

معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية بإدارات رعاية الطلاب جامعة المنصورة

د/كريم محمد محمود الحكيم

تعتبر الجامعة أحد المؤسسات التعليمية التي يقع علي عاتقها تشكيل الشخصية العلمية للطلاب بما تحتويه من كوادر علمية مؤهلة من الجوانب العلمية والتربوية وذلك بما توفره أيضاً من أدوات، وأجهزة، وبرامج ومختبرات لتحقيق ذلك، بما تشمله من وظائف تتعلق بالتعليم والطلاب والبحث العلمي وخدمة المجتمع وتنمية البيئة، وتقدم الجامعة مجموعة من الأنشطة المختلفة المرتبطة بالطلاب في المجالات (الرياضية- والفنية- والثقافية.... وغيرها).

ويشير **محمد سويلم البسيوني وآخرون ٢٠٠٦م** إلي أن النشاط الطلابي بالجامعة يعد أحد الطرق التربوية الهامة لتربية الطلاب من كافة الجوانب البدنية، والنفسية، والعقلية، والثقافية ، والاجتماعية، فمن خلال اشتراك الطلاب في برامج الأنشطة المتنوعة والمتعددة المجالات يكتسبون المهارات الحركية اللازمة لقضاء أوقات فراغهم بطريقة بناءة ومثمرة. (١٣ :١)

وتذكر **عظيات محمد خطاب ١٩٩٠م** إلي أن إدارات رعاية الطلاب بالكليات المختلفة تختص بمسئولية رعاية الطلاب والطالبات وذلك من خلال اختيار وتنظيم برامج وأنشطة رياضية، واجتماعية، وثقافية، وجوالة ومعسكرات ورحلات بالتعاون مع تنظيمات الاتحادات الطلابية بالكليات بهدف استثمار وقت الفراغ لدي الطلاب والطالبات لصقل مواهبهم وتنمية قدراتهم وتدريبهم علي القيادة والتبعية وتحمل المسئولية. (٩٣ :١٠)

* مدرس بقسم الإدارة الرياضية- كلية التربية الرياضية- جامعة المنصورة.

وفي ظل التطور الحادث في المجتمع واعتماده علي التقنيات الحديثة في إدارة جميع أمور الحياة كان لزاماً علي الجامعة عامةً وإدارة رعاية الطلاب خاصةً مواكبة هذه التطورات وذلك لتقديم الخدمات بصورة أسرع وأفضل لجميع الطلاب بل وحتى إدارة الجامعة العائد عليها المكسب الأكبر في التعرف علي جميع الأنشطة والبرامج ومدى استفادة الطلاب منها وكيفية الاستفادة من ذلك في وضع خطط تحسين للمعوقات وخطط تعزيز لنقاط القوة الأنشطة رعاية الطلاب.

ويؤكد **عبد الفتاح بيومي حجازي ٢٠٠٣م** إلي أن تحول المنظمات الحكومية ومنظمات القطاع الخاص إلي نظام الإدارة الالكترونية يعكس رغبة صادقة لدي هذه الجهات في تحقيق أهداف عظيمة تتفق وثورة المعلومات والاتصالات التي تحياها البشرية في الوقت الحالي وهو ما ينعكس علي شكل أداء الوظيفة العامة أو الخاصة ومن ثم تقديم الخدمات للجمهور بسهولة ويسر وتكلفة أقل. (٨ : ٩٩)

وتعتبر جامعة المنصورة من أهم الجامعات المصرية التي تمتلك مجموعة كبيرة من البرامج والأنظمة الالكترونية عددها (٢٦) نظام الكتروني والتي تنظم العمل مع جميع الإدارات داخل الجامعة مثل (نظام المستقبل لإدارة شؤون المكتبات، ونظام الأمن لإدارة المخازن والعهد ، وإدارة جامعة المنصورة لإدارة الخزينة، ونظام الفارابي لضمان الجودة والاعتماد ... وغيرها) مرفق (١) ويكون هدف هذه البرامج هو وضع جميع إدارات وأقسام الجامعة وكلياتها بما تحتويه من إدارات وأقسام تحت الملاحظة المباشرة من قيادة الجامعة حيث يتم التعرف علي أنشطة الإدارات والأقسام الأكاديمية وما يشمله من أنشطة أعضاء هيئة التدريس والطلاب وأيضا الأقسام الإدارية والعاملين بها لتكون هناك رؤية لجميع الأنشطة، وأيضاً توفيراً للإمكانات والمجهود والوقت الذي تتكلفه هذه الأعمال.

وبالرغم من ذلك إلا أنه من الملاحظة الشخصية أثناء الإشراف علي طلاب التدريب الميداني بالإدارة العامة لرعاية الطلاب تبين للباحث أن العمل بها مازال شبيه تكنولوجياً حيث أن لكل إدارة من الإدارات جهاز حاسب إلي وطابعة فقط بدون خط انترنت يربط بين الإدارة العامة لرعاية الطلاب والإدارات الفرعية بالكليات وأيضاً بإدارة الجامعة، ويتطلب ذلك مجهود كبير في الوقت والإمكانات لتوصيل قرارات إدارة الجامعة لإدارة رعاية الطلاب ونتيجة أنشطة رعاية الطلاب لإدارة الجامعة.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة عبد المقصود معوض سلامة ٢٠٠٥م (٩) ، ودراسة محمد سويلم البسيوني وآخرون ٢٠٠٦م (١٣) ، ودراسة محمد فهمي فارس ٢٠٠٦م (١٤).

كما أن هناك فئة كبيرة من الطلاب الذين يعتمدون علي وسائل الإعلام الجديد وخاصة الموبايل انترنت والذي أصبح شائعاً بين الطلاب ومن خلاله يستطيع الطلاب التعرف علي كل ما هو جديد بالجامعة ، إلا أنهم لا يستطيعون التواصل بإيجابية مع إدارة رعاية الطلاب والتعرف علي الأنشطة والمسابقات وأهميتها ، ولذلك يعزف الطلاب عن الاشتراك في أنشطة رعاية الطلاب . ولذلك يسعى الباحث إلي التعرف علي المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية بإدارات رعاية الطلاب جامعة المنصورة.

هدف البحث:

يهدف البحث إلي التعرف علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات رعاية الطلاب بجامعة المنصورة .

تساؤلات البحث :

- ما المعوقات الإدارية في تطبيق الإدارة الإلكترونية بإدارات رعاية الطلاب بجامعة المنصورة؟

- ما المعوقات التكنولوجية في تطبيق الإدارة الإلكترونية بإدارات رعاية الطلاب بجامعة المنصورة؟
- ما المعوقات المادية في تطبيق الإدارة الإلكترونية بإدارات رعاية الطلاب بجامعة المنصورة؟
- ما المعوقات البشرية في تطبيق الإدارة الإلكترونية بإدارات رعاية الطلاب بجامعة المنصورة؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات رعاية الطلاب بجامعة المنصورة بين المدراء والأخصائيين؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التكنولوجية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات رعاية الطلاب بجامعة المنصورة بين المدراء والأخصائيين؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات المادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات رعاية الطلاب بجامعة المنصورة بين المدراء والأخصائيين؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات رعاية الطلاب بجامعة المنصورة بين المدراء والأخصائيين؟

مصطلحات البحث :

- **الإدارة الكترونية***: هي عملية تحويل المنظمة لأعمالها وخدماتها الإدارية من نظم تقليدية إلي نظم الكترونية تعتمد علي التقنيات الرقمية الحديثة بهدف تحسين وتطوير الأعمال الإدارية داخل المنظمات.

