

## الذكاء الاجتماعي وعلاقته باستراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي لدي

مجلس الادارة والعاملين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا

\* د / إبراهيم ربيع شحاتة

\*\* د / محمد فوزي عبد العزيز

### مشكلة البحث وأهميته :

أنا الإنسان بطبعه كائن اجتماعي ، حيث يعيش في جماعات تربطه بأفرادها علاقات متبادلة فإذا خرج منها يهلك نفسيا وجسميا وهذا ما يطلق عليه التفاعل الاجتماعي والذي يرتبط ارتباطا مباشرا بمهاراته الاجتماعية وعلاقته مع الآخرين .

فنجاح الإنسان وسعادته تتوقف علي مهاراته الاجتماعية بشكل كبير وخاصة تمتعه بقدر كافي من الذكاء الاجتماعي وتفاعله وعلاقته مع الآخرين ، إذ أن الفرد لا يعيش في مجتمعه بمنأى أو معزل عن الآخرين بل له علاقاته وتفاعلاته مع افراد المجتمع الذي يعيش فيه ، والذي ينبغي عليه فهم نفسياتهم وشخصيتهم التي تتدرج تحت ذكائه الاجتماعي ومدى قدرته علي فهم من حوله ( ١٤ : ١٧٤ )

لذلك يعتبر الذكاء الاجتماعي من الجوانب الهامة في الشخصية ، لكونه يرتبط بقدرة الفرد علي التعامل مع الآخرين وعلي تكوين علاقات اجتماعية ناجحة ، لذلك يجب أن يكون الفرد متمتعا بالقدرة علي التفاعل الاجتماعي وإقامة علاقات مع الآخرين بقدر ما يكون ذكياً وهذا ما يطلق عليه العلماء الذكاء الاجتماعي ( ١٤ : ٢ ) .

١ إبراهيم ربيع شحاتة أستاذ مساعد بقسم علم النفس الرياضي - كلية التربية الرياضية - جامعة المنيا

٢ محمد فوزي عبد العزيز أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية - كلية التربية الرياضية - جامعة المنيا

فالدكاء الاجتماعي يجمع بين انفعالات الشخص \_\_\_\_\_ أي انفعالاته التي  
 الس \_\_\_\_\_ أي انفعالاته الاجتماعية، فهو  
 القدرة العقلية التي تعمل خلا لالتقاء بين الجانب العقليلوا اجتماعيا الشخصية فالإنسان  
 يكتسب \_\_\_\_\_  
 معلوما ت ذات أهمية هو هذا المعلوما ت تجعله يفسرها ويستفيد منها، ويستجيب لها من أجل أن يتوافق مع  
 المشكلة أو الموقف المتوتر بشكلا أكثر، فالإنسان الذكي اجتماعياً وانفعالياً أو وجدانياً يعتبر  
 هو الأفضل لغيره \_\_\_\_\_  
 في التعرف على انفعالاته وانفعالات الآخرين، ولديه قدرة كبيرة في التعبير عن انفعالاته بصورة دقيقة ت  
 من \_\_\_\_\_  
 سوء فهمها لآخرين، وسوء فهمها لآخرين، فعندما يغضب فإن لديها القدرة على عكس انفعالات الغضب  
 علما لمحوجها هو صوته، فقد يتسبب عدم قدرة الفرد على قراءة انفعالات الآخرين  
 إلي إدخاله في خلاف أو صراع مع الآخرين لتضارب المصالح بينهم ( ١٢ ) :  
 .(٢٣)

ومن الملاحظ أنها مشالتطوير في الذكاء الاجتماعي وسع بكثير منها مشالتطوير في الذ  
 كاء العقلي وخاصة في المجال الرياضي  
 ، ولا شك أن معظم القضايا والمشكلات التي تزعجنا والحوادث التي تحدث بين العاملين في الاندية  
 الرياضية من مجلس الادارة او العاملين بالنادي  
 فيزداد التوتر والانفعال تبصيرة صعبا لـ \_\_\_\_\_  
 ، وبالتالي القلة التفكير وعدم التحكم في هذا الانفعال خاصة السلبية منها ، وبالتالي يظهر لنا أهمية  
 الذكاء الاجتماعي دورها لإيجابيا السيطرة على هذا القرن، والذي اشتد تقهيرا الصراعات النفسية سوا  
 داخل المجتمع وبين المجتمعات، وما يتطلبه هذا الضبط من ذكاء وتقدير بصفة عامة والذكاء ا  
 لاجتماعي بصفة خاصة، فزيادة هذا النوع من الذكاء لدى أفراد المجتمع يؤثر في ضبط النفس وانفعالاته  
 لاتبينهم، ويساعد في تحويلها لانفعالات السيئة من كره وبغضا احتقار وتدبير مؤامرات وغيبية ونم

يتم إثارة الفتنة العدوانية ... الخبالا لافعالا لا إيجابية في تقديم المساعدة للمحتاجين واحترام موصدقوأمانة والتعاون للنجاح المشترك للنادي وانكار الذات في سبيل نجاح النادي ( ٩ : ٨ ) .

ان اصحاب الفكر الاداري الحديث يرون أن الصراع التنظيمي شئ محتوم في المؤسسة ولا يمكن تجنبه ، وأن انعدامه أو وجوده بمستوي منخفض في المؤسسة يسبب الركود ويؤدي مع طول الوقت الي انهيارها ، وفي الحالة المعاكسة فإن وجوده بدرجة عالية ضار بالمؤسسة وبأفرادها وهياكلها ، لأنه يصيب التعاون والتكامل التنظيمي بشلل المؤسسة أو المنظمة ، فالصراع التنظيمي ليس بالموضوع الحديث ، فقد كان ولا يزال محل اهتمام العديد من الباحثين والمفكرين في علوم الادارة وعلم النفس والاجتماع ، إذ يزداد اهتمام كل هؤلاء بمحاولة معالجة وادارة الصراعات التنظيمية المختلفة وفي جميع المنظمات ، حيث تعاني العديد من المنظمات ومنها الاندية الرياضية الكثير من الصراعات التي تستحوذ علي مزيدا من الاهتمام والوقت والجهد ، الي جانب تأثيراتها السلبية علي فعالية الاندية ( ٨ : ١٤٦ ) .

أصبح الصراع حالة قائمة وضرورة لابد منها بين المنظمات وخاصة في المجال الرياضي وبفعل شدة المنافسة وخصائص المنافسة الرياضية وندرة الموارد تبلور مفهوم الصراع وأهميته حول المنافسة وأساليب التنافس وان أي منظمة رياضية لا يمكن أن يكتب لها البقاء والاستمرار في حالة السكون الدائم حتى وان كانت تعمل ضمن خطط مدروسة ومتعارف عليها فهناك تفاعلات بين المنظمات الرياضية وبين بيئاتها الخارجية والداخلية الأمر الذي يترتب عليه تغيرات مختلفة وعلى المستويات كافة وسبب ذلك هو وجود ظروف اقتصادية واجتماعية وسياسية متغيرة باستمرار في البيئة الخارجية وبشكل يؤدي إلى حدوث تغييرات مستمرة في المنظمة الرياضية . لذلك يمكن اعتبار الاندية

الرياضية نسقا اجتماعياً محدداً يسعى إلى العمل لتحقيق أهداف مرسومة ولهذا النسق الاجتماعي عناصر ومدخلات تعمل للمحافظة على توازنه واستقراره واستمراره ، ويوجد في المقابل عناصر تثير الصراع بين عناصر هذا النسق ومدخلاته الذي يتطلب من الإدارة ضرورة العمل على استخدام استراتيجيات وأساليب تساعد على التخفيف من حدة وإثارة هذا الصراع ( ٦ : ٢٤٥ )

فمجالس ادارات الاندية الرياضية تأتي بالانتخاب ويسعي كل عضو منهم الي محاولة تحقيق نجاح شخصي في تنفيذ خطط وسياسات ترتقي بالنادي ، حيث تم اختياره ليكون فعال ويحقق الكثير من النجاحات فهو استحوذ علي ثقة الجمعية العمومية ، فهو يسعى الي تنفيذ ما يراه مناسباً من وجهة نظره دون أي اهتمام لتعارض رأيه مع باقي الاعضاء ، مما يجعل هناك اختلافات في وجهات النظر والذي يتسبب في وجود اختلافات تصل الي الصراع بين الاعضاء لمحاولة فرض الرأي والسيطرة علي الطرف الاخر وقد يساعد ذلك الي تكون شلليه بين الاعضاء وتعاضم الصراع بينهم ، مما يؤثر بالسلب علي مصلحة النادي وتنفيذ انشطته المختلفة بالشكل المناسب ، وقد يستدرج العاملين بالاندية الي ان يكون احد اطراف الصراع اما بالانتماء أو المحاباة لطرف علي حساب الاخر مما يؤثر علي بيئة العمل داخل النادي ويقوم كل طرف بتشويه الطرف الاخر علي حساب تنفيذ العمل نفسه ( ٥ : ١١٢ ) .

فمن خلال اشتراك الباحثان في العديد من الاندية الرياضية والتواجد المستمر داخل تلك الاندية ومتابعة النشاط الرياضي ونتائجه ، فقد لاحظا الباحثان وجود صراعات داخل تلك الاندية تؤثر سلباً علي النتائج والتخبط في القرارات وبعض الاندية الأخرى يتمتع اعضاء مجلس الادارة بالذكاء الاجتماعي والذي يستخدمونه في تجنب الصراعات التنظيمية داخل النادي واستخدام بعض استراتيجيات الصراع بالشكل المناسب للموقف لاحتواء أي صراع متوقع وبدوه

يؤثر ايجابيا علي تنفيذ الانشطة وتحقيق افضل النتائج ، مما اثار اهتمام الباحثان الي التعرف علي العلاقة بين الذكاء الاجتماعي واستراتيجيات ادارة الصراع التنظيمي لدي مجلس الادارة والعاملين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا

### أهداف البحث :

#### يهدف البحث إلي التعرف علي :

- ١ . العلاقة بين الذكاء الاجتماعي واستراتيجية إدارة الصراع التنظيمي لدي اعضاء مجلس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا .
- ٢ . الفروق بين اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا في الذكاء الاجتماعي .
- ٣ . الفروق بين اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا في باستراتيجية إدارة الصراع التنظيمي.

