

إستخدام تكنولوجيا المعلومات وتأثيره على التميز المؤسسي بالاتحاد المصري لتنس الطاولة

* أ.د/ رانيا مرسي أبو العباس عبد العزيز

** أ.م.د/ محمد عبد العظيم محمود

*** أ.م.د/ مروة صبري إبراهيم

**** م/ دينا محمد حنفي مراد

يشهد العالم اليوم العديد من التغيرات والتحولات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والتكنولوجية الكبيرة، وأصبحت بيئة الأعمال أكثر تحدياً وتعقيداً، وتؤثر هذه التغيرات المستمرة بشكل عميق في الأداء الاقتصادي للدول بشكل عام ومنظمات الأعمال بشكل خاص، وواكبت هذه التحولات والتغيرات في بيئة الأعمال تغيرات جذرية وواسعة في المعايير والأنماط التي تحكم هذه البيئة، وفي ظل تنافس كبير على السوق أصبحت المؤسسات تبحث عن الاستحواذ على حصة سوقية لرفع ميزتها التنافسية تمكئها من البقاء والاستمرار في إنجاز أهدافها، التي لا تتحقق إلا من خلال الأداء العالي.

ولقد أصبح تحسين الأداء ورفع كفاءته من أهم التحديات التي تواجه منظمات الأعمال لتحقيق الأهداف الاستراتيجية المنبثقة من رؤية المؤسسة والاستحواذ على حصة سوقية عالية وإكسابها المرونة والقدرة على التكيف والاستمرار، ويأتي التوافق الاستراتيجي كنظام متكامل للإدارة الاستراتيجية وقياس الأداء؛ ليحقق للمؤسسة النظرة الشمولية والمتكاملة لكفاءة وفعالية الأداء المنظمي، من خلال التوازن بين الأبعاد الأربعة للتوافق، والتوازن بين أداء المستويات الإدارية المختلفة، وكذا التوازن بين الأداء التكتيكي والأداء الاستراتيجي المؤسسة. (١٠: ١٤)

لذا فالإدارة في المجال الرياضي توضح كيفية التعامل مع الآخرين للوصول بقدراتهم إلى أعلى المستويات من خلال التفاعل الاجتماعي، بقصد الحصول على أفضل النتائج بأقل جهد وفي أسرع وقت، ولكي تحقق الإدارة الرياضية أهدافها التي تسعى إليها؛ فلا بد من وجود مبادئ وقواعد أساسية ترسم الطريق الصحيح أمام العاملين بمختلف الهيئات والمؤسسات الرياضية، تلك المبادئ والقواعد هي ما يطلق عليها السياسات الإدارية. (٣: ٢)

لذلك برزت بعض مفاهيم ومداخل الإدارة الحديثة طبقاً لحاجة المؤسسات المعاصرة التي تسعى للوصول إلى التحسين والتطوير، والتي غيرت من مفاهيم الإدارة التقليدية نحو استخدام مداخل حديثة في الإدارة، كالتوافق الاستراتيجي المواكب للتطورات الحديثة، والتي تعمل على توفير بيئة ومناخ ملائم للإبداع والتطوير والإنجاز الذي يسعى بدوره لتحقيق رضا العملاء والمستفيدين من الخدمات المقدمة من هذه المؤسسة. (٨: ١٥)

* أستاذ الإدارة الرياضية ورئيس قسم الإدارة الرياضية والترويج (سابقاً) بكلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط

** أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية والترويج بكلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط

*** أستاذ مساعد تدريس ألعاب المضرب بقسم المناهج وتدريس التربية الرياضية بكلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط

**** معيدة بقسم الإدارة الرياضية والترويج، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط

ولان المؤسسات الرياضية تعتبر عنصراً ديناميكياً ينمو ويتطور ويتأثر بتأثير المتغيرات المفاجئة فهي مطالبة بدرجة عالية من الوعي التام، والفعالية ومراقبة كل ما يحيط بها، ويعتبر التوافق الاستراتيجي أسلوباً منظماً في الإدارة الاستراتيجية، تحاول من خلاله المؤسسات تحقيق التميز المؤسسي وكذلك كسب مزايا تنافسية. (١٥: ٣)

لذا يعد التميز المؤسسي أحد الأدوات المهمة في تحقيق مستويات عالية من الأداء الفردي والمؤسسي وارضاء المتعاملين وأصحاب المصالح من خلال تحقيق اهدافهم وتقديم أداء مميز ومبتكر لهم، حيث تسهم ادوات التميز المؤسسي في مساعدة المؤسسات على اختلاف أشكالها بالالتزام بالمبادئ والمعايير والقواعد التي تحقق الأداء المتميز، ويدعم هذا الالتزام من خلال الأنشطة والوسائل التي تجعل هذه المؤسسة أكثر تأثيراً وقدرة على مواكبة المستجدات والتطورات التقنية، والبحث عن وسائل ابتكارية لتطوير أنشطتها ومهامها وجعلها متفردة مقارنة بما تقدمه المؤسسات الأخرى، وكل ذلك ينعكس ايجابياً على السمعة التنظيمية للمؤسسات على المدى البعيد. (١٣: ٦٦)

ويعتبر التميز في المؤسسات هو المدخل والمكون الأساسي للتميز المؤسسي من خلال تبنى منظومة من القيم المؤسساتية مدعومة برؤية ورسالة شاملة تتحقق بإستراتيجيات عمل لمواجهة التغيرات البيئية الداخلية والخارجية من خلال تمكين ومشاركة العاملين في صناعة القرارات وتحمل المسئوليات وفق لرؤيا استراتيجية واضحة وشاملة. (٥: ٣١)

ومن هنا يعرف التميز المؤسسي بأنه قدرة المؤسسات على المساهمة بشكل استراتيجي، والتفوق في أدائها وحل مشكلاتها وتحقيق أهدافها بصورة فعالة، مما يميزها عن باقي المؤسسات، ويساعدها على دخول المنافسة بكفاءة، مما يتطلب توافر أدوات تقيس الأداء المتميز. (١٤: ٤٣)

كما يعبر التميز المؤسسي عن استغلال المؤسسة للفرص المتاحة في إطار التخطيط الإستراتيجي الفعال، والالتزام لإدراك رؤية مشتركة يسودها وضوح الهدف وكفاية المصادر، والحرص على الأداء، والتركيز على القرص بدلاً من التركيز على المشكلات، والقدرة على مواجهة المتغيرات والأوضاع الخارجية المحيطة بالمؤسسة من ناحية، كما تكفل لها تحقيق الترابط والتناسق الكامل بين عناصرها ومكوناتها الذاتية واستثمار قدراتها المحورية، وتحقيق الفوائد والمنافع لكل العاملين بالمؤسسة التعليمية والمنتسبين إليها. (١٣: ٦٣)

ولتحقيق التميز المؤسسي ظهر توجه بحثي يتمثل في ضرورة القيام بعمليات إعادة وتأهيل القوى العاملة بالمؤسسات التعليمية وتدريبها، وتجميع المعرفة ونشرها على كافة المستويات الإدارية فيها وتطوير استراتيجيتها في امتلاك معرفة جديدة، وتوظيف المعرفة التي تمتلكها بأقصى ما يمكن من الكفاءة والفاعلية وصولاً إلى مرحلة التميز في الأداء المؤسسي. (١٠: ١٩٦)

ومن خلال العرض السابق ترى الباحثة أن مفهوم التميز المؤسسي حظي بأهمية كبيرة في المؤسسات الرياضية، لذا نال ولا يزال ينال الاهتمام المتزايد من طرف الباحثين والمفكرين في مجال الإدارة بصفة عامة والإدارة الرياضية بصفة خاصة، وهذا من منطلق أن الأداء يمثل الدافع الأساسي لوجود أي مؤسسة من عدمه، كما يعتبر العامل الأكثر إسهاماً في تحقيق هدفها الرئيسي ألا وهو البقاء والاستمرار، وأن التحرك نحو المستقبل، لا يتسنى إلا عن طريق تحسين الأداء الذي يرتبط بالقيادة والإدارة بالدرجة الأولى.

