرشاد الإلكتروني عبر التليجرام، حيث يوفر منصة للمستخدمين لتبادل المعلومات والتواصل مع الآخرين ومشاركة الموارد، مما يجعله أداة مهمة في مجال التوجيه الإلكتروني. (١١: ١)
- كما أكد كل من إكسان وسفيان أنه يمكن استخدام التليجرام في التعلم من خلال المناقشات والتعليقات والتوضيح من خلال رفع الصور والفيديوهات التعليمية . (١٦: ١٩)
- ويوضح كل من كالانتاروف، وفولكوف، أن التليجرام له أهمية كبيرة في المؤسسات التعليمية في تحسين التعليم وجعل الحياة أسهل للمعلمين والطلاب. (١٧: ٥٣)

رقم العبارة	المحور الثالث : مستوى فهم الطلاب لمقرر مبادئ وظائف الأعضاء، الجودو	تكرار الموافقين	نسبة الموافقين (%)	تكرار غير الموافقين	نسبة غير الموافقين (%)	تكرار المحايدين	نسبة المحايدين (%)
١-	أعتقد أن فهم وظائف الأعضاء والجودو مهم لتعزيز الوعي الفسيولوجي البدني للطلاب	74	93.7	1	1.3	4	5.1
٢-	جد أن دراسة وظائف الأعضاء تمكنني من تحليل وفهم التغيرات الفسيولوجية المُعقدة	75	94.9	1	1.3	3	3.8

رقم العبارة	المحور الثالث : مستوى فهم الطلاب لمقرر مبادئ وظائف الأعضاء، الجودو	تكرار الموافقين	نسبة الموافقين (%)	تكرار غير الموافقين	نسبة غير الموافقين (%)	تكرار المحايدين	نسبة المحايدين (%)
	التي تحدث في جسمي أثناء تدريبات الجودو المختلفة مثل التغيرات في معدل ضربات القلب، ضغط الدم، التنفس، واستهلاك الطاقة						
٣-	أجد سهولة في تمييز خصائص كل نوع من أنواع العضلات من خلال ربطها بتدريبات الجودو المختلفة	72	91.1	1	1.3	6	7.6
٤-	أشعر بالثقة في قدرتي على شرح عملية إنقباض العضلات بشكلٍ مُبسط وواضح باستخدام مثال السقطات في الجودو	72	91.1	1	1.3	6	7.6
٥-	أعرف كيف يحصل الجسم على الطاقة اللازمة لانقباض العضلات باستخدام مثال مهارات الخنق في الجودو،	74	93.7	2	2.5	3	3.8
٦-	أشعر بالثقة في قدرتي على شرح العوامل التي تُساهم في حدوث التعب بمنافسات الجودو	72	91.1	2	2.5	5	6.3
٧-	أجد سهولة في فهم كيفية تأثير تدريبات "جوبي اندو" في الجودو على الدورة الدموية في الجسم، وكيف يتكيف الجهاز الدوري معها	70	88.6	2	2.5	7	8.9
٨-	أستمتع بتعلم كيفية تكيف القلب والأوعية الدموية مع الضغط البدني الذي يفرضه أداء حركة أوتشي كومي في الجودو	74	93.7	1	1.3	4	5.1
٩-	أفهم كيفية تأثير مهارات التثبيت في الجودو على ضغط الدم	74	93.7	1	1.3	4	5.1
١٠-	أشعر بالثقة في قدرتي على شرح كيفية تكيف وظيفة عضلة القلب مع المتطلبات الفسيولوجية لمباريات الجودو	73	92.4	1	1.3	5	6.3
١١-	أفهم كيفية تكيف عمل الرئتين مع الطلب المُتزايد على الأكسجين أثناء مباريات الجودو	72	91.1	1	1.3	6	7.6
١٢-	أشعر بالثقة في قدرتي على شرح كيفية تغير آلية التنفس استجابةً للمراحل المختلفة (قبل، أثناء، وبعد) مباراة الجودو	72	91.1	1	1.3	6	7.6
١٣-	أجد أن ربط مكونات الجهاز التنفسي بأهميتها في مختلف تدريبات الجودو يساعدني على تذكرها بشكلٍ أفضل	73	92.4	1	1.3	5	6.3
١٤-	أجد سهولة في فهم كيفية تأثير مختلف مهارات الرمي في الجودو على استهلاك الأكسجين	72	91.1	2	2.5	5	6.3
١٥-	أستمتع بتعلم كيفية تأثير مختلف تمارين الدفاع والهجوم في الجودو على سعة الرئة،	73	92.4	1	1.3	5	6.3
١٦-	أعتقد أن فهم السعة الحيوية أمر مهم لتحسين التحمل لأداء مهارات الرمي في الجودو	71	89.9	2	2.5	6	7.6