### فروض البحث :

#### في ضوء أهداف البحث يفترض الباحثان ما يلي :

- ١- توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين الذكاء الاجتماعي واستراتيجية إدارة الصراع التنظيمي لدي اعضاء مجلس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا.
- ٢- توجد فروق بين اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا في الذكاء الاجتماعي .
- ٣- توجد فروق بين اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا في باستراتيجية إدارة الصراع التنظيمي.

**مصطلحات البحث :**

**الذكاء الاجتماعي :**

هو القدرة على إدراك العلاقات الاجتماعية، وفهما للناس والتفاعل معهم،  
وحسن التصرف في المواقف الاجتماعية مما يؤدي بالالتوافق الاجتماعي ونجاح  
الفرد في حياتها الاجتماعية ( ٧ : ٢٨١ )

**فهم المعلومات الاجتماعية :**

هي القدرة على قراءة التعبيرات الغير لفظية وفهم الآخرين والتبصير  
الاجتماعي والقدرة على الوصول الي استنتاجات اجتماعية دقيقة.

**المهارات الاجتماعية :**

هي قدرة الشخص اللفظية التي تساعده على التفاعل الاجتماعي مع  
الآخرين وإدارة المناقشات والحوارات الاجتماعية واداء الادوار القيادية بنجاح .

**فعالية الذاتية الاجتماعية :**

هي الشعور بالثقة والتمكن من النجاح باستخدام التفاعل الاجتماعي  
مع الآخرين .

**الوعي الاجتماعي :**

مجموعة من المفاهيم والتصورات والآراء والمعتقدات الشائعة لدى  
الافراد في بيئة اجتماعية معينة والتي تظهر في البداية بصورة واضحة لدى  
مجموعة منهم تم تبنيها الاخرون لإقناعهم بانها تعبر مواقفهم. ( ١٠ : ٣٩ )

**التعاطف الاجتماعي :**

هي نظرة الفرد للآخرين ومدى تقبله الاجتماعي لهم عن طريق اقامة  
العلاقات الاجتماعية وفهم الآخرين ، والالفة المتبادلة بينهم والاهتمام براحتهم  
وسعادتهم.

## حل المشكلات الاجتماعية :

هي قدرة الشخص علي تحليل المشكلات المرتبطة بالعلاقات الاجتماعية واختيار افضل الحلول المناسبة لها. ( ١٥ : ٦٩ )

## الصراع التنظيمي :

هو حالة من التوتر أو حالة عدم الانسجام بين الأفراد مع محاولة كل طرف فرض توجيهاته أو السيطرة على الطرف الآخر مما يؤدي إلى ظهور آثار سلبية في تماسك الجماعة الرياضية

## استراتيجيات ادارة الصراع التنظيمي :

هي الاساليب السلوكية التي يستخدمها المدير في التعامل مع المواقف الصراع للإبقاء علي الصراع الي الحد المرغوب فيه ، والمنبثقة عن بعدين يحددان توجه السلوك المدير في اثناء ادارة الصراعوهما : بعد الاهتمام بالذات وبعد الاهتمام بالآخرين ، أو الاثنين معا ( ١ : ٩ )

## استراتيجية الاسترضاء :

هي الاهتمام المتدنيبالذات واهتمام عال بالآخرين ، ذا يهتم الفرد بارضاء الطرف الاخر والاذعان لمتطلباته علي حساب تحقيقه لاهتماماته الذاتية في محاولته لحل مشكلة الصراع. ( ٤ : ١٣٦ )

## استراتيجية الهيمنة :

هي الاهتمام العالي بالذات والاهتمام المتدني بالآخرين ، اذ يستخدم الفرد القوة والاجبار لتحقيق اهدافه ورغباته دون الاهتمام بأهداف ورغبات الطرف الاخر . ما يعرف بالرابح والخاسر ( ١ : ١٠ ).

## استراتيجية التجنب :

هي التأكيد علي الذاتية والتعاون بدرجة متدنية ، وهي الانسحاب والهروب من مواجهة الصراع ( ١١ : ١٠ )

## استراتيجية التوفيق

هي تتصف بالوسطية بين الذاتية والتعاون ، وفيها يحاول الفرد ايجاد حل وسط يرضي الطرفين ويشبع اهتماماتها بشكل جزئي .

### استراتيجية التعاون :

هي تتصف بالذاتية والتعاون بدرجة عالية ، وفيها يحاول الفرد ان يعمل مع طرف اخر في ايجاد حل مقبول يلبي حاجات الطرفين. ( ١٧ : ٣٣ )

### الدراسات السابقة :

قام الباحثان بعمل مسح للدراسات المرتبطة بموضوع البحث وتوصل الي عدد ( ٥ ) دراسات يستعرضها الباحثان وفقا لتاريخ نشرها من الاحداث الي الاقدم.

دراسة أحمد جمال طه ( ٢٠١٢ ) ( ٣ ) والتي استهدفت التعرف علي الذكاء الانفعالي وعلاقته باستراتيجيات ادارة الصراع لدي عينة من المتفوقين دراسيا من طلاب المرحلة الثانوية بالمنيا ، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي ، وكان مجتمع البحث وعينة البحث من الطلبة والطالبات المتفوقين دراسيا بالمرحلة الثانوية ، وقد استخدم الباحث في جمع البيانات استبيان الذكاء الانفعالي واستبيان استراتيجيات ادارة الصراع ، وكانت اهم النتائج وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين ابعاد الذكاء الانفعالي وابعاد استبيان استراتيجية ادارة الصراع عدا بعد استراتيجيه التوافق .

دراسة نورة فايز عبد العاطي ( ٢٠١٢ ) ( ١٧ ) والتي استهدفت تحديد استراتيجيات ادارة الصراع التنظيمي لحل المنازعات بإدارة الاندية الرياضية ، حيث استخدمت الباحثة الاستبيان لجمع البيانات ، وكان مجتمع وعينة البحث الاخصائيين الرياضيين بالأندية الرياضية ، وكانت اهم النتائج اختلاف



الاخصائيين الرياضيين بالنادي الرياضي في القيم والاتجاهات في اتخاذ القرار ، وعدم وعي الاخصائيين لتخصصاتهم دراية كاملة .

دراسة **إسماعيل عوزير سعدي** ( ٢٠٠٧ ) ( ٥ ) والتي استهدفت التعرف على أساليب معالجة الصراع التنظيمي من الملاكات الإدارية في الأندية الرياضية في محافظة أربيل ، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي ، وكان مجتمع البحث الإداريين العاملين بالأندية الرياضية بمحافظة أربيل ، وكانت أدوات جمع البيانات استمارة الاستبيان لأساليب الصراع التنظيمي ، وكانت التوصيات الاهتمام بالدورات النفسية و التربوية والإدارية لجعل الإداري أكثر استدياكا للصراعات الحاصلة بين لاعبي الأندية الرياضة و القضاء عليها دون تفاقمها .

دراسة **سيد عبد الحميد الشتيحي** (٢٠١١) (١١) والتي استهدفت التعرف علي الصراعات الادارية داخل الاندية الرياضية في ضوء التشريعات والقوانين المختصة بالحركة الرياضية ، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي ، وكانت عينة البحث اعضاء الجمعيات العمومية و اعضاء مجالس الادارات والاجهزة الفنية والادارية للفرق الرياضية واللاعبين ، وكانت ادوات جمع البيانات استبيان الصراعات الادارية وكانت اهم النتائج حب السلطة والارتباط بالمنصب لفترة طويلة من قبل اعضاء المجالس ، وتعارض المصالح الشخصية لأعضاء مجلس الادارة مع طبيعة العمل التطوعي .

دراسة قام بها **مروان عيسي وشاحي** (٢٠٠٢) ( ١٣ ) والتي استهدفت التعرف علي واقع ادارة الصراع التنظيمي لدي إداري وزارة الشباب والرياضة في فلسطين ، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي ، وكان مجتمع البحث والعينة من الاداريين العاملين في وزارة الشباب والرياضة والبالغ عددهم (١٤١) من

درجة رئيس قسم الي درجة مدير عام بالوزارة ، وكانت ادوات جمع بيانات استبيان مقسم الي ثلاثة اجزاء ، وكانت اهم النتائج وجود صراع بين العاملين نتيجة لأسباب عملية وتنظيمية وعدم تحديد المسؤوليات والصلاحيات ، والتداخل في اختصاصات الاداريين ومهامهم وتضارب القرارات في المستويات الادارية المختلفة بالإضافة لأسباب شخصية منها تباين ثقافتهم وقيمهم واتجاهاتهم .

### إجراءات البحث

#### منهج البحث :

استخدم الباحثان المنهج الوصفي - بالأسلوب المسحي لمناسبته لطبيعة البحث.

#### مجتمع البحث :-

يمثل مجتمع البحث اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا والبالغ عددهم ( ٢٦ ) وتنقسم الي ( ١٤ ) الاندية الجماهيرية - ١٢ اندية المصالح والشركات والجهات الحكومية ) .

#### عينة البحث :-

تم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية من بين اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين والجدول التالي يوضح العينة :

جدول (١)  
توصيف عينة البحث

الأخصائيين والمشرفين الرياضيين			أعضاء مجالس الادارات			البيان
%	العينة	المجتمع	%	العينة	المجتمع	
٤٨.١٥	٣٩	٨١	٤٧.٣	٥٣	١١٢	الاندية الجماهيرية
٣٦.٥٩	١٥	٤١	٥١.٤	٣٦	٧٠	اندية المصالح والشركات والجهات الحكومية
٤٤.٢٦	٥٤	١٢٢	٤٨.٩	٨٩	١٨٢	الاجمالي

## أدوات جمع البيانات: -

ولجمع البيانات الخاصة بالبحث استخدم الباحثان الأدوات التالية:

- ١- استبيان الذكاء الاجتماعي في المجال الرياضي (إعداد الباحثان)
- ٢- استراتيجية ادارة الصراع التنظيمي (إعداد ابراهيم عبد الفتاح زهدي) (٢٠٠٩)

أولاً: استبيان الذكاء الاجتماعي في المجال الرياضي: من تصميم الباحثان

وقد اتبع الباحثان في إعداد الخوات التالية:

قام الباحثان بتصميم استبيان الذكاء الاجتماعي في المجال الرياضي

واتبع الباحثان الآتي في تصميم الاستبيان :-

من خلال تحليل العديد من المراجع العلمية والدراسات السابقة ، توصل

الباحثان إلي (٦) محاور ، تم عرضهم علي (٨) ثمانية خبراء في مجال علم النفس والادارة الرياضية لإبداء الرأي في مدي مناسبة المحاور لتصميم الاستبيان ملحق ( ١ ) وجدول (٢) يوضح ذلك .