ويعد الاتحاد المصري لتنس الطاولة هيئة رياضية لها شخصية اعتبارية مستقلة لها هيكل تنظيمي ويتكون الجهاز الإداري للاتحاد من الجمعية العمومية وتضم الأندية ومراكز الشباب المشاركة في نشاط اللعبة، مجلس إدارة الاتحاد، والافرع التابعة له، ولجان تخصصية مختلفة، ويمارس نشاطه في إطار السياسة العامة للدولة ومن أهم اختصاصاته وضع السياسة العامة التي تحقق نشر تنس الطاولة في جمهورية مصر العربية ورفع مستواها، وإدارة شئونها من جميع النواحي الفنية والمالية والتنظيمية. (١: ٣)

ونجد أن هذه الاختصاصات والمسئوليات تلقي على كاهل الاتحاد المصري لتنس الطاولة مسؤولية إتباع الأساليب الإدارية الحديثة ومن ثم تطبيقها لمواكبة التطورات العالمية الحادثة وأيضاً لمواجهة جميع المشكلات الإدارية والفنية التي تواجه اللعبة وتهدد كيانها.

لذا ترى الباحثة أن التوافق الاستراتيجي وما يحمله في طياتها من التحسين التدريجي المستمر، والتخلص من الهدر بأنواعه، والاستخدام الأمثل للموارد، وإدارة الموقع الفعلي للعمل، قد يسهم في تلبية احتياجات المستفيدين والذي يمتلك دوراً فعالاً في تعظيم الأداء وتطويره وتحسينه بالاتحاد المصري لتنس الطاولة. وفي إطار هذا الصدد يشير العديد من نتائج الدراسات السابقة على أهمية التوافق الاستراتيجي ودوره في المؤسسات المختلفة مثل: دراسة "دينا إبراهيم متولي (٢٠٢٣م) (٤)، دراسة "صلاح الدين إسماعيل" (٢٠٢٣م) (٧)

وفي ضوء ما تقدم من عرض العديد من القراءات النظرية والدراسات السابقة، والتي تشير إلى الضرورة الملحة لاستخدام الأساليب الإدارية المستحدثة غير التقليدية لتحسين الأداء.

فمن خلال متابعة الباحثة للاتحاد المصري لتنس الطاولة وقيامها بإجراء دراسة استطلاعية (مرفق ١) على بعض من القائمين علي لعبة تنس الطاولة (المدرسين والحكام والإداريين) وبلغ عددهم (١٥) فرد وتراوحت آرائهم (٤٤.٤٤% : ٦٤.٤٤%) حيث كشفت عن وجود بعض المعوقات والمشكلات ربما يكون لها دور في وضعيية الاتحاد وعلاقته بالأفرع التابعة له وكانت نتائج هذه الدراسة الاستطلاعية متمثلة في (قله أهتمام الاتحاد بالتواصل وتوفير الدعم الكامل لجميع الأفرع بصورة متساوية ومعلنة للجميع وإنما مقتصر كل الدعم الكبير على منطقة القاهرة، قله توفير الاتحاد دورات تدريبية وصقل بصورة مستمرة خلال الموسم الرياضي، يمتلك الاتحاد خدمات شبكية واتصالات معلوماتية متطورة ولكن ليس على المستوى المطلوب لتحقيق التمييز المؤسسي بالقدر الملائم، قله أهتمام الاتحاد المصري لتنس الطاولة بمواكبة التطورات

الحديثة في جميع إجراءات الاتحاد، حيث ان نشرات الاتحاد حتى الان تصل عن طريق الفاكس او المكاتبات اليدوية او الاتصالات الهاتفية دون وجود الية واضحة ومعلنة عن طريق تحقيق التواصل الكامل مع الافرع والمستفيدين) لذلك من خلال ما تم سرده وتناوله من مشكلات مختلفة نجد أنه يجب علي المؤسسات الرياضية استخدام الأساليب الإدارية الحديثة بغرض الوصول إلى منظومة إدارية مثلي تهدف إلى الارتقاء بالعمل الإداري المحقق لأهدافها، وأصبح تطوير الأداء المؤسسي بالمؤسسات الرياضية بوجه عام وبالاتحاد المصري لتتنس الطاولة بوجه الخصوص ضرورة ملحة للحاضر والمستقبل، وهذه الضرورة فرضتها التغيرات المتسارعة والعولمة، ولذلك أصبح التوجه نحو الجودة والتميز أمراً حتمياً، حتى يمكن تقريب الفجوة مع العالم المتقدم، والسعي بخطى ثابتة وسريعة نحو التقدم والريادة، فلم يعد التميز خياراً، وإنما أصبح ضرورة حتمية فرضتها التحولات العالمية ولأن الاتحادات الرياضية منوط بها إعداد فئة مؤثرة في المجتمع الرياضي، وبدورها الطبيعي في تنسيق أنشطة الاتحادات الرياضية وجميع الهيئات المنتسبة لها فإن العبء يقع على كليهما في مواجهة التحديات في ظل تضخم المعرفة، وتقدم العلم والتكنولوجيا، وهذا ما فرضته التغيرات الحديثة ضرورة التوجه نحو تحقيق التميز في المؤسسات الرياضية وبخاصة الاتحادات.

حيث إنه قد يساهم في تحقيق أبعاد التميز المؤسسي (تحقيق الرؤية-الإبتكار-الممكنات).

أهمية البحث والحاجة إليه:

١- حداثة الموضوع والحاجة الي تطبيقه في مجال الادارة الرياضية حيث ان الادارة الرياضية لا تختلف عن الادارة بوجه عام.

٢- تميز المؤسسات أنشطتها باستغلال قدراتها بكفاءة وفاعلية في تحقيق أهدافه بطرق غير تقليدية تعتمد علي الاساليب والطرق الحديثة.

هدف البحث:

يهدف هذا البحث إلى التعرف على إستخدام تكنولوجيا المعلومات وتأثيره على التميز المؤسسي للاتحاد المصري لتتنس الطاولة.

تساؤلات البحث:

- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والتميز المؤسسي لدي الاتحاد المصري لتتنس الطاولة؟

بعض المصطلحات المستخدمة في البحث:

التميز المؤسسي:

حالة من الإبداع الإداري والتفوق التنظيمي تحقق مستويات عالية وغير عادية من الأداء، بما عنه ينتج نتائج وإنجازات تتفوق على المنافسين، ويرضي أصحاب المصلحة بالمؤسسة. (٦: ١١)

الاتحاد المصري لتنس الطاولة :

هو هيئة رياضية له شخصية اعتبارية مستقلة، ويتكون من الأندية والهيئات الرياضية والشبابية التي لها نشاط في رياضة تنس الطاولة ويتبع الاتحاد الدولي لتنس الطاولة، واللجنة الأولمبية المصرية، ويعتبر من الهيئات الخاصة ذات النفع العام ومقره القاهرة. (١)
الدراسات السابقة:

١- دراسة "دينا إبراهيم متولي (٢٠٢٣م) (٤)، بعنوان "متطلبات تحقيق التحول الرقمي لقطاع الحماية الاجتماعية في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠"، استهدفت تحديد مستوى توافر متطلبات التحول الرقمي بقطاع الحماية الاجتماعية، وتحديد الصعوبات التي تعوق توافر متطلبات التحول الرقمي بقطاع الحماية الاجتماعية، وتحديد مقترحات لمواجهة المعوقات التي تعوق توافر متطلبات التحول الرقمي بقطاع الحماية الاجتماعية، والتوصل إلى تصور تخطيطي مقترح لتوافر متطلبات التحول الرقمي بقطاع الحماية الاجتماعية، واستخدمت الدراسة منهج المسح الشامل، وأثبتت نتائج الدراسة توجد علاقة طردية تأثيرية دالة إحصائيا بين توافر التحول الرقمي وتطوير قطاع الحماية الاجتماعية وأثبتت صحة الفرض الثالث للدراسة جزئيا والذي "مؤداه من المتوقع أن يكون مستوى صعوبات توافر متطلبات تحقيق التحول الرقمي مرتفعا. (٣٥ : ٨٩)