للإجابة على السؤال الثالث ما هي نسبة الطلاب الذين أفادوا بفهمهم لمبادئ وظائف الأعضاء والجودو بعد استخدام منصة تيمز بمساعدة الإرشاد الإلكتروني؟

تُظهر نتائج الاستبيان نسب موافقة عالية من الطلاب (٨٨.٦% – ٩٤.٩%) على جميع العبارات المتعلقة بفهمهم لمقرري مبادئ وَظائف الأعضاء، والجودو، وهذا يشير إلى مستوى فهم جيد للمواضيع الرئيسية في المقررين، حيث أكد ٩١.١% من الطلاب على سهولة تمييزهم لخصائص كل نوع من أنواع العضلات من خلال ربطها بتدريبات الجودو المختلفة ، و أعرب ٩١.١% عن ثقتهم في شرح عملية إنقباض العضلات بشكل مبسط وواضح باستخدام مثال السقطات في الجودو. كما أفصح ٨٨.٦% من الطلاب عن سهولة فهم كيفيةً تأثير تدريبات "جوبي اندو" في الجودو على الدورة الدموية في الجسم، وكيف يتكيف الجهاز الدوري معها ، و أكد(٩٢.٤%– ٩٣.٧%) فهمهم لتكيف القلب والأوعية الدموية وكذلك ضغط الدم مع الضغط البدني الذي يفرضه أداء حركة أوتشي كومي ومهارات التثبيت في مبارايات الجودو.كما أكد ٩١.١% من الطلاب فهمهم لتكيف عمل الرئتين مع الطلب المتزايد على الأكسجين أثناء مباريات الجودو ، و أعرب ٩١.١% عن ثقتهم في شرح كيفية تغير آلية التنفس استجابة للمراحل المختلفة (قبل، أثناء، وبعد) مباراة الجودو، وأكد (٨٩.٩–٩٢.٤%) فهمهم للسعة الحيوية وأهميتها في رياضة الجودو.

- وتتفق نتائج الإستبيان مع دراسة أبو المجد في أن فهم المصطلحات الفسيولوجية في الجودو تساعد على تسهيل أساليب التدريب والتعليم لرياضة الجودو بشكل أفضل. (١: ١٥٣)
- كما يؤكد نيبرج ولارسون أن هناك حاجة ملحة لشرح القدرات التي من المفترض أن يطورها الطلاب في التربية البدنية ، من خلال التركيز على جانب "المعرفة" في مبادئ وظائف الأعضاء والجودو . (٢٩: ١٢٣)
- وتتفق نتيجة العبارة الثانية مع دراسة ميشل وآخرون والذي يؤكد على أهمية تطبيق المفاهيم الأساسية لعلم وظائف الأعضاء من خلال ممارسة الجودو وفهم التغيرات الفسيولوجية التي تحدث بالجسم أثناء ممارسة الجودو. (٢٤)
- بينما اختلفت دراسة كولثورب عن الدراسات السابقة حيث أشار الى مواجهة الطلاب صعوبة في فهم علم وظائف الأعضاء والجودو. (٨: ٥٥٥)
- واتفقت دراسة استبهان مع دراسة كولثورب في صعوبة فهم الطلاب وذلك لتشعب المواضيع الخاصة بالتكيف الفسيولوجي حيث احتوى على أربعة مواضيع رئيسيه وتسعة مواضيع فرعية. (١٠: ٨٣١)