و يتم الإجابة عليها في ضوء الاستجابة

- أوافق بشدة ويقدر لها (٥) درجات .
- أوافق ويقدر لها (٤) درجات .
- غير متأكد ويقدر لها (٣) درجات.
- لا أوافق ويقدر لها (٢) درجة.
- لا أوافق بشدة ويقدر لها (١) درجة واحدة. ويبلغ الحد الأقصى لدرجات الاستبيان (٣٠٥) درجة والحد الأدنى (٦١) درجة

## جدول ( ٢ )

آراء الخبراء في أبعاد الاستبيان ن=١٠

م	الأبعاد	النسبة المئوية للموافقة %
١	معالجة المعلومات الاجتماعية	١٠٠
٢	المهارات الاجتماعية	١٠٠
٣	الوعي الاجتماعي	١٠٠
٤	فاعلية الذات الاجتماعية	٨٧.٥
٥	التعاطف الاجتماعي	٨٧.٥
٦	التدفق والتوافق الاجتماعي	٦٢.٥
٧	حل المشكلات الاجتماعية	٨٧.٥

وافق الخبراء علي المحاور بنسبة تتراوح بين ٦٢.٥ : ١٠٠ %

ارتضى الباحثان نسبة ٧٠% فأكثر وبذلك تم استبعاد البعد السادس والتدفق والتوافق الاجتماعي لحصوله علي نسبة ٦٢.٥ % من آراء السادة الخبراء وبذلك اصبح عدد المحاور (٦) محاور .

قام الباحثان بوضع (١١) عبارة لكل محور من المحاور الستة المقترحة التي وافق عليها الخبراء حيث بلغ عدد العبارات (٦٦) عبارة ملحق ( ٢ )، ثم تم عرض الاستبيان علي السادة خبراء لإبداء الرأي في مدي مناسبة العبارات جدول ( ٢ )

جدول ( ٣ )

آراء الخبراء في مدى مناسبة العبارات للمحاور الموضوعية ن=٨

م	المحور	العبارة													
		١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١			
١	معالجة المعلومات الاجتماعية	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	٨٧.٥	٨٧.٥	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠
٢	المهارات الاجتماعية	١٠٠	١٠٠	٨٧.٥	٨٧.٥	١٠٠	١٠٠	٨٧.٥	٨٧.٥	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠
٣	الوعي الاجتماعي	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٥٠	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥
٤	فاعلية الذات الاجتماعية	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥
٥	التعاطف الاجتماعي	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	٨٧.٥	٨٧.٥	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠
٦	حل المشكلات الاجتماعية	٨٧.٥	١٠٠	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥	٨٧.٥

جدول ( ٤ )

يوضح عدد العبارات المستبعدة والمضافة وعدد العبارات النهائية

لاستبيان الذكاء الاجتماعي في المجال الرياضي

م	المحور	عدد العبارات في الصورة المبتنية	عدد العبارات المستبعدة	عدد العبارات المضافة	عدد العبارات النهائية
١	معالجة المعلومات الاجتماعية	١١	٢	-	٩
٢	المهارات الاجتماعية	١١	-	-	١١
٣	الوعي الاجتماعي	١١	٢	-	٩
٤	فاعلية الذات الاجتماعية	١١	-	٢	١٣
٥	التعاطف الاجتماعي	١١	٢	-	٩
٦	حل المشكلات الاجتماعية	١١	١	-	١٠

٦١	٢	٧	٦٦	المجموع الكلي
----	---	---	----	---------------

بعد استطلاع آراء السادة المحكمين قام الباحثان باستبعاد العبارات التي حصلت علي موافقة أقل من ٧٥% من آراء الخبراء ، واختيار العبارات التي وافق عليها بنسبة ٧٥% فأكثر والتي تتميز بالوضوح والدقة في التعبير عن المحور الذي تمثله ، حيث بلغ عدد العبارات (٦١) عبارة . وبذلك تم وضع الاستبيان في صورته النهائية ملحق ( ٣ ) .

### المعاملات العلمية للاستبيان

حساب صدق الاستبيان .

لحساب صدق الاستبيان أستخدم الباحثان كلا من :

أ- صدق المحتوي . ب- صدق الاتساق الداخلي .

أ- صدق المحتوي .

قام الباحثان بعرض الاستبيان علي (٨) ثمانية من أساتذة متخصصين في علم النفس الرياضي ومجال الإدارة الرياضية بكليات التربية الرياضية ، وذلك عن طريق المقابلة الشخصية لاستطلاع رأيهم بعد توضيح الهدف من الاستبيان للتأكد من صحتها وصدقها وعلي ضوء ملاحظتهم أمكن تعديل الاستبيان .

ب - صدق الاتساق الداخلي .

للحصول علي الاتساق الداخلي تم حساب معامل الارتباط بين درجات كل بعد وبين المجموع الكلي للاستبيان وذلك علي عينة قوامها (٢٠) عشرون من اعضاء مجالس الادارة و الأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية

الرياضية بمحافظة المنيا ومن خارج عينة البحث وجدول (٥) يوضح قيمة الارتباط بين أبعاد الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان.

### جدول ( ٥ )

معاملات الارتباط بين أبعاد الاستبيان الذكاء الاجتماعي في

المجال الرياضي والدرجة الكلية لاستبيان ن= (٢٠)

م	أبعاد الاستبيان	قيمة معامل الارتباط
١	معالجة المعلومات الاجتماعية	٠.٨٥
٢	المهارات الاجتماعية	٠.٨٠
٣	الوعي الاجتماعي	٠.٧٣
٤	فاعلية الذات الاجتماعية	٠.٩٠
٥	التعاطف الاجتماعي	٠.٨٢
٦	حل المشكلات الاجتماعية	٠.٧٦

قيمة "ر" الجدولية عند مستوي  $0.05 = 0.378$

يتضح من جدول ( ٥ ) السابق ما يلي :

تراوحت معاملات الارتباط لأبعاد استبيان الذكاء الاجتماعي في المجال الرياضي بين (٠.٧٣ : ٠.٩٠) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً.

كما تم حساب معامل الارتباط بين كل بعد من أبعاد استبيان الذكاء الاجتماعي في المجال الرياضي والعبارة التي تنتمي إليه كما يوضحها جدول ( ٦ ) التالي :

جدول ( ٦ )

معاملات الارتباط بين كل محور من محاور استمارة الاستبيان الذكاء

الاجتماعي في المجال الرياضي لدي عينة البحث ن = ٢٠

المحور الأول		المحور الثاني		المحور الثالث		المحور الرابع		المحور الخامس		المحور السادس	
معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة
٠.٦٨	١	٠.٨١	١	٠.٦٨	١	٠.٦٨	١	٠.٩١	١	٠.٥٩	١
٠.٩١	٢	٠.٧٤	٢	٠.٧٥	٢	٠.٩١	٢	٠.٥٩	٢	٠.٦٩	٢
٠.٥٩	٣	٠.٨٤	٣	٠.٧٤	٣	٠.٦٨	٣	٠.٦٩	٣	٠.٨٢	٣
٠.٦٩	٤	٠.٦٩	٤	٠.٩١	٤	٠.٩٥	٤	٠.٨٢	٤	٠.٦٩	٤
٠.٨٢	٥	٠.٨٢	٥	٠.٨٢	٥	٠.٧٥	٥	٠.٥٨	٥	٠.٩١	٥
٠.٨١	٦	٠.٦٩	٦	٠.٥٨	٦	٠.٦٩	٦	٠.٧١	٦	٠.٦٨	٦
٠.٧٥	٧	٠.٩١	٧	٠.٨١	٧	٠.٧٥	٧	٠.٧٥	٧	٠.٧٤	٧
٠.٨١	٨	٠.٦٨	٨	٠.٧٤	٨	٠.٧٤	٨	٠.٧٤	٨	٠.٧٤	٨
٠.٧٤	٩	٠.٩٥	٩	٠.٨٤	٩	٠.٩١	٩	٠.٦٩	٩	٠.٨٤	٩
٠.٨٧	١٠					٠.٥٩	١٠			٠.٦٩	١٠
						٠.٦٩	١١				
						٠.٨٢	١٢				
						٠.٥٨	١٣				

قيمة "ر" الجدولية عند مستوي  $0.05 = 0.378$

يتضح من جدول ( ٦ ) السابق ما يلي :



١. تراوحت معاملات الارتباط لبعء معالجة المعلومات الاجتماعية بين (٠.٥٩ : ٠.٩١) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائيا.

٢. تراوحت معاملات الارتباط لبعء المهارات الاجتماعية بين (٠.٦٩ : ٠.٩٥) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائيا.

٣. تراوحت معاملات الارتباط لبعء الوعي الاجتماعي بين (٠.٥٨ : ٠.٩١) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائيا.

٤. تراوحت معاملات الارتباط لبعء فاعلية الذات الاجتماعية بين (٠.٦٩ : ٠.٨١) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائيا.

٥. تراوحت معاملات الارتباط لبعء التعاطف الاجتماعي بين (٠.٥٨ : ٠.٩١) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائيا.

٦. تراوحت معاملات الارتباط لبعء حل المشكلات الاجتماعية بين (٠.٦٨ : ٠.٩٠) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائيا.

كما تم حساب معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات استبيان الذكاء الاجتماعي في المجال الرياضي والدرجة الكلية للاستبيان كما يوضحها جدول ( ٧ ) .