٢- دراسة "صلاح الدين إسماعيل" (٢٠٢٣م) (٧) بعنوان "دور استراتيجية التحول الرقمي في تحقيق التميز المؤسسي المستدام" ، استهدفت تحديد مستوى توافر متطلبات التحول الرقمي بقطاع الحماية الاجتماعية، وتحديد الصعوبات التي تعوق توافر متطلبات التحول الرقمي بقطاع الحماية الاجتماعية، وتحديد مقترحات لمواجهة المعوقات التي تعوق توافر متطلبات التحول الرقمي بقطاع الحماية الاجتماعية، والتوصل إلى تصور تخطيطي مقترح لتوافر متطلبات التحول الرقمي بقطاع الحماية الاجتماعية، واستخدمت الدراسة منهج المسح الشامل، وأثبتت نتائج الدراسة" توجد علاقة طردية تأثيرية دالة إحصائيا بين توافر التحول الرقمي والتميز المؤسسي المستدام. (٥٤ : ١١٢)

خطة وإجراءات البحث

منهج البحث:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بأسلوب "الدراسات المسحية" نظرا لمناسبته لطبيعة البحث وأهدافه وتساؤلاته .

مجتمع البحث:

اشتمل المجتمع الأصلي للبحث على أعضاء مجلس إدارة الإتحاد - أعضاء الجهاز الفنية - مديري الإتحاد - أعضاء مجلس إدارة الأفرع - المدربين - الحكام.

عينة البحث:

تم اختيار عينة البحث بالطريقة الطبقيّة العشوائية من العاملين بالإتحاد المصري لتنس الطاولة كما موضح بجدول (١)

جدول رقم (١) توصيف مجتمع و عينة البحث (ن = ٢٠٠)

م	الهيئة	المجتمع	العينة	النسبة
١	أعضاء مجلس إدارة الإتحاد	٩	٩	%١٠٠
٢	أعضاء الجهاز الفني	٦	٦	%١٠٠
٣	مديري الإتحاد	٢	٢	%١٠٠
٤	أعضاء مجلس إدارة الأفرع	٤٠	٢٠	%٥٠
٥	المدرّبين	١٥٠	٥٦	%٣٧,٣٣
٦	الحكام	٢٥٠	١٠٧	%٤٢,٨
	المجموع	٤٥٧	٢٠٠	
	إجمالي العينة الأساسية		٢٠٠	
	العينة الإستطلاعية		٣٠	

أدوات جمع البيانات:

قامت الباحثة بتحديد أدوات جمع البيانات المستخدمة في البحث واستعانت الباحثة بالأدوات الآتية:

استمارة الاستبيان:

للتعرف على مستوى التميز المؤسسي بالإتحاد المصري لتنس الطاولة.

المقابلات الشخصية:

حيث قامت الباحثة بإجراء العديد من المقابلات الشخصية غير المقننة مع أعضاء مجلس إدارة الأتحاد ومديري الأتحاد وأعضاء مجلس إدارة الأفرع وايضا مع العديد من المدرّبين والحكام للتعرف على مدى توافر التوافق الاستراتيجي بالأتحاد المصري لتنس الطاولة.

خطوات بناء استمارة الاستبيان:

وهدفتم للتعرف على مستوى التميز المؤسسي بالأتحاد المصري لتنس الطاولة.

تحديد محاور الإستبيان:

تبنت الباحثة محاور ومعايير التميز الواردة في نموذج جائزة مصر للتميز الحكومي فئة المؤسسة الحكومية المتميزة في التوصل إلى المحاور الرئيسية للاستبيان.

وفي ضوء نتائج التحليل قامت الباحثة بوضع المحاور في صورة مبدئية وتوصلت الباحثة الي مجموعة من المحاور وعددهم (٣) يتضمنوا مجموعة من المعايير وعددهم (١٠)، وتم عرض الاستمارة في صورتها الاولية مرفق (٦) علي السادة الخبراء وعددهم (١٠) من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية وخبراء في التمييز المؤسسي الحكومي مرفق (١):

- عرض المحاور على الخبراء:

وتم عرض الاستمارة في صورتها الاولية مرفق (٦) علي السادة الخبراء وعددهم (١٠)

خبراء مرفق (١) من اجل التعرف علي: -

- مدي مناسبة المحاور الرئيسية لطبيعة البحث
 - تعديل او حذف او اضافة ايا من المحاور الرئيسية التي تناسب طبيعة البحث
 ويوضح جدول (٢) النسبة المئوية لاستطلاع رأى الخبراء الاستبيان.
 جدول (٢) النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء حول المحاور المقترحة للتميز المؤسسي (ن = ١٠)

م	المحاور	المعايير	مناسب	غير مناسب	النسبة المئوية
١	تحقيق الرؤية	المعيار الأول: رؤية الإتحاد المصري لتتس الطاولة	٩	١	%٩٠
		المعيار الثاني: المهام الرئيسية للإتحاد المصري لتتس الطاولة	١٠	-	%١٠٠
		المعيار الثالث: خودة الخدمة	١٠	-	%١٠٠
		المعيار الرابع: الإدارة الإلكترونية	١٠	-	%١٠٠
٢	الأبتكار	المعيار الخامس: إستشراف المستقبل	٨	٢	%٨٠
		المعيار السادس: إدارة الأبتكار	١٠	-	%١٠٠
٣	الممكنات	المعيار السابع: رأس المال البشري	٩	١	%٩٠
		المعيار الثامن: الممتلكات والموارد	١٠	-	%١٠٠
		المعيار التاسع: الحوكمة	٨	٢	%٨٠
		المعيار العاشر: إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال	٩	١	%٩٠

يتضح من جدول (٢) أن النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء حول محاور الإستبيان تراوحت ما بين (٨٠% : ١٠٠%)، وفي ضوء النسبة المئوية التي ارتضتها الباحثة وهي موافقة (٧٠%) فاكثرت من آراء السادة الخبراء وبذلك تم التوصل الى المحاور النهائية للإستبيان وعددها (٣) محاور يتضمنوا (١٠) معايير لمتغير التميز المؤسسي.

٢- صياغة عبارات الإستبيان في شكلها الأولي:

في ضوء نتائج جدول (٢) السابق قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان للتعرف على محاور التميز المؤسسي في صورتها الاولية مرفق (٦) ومن خلال الجدول السابق قامت الباحثة بصياغة العبارات، واشتملت الاستمارة علي (٦٧) عبارة للعرض علي السادة الخبراء مرفق (١) لإبداء الراي حول:

حول عبارات الإستبيان مستعينا بالمحاور المستخلصة من آراء السادة الخبراء والتي تقيس تلك المحاور، وقد راعت الباحثة في صياغة العبارات ما يلي:

- أن تكون العبارات واضحة ومفهومة.
 - الا تشمل العبارة لأكثر من معني.
 - الإبتعاد عن المفردات أو العبارات الصعبة.
- وبذلك تم وضع الإستبيان في صورته المبدئية للتميز المؤسسي، وشمل عدد (٦٧) عبارة مرفق (٨).