رقم لعبارة	المحور الرابع : الرضا عن المقرر ومنصة ميكروسوفت تيمز	تكرار الموافقين	نسبة الموافقين (%)	تكرار غير الموافقين	نسبة غير الموافقين (%)	تكرار المحايدين	نسبة المحايدين (%)
١-	أستمتع بتعلم كيفية تكيف الجسم مع التمارين الرياضية	76	96.2	1	1.3	2	2.5
٢-	أجد أن دراسة وظائف الأعضاء والجودو	74	93.7	0	-	5	6.3

رقم لعبارة	المحور الرابع : الرضا عن المقرر ومنصة ميكروسوفت تيمز	تكرار الموافقين	نسبة الموافقين (%)	تكرار غير الموافقين	نسبة غير الموافقين (%)	تكرار المحايدين	نسبة المحايدين (%)
	مفيدة لفهم الصحة واللياقة البدنية						
٣-	أرغب في معرفة المزيد عن كيفية عمل جسم الإنسان أثناء تدريب الجودو	73	92.4	1	1.3	5	6.3
٤-	أعتقد أن فهم وظائف الأعضاء مهم لمدربي الجودو	77	97.5	0	-	2	2.5
٥-	أرغب في استخدام معرفتي بوظائف الأعضاء لمساعدة الآخرين على تحسين مهاراتهم في الجودو	75	94.9	0	-	4	5.1
٦-	أشعر بالإرتياح عند مناقشة موضوعات وظائف الأعضاء وارتباطها بمهارات الجودو مع الآخرين	72	91.1	3	3.8	4	5.1
٧-	أرغب في مواصلة تعلم المزيد عن وظائف الأعضاء ورياضة الجودو في المستقبل	72	91.1	1	1.3	6	7.6
٨-	أرغب في معرفة المزيد عن كيفية تأثير العوامل البيئية على وظائف الجسم وتأثير ذلك على ممارسة الجودو	75	94.9	0	-	4	5.1
٩-	أشعر بالحماس لتعلم المزيد عن التطورات الحديثة في مجال أبحاث وظائف الأعضاء والجودو	74	93.7	1	1.3	4	5.1
١٠-	أرغب في إستخدام معرفتي بوظائف الأعضاء والجودو لإجراء البحوث العلمية	69	87.3	1	1.3	9	11.4
١١-	أنا راض عن تجربة استخدام منصة التعليم الجامعي	67	84.8	3	3.8	9	11.4
١٢-	أوصي باستخدام المنصة كأداة فعالة للتعلم عن بعد والتواصل الأكاديمي	65	82.3	5	6.3	9	11.4
١٣-	أعتقد أن المنصة توفر بيئة تعليمية شاملة وتفاعلية	69	87.3	4	5.1	6	7.6
١٤-	أرغب في استمرار استخدام منصة التعليم الجامعي في المستقبل	65	82.3	5	6.3	9	11.4
١٥-	أعتقد أن المنصة تساهم في تطوير مهاراتي في استخدام التكنولوجيا	65	82.3	4	5.1	10	12.7
١٦-	أشعر أن المنصه تساعدني على تنظيم وقتي وإدارة مهامي الدراسية بشكل أفضل	68	86.1	6	7.6	5	6.3
١٧-	أعتقد أن المنصة توفر بيئة تعليمية أكثر عدالة وتكافؤ للفرص بين الطلاب	71	89.9	3	3.8	5	6.3

للإجابة على السؤال الرابع ما هي نسبة الطلاب الذين عبروا عن رضاهم عن مقرر (وظائف الأعضاء والجودو) وعن مميزات منصة التعليم الجامعي؟