جدول ( ٧ )

معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات استبيان الذكاء الاجتماعي في

المجال الرياضي والدرجة الكلية للاستبيان ن = ٢٠

معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة
٠.٦٩	٥٦	٠.٧٥	٤٥	٠.٥٦	٣٤	٠.٧٩	٢٣	٠.٧٠	١٢	٠.٧٩	١
٠.٧٥	٥٧	٠.٦٠	٤٦	٠.٦٧	٣٥	٠.٧٨	٢٤	٠.٧٤	١٣	٠.٧٨	٢
٠.٦٢	٥٨	٠.٧٠	٤٧	٠.٧٠	٣٦	٠.٦٨	٢٥	٠.٧٧	١٤	٠.٦٨	٣
٠.٥٦	٥٩	٠.٦٩	٤٨	٠.٦٩	٣٧	٠.٦٠	٢٦	٠.٧٤	١٥	٠.٦٠	٤
٠.٦٧	٦٠	٠.٧٠	٤٩	٠.٧٥	٣٨	٠.٧٥	٢٧	٠.٦٤	١٦	٠.٧٥	٥
٠.٧٠	٦١	٠.٧٤	٥٠	٠.٦٢	٣٩	٠.٦٠	٢٨	٠.٧٥	١٧	٠.٧٠	٦
		٠.٧٧	٥١	٠.٥٦	٤٠	٠.٧٦	٢٩	٠.٦٠	١٨	٠.٧٥	٧
		٠.٧٥	٥٢	٠.٦٧	٤١	٠.٦٨	٣٠	٠.٦٦	١٩	٠.٧٥	٨
		٠.٦٢	٥٣	٠.٧٢	٤٢	٠.٦٦	٣١	٠.٦٨	٢٠	٠.٦٤	٩
		٠.٦٩	٥٤	٠.٥٦	٤٣	٠.٦٩	٣٢	٠.٧٦	٢١	٠.٧٢	١٠
		٠.٧٧	٥٥	٠.٧٤	٤٤	٠.٦٤	٣٣	٠.٧٤	٢٢	٠.٧٥	١١

قيمة "ر" الجدولية عند مستوي ٠.٠٥ = ٠.٣٧٨

يتضح من جدول ( ٧ ) السابق ما يلي :

تراوحت معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات استبيان الذكاء الاجتماعي في المجال الرياضي والدرجة الكلية للاستبيان بين (٠.٥٦ : ٠.٧٩) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً.

## ب-الثبات

قام الباحثان بحساب ثبات الاستبيان وذلك باستخدام طريقه إعادة الاختبار ، حيث تم تطبيق الاختبار على عينة قوامها (٢٠) عشرون من اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا ومن خارج عينة البحث الأساسية ، ثم أعيد الاختبار مرة أخرى على نفس العينة بفواصل زمني أسبوعين ، وتم حساب معامل الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني و الجدول التالي (٨) يوضح النتيجة.

### جدول ( ٨ )

معامل الارتباط بين التطبيقين الأول والثاناستبيان

الذكاء الاجتماعي في المجال الرياضي (ن=٢٠)

م	محاور الاستبيان	قيمة معامل الارتباط
١	معالجة المعلومات الاجتماعية	٠.٨١
٢	المهارات الاجتماعية	٠.٧١
٣	الوعي الاجتماعي	٠.٧٨
٤	فاعلية الذات الاجتماعية	٠.٧٦
٥	التعاطف الاجتماعي	٠.٨٨
٦	حل المشكلات الاجتماعية	٠.٧٩
	الدرجة الكلية	٠.٧٢

قيمة (ر) الجدولية عند  $0.05 = 0.378$

- يتضح من الجدول ( ٨ ) السابق ما يلي:-

تراوحت معاملات الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني لاستبيان الذكاء الاجتماعي في المجال الرياضي ما بين ( ٠.٦٩ إلى ٠.٨٨ ) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يدل على ثبات الاستبيان

### ثانياً : استبيان استراتيجية ادارة الصراع التنظيمي :

قام الباحثان بالاستعانة استبيان استراتيجية ادارة الصراع التنظيمي الذي قام بأعداده (ابراهيم عبد الفتاح زهدي) (٢٠٠٩) والذي يتكون من (٤٨) ثمانية واربعون عبارة موزعة علي (٥) خمسة أبعاد و هي " استراتيجية الاسترضاء ، استراتيجية الهيمنة ، استراتيجية التجنب ، استراتيجية التعاون ، استراتيجية التوفيق " و يتم الإجابة عليها في ضوء الاستجابة

- دائماً ويقدر لها (٥) درجات .
- غالباً ويقدر لها (٤) درجات .
- أحيانا ويقدر لها (٣) درجات.
- نادراً ويقدر لها (٢) درجة.

- أبداً ويقدر لها (١) درجة واحدة. وذلك في حالة العبارات ذات الاتجاه الإيجابي ،أما العبارات ذات الاتجاه السلبي فتعكس الدرجة . ويبلغ الحد الأقصى لدرجات الاستبيان (٢٤٠) درجة والحد الأدنى (٤٨) درجة

### المعاملات العلمية للاستبيان

قام الباحثان بحساب المعاملات العلمية للاستبيان علي النحو التالي :

#### أ- الصدق

للتحقق من صدق الاستبيان قام الباحثان باستخدام صدق الاتساق الداخلي لحساب الاتساق الداخلي للاستبيان قام الباحثان بتطبيق الاستبيان علي عينة عشوائية قوامها (٢٠) عشرون من اعضاء مجالس الادارة والأخصائين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا ومن خارج العينة

الأصلية للبحث ، وتم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان كما يوضحها جدول ( ٩ ) وكذلك حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تمثله كما يوضحها جدول (١٠) كما تم حساب معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد والدرجة الكلية للاستبيان كما يوضحها جدول (١١)

### جدول ( ٩ )

معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات استبيان استراتيجية ادارة الصراع التنظيمي و الدرجة الكلية له  
(ن=٢٠)

العبارة	قيمة معامل الارتباط	العبارة	قيمة معامل الارتباط	العبارة	قيمة معامل الارتباط	العبارة	قيمة معامل الارتباط
١	٠.٤٥	١٣	٠.٦٦	٢٥	٠.٩١	٣٧	٠.٨٥
٢	٠.٥٥	١٤	٠.٦٥	٢٦	٠.٦١	٣٨	٠.٦٤
٣	٠.٨٤	١٥	٠.٩٠	٢٧	٠.٥١	٣٩	٠.٦١
٤	٠.٦٥	١٦	٠.٥٤	٢٨	٠.٦٢	٤٠	٠.٧٥
٥	٠.٦٢	١٧	٠.٧٨	٢٩	٠.٨٤	٤١	٠.٥٤
٦	٠.٤٥	١٨	٠.٨٥	٣٠	٠.٧٥	٤٢	٠.٦٤
٧	٠.٧٨	١٩	٠.٨٤	٣١	٠.٧٦	٤٣	٠.٨٦
٨	٠.٦٥	٢٠	٠.٦١	٣٢	٠.٥٦	٤٤	٠.٦١
٩	٠.٥٤	٢١	٠.٧٤	٣٣	٠.٨٤	٤٥	٠.٧٦
١٠	٠.٦٥	٢٢	٠.٦٥	٣٤	٠.٧١	٤٦	٠.٦١
١١	٠.٧٤	٢٣	٠.٨١	٣٥	٠.٧٦	٤٧	٠.٦٩
١٢	٠.٧٥	٢٤	٠.٦٠	٣٦	٠.٤٥	٤٨	٠.٥٨

قيمة "ر" الجدولية عند مستوي  $\alpha = 0.05 = 0.352$

يتضح من الجدول السابق (٩) ما يلي

- تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات استبيان الرضا الوظيفي والدرجة الكلية لاستبيان ما بين (٠.٤٥ الي ٠.٩١) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يدل علي التناسق الداخلي للاستبيان.

### جدول (١٠)

معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات استبيان استراتيجية ادارة الصراع التنظيمي و الدرجة الكلية للبعد الذي تمثله (ن=٢٠)

استراتيجية التوفيق		استراتيجية التعاون		استراتيجية التجنب		استراتيجية الهيمنة		استراتيجية الاسترضاء	
قيمة معامل الارتباط	العبارة	قيمة معامل الارتباط	العبارة	قيمة معامل الارتباط	العبارة	قيمة معامل الارتباط	العبارة	قيمة معامل الارتباط	العبارة
٠.٧١	٣٦	٠.٩٢	٣١	٠.٨٥	١٩	٠.٨٢	٩	٠.٧١	١
٠.٤٢	٣٧	٠.٩٤	٣٢	٠.٧٤	٢٠	٠.٧	١٠	٠.٨٨	٢
٠.٨٧	٣٨	٠.٧٥	٣٣	٠.٦٥	٢١	٠.٦٩	١١	٠.٩٤	٣
٠.٥٣	٣٩	٠.٦٦	٣٤	٠.٦٥	٢٢	٠.٥١	١٢	٠.٨٢	٤
٠.٥٣	٤٠	٠.٦٥	٣٥	٠.٧٥	٢٣	٠.٦١	١٣	٠.٨١	٥
٠.٨٨	٤١			٠.٩٢	٢٤	٠.٨٦	١٤	٠.٧٩	٦
٠.٤٧	٤٢			٠.٨٦	٢٥	٠.٨٧	١٥	٠.٧٥	٧
٠.٦٦	٤٣			٠.٩١	٢٦	٠.٦٨	١٦	٠.٧٤	٨
٠.٧٥	٤٤			٠.٧٤	٢٧	٠.٩٠	١٧		
٠.٨٥	٤٥			٠.٦٥	٢٨	٠.٥٦	١٨		
٠.٦٥	٤٦			٠.٤٤	٢٩				
٠.٦٤	٤٧			٠.٦٢	٣٠				
٠.٦٩	٤٨								

قيمة "ر" الجدولية عند مستوي ٠.٠٥ = ٠.٣٧٨

يتضح من الجدول السابق (١٠) ما يلي

- تراوحت معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات بعد استراتيجية الاسترضاء والدرجة الكلية للبعد ما بين (٠.٧١ الي ٠.٩٤) وهي معامل ارتباط دالة إحصائيا.
- تراوحت معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات بعد استراتيجية الهيمنة والدرجة الكلية للبعد ما بين (٠.٥١ الي ٠.٩٠) وهي معامل ارتباط دالة إحصائيا.
- تراوحت معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات بعد استراتيجية التجنب والدرجة الكلية للبعد ما بين (٠.٤٤ الي ٠.٩٢) وهي معامل ارتباط دالة إحصائيا.
- تراوحت معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات بعد الرضا استراتيجية التعاون والدرجة الكلية للبعد ما بين (٠.٦٥ الي ٠.٩٤) وهي معامل ارتباط دالة إحصائيا.
- تراوحت معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات بعد استراتيجية التوفيق والدرجة الكلية للبعد ما بين (٠.٤٢ الي ٠.٨٨) وهي معامل ارتباط دالة إحصائيا .