٣- عرض عبارات الإستبيان الخبراء:

قامت الباحثة بعرض الإستبيان في صورته المبدئية على عدد (١٠) خبراء في مجال الإدارة الرياضية وخبراء في التمييز المؤسسي الحكومي واستهدفت الباحثة من وراء هذا الإجراء ما يلي:

- ابداء الراي في العبارات من حيث تمثيلها للمحور المندرجة تحته.
- مدي سلامة صياغة العبارات ومناسبتها لعينة البحث.
- مدي كفاية عبارات كل محور والإستبيان ككل.

وقد إستخدمت الباحثة حساب النسبة المئوية لأراء الخبراء، وقد إختارت الباحثة العبارات التي حصلت على نسبة ٧٠% فأكثر من مجموع أراء الخبراء وجدول (٣) يوضح ذلك: -
جدول (٣) النسبة المئوية لأراء الخبراء في العبارات المقترحة لتصميم استبيان التمييز المؤسسي (ن = ١٠)

م	رؤية الإتحاد المصري لتنس الطاولة		المهام الرئيسية للإتحاد المصري لتنس الطاولة		جودة الخدمة		الأدارة الإلكترونية		إستشراف المستقبل		إدارة الإبتكار		رأس المال البشري		الممتلكات والموارد		الحوكمة		إدارة المخاطر وإستمرارية العمل	
	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار
١	٧٠%	٧	٨٠%	٨	١٠٠%	١٠	٩٠%	٩	٨٠%	٨	١٠٠%	١٠	٧٠%	٧	٦٠%	٦	١٠٠%	١٠	٩٠%	٩
٢	٩٠%	٩	٧٠%	٧	٨٠%	٨	٨٠%	٨	٦٠%	٦	١٠٠%	١٠	٩٠%	٩	٨٠%	٨	٨٠%	٨	٩٠%	٩
٣	٧٠%	٧	٧٠%	٧	٧٠%	٧	٥٠%	٥	٨٠%	٨	١٠٠%	١٠	٧٠%	٧	٨٠%	٨	١٠٠%	١٠	٨٠%	٨
٤	١٠٠%	١٠	٨٠%	٨	٨٠%	٨	٨٠%	٨	٧٠%	٧	٩٠%	٩	٧٠%	٧	٧٠%	٧	١٠٠%	١٠	٩٠%	٩
٥	٩٠%	٩	٩٠%	٩	٨٠%	٨	٧٠%	٧	٨٠%	٨	٧٠%	٧	١٠٠%	١٠	٨٠%	٨	٨٠%	٨	٧٠%	٧
٦	٧٠%	٧	٩٠%	٩	٦٠%	٦	١٠٠%	١٠	٦٠%	٦	٩٠%	٩	٦٠%	٦	٦٠%	٦	٦٠%	٦	٦٠%	٦
٧	١٠٠%	١٠	٧٠%	٧											٨٠%	٨				
٨	٩٠%	٩	٩٠%	٩											٧٠%	٧				
٩																				

ينتضح من الجدول (٣) السابق أن النسبة المئوية حول العبارات تراوحت ما بين (٥٠%):
١٠٠% وقد ارتضيت الباحثة نسبة مئوية (٧٠%) فأكثر وفي ضوء النتائج السابقة قامت الباحثة باستبعاد عدد (٧) عبارات من جميع المحاور، وبذلك تم التوصل الى الصورة الأولية للإستبيان حيث شمل عدد (٦٠) عبارة، والجدول (١٢) يوضح ذلك:

جدول (٤) بيان بأعداد العبارات المقبولة والمستبعدة وفقاً لأراء السادة الخبراء حول عبارات محاور استبيان التمييز المؤسسي

م	المحاور	المعايير	العبارات قبل الحذف	العبارات المستبعدة	العبارات المقبولة
١	تحقيق الرؤية	المعيار الأول: رؤية الإتحاد المصري لتنس الطاولة	٨	-	٨
		المعيار الثاني: المهام الرئيسية للإتحاد المصري لتنس الطاولة	٨	-	٨
		المعيار الثالث: خودة الخدمة	٦	-	٦
		المعيار الرابع: الإدارة الإلكترونية	٦	١	٥

٥	١	٦	المعيار الخامس: إشراف المستقبل	الأبتكار	٢
٥	١	٦	المعيار السادس: إدارة الأبتكار		
٨	-	٨	المعيار السابع: رأس المال البشري	الممكنات	٣
٥	٢	٧	المعيار الثامن: الممتلكات والموارد		
٥	١	٦	المعيار التاسع: الحوكمة		
٥	١	٦	المعيار العاشر: إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال		
٦٠	٧	٦٧	المجموع ككل		

- الدراسة الإستطلاعية:

لإختيار عبارات الإستبيان قامت الباحثة بإجراء دراسة إستطلاعية بتطبيق الإستبيان علي عينة قوامها (٣٠) فرد من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية ولها نفس مواصفات العينة الأساسية وذلك خلال الفترة من ٢٥/٧/٢٠٢٣ الي ٨/٨/٢٠٢٣م وذلك للتعرف علي:

- مناسبة العبارات لمستوى فهم العينة.

- التأكد من عدم وجود أي أسئلة يصعب فهمها أو الإجابة عليها.

- تحديد زمن الإجابة على الإستبيان.

- إيجاد صدق وثبات الإستبيان.

وقد اظهرت نتائج الدراسة الإستطلاعية أن الإستبيان جاء مناسباً من حيث الصياغة واللغة المستخدمة، ولم تظهر أي تعليقات توحى بالصعوبة أو عدم الفهم، كما إستغرق تطبيق الإستبيان زمن يتراوح بين ١٥ : ٢٢ دقيقة.

ولقد قامت الباحثة بشرح الهدف من البحث، وأهمية الإستجابة لما تحملة الإستمارة بداخلها حتى يمكن الإعتماد على النتائج المستخلصة فيما بعد.

١- المعاملات العلمية للإستبيان:

*الصدق: استخدمت الباحثة صدق المحكمين وصدق الاتساق الداخلي لحساب معامل صدق الاستبيان وذلك بهدف التحقق من صدق استمارة الاستبيان.

أ- صدق المحكمين:

استخدمت الباحثة صدق المحكمين حيث تم عرض استمارة الاستبيان بعد اعدادها وقبل تطبيقها على العينة الاساسية علي مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية وبلغ عددهم (١٠) من الخبراء مرفق (١) وقد ارتضيت الباحثة بالعبارات التي حققت نسبة ٧٠% فأكثر من اراء الخبراء، كما هو موضح بالجدول (٥).

ب- صدق الاتساق الداخلي:

قام الباحث بعد استبعاد العبارات التي لم تحصل على نسبة ٧٠% فأكثر علي العينة الاستطلاعية بحساب صدق الاتساق الداخلي للاستبيان وقد تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي اليه كما تم حساب معاملات الارتباط بين مجموع درجات كل محور والدرجة الكلية للاستبيان، وجدول (٥) يوضح ذلك:

جدول (٥) صدق الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان الخاص بالتعرف علي مستوى التميز المؤسسي بالاتحاد المصري لتنس الطاولة (ن=٣٠)