* تعريف إجرائي

الدراسات السابقة :

دراسة جيتّر مان **Gutter Man** ١٩٩٦م بهدف معرفة تأثير استخدام الحاسب الآلي ونظم المعلومات والتغير الناتج عن استخدامه في كم المعلومات المتوفرة والمتاحة في كل فروع التربية الرياضية في المجال النظري والتطبيقي ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي علي عينة قوامها ، واستخدم الاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي هناك علاقة طردية إيجابية في تطوير أساليب الإدارة العامة في الهيئات الرياضية وكذلك الألعاب الرياضية . (١٩)

دراسة جيتّر مان **Guter Man** ١٩٩٨م بهدف دراسة أهمية استخدام الحاسب الآلي ونظم المعلومات في مجال البحث العلمي في التربية الرياضية ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي علي عينة قوامها ، واستخدم الاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي أن استخدام الحاسب الآلي يؤدي إلى زيادة الجودة والتعمق في التطبيق والحصول على النتائج الدقيقة في مجال البحث العلمي في التربية الرياضية . (٢٠)

دراسة سو - ها **Su.- H** ١٩٩٩م بهدف التعرف على استخدامات الحاسب الآلي ونظم المعلومات في تطوير الرياضات الأولمبية على المستوى الدولي والمحلى في الصين ، وكذلك الرياضات الصينية التقليدية ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي ، واستخدم الاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي يمكن باستخدام الحاسب الآلي عمل برامج شاملة خاصة التي تحتوى على كافة المعلومات الخاصة باللعبين في مختلف الرياضات . (٢٢)

دراسة هاجي **Hagi** ٢٠٠٠م بهدف التعرف علي المشكلات المتعلقة بتطبيقات الحاسب في المجالات الرياضية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، واستخدم تحليل الوثائق والمراجع- والاستبيان كأدوات جمع البيانات ، وكانت أهم النتائج أمكن استخدام الحاسب الآلي في زيادة كمية تدفق المعلومات في المؤسسات الرياضية. (٢١)

دراسة **مصباح عبد الله مصطفى** ٢٠٠٥م بهدف التعرف على معوقات ممارسة النشاط الرياضي لدى طلبة جامعة الزقازيق فرع بنها، واستخدم الباحث المنهج الوصفي علي عينة قوامها ٢٣٧ طالب وطالبة جامعية، واستخدم الاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي عدم توافر الأدوات والأجهزة لممارسة النشاط الرياضي، وبرامج الأنشطة تقليدية وغير متطورة. (١٥)

دراسة **ياسر خليل نصير** ٢٠٠٥م بهدف وضع نظام مقترح للإدارة الالكترونية بالأندية الرياضية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي علي عينة قوامها ١٤٧٢ عضو، واستخدم الاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي اهتمام الأعضاء العاملين بالأندية بقواعد بيانات الخدمات الاجتماعية وتبسيط الإجراءات لهم للحصول علي الخدمات. (١٨)

دراسة **إبراهيم أحمد عبد الوهاب** ٢٠٠٦م بهدف التعرف علي المشكلات الإدارية والفنية التي تواجه رياضة الجمباز بصعيد مصر، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي علي عينة قوامها (١٥) فرد، واستخدم الاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي ضعف وسائل الاتصال التكنولوجية بين المدرب واللاعب لا تساعد علي تقدم المستوي. (١)

دراسة **أشرف منير عبد الحليم** ٢٠٠٦م بهدف التعرف علي معوقات ممارسة الحركة الكشفية بالجامعات المصرية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي باستخدام الأسلوب المسحي علي عينة قوامها ٤٦٤ فرد، واستخدم المقابلة الشخصية والاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي عدم اهتمام بعض المسؤولين بأهمية الأنشطة الطلابية بالجامعات، وعدم توافر المرونة في الشؤون الإدارية بالجامعات. (٣)

دراسة فوزية حبيب بخش ٢٠٠٦م بهدف التعرف علي التعرف علي كيفية تطبيق الإدارة الالكترونية لتطوير كليات التربية للبنات بالمملكة العربية السعودية في ضوء التحولات المعاصرة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي علي عينة قوامها ٢٠٥ فرد، واستخدم الاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي أن مفهوم الإدارة الالكترونية واضح تماماً لدي عينة البحث، وان نجاح الإدارة الالكترونية مرتبط بالثقافة التنظيمية واستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات. (١١)

دراسة شريف محمد إسماعيل ٢٠٠٨م بهدف التعرف علي معوقات انتشار رياضة الملاكمة بمحافظة الوجه القبلي، واستخدم الباحث المنهج الوصفي علي عينة قوامها (٢٣٩) فرد، واستخدم تحليل المراجع والمقابلة الشخصية والاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي عدم كفاية الحوافز والمكافآت لتشجيع الممارسين لرياضة الملاكمة. (٧)

دراسة كريم محمد الحكيم ٢٠٠٩م يهدف البحث إلى وضع نظام معلوماتي لتطوير دور إدارات العلاقات العامة بالأندية الرياضية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي علي عينة قوامها (١٤٣) فرداً، واستخدم الاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي نقص الدورات التدريبية للعاملين بإدارة العلاقات العامة- ولا يتم استخدام الحاسبات الآلية ونظم المعلومات بدرجة كافية لعمل قاعدة بيانات. (١٢)

إجراءات البحث:

المنهج المستخدم:

تم استخدام المنهج الوصفي (الدراسات المسحية) بخطواته وإجراءاته

لتحقيق هدف البحث.

مجتمع وعينة البحث:

يتحدد مجتمع البحث الحالي في العاملين بإدارات رعاية الطلاب جامعة المنصورة، والبالغ إجمالي عددهم (٣٩٠) فرد، في العام الجامعي ٢٠١١/٢٠١٢م.

وقد قام الباحث باختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من العاملين بإدارات رعاية الطلاب (مدراء وأخصائيين)، وتمت الدراسة الاستطلاعية علي (٣٠) فرد بواقع (٩) مدراء و(٢١) أخصائي تم استبعادهم من العينة الأساسية، وبهذا قد اشتملت العينة الأساسية علي (١٤٩) فرد بواقع (٤٧) مدير و(١٠٢) أخصائي.

جدول (١)

بيان عددي ونسبي لعينة البحث

م	عينة البحث	مدير (ن=٨٦)		أخصائي (ن=٣٠٤)		الإجمالي (ن=٣٩٠)	
		العدد	%	العدد	%	العدد	%
١	الدراسة الإستطلاعية	٩	١٠.٤٦	٢١	٦.٩١	٣٠	٧.٦٩
٢	الدراسة الأساسية	٤٧	٥٤.٦٥	١٠٢	٣٣.٥٥	١٤٩	٣٨.٢٠
	المجموع	٥٦	٦٥.١١	١٢٣	٤٠.٤٦	١٧٩	٤٥.٨٩

أدوات جمع البيانات:

- استمارة استبيان (معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بإدارات رعاية الطلاب) - من إعداد الباحث، واتبعت الخطوات التالية لتصميمها:

- إجراء مسح للدراسات النظرية والبحوث العلمية والمراجع المتصلة (١)، (٢)، (٣)، (٥)، (٩)، (١٥)، (١٦)، (١٧).
- المقابلة الشخصية الغير مقننة مع عدد من المسؤولين بإدارة رعاية الطلاب بالجامعة، وهدفت إلي التعرف علي أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية، وذلك للاستفادة منها في تصميم الاستبيان.
- تم تحديد (٤) محاور و(٥٢) عبارة حسب الأهداف الموضوعية.

- عرض المحاور وعبارات الاستبيان علي مجموعة من الخبراء المتخصصين في مجال الإدارة العامة بكلية التجارة، والإدارة الرياضية بكليات التربية الرياضية والبالغ عددهم (٧) خبراء مرفق رقم (٢)، وذلك للتعرف على مناسبة المحاور والعبارات لموضوع البحث مرفق رقم (٣).
- تمت الموافقة علي محاور الاستبيان وتم الاتفاق علي حذف (٤) عبارات وهي رقم (٣) في المعوقات الإدارية ورقم (٦) في المعوقات التكنولوجية، ورقمي (١٠، ١٣) في المعوقات البشرية وبلغ إجمالي عبارات استمارة الاستبيان (٤٨) مفردة في الصورة قبل النهائية مرفق رقم (٤).

الدراسة الإستطلاعية:

قام الباحث بتطبيق الاستبيان على عينة استطلاعية قوامها (٣٠) فرد من (مجتمع البحث) ومن خارج عينة البحث في الفترة من ٢٠١١/٩/٣م إلى ٢٠١١/٩/٦م واستهدفت الدراسة الاستطلاعية التعرف على مدى وضوح ومناسبة صياغة المفردات لمستوى فهم العينة وإجراء المعاملات العلمية.

المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان:

الصدق: استخدم الباحث صدق الاتساق الداخلي من خلال إيجاد معامل الارتباط بين العبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تمثله والدرجة الكلية للإستبيان، ومعامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور وبعضهم ومعامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبيان، كما هو موضح بالجدول التالية:

جدول (٢)

قيمة معامل الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للمحور

والاستبيان (ن=٣٠)

العبرة	المعوقات الإدارية		المعوقات التكنولوجية		المعوقات المادية		المعوقات البشرية	
	المحور	الاستبيان	المحور	الاستبيان	المحور	الاستبيان	المحور	الاستبيان
١	*٠.٨٣٩	*٠.٧٢١	*٠.٤١٣	*٠.٤٣٦	*٠.٤٥٦	*٠.٤٧١	*٠.٤٦٠	*٠.٤٥١
٢	*٠.٤٩٣	*٠.٤٤٩	*٠.٠٨٧	*٠.٣٥١	*٠.٥٩٢	*٠.٥٣٤	*٠.٤٠١	*٠.٣٦٥
٣	*٠.٤٦٠	*٠.٤٢٩	*٠.٤٧٥	*٠.٤٦٠	*٠.٤٣٢	*٠.٤٤٦	*٠.٤٤٥	*٠.٣٧٦
٤	*٠.٤٤٦	*٠.٣٩٢	*٠.٤٦٤	*٠.٤٧٢	*٠.٣٨١	*٠.٤٤٤	*٠.٤٣٦	*٠.٤١٧
٥	*٠.٤٤٥	*٠.٤٠٠	*٠.٤١٨	*٠.٤٢٥	*٠.٣٦٨	*٠.٤٣٢	*٠.٣٨٢	*٠.٤١٧
٦	*٠.٤٨٩	*٠.٤٢٠	*٠.٤٢٧	*٠.٤٣٢	*٠.٤٧١	*٠.٤٠٤	*٠.٤٧٧	*٠.٤٠٢
٧	*٠.٤٨٦	*٠.٤٢١	*٠.٤٢٩	*٠.٤٦٢	*٠.٤٨٤	*٠.٤٢٧	*٠.٣٨٠	*٠.٤٠٨
٨	*٠.٤٠٥	*٠.٤٢٥	*٠.٤٤٣	*٠.٤٩٣	*٠.٤١٣	*٠.٤٠٤	*٠.٥٠٦	*٠.٦٥٤
٩	*٠.٥١٣	*٠.٦١٩	*٠.٦٢٩	*٠.٤٨٨	*٠.٣٧٢	*٠.٤٧١	*٠.٤٢٧	*٠.٣٨٦
١٠	*٠.٤٣١	*٠.٤٧٤	*٠.٤٢١	*٠.٤٩٢	*٠.٣٩٠	*٠.٤١٢	*٠.٢٧٦	*٠.٢٩٥
١١	*٠.٤٧٧	*٠.٤٥٦	*٠.٤٣٥	*٠.٤٥٥	*٠.٣٠١	*٠.١٣٩	*٠.٤٥١	*٠.٤١١
١٢	*٠.٢٧٩	*٠.٣٣١	*٠.٤٦٦	*٠.٤٣٤	*٠.٠٥٨	*٠.٣١٥	*٠.٤٤٢	*٠.٥٨٢

* قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = (٠.٣٦١)

من الجدول السابق يتضح: وجود ارتباط دال إحصائياً بين العبرة والدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبيان، حيث أن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥)، مما يشير إلى صدق استمارة الاستبيان.

جدول (٣)

قيمة معامل الارتباط بين المحاور وبعضها (ن=٣٠)

م	المحاور	المعوقات الإدارية	المعوقات التكنولوجية	المعوقات المادية	المعوقات البشرية
١	المعوقات الإدارية		*٠.٤٤٣	*٠.٥٢٧	*٠.٥٢٤
٢	المعوقات التكنولوجية			*٠.٤٢٠	*٠.٥٢٩
٣	المعوقات المادية				*٠.٤٣٩
٤	المعوقات البشرية				

* قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥)=(٠.٣٦١)

من الجدول السابق يتضح وجود ارتباط دال إحصائياً بين الدرجة الكلية لكل محور والمحاور الأخرى، حيث أن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥)، مما يشير إلى صدق استمارة الاستبيان.

جدول (٤)

قيمة معامل الارتباط بين المحاور والدرجة الكلية للاستبيان (ن=٣٠)

م	المحاور	الدرجة الكلية للاستبيان
١	المعوقات الإدارية	*٠.٨٥٦
٢	المعوقات التكنولوجية	*٠.٥٣٠
٣	المعوقات المادية	*٠.٤٥٨
٤	المعوقات البشرية	*٠.٧٢٩

* قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥)=(٠.٣٦١)

من الجدول السابق يتضح وجود ارتباط دال إحصائياً بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبيان، حيث أن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥)، مما يشير إلى صدق استمارة الاستبيان.

- الثبات: استخدم الباحث معامل ألفا كرونباخ لإيجاد قيمة ثبات استمارة الاستبيان، كما موضح بالجدول التالي:

جدول (٥)

قيمة الثبات للمحاور والاستبيان (ن=٣٠)

م	المحاور	قيمة ألفا كرونباخ
١	المعوقات الإدارية	*٠.٧٣٦
٢	المعوقات التكنولوجية	*٠.٥٢٩
٣	المعوقات المادية	*٠.٤٦٠
٤	المعوقات البشرية	*٠.٦٣٠
	الاستبيان ككل	*٠.٥٩٠

* قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = (٠.٣٦١)

من الجدول السابق يتضح: قيمة ثبات الاستبيان ومحاوره وتتراوح بين (٠.٤٦٠) إلي (٧٣٦)، مما يدل على ثبات الاستبيان. بعد إجراء المعاملات العلمية، تم حذف عدد (٥) خمس عبارات وهي رقم (١٢) في محور المعوقات الإدارية ورقم (٢) في محور المعوقات التكنولوجية ورقمي (١١، ١٢) في محور المعوقات المادية ورقم (١٠) في محور المعوقات البشرية) وبلغ إجمالي عبارات استمارة الاستبيان (٤٣) مفردة موزعة على (٤) محاور في الصورة النهائية (مرفق ٥).

الدراسة الأساسية:

بعد التأكد من معاملات الصدق والثبات للاستبيان ، قام الباحث بتطبيقها على عينة البحث والبالغ قوامها (١٤٩) فرداً وذلك في الفترة من ٢٥/٩/٢٠١١م إلي ٦/١٠/٢٠١١م ، وبعد الانتهاء من تطبيق استمارة الاستبيان تم جمعها وتصنيفها وتقريغ البيانات وجدولتها لإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة.

المعالجات الإحصائية:

تمت المعالجات الإحصائية لبيانات البحث باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS، وقد استخدم الباحث: المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الأهمية النسبية واختبار (ت) للفرق بين متوسطي عينتين مستقلتين.

عرض ومناقشة النتائج:

تحقيقاً لأهداف البحث وللإجابة على ما طُرح من تساؤلات، وفي حدود عينة البحث والمنهج المستخدم يعرض الباحث ما تم التوصل إليه من نتائج، مصنفة علي النحو التالي:

- عرض ومناقشة نتائج التساؤل الأول (ما المعوقات الإدارية في تطبيق الإدارة الإلكترونية بإدارات رعاية الطلاب بجامعة المنصورة؟):

جدول (٦)

الترتيب والأهمية النسبية للمعوقات الإدارية (ن=١٤٩)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الترتيب
١	لا توجد خطة بالجامعة للتحويل إلى الإدارة الإلكترونية	٢.١٥	٠.٦٥٥	٧١.٦٧%	٨
٢	ضعف عمليات الاتصال بين إدارة الجامعة ورعاية الطلاب	١.٨٣	٠.٦٢٠	٦١.٠٠%	١١
٣	عدم اقتناع إدارة رعاية الطلاب بدور الإدارة الإلكترونية	١.٩٩	٠.٨٥٠	٦٦.٣٣%	٩
٤	كثرة المسؤوليات والأنشطة بما يتعارض مع استخدام الإدارة الإلكترونية	٢.٦٩	٠.٥٤٤	٨٩.٦٧%	٢
٥	عدم وجود التحفيز الكافي للتحويل نحو الإدارة الإلكترونية	٢.١٧	٠.٦٧٢	٧٢.٣٣%	٧
٦	الهيكل التنظيمي لرعاية الطلاب يتعارض مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية	٢.٦٢	٠.٦٣٢	٨٧.٣٣%	٤
٧	عدم وجود رابط إداري للتنسيق بين إدارات رعاية الطلاب	٢.٨١	٠.٥٠٢	٩٣.٦١%	١
٨	ندرة البرامج التدريبية المخصصة للموظفين للتدريب على الإدارة الإلكترونية	٢.٥٤	٠.٦٥٣	٨٤.٦٧%	٥
٩	الرؤية الإستراتيجية للتحويل نحو الإدارة الإلكترونية بالجامعة غير واضحة	١.٩٠	٠.٧٨٦	٦٣.٣٣%	١٠
١٠	ضعف الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية	٢.٣١	٠.٧٥٢	٧٧.٠٠%	٦
١١	الإجراءات الروتينية تؤخر عملية التحويل نحو الإدارة الإلكترونية	٢.٦٨	٠.٥٤٦	٨٩.٣٣%	٣