### جدول ( ١١ )

معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد من أبعاد استراتيجية ادارة الصراع التنظيمي و الدرجة الكلية للاستبيان (ن=٢٠)

معامل الارتباط	العناصر
٠.٧٧	استراتيجية الاسترضاء
٠.٨١	استراتيجية الهيمنة
٠.٧٣	استراتيجية التجنب
٠.٨٦	استراتيجية التعاون

٠.٨٢	استراتيجية التوفيق
------	--------------------

قيمة "ر" الجدولية عند مستوي  $0.05 = 0.352$

يتضح من الجدول السابق (١١) ما يلي

تراوحت معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد من أبعاد استبيان استراتيجية ادارة الصراع التنظيمي والدرجة الكلية للاستبيان ككل ما بين (٠.٧٣ إلى ٠.٨٦) وهي معامل ارتباط دالة إحصائيا.

#### ب- الثبات

للتأكد من ثبات الاستبيان قام الباحثان باستخدام طريقة إعادة التطبيق علي عينة قوامها (٢٠) عشرون من اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا وبفاصل زمني قدرة اسبوعين بين التطبيقين الأول والثاني، وتم حساب معامل الارتباط بين التطبيقين والجدول التالي (١٢) يوضح النتيجة .

#### جدول (١٢)

معامل الارتباط بين التطبيقين الأول و الثاني لاستبيان

استراتيجية ادارة الصراع التنظيمي (ن=٢٠)

معامل الارتباط	العناصر
٠.٧٥	استراتيجية الاسترضاء
٠.٧٢	استراتيجية الهيمنة
٠.٨٣	استراتيجية التجنب
٠.٩١	استراتيجية التعاون
٠.٦٦	استراتيجية التوفيق



٠.٨٧	المجموع الكلي
------	---------------

قيمة "ر" الجدولية عند مستوي  $0.05 = 0.352$   
يتضح من الجدول السابق (١٢) ما يلي

تروحت معاملات الارتباط بين التطبيقين الأول و الثاني لاستبيان استراتيجي  
ادارة الصراع التنظيمي ما بين (٠.٦٦ الي ٠.٩٢) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائيا  
مما يدل علي ثبات الاستبيان .

#### الدراسة الاستطلاعية :

قام الباحثان بأجراء دراسة استطلاعية علي عينة بلغت (٢٠) عشرون من  
اعضاء مجلس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية  
بمحافظة المنيا ومن خارج العينة الأصلية ، بهدف تطبيق استبيان الذكاء الاجتماعي  
واستبيان استراتيجي ادارة الصراع التنظيمي:

- لمعرفة مناسبة العبارات لمستوي فهم العينة .
- التأكد من عدم وجود أي عبارات يصعب فهمها .
- تحديد زمن الإجابة علي الاستبيان .

وقد أظهرت نتائج الدراسة الاستطلاعية أن العبارات مناسبة من حيث  
الصياغة واللغة المستخدمة ولم تظهر من العينة أي تعليقات توجي بأي  
صعوبة أو عدم الفهم ومناسبة الزمن الخاصة بالإجابة .

#### الدراسة الأساسية

تم تطبيق استبيان الذكاء الاجتماعي واستبيان استراتيجي ادارة الصراع  
التنظيمي علي اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين

بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا خلال الفترة من يوم السبت ٢٠١٢/٦/١٦ م  
إلى يوم الخميس ٢٠١٢/٩/٢٩ م

### الأسلوب الإحصائي المستخدم

استخدم الباحثان برنامج SPSS v.19 في حساب المعالجات الإحصائية

- المتوسط الحسابي
- الانحراف المعياري
- معامل الارتباط بيرسون
- اختبار "ت"

### عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها

#### اولا : عرض النتائج

سوف يستعرض الباحثان نتائج البحث وفقا للترتيب التالي :

- ١- العلاقة بين الذكاء الاجتماعي واستراتيجية إدارة الصراع التنظيمي لدي  
اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية  
الرياضية بمحافظة المنيا .
- ٢- الفروق بين اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين  
بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا في الذكاء الاجتماعي .
- ٣- الفروق بين اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين  
بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا في باستراتيجية إدارة الصراع التنظيمي .

### جدول (١٣)

مصفوفة الارتباط بين محاور الذكاء الاجتماعي في المجال الرياضي ومحاور استراتيجية ادارة الصراع التنظيمي لدي مجلس الادارة والعاملين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا =١٤٣

المجموع الكلي	استراتيجية التوفيق	استراتيجية التعاون	استراتيجية التجنب	استراتيجية الهيمنة	استراتيجية الاسترضاء	استراتيجية الهرة الصراع التنظيمي محاور الذكاء الاجتماعي
*.٠.٥٣٣	.٠.١٤٧	*.٠.٦١١	.٠.١٣٥	*.٠.٥٠١	*.٠.٧١٣	معالجة المعلومات الاجتماعية
*.٠.٣٥٤	*.٠.٤٢٠	*.٠.٤٠٢	.٠.١٢٧	.٠.٠٦٥	*.٠.٤٢٠	المهارات الاجتماعية
.٠.١٣٩	*.٠.٣٥٢	.٠.١٠٨	.٠.٠٣٤	*.٠.٤٨٩	.٠.١٣٢	الوعي الاجتماعي
.٠.١٤١	*.٠.٣٠٥	*.٠.٤٥٥	.٠.١٣٤	.٠.١٠٢	.٠.١٣٩	فاعلية الذات الاجتماعية
*.٠.٤٢٣	*.٠.٣٦٩	*.٠.٣٦١	*.٠.٤١٤	*.٠.٥٤١	.٠.١٢٢	التعاطف الاجتماعي
.٠.١١٩	.٠.١١٤	.٠.٠٩٦	.٠.١١٩	*.٠.٢٦٧	*.٠.٣٩٦	حل المشكلات الاجتماعية
*.٠.٣٠٣	*.٠.٣٣٧	*.٠.٢٦٦	.٠.٠٨٩	*.٠.٢١٥	*.٠.٢٩١	المجموع الكلي

قيمة (ر) الجدولية عند مستوي دلالة  $(0.05) = 0.103$

يتضح من جدول (١٣) ما يلي:

- توجد علاقة ارتباطيه موجبة دالة إحصائيا بين كل من محور معالجة المعلومات الاجتماعية ومحاور (استراتيجية الاسترضاء ، استراتيجية الهيمنة ، استراتيجية التعاون، المجموع الكلي) لدي اعضاء مجالس الادارة والأخصائين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا.
- لا توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين كل من محور معالجة المعلومات الاجتماعية ومحاور (استراتيجية التجنب ، استراتيجية التوفيق) لدي

اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا.

• توجد علاقة ارتباطيه موجبة دالة إحصائيا بين كل من محور المهارات الاجتماعية ومحاور (استراتيجية الاسترضاء ، استراتيجية التعاون ، استراتيجية التجنب ، المجموع الكلي) لداعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا.

• لا توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين كل من محور المهارات الاجتماعية ومحاور (استراتيجية الهيمنة ، استراتيجية التجنب) لدي اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا.

• توجد علاقة ارتباطيه موجبة دالة إحصائيا بين كل من محور الوعي الاجتماعي ومحاور (استراتيجية الهيمنة ، استراتيجية التجنب) لدي اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا.

• لا توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين كل من محور الوعي الاجتماعي ومحاور (استراتيجية الاسترضاء ، استراتيجية التجنب ، استراتيجية التعاون ، المجموع الكلي ) لدي اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا.

• توجد علاقة ارتباطيه موجبة دالة إحصائيا بين كل من محور فاعلية الذات الاجتماعية ومحاور (استراتيجية التعاون ، استراتيجية التجنب) لدي اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا.

• لا توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين كل من محور فاعلية الذات الاجتماعية ومحاور (استراتيجية الاسترضاء ، استراتيجية الهيمنة ،

استراتيجية التجنب ، المجموع الكلي ) لدي اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا .

• توجد علاقة ارتباطيه موجبة دالة إحصائيا بين كل من محور التعاطف الاجتماعي ومحاور (استراتيجية الهيمنة ، استراتيجية التجنب ، استراتيجية التعاون ، استراتيجية التجنب ، المجموع الكلي ) لدي اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا .

• لا توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين كل من محور التعاطف الاجتماعي ومحاور (استراتيجية الاسترضاء ) لدي اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا .

• توجد علاقة ارتباطيه موجبة دالة إحصائيا بين كل من محور حل المشكلات الاجتماعية ومحاور (استراتيجية الاسترضاء ، استراتيجية الهيمنة) لدي اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا .

• لا توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين كل من محور حل المشكلات الاجتماعية ومحاور (استراتيجية التجنب ، استراتيجية التعاون ، استراتيجية التجنب ، المجموع الكلي ) لدي اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا .

• توجد علاقة ارتباطيه موجبة دالة إحصائيا بين كل من المجموع الكلي لاستبيان الذكاء الاجتماعي ومحاور (استراتيجية الاسترضاء ، استراتيجية الهيمنة ، استراتيجية التعاون ، استراتيجية التجنب ، المجموع الكلي ) لدي اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا .

• لا توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين كل من المجموع الكلي لاستبيان الذكاء الاجتماعي ومحاور (استراتيجية التجنب) لدي اعضاء

مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية  
بمحافظة المنيا.

### جدول (١٤)

دلالة الفروق بين اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين  
بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا في الذكاء الاجتماعي

في المجال الرياضيين = ١٤٣

الدلالة الإحصائية	قيمة "ت"	والأخصائيين والمشرفين الرياضيين = ٥٤		اعضاء مجالس الادارة ن = ٨٩		الذكاء الاجتماعي في المجال الرياضي
		ع	م	ع	م	
غير داله	١.٤٢	٤.١٤	٣٤.١٣	٣.٩٥	٣٥.١١	١ معالجة المعلومات الاجتماعية
داله	٣.١٤	٨.١٢	٣٩.٤٣	٤.٢٩	٤٢.٦٩	٢ المهارات الاجتماعية
داله	٥.١٧	٦.٢٨	٣١.٣٠	٤.٢٢	٣٥.٨٣	٣ الوعي الاجتماعي
غير داله	١.٠٦	٧.٦٣	٤٤.٩٤	٧.٢١	٤٦.٢٩	٤ فاعلية الذات الاجتماعية
داله	٤.٠٣	٣.٣٧	٣٥.٦٩	٥.٨٦	٣٢.١٦	٥ التعاطف الاجتماعي
غير داله	١.٧٣	٢.٣٩	٣٨.٤٨	٣.٦٠	٣٧.٥٣	٦ حل المشكلات الاجتماعية
غير داله	١.٩٥	١٦.٢٣	٢٢٣.٩٦	١٦.٩١	٢٩٩.٦	٧ المجموع الكلي

قيمة "ت" الجدولية عند مستوي ٠.٠٥ = ١.٩٦

ينتضح من الجدول السابق ( ١٤ ) ما يلي:-

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين  
والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا في الذكاء الاجتماعي  
في المجال الرياضي في بعدي (المهارات الاجتماعية ، الوعي الاجتماعي)  
لصالح اعضاء مجالس الادارة.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا في بعد التعاطف الاجتماعي لصالح الأخصائيين والمشرفين الرياضيين العاملين بالأندية الرياضية

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا في الذكاء الاجتماعي بالمجال الرياضي في أبعاد (معالجة المعلومات الاجتماعية ، فاعلية الذات الاجتماعية ، حل المشكلات الاجتماعية، المجموع الكلي).