استشراف المستقبل		الإدارة الإلكترونية		جودة الخدمة		المهام الرئيسية للإتحاد المصري لتنس الطاولة		رؤية الإتحاد المصري لتنس الطاولة	
الارتباط	العبارة	الارتباط	العبارة	الارتباط	العبارة	الارتباط	العبارة	الارتباط	العبارة
**٠.٧٧٤	١	**٠.٨٥٥	١	**٠.٧٥٢	١	**٠.٧٨٩	١	٠.٣٠١	١
**٠.٧٣٥	٢	**٠.٧١٨	٢	**٠.٨٤٤	٢	٠.١١١	٢	**٠.٧٩٩	٢
**٠.٧٨٨	٣	**٠.٨١٥	٣	**٠.٧٨٨	٣	٠.١٩١	٣	٠.٢١٠	٣
				**٠.٨٨٣	٤	**٠.٧٦٦	٤	**٠.٧٧٥	٤
**٠.٧١٧	٤	**٠.٧٢٩	٤	٠.٢١٥	٥	**٠.٧٦٠	٥	**٠.٧٥٥	٥
						**٠.٧١٤	٦	٠.٢٧٥	٦
**٠.٧٧٧	٥	**٠.٧٣٨	٥	**٠.٨٨٦	٦	٠.١٠٩	٧	**٠.٨٨١	٧
						**٠.٨٤٤	٨	**٠.٨١٠	٨
**٠.٨٢٤		**٠.٨٥٨		**٠.٧٨٣		**٠.٧٨٧		٠.٨١٤	
إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال		الحوكمة		الممتلكات والموارد		رأس المال البشري		إدارة الإبتكار	
الارتباط	العبارة	الارتباط	العبارة	الارتباط	العبارة	الارتباط	العبارة	الارتباط	العبارة
**٠.٧٤١	١	**٠.٨٦٩	١	**٠.٩٢٥	١	٠.١٧١	١	**٠.٧٤١	١
**٠.٧٥٨	٢	**٠.٨٩٦	٢	**٠.٧٥٤	٢	**٠.٧٦٣	٢	**٠.٧٨٥	٢
**٠.٧٣٦	٣	**٠.٨٣٦	٣	**٠.٧٣٦	٣	**٠.٧٥٨	٣	**٠.٧١٦	٣
						٠.١٦٣	٤	**٠.٧١٦	٣
**٠.٨٤٧	٤	**٠.٧٨١	٤	**٠.٧٣٣	٤	**٠.٧٩٥	٥	**٠.٧٠٠	٤
						**٠.٧٨٩	٦	**٠.٧٠٠	٤
**٠.٧٢٦	٥	**٠.٧٥٩	٥	**٠.٧٨٩	٥	**٠.٨١٤	٧	**٠.٧٠٠	٤
						٠.١٧٦	٨	**٠.٨٤١	٥
**٠.٨١٧		**٠.٧٨٠		**٠.٧٨٦		**٠.٨٠٩		**٠.٨٥٣	

** دال عند مستوى دلالة ٠.٠١

يتضح من خلال جدول (٥) أن الأستبيان يتسم باتساق داخلي بين درجة العبارات والمحور ككل وبين درجة المحور والدرجة الكلية للاستبيان حيث تم حذف (١٠) فقرات من الأستبيان لم تصل إلى ثبات مقبول لذا تم الاستغناء عنها في النسخة النهائية للاستبيان وهم العبارات رقم (١)(٣)(٦) بمعيار رؤية الإتحاد المصري لتنس الطاولة و (٢)(٣)(٧) بمعيار المهام الرئيسية بالإتحاد المصري لتنس الطاولة و العبارة (٥) بمعيار جودة الخدمة، و العبارات (١)(٤)(٨) بمعيار رأس المال البشري، وبالنسبة للفقرات المقبولة في النسخة النهائية للاستبيان فقد تراوحت معاملات الارتباط بين درجات العبارات والدرجة الكلية المحور الأول رؤية الإتحاد المصري لتنس الطاولة (٠.٧٥٥ إلى ٠.٨٨١)، وكما تراوحت معاملات الارتباط بين درجات العبارات والدرجة الكلية المحور الثاني المهام الرئيسية للإتحاد المصري لتنس الطاولة (٠.٧١٤ إلى ٠.٨٤٤)، وكما تراوحت معاملات الارتباط بين درجات العبارات والدرجة الكلية المحور الثالث جودة الخدمة (٠.٧٥٢ إلى ٠.٨٨٦)، وكما تراوحت معاملات الارتباط بين

درجات العبارات والدرجة الكلية للمحور الرابع الإدارة الإلكترونية (٠.٧١٨ إلى ٠.٨٥٥)، وكما تراوحت معاملات الارتباط بين درجات العبارات والدرجة الكلية للمحور الخامس استشراف المستقبل (٠.٧١٧ إلى ٠.٧٨٨)، وكما تراوحت معاملات الارتباط بين درجات العبارات والدرجة الكلية للمحور السادس إدارة الابتكار (٠.٧٠٠ إلى ٠.٨٤١)، وكما تراوحت معاملات الارتباط بين درجات العبارات والدرجة الكلية للمحور السابع رأس المال البشري (٠.٧٥٨ إلى ٠.٨١٤)، وكما تراوحت معاملات الارتباط بين درجات العبارات والدرجة الكلية للمحور الثامن الممتلكات والموارد (٠.٧٣٣ إلى ٠.٩٢٥)، وكما تراوحت معاملات الارتباط بين درجات العبارات والدرجة الكلية للمحور التاسع الحوكمة (٠.٧٨١ إلى ٠.٨٩٦)، وكما تراوحت معاملات الارتباط بين درجات العبارات والدرجة الكلية للمحور العاشر إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال (٠.٧٢٦ إلى ٠.٧٥٨)، وهي قيم جميعها تدل على مؤشر كفاءة جيد للمقياس.

كما بلغت معاملات الارتباط بين الأبعاد الفرعية للاستبيان وهي (رؤية الاتحاد المصري لتنس الطاولة، المهام الرئيسية للإتحاد المصري لتنس الطاولة، جودة الخدمة، الإدارة الإلكترونية، استشراف المستقبل، إدارة الابتكار، رأس المال البشري، الممتلكات والموارد، الحوكمة، إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال) بالدرجة الكلية لاستبيان التميز المؤسسي بالاتحاد المصري لتنس الطاولة حيث بلغت معاملات الارتباط (٠.٨١٤، ٠.٧٨٧، ٠.٧٨٣، ٠.٨٥٨، ٠.٨٢٤، ٠.٨٥٣، ٠.٨٠٩، ٠.٧٨٦، ٠.٧٨٠، ٠.٨١٧) لمتغيرات رؤية الاتحاد المصري لتنس الطاولة، (المهام الرئيسية للإتحاد المصري لتنس الطاولة، جودة الخدمة، الإدارة الإلكترونية، استشراف المستقبل، إدارة الابتكار، رأس المال البشري، الممتلكات والموارد، الحوكمة، إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال) على التوالي، وهي قيم جميعها تدل على خصائص مؤشر مرتفع للمقياس الحالي لدى عينة الدراسة.

وكما أمكن حساب ثبات ألفا كرونباخ، ويمكن توضيح الثبات كما يلي: على مقياس التميز المؤسسي بالاتحاد المصري لتنس الطاولة ومتغيرات الفرعية وهي (رؤية الاتحاد المصري لتنس الطاولة، المهام الرئيسية للإتحاد المصري لتنس الطاولة، جودة الخدمة، الإدارة الإلكترونية، استشراف المستقبل، إدارة الابتكار، رأس المال البشري، الممتلكات والموارد، الحوكمة، إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال) والدرجة الكلية لمقياس التميز المؤسسي بالاتحاد المصري لتنس الطاولة على التوالي.