من الجدول السابق يتضح أن عبارات المعوقات الإدارية تتراوح أهميتها النسبية بين (٦١.٠٠%) و (٩٣.٦٧%) ، وجاءت الأهمية المرتفعة لعبارات (٧) و (٤) و (١١) علي الترتيب، وقد يرجع ذلك إلى تعدد الإدارات والأقسام وعدم وجود ربط إداري بينها حيث تعتبر كل إدارة من هذه الإدارات لها عملها المستقل بدون الوجود تعاون في أعمال مشتركة تجمع أكثر من إدارة واحدة، ووجود أنشطة متنوعة داخل كل إدارة من هذه الإدارات؛ الأمر لذي يؤدي إلي ضعف تنسيق هذه الأنشطة في برنامج واحد.

ويتفق ذلك مع نتائج عبد المقصود معوض سلامة ٢٠٠٥م حيث أشار إلي أن إدارة رعاية الطلاب تنظم مجموعة كبيرة من الأنشطة والمسابقات المتنوعة التي يشترك فيها عدد كبير من الطلاب (الداخلية والخارجية). (٩) - عرض ومناقشة نتائج التساؤل الثاني(ما المعوقات التكنولوجية في تطبيق الإدارة الإلكترونية بإدارات رعاية الطلاب بجامعة المنصورة؟):

جدول (٧)

الترتيب والأهمية النسبية للمعوقات التكنولوجية (ن=١٤٩)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الترتيب
١	أجهزة الحاسب الآلي بإدارات رعاية الطلاب قديمة ومتهالكة	٢.٦١	٠.٥٨٩	%٨٧.٠٠	٤
٢	لا يوجد نظام الكتروني يربط بين إدارة الجامعة وإدارة رعاية الطلاب	٢.٦٥	٠.٦١٤	%٨٨.٣٣	٣
٣	سهولة اختراق الموقع الالكتروني للجامعة	١.٧٢	٠.٦٦٦	%٥٧.٣٣	١١
٤	تعطل العمل في حالة حصول مشكلات تقنية	٢.٧٧	٠.٤٧١	%٩٢.٣٣	١
٥	عدم وجود خطة محددة تختص بصيانة الأجهزة الالكترونية	٢.٧٥	٠.٤٧٨	%٩١.٦٧	٢
٦	بعد الجامعة عن التطور الحادث في أجهزة وأنظمة الحاسب الآلي	١.٧٠	٠.٨٢٨	%٥٦.٦٧	١٠
٧	الافتقار إلى قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة	٢.٤٤	٠.٦٧٢	%٨١.٣٣	٧
٨	البرامج والأنظمة المستخدمة بالجامعة متقادمة	٢.٥٧	٠.٦٦٠	%٨٥.٦٧	٥
٩	ضعف برامج الحماية للبيانات بموقع الجامعة	٢.١٣	٠.٨٢٧	%٧١.٠٠	٩
١٠	سوء التجهيزات الفنية للأجهزة الإلكترونية بإدارات رعاية الطلاب	٢.٤٩	٠.٦٢٢	%٨٣.٠٠	٦
١١	كثرة انقطاع الاتصال بشبكة الإنترنت بالجامعة	٢.٣٨	٠.٧٤٩	%٧٩.٣٣	٨

من الجدول السابق يتضح: أن عبارات المعوقات التكنولوجية تتراوح أهميتها النسبية بين (٥٧.٣٣%) و (٩٢.٣٣%)، وجاءت الأهمية المرتفعة لعبارات (٤) و (٥) و (٢) علي الترتيب، وقد يرجع ذلك إلى الضغط الهائل الواقع علي موقع إدارة الجامعة الرئيسي نظراً لاحتوائه علي مجموعة أخرى من الأنظمة التي يتعامل معها الآلاف يومياً حيث يمكن للطالب الواحد أيضاً أن يتعامل مع أكثر من نظام بنفس رقم المستخدم الخاص به، وكذلك مع المواقع الخارجية التي قد تؤدي إلي حدوث مشكلات تقنية.

ويتفق ذلك مع ما ذكره أحمد محمد غنيم ٢٠١٠م حيث أشار إلي أن تطبيق الإدارة الالكترونية تتطلب ضرورة استخدام شبكات متقدمة للاتصالات الالكترونية ، كما يتطلب أيضاً ميكنة كل الأعمال والمعاملات والمهام التي تتم في كل منظمة تسعي إلي هذا التطبيق. (0032: ١٧٠)

- عرض ومناقشة نتائج التساؤل الثالث(ما المعوقات المادية في تطبيق الإدارة الإلكترونية بإدارات رعاية الطلاب بجامعة المنصورة؟):

جدول (٨)

الترتيب والأهمية النسبية للمعوقات المادية(ن=١٤٩)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الترتيب
١	ارتفاع أسعار بعض الأجهزة والمعدات الإلكترونية	٢.٣٩	٠.٦٨٥	٧٩.٦٧%	٣
٢	ضعف الميزانية المخصصة للتحويل نحو الإدارة الإلكترونية	٢.٤٠	٠.٥١٨	٨٠.٠٠%	٢
٣	نقص الأماكن المجهزة لاستخدام الإدارة الإلكترونية	١.٥٢	٠.٦٤٣	٥٠.٦٧%	١٠
٤	محدودية الميزانية المخصصة لتحديث وتطوير الأجهزة الإلكترونية	١.٩٢	٠.٧٠٢	٦٤.٠٠%	٤
٥	قلة المخصصات المالية لتدريب العاملين علي نظم لإدارة الإلكترونية	١.٦٦	٠.٨٠٢	٥٣.٣٣%	٧
٦	ضعف الميزانية اللازمة للاستعانة بالخبراء في مجال الإدارة الإلكترونية	١.٦٠	٠.٦٨٧	٥٣.٣٣%	٩
٧	عدم وجود ميزانية مخصصة بالجامعة لتحفيز المتميزين في الإدارة الإلكترونية	١.٦١	٠.٧٣٣	٥٣.٦٧%	٨
٨	نقص الميزانية المخصصة لصيانة الأجهزة	٢.٧٥	٠.٥٥٥	٦١.٦٧%	١
٩	عدم وجود تمويل مخصص للبحوث والدراسات في مجال تقنية المعلومات	١.٧٦	٠.٦٦٤	٥٨.٦٧%	٦

٥	%٦٣.٦٧	٠.٥٩٧	١.٩١	١٠. ضعف الميزانية المخصصة لأنظمة حماية المعلومات
---	--------	-------	------	--

من الجدول السابق يتضح: أن عبارات المعوقات المادية تتراوح أهميتها النسبية بين (٥٠.٦٧%) و (٩١.٦٧%)، وجاءت الأهمية المرتفعة لعبارات (٨) و (٢) و (٣) علي الترتيب، وقد يرجع ذلك ارتفاع أسعار الأجهزة والأدوات وأنظمة حماية المعلومات في ظل عدم اهتمام الأفراد بالعناية بهذه الأجهزة والبرامج، وقد يرجع أيضاً إلى الاهتمام الرئيسي لإدارة الجامعة بالعملية التعليمية وتخصيص معظم الإمكانيات المادية والمالية للدراسة النظرية والتطبيقية من خلال تخصيص ميزانية ضخمة لشئون التعليم.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة كريم محمد الحكيم ٢٠٠٩م حيث أشار إلي أن نقص الإمكانيات المادية والبشرية في المؤسسات الرياضية يحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية. (١٢)