### جدول (١٥)

دلالة الفروق بين اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا في استراتيجيات

ادارة الصراع التنظيمين = ٣ ١٤

الدلالة الإحصائية	قيمة "ت"	والأخصائيين والمشرفين الرياضيين ن=٥٤		اعضاء مجالس الادارة ن=٨٩		استراتيجيات ادارة الصراع التنظيمي	
		ع	م	ع	م	١	٢
غير داله	٠.١١	٤.١٦	٣٠.٤٨	٣.٤٤	٣٠.٥٥	استراتيجية الاسترضاء	١
داله	٤.٥٠	٢.٣٣	٣٨.٢٢	٥.٠٢	٤١.٤٩	استراتيجية الهيمنة	٢
غير داله	٠.١٨	٥.٧٣	٤٣.٣٥	٤.٧٨	٤٣.١٩	استراتيجية التجنب	٣
غير داله	٠.٧٣	٢.١٦	١٩.٧٠	٢.٤٤	٢٠.٠٠	استراتيجية التعاون	٤
غير داله	٠.٠٣٤	٥.٦٩	٤٤.٩٦	٦.٥٧	٤٥.٠١	استراتيجية التوفيق	٥
غير داله	٠.٢٦	١٠.٦٢	١٧٦.٧٢	١٣.٥٣	١٧٦.١٧	المجموع الكلي	٦

قيمة "ت" الجدولية عند مستوي ٠.٠٥ = ١.٩٦

يتضح من الجدول السابق ( ١٥ ) ما يلي:-

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا في استراتيجيات ادارة الصراع التنظيمي في بعد (استراتيجية الهيمنة ) لصالح اعضاء مجالس الادارة.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا في استراتيجيات ادارة الصراع التنظيمي في أبعاد ( استراتيجية الاسترضاء ، استراتيجية التجنب ، استراتيجية التعاون ، استراتيجية التوفيق ، المجموع الكلي).

### ثانيا : تفسير النتائج ومناقشتها

يتضح من نتائج مصفوفة الارتباط في جدول (١٣) إلي وجود علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين محور معالجة المعلومات الاجتماعية ومحاور (استراتيجية الاسترضاء ، استراتيجية الهيمنة ، استراتيجية التعاون ، المجموع الكلي ) لدي اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا

ويعزو الباحثان تلك النتيجة الي أن العمل في الاندية مستندة علي العمل الاجتماعي والتفاعل بين الافراد سواء كان أعضاء مجلس الادارة والعاملين في التعامل مع أعضاء الجمعية العمومية ومن خلال تنفيذ الانشطة المختلفة وان طبيعة العمل بالأندية يعتمد علي العمل التطوعي والذي يقوم علي الانتخابات ، فقد يحدث بعض الخلافات أثناء تنفيذ الانشطة المختلفة ولكن قدرة أعضاء مجلس الادارة والاختصاصيين والمشرفين الرياضيين علي فهم متطلبات المستفيدين للخدمة وقد يستخدم رئيس مجلس الادارة والمدير التنفيذي في بعض الاحيان القوة والاجبار في تنفيذ السياسات المرتبطة بالعمل وتحقيق اهدافه بتطبيق التعليمات داخل النادي سواء علي أعضاء مجلس الادارة والاختصاصيين والمشرفين الرياضيين مما يمثل وجود صراع بين البعض وخاصة اثناء اتخاذ القرارات الهامة



في مجلس الادارة ووجود صراع اثناء التنفيذ إسماعيل عوزير سعدي ( ٢٠٠٧ ) ( ٥ ) ، سيد عبد الحميد محمد الشتيحي (٢٠١١) ( ١١ ) مروان عيسي وشاحي (٢٠٠٢) ( ١٣ ) .

لذا يسعون جميعا الي وجود حلول مناسبة يتوافق عليها الجميع ومراعاة كافة الاطراف اثناء التنفيذ ، لذا فان الاستراتيجية المتبعة في تنفيذ الاعمال داخل النادي قد يحتاج الي تجنب الصراع بين الافراد لنجاح عملية التنفيذ .

كما يتضح من نتائج نفس الجدول ( ١٣ ) الي وجود علاقة ارتباطيه موجبة دالة إحصائيا بين كل من محور المهارات الاجتماعية ومحاور (استراتيجية الاسترضاء ، استراتيجية التعاون ، استراتيجية التجنب ، المجموع الكلي) لدي اعضاء مجالس الادارة والأخصائين والمشرفين الرياضيين بالاندية الرياضية بمحافظة المنيا.

ويعزو الباحثان تلك النتيجة الي أن تمتع بعض العاملين بالاندية الرياضية وخاصة أعضاء مجلس الادارة في قدراتهم العالية في التفاعل الاجتماعي مع جميع الافراد داخل النادي سواء كانوا من العاملين او أعضاء الجمعية العمومية من خلال فتح حوارات ومناقشات عند الخلافات علي بعض النقاط التي تختلف فيها وجهات النظر اثناء تنفيذ بعض الانشطة المختلفة فيري بعضهم ايضا

ان نجاح القيادة داخل الاندية الرياضية يعتمد في الاساس علي الاتصال بالأفراد في كافة الانشطة الرياضية وغيرها داخل النادي والذي يختلف في تنفيذ هذه الانشطة بين أعضاء مجلس الادارة نظرا الي ان معظم هذه الاندية بها أنشطة كرة القدم وانشطة يهتم بها أعضاء الجمعية العمومية مما يجعل النتائج في هذه الانشطة تعطي المبرر للأخرين في التدخل وكيفية تنفيذ الانشطة مما

يجعل هناك صراعات بين أعضاء مجلس الادارة وبعضهم أو صراع بينهم وبين العاملين ، لذا فالمهارات الاجتماعية هامة جدا في تجنب العديد من الصراعات بين افراد النادي أو تحويل هذا الصراع من الشكل السلبي الي الشكل الايجابي وهذا يتفق مع دراسة نورة فايز عبد العاطي ( ٢٠١٢ ) ( ١٦ ) ، مروان عيسي وشاحي (٢٠٠٢) ( ١٣ ) ، إسماعيل عوزير سعدي ( ٢٠٠٧ ) ( ٥ ) .

كما يتضح من نتائج نفس الجدول (١٣) الي وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائيا بين كل من محور الوعي الاجتماعي ومحاور (استراتيجية الهيمنة ، استراتيجية التجنب) لدي اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا .

ويعزو الباحثان تلك النتيجة الي أن العاملين بالأندية الرياضية يعملون في بيئة اجتماعية تختلف باختلاف استراتيجية الاعضاء في تنفيذ كافة الانشطة داخل الاندية الرياضة وهناك هيمنة في كثير من الاحيان خاصة الاندية الرياضية التابعة للمصالح والشركات والجهات الحكومية نظرا لضعف الانشطة الرياضية المقامة في هذه الاندية وأن مجالس الادارات في هذه الاندية موجودين بالتعيين وليس بالانتخابات مما يجعلهم ذات هيمن علي تنفيذ جميع السياسات داخل النادي واستخدام قوة القانون في اجبار العاملين علي تنفيذ ما يملئ عليهم من سياسات العمل ، وايضا هناك محاولات مستمرة في معظم الاندية بمحافظة المنيا في تنفيذ الحول الوسطي خاصة وقت الصراع بين جماعات مختلفة داخل مجالس الادارات الاندية الرياضية والعاملين بها وذلك لتقليل الضغوط الواقعة علي العاملين مما يؤدي الي وجود صراعات مختلفة داخل النادي ، فتعدد الانشطة والاعمال يؤدي في كثير من الاحيان الي وجود صراعات قد تؤثر علي سير وتنفيذ الانشطة بداخلها وهذا يتفق مع دراسة نورة فايز عبد العاطي

(٢٠١٢) (١٦) ، إسماعيل عوزير سعدي (٢٠٠٧) (٥) ، سيد عبد الحميد  
محمد الشتيحي (٢٠١١) (١١) ، مروان عيسي وشاحي (٢٠٠٢) (١٣) .

• كما يتضح من نتائج نفس الجدول ( ١٣ ) الي وجود علاقة ارتباطيه موجبة دالة إحصائيا بين كل من محور فاعلية الذات الاجتماعية ومحاور (استراتيجية التعاون ، استراتيجية التجنب) لدي اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالاندية الرياضية بمحافظة المنيا .

ويعزو الباحثان تلك النتيجة الي محاولة كل فرد داخل العاملين بالاندية الرياضية الي عدم تصعيد الصراعات بينهم وذلك من خلال التعاون بين جميع العاملين سواء كان من أعضاء مجلس الادارة والاختصاصيين والمشرفين الرياضيين فوجود الصراع بالشكل الايجابي والذي ينجح في الاستفادة منه رئيس مجلس الادارة في وجود الصراع الحميد الذي يستطيع الاستفادة منه كأحد أدوات الدافعية فمن خلال الوعي الاجتماعي والقدرة علي ايجاد المنافسة بين العاملين لإثبات الذات بوجود صراع ايجابي بين العاملين ومحاولة ايجاد الابداع الاداري بين العاملين والوصول الي كفاءة في العمل ، فجميع الاندية الرياضية يسعي رئيس مجلس الادارة الي تنفيذ الانشطة الرياضية المختلفة ولكن بمحاولة تواجد شئ من الصراع الايجابي وقدرته في السيطرة عليه في الوقت المناسب فالمنافسة تسرع من تنفيذ الاعمال المختلفة وفي الوقت المناسب يستطيع استخدام المهارات الاجتماعية في القضاء علي الصراع من خلال الحوار البناء بينهم ، فالصراع الموجود بين أعضاء مجلس الادارة في بعض الاندية نظرا لإحساس الاعضاء بانه يمثل من انتخبوه ويحاول اثبات نظرتهم في الوصول الي الهدف ولا يستخدم الهيمنة لتنفيذ الانشطة المطلوبة أو تطبيق العمل المطلوب وهذا يتفق مع دراسة سيد عبد الحميد محمد الشتيحي (٢٠١١) (١١) ، إسماعيل عوزير سعدي (٢٠٠٧) (٥) ، نورة فايز عبد العاطي (٢٠١٢) (١٦) .