أظهرت النتائج مستوى رضا مرتفع عن كل من المقرر و المنصة، مع نسب موافقة تتراوح بين (٨٢.٣% – ٩٧.٥%). ويشير هذا إلى أن الطلاب كانوا راضين عن تجربة التعلم بشكل عام، و أن منصة التعليم الجامعي كانت أداة فعالة لتقديم المقرر. وتتفق نتائج الاستبيان مع دراسة كل من رودريجيز وآخرون حيث

أعرب أكثر من ٦٠٪ من الطلاب الذين شملهم الاستطلاع عن رضاهم عن استخدام منصة تيمز وجلسات الفصل التي نظمها المعلمون والأنشطة التي تم تطويرها أثناء التدريس عن بعد. (٣٣: ٧٥١٤)

وقد أكد كيريو وآخرون الانطباع الإيجابي للطلاب عند استخدام منصة تيمز أثناء التعلم عبر الإنترنت(٥٦: (١٩: ٥٦) ، كماأشار نوغرو في دراسته أن الطلاب راضون عن المواد التعليمية ومنصة تيمز للتعلم عبر الإنترنت (٢٧: ١١١)

كما أشار كل من عفيف وأزهار أيضا الى أن (٥٤.٢٠ ٪)من المستجيبين راضون جدا عن منصة مايكرسوفت تيمز ويمكنهم متابعة الدروس جيدا من خلالها ، بينما(٤١.٩٨٪)راضون ويمكنهم المتابعة بشكل جيد ، و(٣.٨٢٪)غير راضين وغير قادرين على المتابعة بسبب الفجوه الرقمية التي بين الطلاب. (٢: ٧٤١)

➢الإستنتاجات:

- أظهرت نتائج الإستبيان والدراسات السابقة الى وجود معوقات وتحديات في استخدام منصة التعليم الجامعي
- كان للإرشاد الإلكتروني أهمية كبيرة في تذليل بعض من هذه المعوقات ورضا الطلاب عنها في نتائج الإستبيان.
- أظهر الطلابِ مستوى فهم جيد لمقرري "مبادئ وظائف الأعضاء" ، " الجودو" بعد استخدام منصة تيمز و تلقيهم إرشادا إلكترونيا عبر التيليجرام.

➢التوصيات:

- دليل ارشادي وفيديوهات توضيحية مع تدريب شامل ومبسط للطلاب بكيفية استخدام منصة تيمز على موقع الجامعة والكلية وجميع منصات التواصل .
- ربط استرداد كلمة مرور الإميل الجامعي بالرقم القومي.
- توفير عدد كافي من الموظفين لدعم فني فعال و سريع خاص بمنصة تيمز
- إجراء دراسات مستقبلية لمعرفة التحديات وإيجاد الحلول لتفعيل استخدام "تيمز" في الجامعات المصرية.

(((المـــــراجـــع)))

١. Abou Elmagd, M., *General physiological concepts in physical education and sports.* ٢٠١٩: p. .١٥٣

٢. Afif, M. and M. Azhar, *Online student satisfaction in following distance learning using the microsoft teams application.* Scaffolding: Jurnal Pendidikan Islam dan Multikulturalisme, ٢٠٢٣. ٥(٢): p. .٧٤١

.٣ Aissaoui, N., *The digital divide: A literature review and some directions for future research in light of covid-١٩.* Global Knowledge, Memory and Communication, ٢٠٢٢. ٧١(٩/٨): p. .٦٨٦

.٤ Aladsani, H.K., *University students' use and perceptions of telegram to promote effective educational interactions: A qualitative study.* International journal of emerging technologies in learning, ٢٠٢١. ١٦(٩): p. .١٨٢

.٥ Almodaires, A.A., F.M. Almutairi, and T.E. Almsaud ،*Pre-service teachers' perceptions of the effectiveness of microsoft teams for remote learning.* International Education Studies, ٢٠٢١. ١٤(٩): p. .١٠٨