- عرض ومناقشة نتائج التساؤل الرابع (ما المعوقات البشرية في تطبيق الإدارة الإلكترونية بإدارات رعاية الطلاب بجامعة المنصورة؟):

جدول (٩)

الترتيب والأهمية النسبية للمعوقات البشرية (ن=١٤٩)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الترتيب
١	قلة اهتمام العاملين بالتغيير نحو الإدارة الإلكترونية	١.٧٤	٠.٨٦٣	%٥٨.٠٠	٧
٢	ضعف الخبرات التكنولوجية للعاملين برعاية الطلاب	١.٥٦	٠.٧٦٥	%٥٢.٠٠	١١
٣	انعدام ثقة العاملين في استخدام النظم الخاصة بالإدارة الإلكترونية	٢.٠٦	٠.٧٠٠	%٦٨.٦٧	٤
٤	خوف العاملين من زيادة ساعات العمل نتيجة زيادة المهام الإدارية	١.٧٣	٠.٧٤١	%٥٧.٦٧	٨
٥	ضعف مستوى اللغة الانجليزية لدى معظم العاملين يعوق استخدام النظم الإلكترونية	٢.٧٤	٠.٥٣٥	%٩١.٣٣	٢
٦	ضعف الوعي بطرق الحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بالعمل	١.٩٥	٠.٥٤٣	%٦٥.٠٠	٥
٧	الخوف من التعرض للمساءلة القانونية في حالة استخدام الأجهزة بشكل خاطئ	٢.٥٠	٠.٦٠٠	%٨٣.٣٣	٣
٨	قلة العاملين المتخصصين في استخدام أجهزة الحاسب الآلي	١.٧٠	٠.٨٤٢	%٥٦.٦٧	١٠
٩	عزوف الكفاءات عن العمل بالإدارة الإلكترونية لضعف الراتب	١.٩١	٠.٧٢٠	%٦٣.٦٧	٦

٩	%٥٦.٦٧	٠.٦٧٣	١.٧٠	١٠	عدم تجاوب الطلاب مع الطريقة الإلكترونية في إدارة النشاط
١	%٩٢.٣٣	٠.٤٩٩	٢.٧٧	١١	عدم الاستعانة بالخبراء والمختصين في مجال الإدارة الإلكترونية

من الجدول السابق يتضح: أن عبارات المعوقات الإدارية تتراوح أهميتها النسبية بين (٥٢.٠٠%) و (٩٢.٣٣%) ، وجاءت الأهمية المرتفعة لعبارات (١١) و (٥) و (٧) علي الترتيب، وقد يرجع ذلك إلى عدم اشتراط الحصول علي الرخصة الدولية في الحاسب الآلي قبل تعيين الأخصائيين، واعتماد بعض البرامج علي اللغة الانجليزية في نفس الوقت ضعف مستوي هذه اللغة لدي غالبية الأخصائيين العاملين برعاية الطلاب مما يؤدي إلي عدم التعامل معها.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة عبد المقصود معوض سلامة ٢٠٠٥م حيث أشار إلي أن عدم توفير ميزانية لإقامة دورات صقل للأخصائيين الرياضيين بالجامعة من شأنها إعدادهم لاستخدام الأساليب العلمية الحديثة في الإشراف وتنفيذ الأنشطة الرياضية وتدريب الفرق. (٩)

- عرض ومناقشة نتائج التساؤل الخامس (هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات رعاية الطلاب بجامعة المنصورة بين المدراء والأخصائيين؟):

جدول (١٠)

دلالة الفروق في المعوقات الإدارية بين المدراء والأخصائيين (ن=١٤٩)

م	العبارة	المدراء (ن=٤٧)		الأخصائيين (ن=١٠٢)		مستوى الدلالة	قيمة (ت) المحسوبة
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
١	لا توجد خطة بالجامعة للتحويل إلى الإدارة الإلكترونية	٢.٧٩	٠.٤١٤	١.٨٦	٠.٥٢٧	٠.٠٠٠	١٠.٦٠
٢	ضعف عمليات الاتصال بين إدارة الجامعة ورعاية الطلاب .	١.٣٨	٠.٥٧٣	٢.٠٤	٠.٥٢٥	٠.٠٠٠	٦.٦٧
٣	عدم اقتناع إدارة رعاية الطلاب بدور الإدارة الإلكترونية .	٢.٨٧	٠.٣٣٧	١.٥٩	٠.٦٩٤	٠.٠٠٠	١٥.١٩
٤	كثرة المسؤوليات والأنشطة بما يتعارض مع	٢.٦٤	٠.٦٤٠	٢.٧٢	٠.٤٩٥	٠.٠٠٠	٠.٧٣

						استخدام الإدارة الالكترونية .
٠.٥٨١	٠.٥٥	٠.٧٠٩	٢.١٥	٠.٥٨٧	٢.٢١	٥ عدم وجود التحفيز الكافي للتحويل نحو الإدارة الالكترونية .
٠.٠٢٨	٢.٢٥	٠.٥٣٧	٢.٧١	٠.٧٧٣	٢.٤٣	٦ الهيكل التنظيمي لرعاية الطلاب يتعارض مع تطبيقات الإدارة الالكترونية
٠.٠٠١	٣.٤٤	٠.٥٧٩	٢.٧٤	٠.٢٠٤	٢.٩٦	٧ عدم وجود رابط إداري للتنسيق بين إدارات رعاية الطلاب .
٠.٠٠٦	٢.٨٣	٠.٥٧٤	٢.٦٥	٠.٧٤٩	٢.٣٠	٨ ندرة البرامج التدريبية المخصصة للموظفين للتدريب على الإدارة الإلكترونية.
٠.٠٠٠	٦.٢١	٠.٧١١	١.٦٦	٠.٦٨٣	٢.٤٣	٩ الرؤية الإستراتيجية للتحويل نحو الإدارة الإلكترونية بالجامعة غير واضحة.
٠.٠٠١	٣.٣٢	٠.٧٣٩	٢.٤٤	٠.٧٠٧	٢.٠٢	١٠ ضعف الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الالكترونية.
٠.٣٠٧	١.٠٢	٠.٥٣٤	٢.٧٢	٠.٥٧٣	٢.٦٢	١١ الإجراءات الروتينية تؤخر عملية التحويل نحو الإدارة الالكترونية.

* قيمة(ت) الجدولية عند مستوى معنوية(٠.٠٥)=(١.٩٦٠)

من الجدول السابق يتضح: وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات الإدارية بين المدراء والأخصائيين في عبارات(١، ٣، ٧، ٩) لصالح المدراء، حيث أن قيمة(ت) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية(٠.٠٥)، وقد يرجع ذلك إلى الاعتماد بصورة تقليدية علي تنظيم وإدارة الأنشطة والمسابقات من خلال إتباع نظام روتيني في تنفيذ الأعمال بنفس الشكل والمضمون دون تحسين، وقد يرجع ذلك أيضاً إلي عدم وجود ثقة في المعاملات التي يتم استخدام النظام الالكتروني بها، كما يمكن أن يكون هناك قصور في دعم إدارة الجامعة للتحويل بإدارة رعاية الطلاب نحو الإدارة الالكترونية وإصدار التشريعات الخاص بذلك.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة **تامر ناجي أحمد ٢٠٠٥م** حيث أشار إلي أن أهم المعوقات المتعلقة ببرامج الأنشطة بإدارة النشاط الرياضي هي عدم وجود تغيير في برامج الأنشطة عن الأعوام السابقة. (٤)

من الجدول السابق يتضح: وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات الإدارية بين المدراء والأخصائيين في عبارات(٢، ٦، ٨، ١٠) لصالح الأخصائيين، حيث أن قيمة(ت) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية

عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، وقد يرجع ذلك إلى اعتماد إدارة الجامعة علي التقارير التي تقدم من مديري الإدارات برعاية الطلاب فقط، وأيضاً عدم وجود توصيف وظيفي للمهام والأعمال المكلف بها الأخصائيين.

ويتفق ذلك مع دراسة **نرمين أحمد كمال ٢٠٠٩م** حيث أشارت النتائج إلي عدم وجود توصيف وظيفي لجميع الموظفين بإدارة رعاية الطلاب. (١٧) ويتم توضيح التوصيف الوظيفي لكل وظيفة إدارية من خلال تحديد البيانات الأساسية من مسمي الوظيفة- والهدف- والوحدة الإدارية- والرئيس المباشر، والمهام والمسئوليات التفصيلية من المهام الأساسية- والمهام الأخرى المكلف بها، ومتطلبات الوظيفة من المؤهلات- والتدريب- والخبرة- واللغات، ومعايير تقييم الأداء.