كما يتضح من نتائج نفس الجدول ( ١٣ ) الي وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائيا بين كل من محور التعاطف الاجتماعي ومحاور (استراتيجية الهيمنة ، استراتيجية التجنب ، استراتيجية التعاون ، استراتيجية التجنب ، المجموع الكلي ) لدي اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا.

ويعزو الباحثان تلك النتيجة الي أن محاولة ايجاد الالفة بين الافراد أو العاملين وايضا وجود بعض الصراعات بالأندية الرياضية فتظهر الصراعات بين الافراد وقت قرب الانتخابات بالنادي ، فنجاح الافراد يتوقف علي جلب التعاطف الاجتماعي للأفراد لتشخيص المشاكل وايجاد الحلول لها دون الدخول الي صراع بين المتنافسين وبعد الانتهاء من الانتخابات ايضا ويظهر في رغبة الاعضاء او العاملين في تنفيذ كافة الانشطة المطلوبة فقط ويظهر سيطرة أعضاء مجلس الادارة علي تنفيذ كل ما يرونه دون الرجوع الي الآراء المعارضة من باقي الاعضاء أو العاملين أو الجمعية العمومية فالمشاكل الكثيرة التي تعاني منها الاندية الرياضية امام أعضاء مجلس الادارة والاحصائيين والمشرفين الرياضيين خاصة المشاكل والصعوبات المالية وضعف مستوى المنشآت والملاعب الرياضية وايضا المشاكل المتعلقة بعقود لاعبي الفرق الرياضية والمدربين ، فتضارب المصالح يؤدي الي وجود صراع حقيقي بينهم تتحالف ضده مجموعة من الافراد لمواجهة أو السعي لتجنب بوجود حلول وسطية بينهم أو ازالة اسباب الصراع والتفاهم من خلال من يتمتع بالمهارات والقدرات الاجتماعية والقدرة علي الاقناع والوصول الي التعاطف اجتماعيا بين الاطراف المختلفة وهذا يتفق مع دراسة **مروان عيسي وشاحي** (٢٠٠٢) (١٣) ، **إسماعيل عوزير سعدي** (٢٠٠٧) (٥) ، **سيد عبد الحميد محمد الشتيحي** (٢٠١١) (١١) **أحمد جمال طه** (٢٠١٢) (٣).

كما يتضح من نتائج نفس الجدول ( ١٣ ) الي وجود علاقة ارتباطيه موجبة دالة إحصائيا بين كل من محور حل المشكلات الاجتماعية ومحاور (استراتيجية الاسترضاء ، استراتيجية الهيمنة) لدي اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا.

ويعزو الباحثان تلك النتيجة الي وجود بعض المشاكل الاجتماعية والتي تنجم عن الصراعات بين أعضاء مجلس الادارة والعاملين بالنادي وكذلك أفراد الجمعية العمومية نتيجة المشاكل المالية والادارية التي يتعرض لها النادي فيحاول رئيس النادي اتخاذ القرارات التي تسعى لحل تلك المشاكل من خلال وجود حراك اجتماعي بين الافراد داخل النادي والذي يقوم علي فتح الحوار بين الاعضاء ووجود تفاهم بينهم ايمانا منهم بأهمية حل المشاكل اقتناعا منهم بضرورة حل هذه المشاكل الذي ينشأ منها مشاكل اجتماعية بين الافراد ، فتساعد المشاكل المالية والادارية والطموحات الشخصية يوجد الصراع بين الافراد فنجاح الافراد في وجود تفاهمات لتقليل الصراعات وتحويلها من صورتها السلبية الي الصورة الايجابية وارضاء كافة الاطراف ولكن يحتاج ذلك الي قيادات لها العديد من المهارات الاجتماعية ويتمتعون بعلاقات اجتماعية لجميع اطراف الصراع وذو رؤية واعية ومعرفة بالانعكاسات الاجتماعية جراء وجود الصراعات بين الاطراف المختلفة ، فمن طرق ادارة الصراع ايجاد ارضية مشتركة بين الافراد والجماعات المتصارعة داخل النادي وايجاد اهداف تتفق عليها جميع اطراف الصراع وفتح قنوات الاتصال بينهم ويمكن استخدام نظام الحوافز الفرعية كمكافئة الانشطة التي تساهم في نجاح اهداف التنظيم الكلي بالنادي وليس نجاح لطرف علي حساب طرف اخر وهذا يتفق مع دراسة **مروان عيسي وشاحي** (٢٠٠٢) ( ١٣ ) **سيد عبد الحميد محمد الشتيحي** (٢٠١١) (١١).

فكثيرا ما يتعرض العاملين بالنادي الي وجود صراعات بين أعضاء مجلس الادارة ويظهر ذلك في تعارض القرارات التي تصدر اليهم او اتخاذ القرارات ثم الغائها ، او تفويض بعض الافراد ببعض الصلاحيات التي قد تؤدي الي وجود صراع بين الافراد ، او وجود ازدواجية في العمل خاصة بالأنشطة التي يكون عليها اهتمام وخاصة برياضة كرة القدم داخل النادي.

كما يتضح من نتائج نفس الجدول ( ١٣ ) الي وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائيا بين كل من المجموع الكلي لاستبيان الذكاء الاجتماعيومحاور (استراتيجية الاسترضاء ، استراتيجية الهيمنة ، استراتيجية التعاون ، استراتيجية التجنب ، المجموع الكلي ) لدي اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا.

ويعزو الباحثان تلك النتيجة الي أن الذكاء الاجتماعي بأبعاده له علاقة طردية مع ابعاد استراتيجية ادارة الصراع التنظيمي ويرجع ذلك الي وجود تواصل بين اعضاء مجلس الادارة والعاملين ، ومحاول تذليل جميع العقبات التي تواجه الاتصال ببعضهم البعض ومع اعضاء الجمعية العمومية ، كما أن عملية التواصل مع الآخرين اللازمة للقائد أو رئيس مجلس الادارة تبدأ بعملية التنسيق لجهود مجموعة مشتركة من الاشخاص وهذا لا يأتي الا من خلال التواصل مع الجميع فكلما زاد اتصال الفرد بالآخرين زاد توافقه الاجتماعي ويتضمن ذلك الاتصال الاجتماعي مهنيا واداريا ويعد التواصل عنصر مهم ويساعد علي تنمية الذكاء الاجتماعي بشكل يؤدي المشاركة في الافكار والمشاعر التي ترفع من شان النادي الذي يعمل فيه وهذا يتفق مع دراسة مروان عيسي وشاحي (٢٠٠٢) ( ١٣ ) سيد عبد الحميد محمد الشتيحي (٢٠١١) (١١).

فوجود الصراع في اي هيئة رياضية أو أي نادي رياضي هو شيء طبيعي ومحتوم ويتعذر اجتنابه فوجود الصراع بشيء منخفض أو شكل عالي يؤدي الي وجود اثار سلبية داخل النادي الرياضي وأن وعي الافراد بالصراع واهميته في تطوير النادي باستخدام الذكاء الاجتماعي بمهاراته الاجتماعية والتعاطف والوعي الاجتماعي والتعرف علي المعلومات الاجتماعية في التواصل الي وجود صراع ايجابي من خلال أن يولد الصراع التنظيمي الطاقة لدي الافراد ويبرز قدراتهم والاستعدادات الكامنة التي لا تظهر في الظروف العادية وهذا يتفق مع دراسة **نورة فايز عبد العاطي ( ٢٠١٢ ) ( ١٦ ) أحمد جمال طه ( ٢٠١٢ ) ( ٣ ) سيد عبد الحميد محمد الشتيحي (٢٠١١) (١١).**

فوجود العديد من المشكلات داخل النادي الرياضي وسعي الجميع من خلال العلاقات والمهارات الاجتماعية الي وجود تغيرات هامة لنجاح نظام النادي ، كما ان وجود الصراع بين أعضاء مجلس الادارة والاختصاصيين والمشرفين الرياضيين داخل النادي يؤدي الي الكشف عن العديد من الحقائق والمعلومات والتي تساعد في تشخيص بعض المشاكل الفعلية في النادي الرياضي وهذا يتفق مع دراسة **مروان عيسي وشاحي (٢٠٠٢) ( ١٣ ) نورة فايز عبد العاطي ( ٢٠١٢ ) ( ١٦ ) أحمد جمال طه ( ٢٠١٢ ) ( ٣ ).**

يتضح من نتائج الجدول ( ١٤ ) الي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا في الذكاء الاجتماعي في المجال الرياضي في بعدي (المهارات الاجتماعية ، الوعي الاجتماعي) لصالح اعضاء مجالس الادارة.

ويعزو الباحثان تلك النتيجة الي أن اعضاء مجالس الادارة يتعاملون بشكل كبير مع أعضاء الجمعية العمومية وغالبا يكون مستواهم التعليمي والاجتماعي والاقتصادي عالي الي حد كبير واعتماده علي التأييد يكون من خلال مهاراته الاجتماعية وقدرته في التفاعل الاجتماعي مع جميع الاطراف ويكون له الحضور المميز في ادارة الحوارات والمناقشات داخل النادي ولديهم القدرة علي القيام بالأدوار القيادية داخل النادي والتمتع بمهارات التواصل الاجتماعي ، وايضا مهارات التعبير الانفعالي ومهارة الحساسية والانضباط الانفعالي فأعضاء مجالس الادارات اكثر حرية في الحركة وهم متخذي القرار داخل النادي وفي اطار يحتاج الي الابداع في ايجاد أنشطة مختلفة وهم المشرفون علي عملية التنفيذ ، كما ان اعضاء مجالس الادارات قد تم انتخابهم لتحقيق المفاهيم والتصورات وراء أعضاء الجمعية العمومية ومحاولة التعرف علي الشائعات لدي البيئة الاجتماعية بالنادي ومشاركة الاعضاء في تبني الافكار الجيدة والتفكير فيها بشكل ايجابي واتخاذ القرار المناسب لعملية التنفيذ وبذلك يتم تنفيذ رغبات واحتياجات الاشخاص سواء كانوا أعضاء الجمعية العمومية أو أعضاء مجلس الادارة والاختصاصيين والمشرفين الرياضيين وهذا يتفق مع دراسة نورة فايز عبد العاطي ( ٢٠١٢ ) ( ١٦ ) إسماعيل عوزير سعدي (٢٠٠٧) ( ٥ ) مروان عيسي وشاحي (٢٠٠٢) ( ١٣ ) .