.٦ Almutairi, R.T. and F.H. Aljumah, *The effects of using microsoft teams on improving efl learners' speaking abilities at unaizah high school students.* English Language Teaching, ٢٠٢٣. ١٦(٢): p. .١

.٧ Anselmi, P., D. Colledani, and E. Robusto, *A comparison of classical and modern measures of internal consistency.* Frontiers in psychology, ٢٠١٩. ١٠: p. .١

.٨ Colthorpe, K.L., H. Abe, and L. Ainscough, *How do students deal with difficult physiological knowledge?* Advances in physiology education, ٢٠١٨. ٤٢(٤): p. .٥٥٥

.٩ Dezelak, Z., et al. *Acomparative analysis of user experience of the microsoft teams, google meet and moodle elearning platforms*. in ٦*th FEB International Scientific Conference*. .٢٠٢٢

.١٠ Estaphan, S., et al., *Unpacking and validating the "physiological adaptation" core concept of physiology.* Advances in Physiology Education, ٢٠٢٣. ٤٧(٤): p. .٨٣١

.١١ Hashemi, A. and M.A. Zare Chahooki, *Telegram group quality measurement by user behavior analysis.* Social Network Analysis and Mining, ٢٠١٩. ٩: p. .١

.١٢ Hayes, A.F. and J.J. Coutts, *Use omega rather than cronbach's alpha for estimating reliability. But* ....Communication Methods and Measures, ٢٠٢٠. ١٤(١): p. .١

.١٣ Hessick, C.B. and J.E. Kennedy, *Criminal clear statement rules.* Wash. UL Rev., ٢٠١٩. ٩٧: p. .٣٥١

.١٤ Hollenbeck, J.E. and B.–M. Nesbitt, *Covid–١٩, elearning, the digital divide and underprivileged children.* The Hoosier Science Teacher, ٢٠٢٣. ٤٦(١): p. .١٢

.١٥ Hubbard, M., et al., *Mastering microsoft teams*. ٢٠٢١: Springer.

.١٦ Iksan, Z.H. and S.M. Saufian, *Mobile learning: Innovation in teaching and learning using telegram.* International Journal of Pedagogy and Teacher Education, ٢٠١٧. ١(١): p. .١٩

.١٧ Kalantarov, I., & Volkov, D. , *Development of a telegram–bot for automating the educational process. Current problems of teaching mathematics at technical university. .* (٢٠٢٣). : p. .٥٣

.١٨ Kalolo ،J.F., *Digital revolution and its impact on education systems in developing countries.* Education and Information Technologies, ٢٠١٩. ٢٤: p. .٣٤٥

.١٩ Keerio, M.U., et al., *Evaluating students' perceptions of microsoft teams for online academics improvement.* Pakistan Journal of Engineering and Technology, ٢٠٢٢. ٥(١): p. .٥٦

.٢٠ Kuznyetsova, O., *Pedagogical principles of methodical system of application of health–improving technologies in the process of students' physical education.* ٢٠١٧: p. .١٤٧

.٢١ Lee, E–.H., *Psychometric properties of an instrument ٢: Structural validity, internal consistency, and cross–cultural validity/measurement invariance.* Korean Journal of Women Health Nursing, ٢٠٢١. ٢٧(٢): p. .٦٩

.٢٢ Lembani, R., et al., *The same course, different access: The digital divide between urban and rural distance education students in south africa.* Journal of Geography in Higher Education, ٢٠٢٠. ٤٤(١): p. .٧٠

.٢٣ Mardhiyyah, A., et al., *Student learning experience through microsoft teams during the pandemic era.* Premise: Journal of English Education, ٢٠٢٢. ١١(٣): p. .٦٩١

.٢٤ Michael, J., J. McFarland, and H. Modell, *Applications of the core concepts of physiology.* The FASEB Journal, ٢٠٢١. .٣٥

.٢٥ Mirzamova, A.S., *Foreign language distance education at higher school using the microsoft teams*

platform. . Pedagogy. Theory & Practice,, ٢٠٢١. ٦(٣): p. .٤٢٧

.٢٦ Moreno–Garcia, J., et al., *An aggregation metric based on partitioning and consensus for asymmetric distributions in likert scale responses.* Mathematics, ٢٠٢٢. ١٠(٢١): p. .١