جدول (٦) معاملات الارتباط بين مجموع كل محور والمجموع الكلي للاستمارة (ن=٣٠)

م	المحور	معامل الارتباط
١	رؤية الاتحاد المصري لتنس الطاولة	٠.٨١٤
٢	المهام الرئيسية للإتحاد المصري لتنس الطاولة	٠.٧٨٧
٣	جودة الخدمة	٠.٧٨٣
٤	الإدارة الإلكترونية	٠.٨٥٨
٥	استشراف المستقبل	٠.٨٢٤
٦	إدارة الابتكار	٠.٨٥٣

٠.٨٠٩	رأس المال البشري	٧
٠.٧٨٦	الممتلكات والموارد	٨
٠.٧٨٠	الحوكمة	٩
٠.٨١٧	إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال	١٠

* عند مستوى دلالة إحصائية (٠.٠٥) = ٠.٣٤٩

يتضح من خلال جدول (٦) أن معاملات الارتباط بين الأبعاد الفرعية للاستبيان وهي (تكنولوجية المعلومات، الرشاقة التنظيمية، الموارد المالية، عدم التأكد البيئي) بالدرجة الكلية لاستبيان التوافق الإستراتيجي بالاتحاد المصري لتنس الطاولة حيث بلغت معاملات الارتباط (٠.٨٤٢، ٠.٧٧٨، ٠.٨٦٣، ٠.٨٢٥) لمتغيرات (تكنولوجية المعلومات، الرشاقة التنظيمية، الموارد المالية، عدم التأكد البيئي) على التوالي، وهي قيم جميعها تدل على خصائص مؤشر مرتفع للاستبيان الحالي لدى عينة الدراسة.

- ثبات الإستبيان:

قامت الباحثة بإيجاد ثبات الاستمارة بالطريقة التالية:

- معامل ثبات ألفا كرونباخ: استخدمت الباحثة معامل ألفا كرونباخ للاستبيان وذلك للتأكيد على ثبات العبارات داخل المحاور، جدول (٧) يوضح ذلك.

جدول (٧) معامل ثبات ألفا كرونباخ لإستبيان التعرف علي مستوى التميز المؤسسي بالاتحاد المصري لتنس الطاولة (ن=٣٠)

م	المحاور	معامل الفا كرونباخ
١	رؤية الاتحاد المصري لتنس الطاولة	٠.٧٨١
٢	المهام الرئيسية للاتحاد المصري لتنس الطاولة	٠.٧٩٨
٣	جودة الخدمة	٠.٧٦٩
٤	الإدارة الإلكترونية	٠.٧٥٦
٥	استشراف المستقبل	٠.٨١٤
٦	إدارة الابتكار	٠.٧٨٩
٧	رأس المال البشري	٠.٨٨٥
٨	الممتلكات والموارد	٠.٨٣٦
٩	الحوكمة	٠.٧٤٨
١٠	إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال	٠.٨٤١
	الأستمارة ككل	٠.٨٦٦

قيمة دلالة معاملات الارتباط عند مستوى (٠.٠٥) = ٠.٣٤٩

يتضح من خلال جدول (٧) أن الأستبيان يتمتع بثبات ألفا كرونباخ حيث بلغت قيمة ألفا كرونباخ (٠.٧٨١، ٠.٧٩٨، ٠.٧٦٩، ٠.٧٥٦، ٠.٨١٤، ٠.٧٨٩، ٠.٨٨٥، ٠.٨٣٦، ٠.٧٤٨، ٠.٨٤١، ٠.٨٦٦) لمتغيرات (رؤية الاتحاد المصري لتنس الطاولة، المهام الرئيسية للاتحاد المصري لتنس الطاولة، جودة الخدمة، الإدارة الإلكترونية، استشراف المستقبل، إدارة الابتكار، رأس المال البشري، الممتلكات والموارد، الحوكمة، إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال)، والدرجة الكلية لمقياس التميز المؤسسي بالاتحاد المصري لتنس الطاولة على التوالي. وهي قيم

جميعها يدل على ثبات جيد للمقياس مما يجعل الباحثة مطمئنة عند استخدام المقياس لدى عينة الدراسة الحالية.

٥ - تطبيق الإستبيان في صورته النهائية:

بعد التأكد من توافر كافة الشروط العلمية والإدارية للإستبيان قامت الباحثة بتطبيق الإستبيان في صورته النهائية مرفق (٩) على عينة البحث الأساسية وبلغ قوامها (٢٠٠) فرداً وممثلة لمجتمع البحث وذلك في الفترة من ٢٥/٨/٢٠٢٣ الى ١٤/٩/٢٠٢٣ م مع مراعاة التأكيد على أفراد العينة بأهمية إستجاباتهم وإنها تجمع فقط من أجل البحث العلمي وفي منتهى السرية، ثم قامت العينة بالإجابة على الإستبيان، ثم تم جمعها عن طريق الباحثة وتفرغها في كشف معدة لذلك، وتم تصحيح الإستبيان وفقاً لمفتاح التصحيح المعد لذلك وإستخدمت الباحثة ميزان تقدير ثلاثي حيث يتحقق (٣)، والى حد ما (٢)، لا يتحقق (١)، وتم رصد الدرجات الخام وإعدادها للمعاملات الإحصائية بما يتماشى مع أهداف البحث.

المعالجات الإحصائية:

إستخدمت الباحثة المعالجات الإحصائية التالية بإستخدام القوانين الإحصائية وكذلك إستخدام الحاسب الآلي بإستخدام البرنامج الإحصائي (Spss) وتم حساب:

- النسبة المئوية.
- درجة التحقق .
- المتوسط الحسابي.
- معامل إرتباط بيرسون.
- الإنحراف المعياري.
- الدرجة المقدره
- المتوسط الموزون

عرض وتفسير ومناقشة التساؤل:

هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والتميز المؤسسي لدى الأتحاد المصري لتنس الطاولة ؟

جدول (٨)العلاقة الارتباطية بين تكنولوجيا المعلومات والتميز المؤسسي لدى الأتحاد المصري لتنس الطاولة

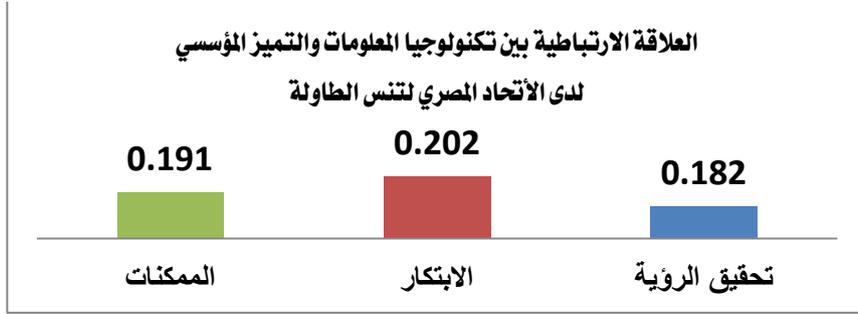
(ن= ٢٠٠)

المحاور	الأبعاد	المحور الأول تكنولوجية المعلومات
المحور الأول تحقيق الرؤية	رؤية الأتحاد المصري لتنس الطاولة	٠.٠٠٤-
	المهام الرئيسية للأتحاد المصري لتنس الطاولة	**٠.٢٢٢
	جودة الخدمة	**٠.١٩٥
	الإدارة الإلكترونية	*٠.١٤٧
	مجموع المحور الأول	**٠.١٨٢
المحور الثاني الابتكار	استشراف المستقبل	**٠.١٩٠
	إدارة الإبتكار	*٠.١٤٠
	مجموع المحور الثاني	**٠.٢٠٢
المحور الثالث الممتلكات	رأس المال البشري	**٠.٢٠١
	الممتلكات والموارد	*٠.١٧٩

٠.٠٠٤	الحوكمة
*٠.١٥٢	إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال
**٠.١٩١	مجموع المحور الثالث
**٠.١٨٦	الدرجة الكلية

** دال عند مستوى دلالة ٠.٠١

* دال عند مستوى دلالة ٠.٠٥،



شكل (١) العلاقة الارتباطية بين تكنولوجيا المعلومات والتميز المؤسسي لدى الأتحاد المصري لتنس الطاولة يتضح من خلال نتائج جدول (٨) وشكل (١) أن هناك علاقة ارتباطية قوية بين المحور الأول تكنولوجية المعلومات (كأحد أبعاد التوافق الاستراتيجي) بالدرجة الكلية للتميز المؤسسي لدى الأتحاد المصري لتنس الطاولة وأبعاده الفرعية وهي (رؤية الأتحاد المصري لتنس الطاولة، المهام الرئيسية للأتحاد المصري لتنس الطاولة، جودة الخدمة، الإدارة الإلكترونية، استشراف المستقبل، إدارة الإبتكار، رأس المال البشري، الممتلكات والموارد، الحوكمة، إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال)، حيث تراوحت معاملات الارتباط ما بين (-٠.٠٠٤) إلى (٠.٢٢٢) وهي قيم دالة عند مستوى دلالة ٠.٠٥، ٠.٠١، وكانت جميع الارتباطات الدالة ذات دلالة موجبة في حين لم يرتبط المحور الأول تكنولوجية المعلومات (كأحد أبعاد التوافق الاستراتيجي) بصورة دالة بالأبعاد الفرعية للتميز المؤسسي لدى الأتحاد المصري لتنس الطاولة وبالأبعاد الآتية (رؤية الأتحاد المصري لتنس الطاولة، الحوكمة).