كما يتضح من نتائج نفس الجدول ( ١٤ ) الي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا في الذكاء الاجتماعي في المجال الرياضي فيبعد التعاطف الاجتماعي لصالح الأخصائيين والمشرفين الرياضيين العاملين بالأندية الرياضية



ويعزو الباحثان تلك النتيجة الي أنه من خلال التعامل المباشر مع أعضاء الجمعية العمومية والمستفيدين فالرياضيين يتمتعون بعلاقات اجتماعية متميزة وتقبل المستفيدين اجتماعيا للأخصائيين الرياضيين وذلك لتواجدهم المستمر داخل النادي والتعامل المباشر مع الافراد علي عكس اعضاء مجالس الادارة فقط لا يتواجدون بشكل مستمر لدورهم في اتخاذ القرارات المطلوبة في اجتماع مجلس الادارة وهذا يتفق مع دراسة **مروان عيسي وشاحي (٢٠٠٢)** ( ١٣ ) **سيد عبد الحميد محمد الشتيحي (٢٠١١)** (١١).

يتضح من نتائج الجدول ( ١٥ ) الي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا في استراتيجيات ادارة الصراع التنظيمي في بعد (استراتيجية الهيمنة ) لصالح اعضاء مجالس الادارة

ويعزو الباحثان تلك النتيجة الي أن هناك سلطة القانون في يد اعضاء مجالس الادارة لمتابعة وتنفيذ التعليمات والسياسات التي تم اتخاذها داخل اجتماعات مجالس الادارة والرقابة باستمرار ، فقد يستخدم مجلس الادارة السلطة في التنفيذ ولكن قد يصل ذلك الي وجود صراع بين اعضاء مجلس الادارة والعاملين لاستخدام الهيمنة والقوة والاجبار لتحقيق الاهداف والانشطة الرياضية المطلوبة ، ويصل ذلك الي التصادم والنزاع والخلاف بين الاعضاء والعاملين وقد يؤثر ذلك علي نجاح الانشطة وتطبيقها بالشكل المناسب وهذا يتفق مع دراسة **سيد عبد الحميد محمد الشتيحي (٢٠١١)** (١١) **إسماعيل عوزير سعدي (٢٠٠٧)** ( ٥ ) .

أولاً : الاستخلاصات :

في ضوء نتائج البحث توصل الباحثان إلى الاستخلاصات التالية:

١- وجود علاقة ارتباطيه موجبة دالة إحصائيا بين جميع محاور الذكاء الاجتماعي في المجال الرياضي ومحاور (استراتيجية الاسترضاء ، استراتيجية الهيمنة ، استراتيجية التعاون ، استراتيجية التجنب ، المجموع الكلي ) لدي اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا.

٢- عدم وجود علاقة ارتباطيه موجبة دالة إحصائيا بين جميع محاور الذكاء الاجتماعي ومحور (استراتيجية التجنب) لدي اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا.

٣- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا في الذكاء الاجتماعي في المجال الرياضي في بعدي (المهارات الاجتماعية ، الوعي الاجتماعي) لصالح اعضاء مجالس الادارة ، وفي بعد (التعاطف الاجتماعي) لصالح الأخصائيين والمشرفين الرياضيين العاملين بالأندية الرياضية.

٤- فروق ذات دلالة إحصائية بين اعضاء مجالس الادارة والأخصائيين والمشرفين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا في استراتيجيات ادارة الصراع التنظيمي في بعد (استراتيجية الهيمنة ) لصالح اعضاء مجالس الادارة.

## ثانياً : التوصيات :

فى ضوء ما أسفرت عنه نتائج البحث يوصى الباحثان بما يلى :

- ١- ضرورة تنمية المشاركة الاجتماعية الفعالة بين أعضاء مجلس الادارة والاختصاصيين والمشرفين الرياضيين مما يعزز روح التعاون والجماعي الاجتماعى وبالتالى رفع مستوى الذكاء الاجتماعى لديهم.
- ٢- العمل على تخفيف أعباء الحياة اليومية الملقاة على كاهل العاملين كافة بالأندية الرياضية من خلال المساندة الاجتماعية
- ٣- إشباع حاجات التقدير الاجتماعى واحترام لاجتماعى وتشجيع ممارسة الذكاء الاجتماعى مما يؤدى لاجتماعى ايجابى بين أعضاء مجلس الادارة والاختصاصيين والمشرفين الرياضيين.
- ٤- نظراً لأهمية مناقشة أعضاء مجلس الادارة للمشكلات مع الاطراف المختلفة لإيجاد حل مرضى للجميع يوصى بإعداد دورات تدريبية للأخصائيين والمشرفين الرياضيين حول أهمية الاتصال والتواصل بين أعضاء مجلس الادارة والاختصاصيين والمشرفين الرياضيين
- ٥- ضرورة اهتمام مجالس الادارات بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا باستخدام أسلوب التعاون عند إدارتهم للصراعات التنظيمية
- ٦- ضرورة تطوير ممارسات أعضاء مجلس الادارة والاختصاصيين والمشرفين الرياضيين حول أساليب إدارة الصراع التنظيمي بالأندية الرياضية بمحافظة المنيا من خلال العمل الميداني.

- ٧- تبني إقامة الندوات والمحاضرات والحلقات وورش العمل من قبل المسؤولين عن عمليات التدريب الإداري حول أساليب إدارة الصراع لزيادة وعي أعضاء مجلس الإدارة والاختصاصيين والمشرفين الرياضيين حيث المعرفة والممارسة.
- ٨- العمل في المحافظة على المستوى العالي من الروح المعنوية لدى أعضاء مجلس الإدارة والاختصاصيين والمشرفين الرياضيين ، واستحداث الآليات والإجراءات التي تزيد من دافعيتهم للعمل .

## المراجع

أولاً : المراجع باللغة العربية :

١. ابراهيم عبد الفتاح زهدي عيسي : استراتيجيات ادارة الصراع التنظيمي وعلاقتها بأخلاقيات العمل الاداري لرؤساء الاقسام بكليات التمريض في الجامعات الاردنية الخاصة من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية العلوم التربوية ، جامعة الشرق الاوسط ، الاردن ، ٢٠٠٩ ،

٢. احمد محمد الكيال : البيئة النفسية للذكاء الموضوعي والذكاء الاجتماعي والذكاء الشخصي وعلاقته بمستويات تجهيز المعلومات في ضوء الجنس والتخصص الأكاديمي ، مجلة كلية التربية ، جامعة عين شمس ، العدد ٢٢ ، ص ١٦٨ : ١٩٠ ، ٢٠٠٣م

٣. أحمد جمال طه : الذكاء الانفعالي وعلاقته باستراتيجيات ادارة الصراع لدي عينة من المتفوقين دراسيا من طلاب المرحلة الثانوية بالمنيا، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة المنيا ، ٢٠١٢م.

٤. احمد سيد مصطفى : ادارة السلوك التنظيمي . رؤية معاصرة ، جامعة بنها ، ٢٠٠٠م.

٥. اسماعيل عوزير سعدي : دراسة مقارنة في اساليب معالجة الصراع التنظيمي لبعض إداريي أندية محافظة أربيل ، كلية التربية الرياضية ، جامعة صلاح الدين ، مجلة الرافدين للعلوم الرياضية ، صفحہ: ١٠٣- ١١٧ ، ٢٠٠٧م.

٦. بثينة حسين علي الطائي : أساليب معالجة الصراع التنظيمي لدى الكادر الإداري والتدريبي في مديرية التربية الرياضية في جامعة الموصل ، مجلة

- علوم التربية الرياضية ، العدد التاسع ، المجلد الأول ، كلية التربية الرياضية ، جامعة الموصل ، جمهورية العراق ، ٢٠٠٨م .
٧. حامد عبد السلام زهران : علم النفس الاجتماعي ، ط٦ ، عالم الكتب ، القاهرة ، ٢٠٠٠م .
٨. حسين بورغدة: إدارة الصراعات التنظيمية ، مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير ، العدد (٥) ، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير ، جامعة سطيف ، الجزائر ، ٢٠٠٥م .
٩. خليل محمد خليل عسقول : "الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالتفكير الناقد وبعض المتغيرات لدى طلبة الجامعة" ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية - غزة ، فلسطين ، ٢٠٠٩م .
١٠. سميرة عطية عريان: عادات العقل ومهارات الذكاء الاجتماعي المطلوب لمعلم الفلسفة والاجتماع في القرن الحادي والعشرين، مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس، مجلة الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، العدد (١٥٥) ، ٢٠١١م .
١١. سيد عبد الحميد محمد الشتيحي: الصراعات الادارية داخل الاندية الرياضية في ضوء التشريعات والقوانين المختصة بالحركة الرياضية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة حلوان ، ٢٠١١م .
١٢. محمد سعيد أبو حلاوة: وضعية الذكاء الاجتماعي في اطار منظومة الشخصية الإنسانية ، كلية التربية ، جامعة الإسكندرية ، ٢٠٠٥م .
١٣. مروان عيسي رشاحي : ادارة الصراع التنظيمي لدي اداري وزارة الشباب والرياضة في فلسطين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الدراسات العليا ، جامعة النجاح الوطنية ، نابلس ، فلسطين ، ٢٠٠٢م .
١٤. موسي صبحي موسي: الذكاء الاجتماعي لدي طلبة الجامعة الإسلامية وعلاقته بالتدين وبعض المتغيرات ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية ، غزة ، فلسطين ، ٢٠٠٧م .

١٥. موسي عبد الرحمن حلس : مدخل الي علم الاجتماع ، مكتبة ومطبعة دار المنار ، غزة ، فلسطين ، ٢٠٠٣م.

١٦. نورة فايز عبد العاطي : استراتيجيات ادارة الصراع التنظيمي لحل المنازعات بإدارة الاندية الرياضية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة الاسكندرية ، ٢٠١٢م.

### ثانيا المراجع الاجنبية :

17. Owens, Robert. G. (1981) Organizational Behavior in Education, Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-hall, Inc.