وتوجد فروق غير دالة إحصائية في المعوقات الإدارية بين المدراء والأخصائيين في عبارات (٤، ٥، ١١)، حيث أن قيمة (ت) المحسوبة أقل من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، وقد يرجع ذلك إلى ارتباط جميع المدراء والأخصائيين بالأنشطة المتعددة التي يتم تنظيمها طوال العام فضلاً عن تنظيم المعسكرات واللقاءات الخارجية لمنتخبات الجامعة حيث يتم تنظيم أنشطة ومسابقات في معظم الألعاب الرياضية وغيرها للإدارات المختلفة مع تحديد مجموعة من الدورات لكل نشاط علي حدة علي مستوى العام الدراسي كل ذلك يؤدي إلي عدم الاهتمام بالندوات وورش العمل والمحاضرات المتعلقة بتحسين الأداء نحو الإدارة الالكترونية.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة **مصباح عبد الله مصطفى ٢٠٠٥م** حيث أشار إلي عدم مناسبة عدد الأخصائيين مع عدد الطلبة المشتركين بالأنشطة التي يتم تنظيمها بإدارة رعاية الطلاب. (١٥)

- عرض ومناقشة نتائج التساؤل السادس (هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التكنولوجية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات رعاية الطلاب بجامعة المنصورة بين المدراء والأخصائيين؟):

جدول (١١)

دلالة الفروق في المعوقات التكنولوجية بين المدراء والأخصائيين (ن=١٤٩)

م	العبارة	المدراء (ن=٤٧)		الأخصائيين (ن=١٠٢)		قيمة (ت) مستوى المحسوبة الدلالة
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
١	أجهزة الحاسب الآلي بإدارات رعاية الطلاب قديمة ومتهالكة.	٢.٢٣	٠.٦٦٦	٢.٧٨	٠.٤٥٩	٥.١٣
٢	لا يوجد نظام الكتروني يربط بين إدارة الجامعة وإدارة رعاية الطلاب	٢.٨٩	٠.٣١٢	٢.٥٤	٠.٦٨٥	٤.٣٤
٣	سهولة اختراق الموقع الالكتروني للجامعة	١.٥٥	٠.٧٤٦	١.٨٠	٠.٦١٤	٢.٠١
٤	تعطل العمل في حالة حصول مشكلات تقنية	٢.٦٢	٠.٥٧٣	٢.٨٣	٠.٤٠٠	٢.٣٤
٥	عدم وجود خطة محددة تختص بصيانة الأجهزة الالكترونية.	٢.٧٧	٠.٥٢٠	٢.٧٥	٠.٤٦٠	٠.٢٥
٦	بعد الجامعة عن التطور الحادث في أجهزة وأنظمة الحاسب الآلي.	٢.٦٤	٠.٦٠٥	١.٢٦	٠.٤٨٦	١٣.٦٦
٧	الافتقار إلى قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة.	٢.٣٤	٠.٧٦٠	٢.٤٩	٠.٦٢٥	١.١٨
٨	البرامج والأنظمة المستخدمة بالجامعة متقادمة.	٢.٥٣	٠.٦٨٧	٢.٥٩	٠.٦٥٠	٠.٤٨
٩	ضعف برامج الحماية للبيانات بموقع الجامعة.	١.٢٨	٠.٥٤٠	٢.٥٣	٠.٦٠٩	١٢.٦٣
١٠	سوء التجهيزات الفنية للأجهزة الإلكترونية بإدارات رعاية الطلاب.	٢.٣٠	٠.٧٢٠	٢.٥٨	٠.٥٥٣	٢.٣٧
١١	كثرة انقطاع الاتصال بشبكة الإنترنت بالجامعة.	١.٨٣	٠.٧٣٢	٢.٦٣	٠.٦١٢	٦.٩٤

* قيمة (ت) الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = (١.٩٦٠)

من الجدول السابق يتضح: وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التكنولوجية بين المدراء والأخصائيين في عبارتي (٢، ٦) لصالح المدراء، حيث أن قيمة (ت) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، وقد يرجع ذلك إلى عدم وجود اتصال فكري بالنسبة للإدارة الالكترونية للجامعة وإدارة رعاية الطلاب واعتمادهم علي النظام الورقي في

إدارة الأنشطة الخاصة برعاية الطلاب بالجامعة، كما أنه يتم التركيز علي المعامل وأنظمة الإدارة الالكترونية بصفة خاصة في البرامج والمقررات التعليمية.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة **مصيح عبد الله مصطفى** ٢٠٠٥م حيث أشار إلي أن برامج الأنشطة المستخدمة بإدارة النشاط الرياضي تقليدية وغير متطورة. (١٥)

من الجدول السابق يتضح: وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التكنولوجية بين المدرء والأخصائيين في عبارات (١، ٣، ٤، ٩، ١٠، ١١) لصالح الأخصائيين، حيث أن قيمة (ت) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، وقد يرجع ذلك إلى عدم وجود التوعية الثقافية والإرشادية للأخصائيين برعاية الطلاب تجاه استخدام أجهزة الحاسب الآلي والبرمجيات المستخدمة في تشغيله، وعدم وجود تخطيط مستقبلي لإدارة رعاية الطلاب حول تخطيط القاعات والغرف الخاصة بالإدارة الالكترونية بما يتناسب مع تطبيقاتها.

وتوجد فروق غير دالة إحصائية في المعوقات التكنولوجية بين المدرء والأخصائيين في عبارات (٥، ٧، ٨)، حيث أن قيمة (ت) المحسوبة أقل من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، وقد يرجع ذلك إلى قاعدة البيانات الورقية التي يتم تكوينها في بداية موسم النشاط الطلابي، وعدم الاهتمام باستخدام أجهزة الحاسب الآلي إلا في كتابة تقارير الأنشطة، وبالتالي عدم الحاجة إلي أجهزة حديثة تستخدم في وضع برامج الكترونية.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة **ممدوح محمود محمد** ٢٠٠٧م حيث أشار إلي عدم توافر أجهزة كمبيوتر خاصة بإدارات وأقسام النشاط الرياضي، كما أن أجهزة الكمبيوتر المتاحة لا يتم الاستفادة منها في إدارة العمل بطريقة جيدة وفعالة. (١٦)

- عرض ومناقشة نتائج التساؤل السابع (هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات المادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات رعاية الطلاب بجامعة المنصورة بين المدراء والأخصائيين؟):
جدول (١٢)

دلالة الفروق في المعوقات المادية بين المدراء والأخصائيين (ن=١٤٩)

م	العبرة	المدراء (ن=٤٧)		الأخصائيين (ن=١٠٢)		قيمة (ت) المحسوبة	مستوى الدلالة
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
١	ارتفاع أسعار بعض الأجهزة والمعدات الإلكترونية	٢.٢٣	٠.٧٥٨	٢.٤٦	٠.٦٤٠	١.٨٩	٠.٠٦٠
٢	ضعف الميزانية المخصصة للتحويل نحو الإدارة الإلكترونية	٢.٦٦	٠.٥٢٢	٢.٢٧	٠.٤٧٠	٤.٤٨	٠.٠٠٠
٣	نقص الأماكن المجهزة لاستخدام الإدارة الإلكترونية	٢.١٣	٠.٤٤٨	١.٢٤	٠.٥١١	١٠.٢٩	٠.٠٠٠
٤	محدودية الميزانية المخصصة لتحديث وتطوير الأجهزة الإلكترونية	٢.٤٩	٠.٦٨٨	١.٦٦	٠.٥٣٦	٧.٣٤	٠.٠٠٠
٥	قلة المخصصات المالية لتدريب العاملين علي نظم لإدارة الإلكترونية	٢.٣٢	٠.٨١٠	١.٣٦	٠.٥٩٤	٧.٢٤	٠.٠٠٠
٦	ضعف الميزانية اللازمة للاستعانة بالخبراء في مجال الإدارة الإلكترونية	١.٧٠	٠.٧٤٩	١.٥٥	٠.٦٥٤	١.٢٧	٠.٢٠٧
٧	عدم وجود ميزانية مخصصة بالجامعة لتحفيز المتميزين في الإدارة الإلكترونية	١.٥٣	٠.٦٥٤	١.٦٥	٠.٧٦٦	٠.٩٤	٠.٣٤٧
٨	نقص الميزانية المخصصة لصيانة الأجهزة	٢.٧٠	٠.٥٠٧	٢.٧٧	٠.٥٠٦	٠.٨١	٠.٤١٨
٩	عدم وجود تمويل مخصص للبحوث والدراسات في مجال تقنية المعلومات	١.١٣	٠.٣٣٧	٢.٠٥	٠.٥٦٩	١٢.٣١	٠.٠٠٠
١٠	ضعف الميزانية المخصصة لأنظمة حماية المعلومات	٢.٠٠	٠.٧٢٢	١.٨٦	٠.٥٢٧	١.١٧	٠.٢٤٧