حيث أن نسبة المساهمة بين تكنولوجيا المعلومات ومحور المحور الأول تحقيق الرؤية (٠.١٨٢) وهي نسبة مساهمة قوية، وهذا ما أكد من خلال نسبة الاستجابة أنه من الضروري قيام الأتحاد المصري لتنس الطاولة بحصر كافة الجهات ذات العلاقة بأنشطتها والمرتبطة بتحقيق المؤشرات الوطنية في رؤية ٢٠٣٠، حيث أنه من الجيد أن يكون للأتحاد المصري لتنس الطاولة دور في تعزيز البيئة الإيجابية وجودة الحياة من خلال توعية المجتمع وإشراكه في تحقيق رؤية مصر ٢٠٣٠، من خلال آليات عمل لتنفيذ المشاريع والمبادرات والبرامج لتحقيق نتائج مرحلية حسب النطاق، في تعزيز جوانب التميز في الأتحاد المصري لتنس الطاولة وإنعكاس نتائجها على معيار رؤية مصر ٢٠٣٠ والذي يعتبر أحد المتطلبات الرئيسية في تحقيق التميز والذي يتم التركيز فيه على مدى قيام الأتحاد المصري لتنس الطاولة بتحقيق دوره في تحقيق رؤية مصر ٢٠٣٠ من خلال التخطيط والتنسيق مع الجهات المعنية لتحقيق جودة الحياة ورضا المتعاملين في المجتمع، كما يركز على مدى متابعة الأتحاد المصري لتنس الطاولة لأدائه وتقييم

نتائج مؤشرات الأداء ذات العلاقة المدرجة في رؤية مصر ٢٠٣٠ من أجل مراقبة وفهم وتحديد وتحسين نتائج أدائها.

ونسبة المساهمة بين تكنولوجية المعلومات والمحور الثاني الابتكار (٠.٢٠٢) وهي نسبة مساهمة قوية، وهذا ما أكد من خلال نسبة الاستجابة وهو توافر اليقظة التكنولوجية التي تهتم بالتطورات التكنولوجية الحديثة حيث تعمل على استخدام المواقع الإلكترونية كأحد الأساليب التكنولوجية الحديثة في نشر أنشطة وبرامج وخدمات الأتحاد التي يقدمها للمستفيدين وحرص تشجيع العاملين علي الابتكار والتجديد في الأنشطة والخدمات المقدمة، وايضا العمل علي تطوير اداء العاملين من خلال الدورات الثقل والدورات التدريبية المقدمة لهم، وكيفية التعامل مع الإدارة الالكترونية والتكنولوجيا الحديثة مما يؤثر علي درجة جاهزية الأفراد، كما يسعى الأتحاد دائما الي ادراج أنشطة جديدة لتحسين موقفه التنافسي، والعمل علي توفير الأدوات والوسائل التي تميز الأتحاد في تقديم الأنشطة والخدمات، وايضا تحليل نتائج التقييم السنوي للعاملين، حيث يحاول الأتحاد تقديم الحوافز والترقيات بشكل مرضي للإداريين والعاملين بالأتحاد مما يؤثر ذلك ايجابيا علي تعزيز القدرة التنافسية والتي تؤدي الي تحقيق التميز المؤسسي.

ونسبة المساهمة بين تكنولوجية المعلومات ومحور الثالث الممتلكات (٠.١٩١) وهي نسبة مساهمة قوية، وهذا ما أكد من خلال نسبة الاستجابة أن الأتحاد يحاول الاعتماد بشكل أساسي على استخدام الحاسوب في إنجاز العمل، وعليه فإن الأتحاد رغم محاولة اعتماده على البرمجيات الحديثة لنظام معلومات الموارد البشرية والتي ساعدت في التقليل من استخدام الورق في المراسلات بين الدوائر والأقسام المختلفة، إلا أن اعتمادها بشكل أساسي على استخدام الحاسوب في إنجاز العمل كان بشكل منخفض، وهذا يدل على أن الأتحاد يعاني من قلة في استخدام المكونات المادية والبرمجيات الذي قد يرجع إلى ضعف الاعتمادات المالية أو نقص التكوين في مجال استخدامها أو حتى عدم اهتمام أو إقرار الإدارة بأهمية هذه البرمجيات ودورها الفعال في تسيير الأعمال اليومية، وعلية فإنه يحرص جيدا على إدارة مختلف المخاطر المحاسبية التي تواجهها وهذا بتوفير اليد العاملة الكافية لذلك مع ضمان تقوية جهاز الرقابة الداخلية من أجل السير الحسن للمصلحة وتجنب المخاطر المحاسبية المحتملة وهذا ما يساهم في تحقيق جودة الأداء.

من خلال ذلك يتضح للباحثة أن الإدارة الإلكترونية تسعى لتطوير المهام والوظائف الإدارية، وعليه يمكن القول أن الأتحاد يسعى الي تطبيق آلية التحول الي الإدارة الالكترونية من خلال التأكيد على جودة مخرجات الإدارة الإلكترونية دليل على نجاح تطبيقها، و فعالية أدائها، و أسلوب إدارتها حيث أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يعتمد على نوعية المدخلات من تكنولوجيا المعلومات والاتصال ورأس مال بشري كما تعتبر الإدارة الإلكترونية تطبيقاً فعلياً لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في الحقل الإداري وأخيراً فإن الإدارة الإلكترونية نموذج إداري حديث يسعى لتطوير المهام والوظائف الإدارية ، حيث يجب ان يتوفر لدى الكوادر والعاملين بلأتحاد الأهتمام

بتطبيقات الحاسوب والإنترنت و مختلف تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصال، والإدارة العليا للاتحاد تركز على التدريب والتطوير المستمر كأساس لتنمية المهارات العملية المتنوعة و أحد مداخل التكيف التكنولوجي وتقوم بتقييم العاملين بشكل دوري قصد تحسين أداءهم، إلا أنها تزداد حاجتها وبصفة متزايدة العاملين من ذوي الخبرة والمهارة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاهتمام بتطويرها.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة "Panda, S., & Rath, S. K." (٢٠١٨) (١٦) هدفت الدراسة إلى اختبار نموذج يتم فيه دراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات الاستراتيجية (IT) - تنسيق الأعمال على خفة الحركة المنظمة من خلال التأثير المعدل لعدم التأكد البيئي، وأشارت النتائج إلى وجود التأثير الإيجابي للتوافق على خفة الحركة، كما أشارت النتائج إلى أنه في بيئة شديدة عدم التأكد، يكون للتوافق تأثير أكبر على خفة الحركة سريعة الاستجابة للسوق. وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة "محمد أحمد أبو بكر" (٢٠١٥) (١١)، وإدريس وائل السنوسي (٢٠١٦) (٢) أن توافر المعلومات والبيانات المختلفة داخل المنظمة يعد عاملاً هاماً في تحقيق القدرة التنافسية الأفضل للمزيج التسويقي، واستخدام والاستخدام الأفضل للوسائل التكنولوجية الحديثة وإتباع الأساليب الحديثة للترويج عن الأنشطة والخدمات.