.٢٧ Nugroho, W., *Kepuasan siswa terhadap pembelajaran daring menggunakan microsoft teams dan video youtube pada materi program linier.* Jurnal Theorems, ٢٠٢٠. ٥(٢): p. .١١١

.٢٨ Nurkusumaningrum, F., S. Utomo, and N. Nuraeningsih, *Students'perceptions on learning english through microsoft teams.* JALL (Journal of Applied Linguistics and Literacy), ٢٠٢٢. ٦(٢): p. .٢٧٤

.٢٩ Nyberg, G. and H. Larsson, *Exploring 'what'to learn in physical education.* Physical education and sport pedagogy, :(٢)١٩ .٢٠١٤p. .١٢٣

.٣٠ Olugbade, D. and O. Olurinola, *Teachers' perception of the use of microsoft teams for remote learning in southwestern nigerian schools.* African Journal of Teacher Education, ٢٠٢١. ١٠(١): p. .٢٦٥

.٣١ Parkhatova, R.M. and S.D. Imramzieva, *Key features of microsoft teams. Actual problems of applied sciences journal world issn* ٣٨١٧–٢٧٣٣,*(*١*)(*١٧*),* ٢٠–٢٣. .٢٠٢١

.٣٢ Pham, Q.A., T.U. Nguyen, and T.T.D. Mai, *The effectiveness of microsoft teams, zoom and canvas for students. Case study: Three high schools in ho chi minh city.* VNU Journal of Science: Education Research, ٢٠٢٣. ٣٩(١): p. ٦٤

.٣٣ Rodriguez-Segura, L., et al., *Teaching challenges in covid-١٩ scenery: Teams platform-based student satisfaction approach.* Sustainability, ٢٠٢٠. :(١٨)١٢p. .٧٥١٤

.٣٤ Sagitaa, D., et al., *Students' digital literacy skill to solve learning problems.* International Journal of Innovation, Creativity and Change, ٢٠١٩. ٥(٦): p. .١١٢

.٣٥ Sarma, A.M., P. Gkila, and S. Armakolas, *Adult students' perceptions of a synchronous distance education teacher training programme using microsoft teams.* Journal of Open, Flexible and Distance Learning, ٢٠٢٣. ٢٧(١): p. .٢٧

.٣٦ Situmorang, A.S., *Microsoft teams for education as interactive learning media to increase*

students' learning motivation. Mathematics Education and Applied، :،(١)٢ .٢٠٢٠ ،p. .٣٠

.٣٧ Sobaih, A.E.E., et al., *Responses to covid-١٩ in higher education: Students' learning experience using microsoft teams versus social network sites.* Sustainability, ٢٠٢١. ١٣(:(١٨p. .١

.٣٨ Soomro, K.A., et al., *Digital divide among higher education faculty.* International Journal of Educational Technology in Higher Education, ٢٠٢٠. ١٧: p. .١

.٣٩ Thomas, L. and S. Bhat, *A comprehensive overview of telegram services-a case study* .International Journal of Case Studies in Business, IT and Education (IJCSBE), ٢٠٢٢. ٦(١): p. .٢٨٨

٤٠. Van De Werfhorst, H.G., E. Kessenich, and S. Geven, *The digital divide in online education: Inequality in digital readiness of students and schools.* Computers and Education Open, ٢٠٢٢. ٣: p. ١.

٤١. Van den Broeck, J., J.R. Brestoff, and M. Chhagan, *The specific aims.* Epidemiology: Principles and Practical Guidelines, ٢٠١٣: p. ٨٣.

٤٢. Zhamardiy, V., et al., *Checking of the methodical system efficiency of fitness technologies application in students' physical education.* Wiadomości Lekarskie, ٢٠٢٠(٧٣(٢)): p. ٣٣٢.