* قيمة (ت) الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = (١.٩٦٠)

من الجدول السابق يتضح: وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات المادية بين المدراء والأخصائيين في عبارات (٢، ٣، ٤، ٥) لصالح المدراء، حيث أن قيمة (ت) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، وقد يرجع ذلك إلى اهتمام المدراء بالأنشطة والبطولات وإعداد المنتخبات علي حساب إعداد وتدريب الأخصائيين إلكترونياً.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة **محمد فهمي فارس ٢٠٠٦م** حيث أشار إلى عدم استخدام الحاسب الآلي في تنظيم وإدارة وتقويم خطة النشاط الرياضي بالإدارة العامة لرعاية الطلاب. (١٤)

ومن الجدول السابق يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات المادية بين المدرء والأخصائيين في عبارة (٩) لصالح الأخصائيين، حيث أن قيمة (ت) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، وقد يرجع ذلك إلى اهتمام الجامعة بتمويل البحوث والدراسات لمركزي الحاسب العلمي ومركز تقنية الاتصالات والمعلومات فقط والذي تعتمد عليهم إدارة الجامعة في جميع الأعمال الخاصة بالإدارة الالكترونية بها.

ويختلف ذلك مع نتائج دراسة **محمد سويلم البسيوني وآخرون ٢٠٠٦م** حيث أشار إلى أن جامعة المنصورة يتوافر بها العديد من مصادر التمويل التي يمكن من خلالها تنفيذ العديد من برامج النشاط داخل الإدارة العامة لرعاية الطلاب. (١٣)

وتوجد فروق غير دالة إحصائية في المعوقات المادية بين المدرء والأخصائيين في عبارات (١، ٦، ٧، ٨، ١٠)، حيث أن قيمة (ت) المحسوبة أقل من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، وقد يرجع ذلك إلى أن تطبيق نظم الإدارة الالكترونية يحتاج إلى دعم مادي كبير وميزانية ضخمة خاصة وأنه يرتبط بنواحي متعددة كتوفير الأنظمة وتدريب الأخصائيين وتحفيزهم مادياً، وهذا لا بد له من ميزانية ضخمة مما يجعل توفير الدعم المادي عائقاً هاماً في تطبيقات الإدارة الالكترونية برعاية الطلاب جامعة المنصورة، وقد يرجع ذلك أيضاً إلى اعتماد إدارة الجامعة في استخدام الأجهزة والمعدات التكنولوجية علي الأجهزة والنسخ الأصلية حفاظاً علي الملكية الفكرية لهذه الشركات المنتجة.

– عرض ومناقشة نتائج التساؤل الثامن (هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات رعاية الطلاب بجامعة المنصورة بين المدراء والأخصائيين؟):

جدول (١٣)

دلالة الفروق في المعوقات البشرية بين المدراء والأخصائيين (ن=١٤٩)

م	العبرة	المدراء (ن=٤٧)		الأخصائيين (ن=١٠٢)		مستوى القيمة (ت) المحسوبة الدلالة
		المتوسط الحسابي الإنحراف المعياري	المتوسط الحسابي الإنحراف المعياري	المتوسط الحسابي الإنحراف المعياري	المتوسط الحسابي الإنحراف المعياري	
١	قلة اهتمام العاملين بالتغيير نحو الإدارة الإلكترونية .	٢.٥٣	٠.٦٨٧	١.٣٨	٠.٦٧٦	٩.٦٠
٢	ضعف الخبرات التكنولوجية للعاملين برعاية الطلاب .	٢.٣٠	٠.٨٠٥	١.٢٣	٠.٤٤٣	٨.٥٥
٣	انعدام ثقة العاملين في استخدام النظم الخاصة بالإدارة الإلكترونية	٢.٧٢	٠.٤٩٨	١.٧٥	٠.٥٥٣	١٠.٢٤
٤	خوف العاملين من زيادة ساعات العمل نتيجة زيادة المهام الإدارية .	٢.٣٨	٠.٦٧٧	١.٤٣	٠.٥٥٤	٨.٤٢
٥	ضعف مستوى اللغة الانجليزية لدى معظم العاملين يعوق استخدام النظم الإلكترونية .	٢.٧٩	٠.٥٠٨	٢.٧٣	٠.٥٤٨	٠.٦٥
٦	ضعف الوعي بطرق الحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بالعمل .	٢.١٩	٠.٣٩٨	١.٨٣	٠.٥٦٤	٤.٤٥
٧	الخوف من التعرض للمساءلة القانونية في حالة استخدام الأجهزة بشكل خاطئ .	٢.١٥	٠.٥٥١	٢.٦٦	٠.٥٥٤	٥.٢١
٨	قلة العاملين المتخصصين في استخدام أجهزة الحاسب الآلي .	٢.٥٣	٠.٦٢٠	١.٣٢	٠.٦٣٢	١٠.٩١
٩	عزوف الكفاءات عن العمل بالإدارة الإلكترونية لضعف الراتب .	١.١١	٠.٣١٢	٢.٢٧	٠.٥٢٩	١٦.٨٣
١٠	عدم تجاوب الطلاب مع الطريقة الإلكترونية في إدارة النشاط .	١.٩٤	٠.٦٣٩	١.٦٠	٠.٦٦٤	٢.٩٦
١١	عدم الاستعانة بالخبراء والمختصين في مجال الإدارة الإلكترونية .	٢.٨٧	٠.٣٣٧	٢.٧٢	٠.٥٥٢	٢.١٣

* قيمة (ت) الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = (١.٩٦٠)

من الجدول السابق يتضح: و جود فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات البشرية بين المدراء والأخصائيين في عبارات (١، ٢، ٣، ٤، ٦، ٨، ١٠، ١١) لصالح المدراء، حيث أن قيمة (ت) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، وقد يرجع ذلك إلى قلة البرامج التدريبية

التي تزيد وتنمي مهارات الأخصائيين برعاية الطلاب وتأهيلهم علي النحو الذي يزيد من التعامل مع أجهزة الحاسب الآلي وكذلك امتلاك مجموعة من المهارات المعرفية والأدائية للتحويل إلي الإدارة الالكترونية، وقد يرجع إلي خوف المدرء الشديد من ملاحظة ضعف هذه الخبرات أمام العاملين بالإدارة.

ويختلف ذلك مع ما ذكره رأفت رضوان ٢٠٠٤م حيث أشار إلي ضرورة إعادة النظر في إجراءات العمل بسبب تحويل العمل إلي الإدارة الالكترونية وتبسيط الإجراءات داخل المؤسسات والأجهزة. (٥ : ٣)

ومن الجدول السابق يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات البشرية بين المدرء والأخصائيين في عبارتي (٧، ٩) لصالح الأخصائيين، حيث أن قيمة(ت) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية(٥.٠٠)، وقد يرجع ذلك إلي أن العدد كبير من الأخصائيين المؤقتين بالعمل داخل الإدارة العامة ذات المرتبات الضعيفة، والخوف من استغناء الجامعة عنهم نتيجة استخدام الأجهزة بشكل خاطئ، كما أنهم ليس لديهم الدافع لتشغيل الأجهزة التي تستخدم بواسطة الحاسب الآلي، والتعرض للمساءلة القانونية لذلك.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة ممدوح محمود محمد ٢٠٠٧م حيث أشار إلي أن طبيعة العمل داخل إدارة النشاط الرياضي يتم بصورة روتينية وتقليدية بعيدة عن تحمل المخاطرة خوفاً من التعرض للمساءلة القانونية لذلك. (١٦)