وتختلف هذه النتائج مع نتائج دراسة "محمد سليمان محمد" (٢٠٢٠) (١٢) في ان هناك قصور في إدارة الأندية الرياضية في الطرق التقليدية التي تشجع على الإبداع والإبتكار في العمل وعدم إمتلاك الأندية الأهلية للتكنولوجيا الحديثة التي تسهم في تقديم الخدمات بطريقة مبدعة، كما تشير الي أهمية توافر الإبداع المعرفي داخل المنظمات حيث يساعد ذلك في تحقيق أفضل النتائج الإيجابية والفعالة، تشير إلى ضرورة الأخذ بزمام المبادرة في تبنى الأفكار والأساليب الجديدة، والبحث عن حلول لها في نفس الوقت الذي يكون فيه الفرد على استعداد لتحمل المخاطرة الناتجة عن الأعمال التي يقوم بها، ويكون لديه الاستعداد لتحمل المسؤولية المترتبة على ذلك.

وبذلك تكون الباحثة قد أجابة على التساؤل والذي ينص على :

" هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والتميز المؤسسي لدى الأتحاد المصري لتنس الطاولة ؟".

الإستخلاصات والتوصيات:

١- هناك علاقة ارتباطية قوية بين الدرجة الكلية تكنولوجيا المعلومات بالدرجة الكلية للتميز المؤسسي لدى الأتحاد المصري لتنس الطاولة وأبعاده الفرعية وهي (رؤية الاتحاد المصري لتنس الطاولة المهام الرئيسية للاتحاد المصري لتنس الطاولة جودة الخدمة الإدارة الإلكترونية استشراف المستقبل إدارة الإبتكار، رأس المال البشري الممتلكات والموارد الحوكمة، إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال)، وكانت جميع الارتباطات الدالة ذات دلالة موجبة بنسبه (٠.٥٩٥) ، وأن التوافق الاستراتيجي يسهم في التنبؤ بالتحسن في التميز المؤسسي كالاتي:

- ان هناك علاقة ارتباطية قوية بين المحور الأول تكنولوجية المعلومات كأحد أبعاد التوافق الاستراتيجي) بالدرجة الكلية للتميز المؤسسي لدى الأتحاد المصري لتتس الطاولة وأبعاده الفرعية وهي رؤية الأتحاد المصري لتتس الطاولة المهام الرئيسية للإتحاد المصري لتتس الطاولة جودة الخدمة الإدارة الإلكترونية استشراف المستقبل، إدارة الإبتكار، رأس المال البشري الممتلكات والموارد، الحوكمة، إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال)، حيث بلغ معامل الارتباط (٠.١٨٦).

التوصيات

- ١- تعزيز الاهتمام بتكنولوجيا المعلومات، والتوجه نحو استخدام أنظمة المعلومات في كل عمليات الإتحاد المصري لتتس الطاولة، وتعظيم عوائد الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات، واستخدام أنظمة المعلومات الاستخباراتية لتحليل الأسواق المالية والرياضية، والبيئة الخارجية.
- ٢- تعزيز التوافق الاستراتيجي بين استخدم تكنولوجيا المعلومات وتوجه الإدارة العليا لدعم تكنولوجيا المعلومات كاصل استثماري، وليس كمكمل لأعمال للإتحاد.

المراجع:

- ١- الأتحاد المصري لتتس الطاولة: لائحة النظام الأساسي الاسترشادي للاتحاد المصري لتتس الطاولة ٢٠١٧/٧/١٧م
- ٢- إدريس وائل السنوسي: أثر الحوكمة فى تحقيق الميزة التنافسية دراسة ميدانية فى المستشفيات الخاصة فى مدينة عمان رسالة ماجستير كلية الأعمال، جامعة الشرق الأوسط، الأردن، ٢٠١٦م
- ٣- جمال محمد علي: الإدارة فى القرن الواحد الـ ٢١، الطبعة الأولى، دار الوفاق للطباعة بأسبوط، ٢٠٠٨م
- ٤- دينا إبراهيم متولي: متطلبات تحقيق التحول الرقمي لقطاع الحماية الإجتماعية فى ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠، مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية، الجمعية العامة العربية للتنمية البشرية والبيئية، مجلة ١٢، عدد ٢، القاهرة، ٢٠٢٣م، زكريا الدوري: الإدارة الإستراتيجية مفاهيم وعمليات وحالات دراسية، دار البازوري العلمية للنشر، الاردن، ٢٠٠٥.
- ٥- رشا حماد على حماد: تحليل العلاقات بين مرونة التوظيف المؤقت وتحقيق التميز المؤسسي، دراسة ميدانية بالتطبيق على الجامعات الفلسطينية، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، جامعة قناة السويس - كلية التجارة بالاسماعيلية، المجلد ٩، العدد ٤، ٢٠١٨م
- ٦- رضا إبراهيم المليجي: إدارة التميز المؤسسي بين النظرية والتطبيق، القاهرة، عالم الكتب الطبعة الأولى، ٢٠١٢م

- ٧- صلاح الدين إسماعيل: دور استراتيجية التحول الرقمي في تحقيق التميز المؤسسي المستدام، مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، الجمعية العامة العربية للتنمية البشرية والبيئية مجلد ٢٧، عدد ٢، القاهرة، ٢٠٢٣م
- ٨- عبدالله عبدالقادر احمد: التكاليف الإدارية، جامعة الملك عبدالعزيز، السعودية، ٢٠٠٨م
- ٩- فهد احمد المعبقي: التوافق الاستراتيجي الرباعي وآثره في الاداء المنظمي: دراسته ميدانية في البنوك العاملة بالجمهوريه اليمني، اطروحه دكتوراه غير منشوره، جامعه العلوم والتكنولوجيا، الجمهوريه اليمنية، ٢٠٢٠م
- ١٠- فهد حميد محمد: واقع تطبيق مضامين إدارة المعرفة في إدارة تعليم الطائف وعلاقته بالتميز المؤسسي من وجهة نظر القيادات العاملة بها، المجلة التربوية: جامعة سوهاج - كلية التربية، الجزء ٥٧، يناير، ٢٠١٩م
- ١١- محمد أحمد أبو بكر: إدارة التغيير ودورها في تحقيق الميزة التنافسية دراسة تطبيقية على شركات الإتصال في دولة ليبيا، رسالة دكتوراة، كلية الدراسات العليا، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن، ٢٠١٥م
- ١٢- محمد سليمان محمد: تطبيق أسلوب سيجما كأداة لتحقيق الميزة التنافسية بالإتحاد المصري للتنس الأهلية، مجلة علوم وفنون الرياضة، كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة حلوان، ع ٤٦، مجلد ٤٦، ٢٠٢٠م
- ١٣- مهند مولود الدويبسمية: أثر الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية على التميز المؤسسي بالتطبيق على الشركة الليبية الإفريقية للطيران في الفترة من ٢٠١١ - ٢٠١٦م، ماجستير غير منشورة، جامعة أم درمان الإسلامية، ٢٠١٦م
- ١٤- نهال موسي شحدة: التوظيف وعلاقته بالتميز المؤسسي: دراسة ميدانية علي المنظمات الاهلية غير الحكومية بقطر غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، غزة، ٢٠١٦م
- 15- Geny,johnson (éme Editions, pearson Education) Al, stategies , r.pr. France , 2011
- 16- Panda, S., & Rath, S. K. Strategic IT-business alignment and organizational agility: from a developing country perspective. Journal of Asia Business Studies, 12(4), 2018