وتوجد فروق غير دالة إحصائية في المعوقات البشرية بين المدرء والأخصائيين في عبارة(٥)، حيث أن قيمة(ت) المحسوبة أقل من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية(٥.٠٠)، وقد يرجع ذلك إلي عدم إدراج اللغة الانجليزية كشرط للتعيين برعاية الطلاب كما أن تأهيل الأفراد دراسياً به قصور في هذه اللغة حيث تعتمد معظم البرامج الالكترونية التي يتم العمل بها والتدريب عليها من اللغة الانجليزية.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة ممدوح محمود محمد ٢٠٠٧م حيث أشار إلي ضعف مهارات اللغة الانجليزية لدي معظم الجهاز الإداري وضعف إعداد وتدريب الموظفين لاستخدام التقنيات الالكترونية. (١٦)
استنتاجات البحث:

انطلاقاً من نتائج هذا البحث وفي ضوء المنهج المستخدم وفي حدود العينة وأدوات جمع البيانات والمعالجات الإحصائية المستخدمة؛ يقدم الباحث الاستنتاجات التالية:

- ١- كانت أكثر المعوقات الإدارية هي: عدم وجود رابط إداري بين الإدارات المختلفة برعاية الطلاب- وكثرة الأنشطة والمسابقات بالإدارة العامة.
- ٢- كانت أكثر المعوقات التكنولوجية هي: تعطل العمل في حالة حدوث أي مشكلات تقنية لعدم وجود خطط لصيانة الأجهزة وعدم إدراج إدارة الجامعة لبرنامج يربط بين الإدارة وإدارة الطلاب.
- ٣- كانت أكثر المعوقات المادية هي: ضعف الميزانيات الخاصة بحماية المعلومات- وعدم وجود الأماكن الكافية لاستخدام الإدارة الالكترونية.
- ٤- كانت أكثر المعوقات البشرية هي: عدم الاستعانة بالخبراء في مجال الإدارة الالكترونية- ضعف اللغة الانجليزية لدي معظم الأخصائيين برعاية الطلاب وخوفهم من المساءلة القانونية في حالة استخدام الأجهزة بطريقة خاطئة.

توصيات البحث:

- في ضوء ما توصل إليه الباحث من استنتاجات يقدم مجموعة من التوصيات للعمل علي تفعيل الإدارة الالكترونية برعاية الطلاب، من خلال:
- ١- العمل علي دراسة المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية والعمل علي إزالتها لتحقيق الأهداف المنشودة.

- ٢- تطوير اللوائح والأنظمة الإدارية لتتناسب مع التعاملات الالكترونية التي تفرضها الإدارة الالكترونية.
- ٣- ضرورة وضع برامج تدريبية متخصصة لجميع المدراء والأخصائيين برعاية الطلاب في الحاسب الآلي واللغة الانجليزية وتوفير التمويل اللازم للتدريب والاستعانة بالخبراء المتخصصين في عملية التدريب.
- ٤- توفير مركز الكتروني متخصص يكون قادر علي توفير الدعم والتدريب وصيانة الأجهزة.
- ٥- الاستفادة من الأنظمة الالكترونية الموجودة بالجامعة لدعم نظام الإدارة الالكترونية برعاية الطلاب.

قائمة المراجع:

أولاً المراجع العربية:

١. إبراهيم أحمد عبد الوهاب: المشكلات الإدارية والفنية التي تواجه رياضة الجمباز بصعيد مصر، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، ٢٠٠٦م.
٢. أحمد محمد غنيم: الإدارة الالكترونية بين النظرية والتطبيق، المكتبة العصرية، المنصورة، ٢٠١٠م.
٣. أشرف منير عبد الحلیم: معوقات ممارسة الحركة الكشفية بالجامعات المصرية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة بنها، ٢٠٠٦م.
٤. تامر ناجي أحمد: معوقات ممارسة النشاط الرياضي لطلاب جامعة المنصورة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة طنطا، ٢٠٠٥م.
٥. رأفت رضوان: الإدارة الالكترونية، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء، القاهرة، ٢٠٠٤م.

٦. سيد الهواري: مبادئ الإدارة والأسس العلمية، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، ٢٠٠٥م.
٧. شريف محمد إسماعيل: معوقات انتشار رياضة الملاكمة بمحافظة الوجه القبلي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، ٢٠٠٨م.
٨. عبد الفتاح بيومي حجازي: النظام القانوني لحماية الحكومة الالكترونية، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية، ٢٠٠٣م.
٩. عبد المقصود معوض سلامة: تقويم إدارة النشاط الرياضي بجامعة المنصورة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة طنطا، ٢٠٠٥م.
١٠. عطيات محمد خطاب: أوقات الفراغ والترفيه، ط٥، دار المعارف، القاهرة، ١٩٩٠م.
١١. فوزية حبيب بخش: الإدارة الالكترونية في كليات التربية للبنات بالمملكة العربية السعودية في ضوء التحولات المعاصرة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية، ١٤٢٧هـ.
١٢. كريم محمد الحكيم: نظام معلوماتي لتطوير دور إدارات العلاقات العامة بالأندية الرياضية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة طنطا، ٢٠٠٩م.
١٣. محمد سويم البسيوني وآخرون: إستراتيجية تفعيل المشاركة في الأنشطة الطلابية بجامعة المنصورة، وحدة البحوث بجامعة المنصورة، جامعة المنصورة، ٢٠٠٦م.

١٤. محمد فهمي فارس: خطة مقترحة للأنشطة الرياضية لطلاب جامعة المنصورة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة طنطا، ٢٠٠٦م.

١٥. مصبح عبد الله مصطفى: معوقات ممارسة النشاط الرياضي لدى طلبة جامعة الزقازيق فرع بنها، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة الزقازيق، ٢٠٠٥م.

١٦. ممدوح محمود محمد: تقويم إدارة النشاط الرياضي بجامعة جنوب الوادي في ضوء متطلبات الجودة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، ٢٠٠٧م.

١٧. نرمين أحمد كمال: معايير الجودة الشاملة لتطوير إدارة النشاط الرياضي برعاية الشباب جامعة طنطا، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة طنطا، ٢٠٠٩م.

١٨. ياسر خليل نصير: نظام مقترح للإدارة الالكترونية بالأندية الرياضية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين بالهرم، جامعة حلوان، ٢٠٠٥م.

ثانياً المراجع الأجنبية :

19- **Guter man**, - t: computers and information in the field of physical education and sports lectures journal refs 7 , Spanish , 1996.

20- **Guter Man**: physical education information and research lecturas journal refs 7 , Spanish , 1998 .

21- **Hagi ,G** :Casual modeling in sport science ,the related to practical computer applications international conference

on computer applications in sport and physical education. U.S.A., 2000 .

22- **Su, -H:** China sports management information system Aiesepn world congress of conference China , 1999 .

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بإدارات رعاية الطلاب جامعة المنصورة

د/كريم محمد محمود الحكيم

يهدف البحث إلي التعرف علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات رعاية الطلاب بجامعة المنصورة، استخدام المنهج الوصفي (الدراسات المسحية) على عينة قوامها (١٤٩) فرد بواقع (٤٧) مدير و (١٠٢) أخصائي ، واستخدم الاستبيان كأداة لجمع البيانات، وكانت أهم النتائج ما يلي:

١- كانت أكثر المعوقات الإدارية هي: عدم وجود رابط الكتروني بين الإدارات المختلفة برعاية الطلاب- وكثرة الأنشطة والمسابقات بالإدارة العامة.

٢- كانت أكثر المعوقات التكنولوجية هي: تعطل العمل في حالة حدوث أي مشكلات تقنية لعدم وجود خطط لصيانة الأجهزة وعدم إدراج إدارة الجامعة لبرنامج يربط بين الإدارة وإدارة الطلاب.

٣- كانت أكثر المعوقات المادية هي: ضعف الميزانيات الخاصة بحماية المعلومات- وعدم وجود الأماكن الكافية لاستخدام الإدارة الإلكترونية.

٤- كانت أكثر المعوقات البشرية هي: عدم الاستعانة بالخبراء في مجال الإدارة الإلكترونية- ضعف اللغة الانجليزية لدى معظم الأخصائيين برعاية الطلاب وخوفهم من المساءلة القانونية في حالة استخدام الأجهزة بطريقة خاطئة .

